



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

Ti accompagno e Giardino dei Ricordi "

### SETTORE e Area di Intervento:

01 – Anziani, disabili; 08 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

La definizione degli obiettivi scaturisce da un'attenta analisi dei bisogni e delle risorse del territorio sulla predisposizione di un piano di interventi che si prefigge di rinforzare le attività avviate, al fine di renderle più incisive e capillari su tutto il territorio di riferimento.

Nell'ambito degli obiettivi del progetto di seguito meglio specificato possiamo distinguere degli obiettivi generali ed alcuni specifici:

#### OBIETTIVI GENERALI RIGUARDANTI L'UTENZA:

- **Alimentare e/o far riscoprire agli anziani**, ai disabili, alle persone in situazione di disagio il senso di appartenenza alla vita sociale e civile aumentando il senso di cittadinanza attiva e di solidarietà sociale diretta e indiretta con un nuovo modus vivendi;
- **Fornire** agli stessi una forte esperienza psicologica che possa positivamente influenzare i loro rapporti interpersonali, creare una nuova coscienza di sé, aumentare la propria autostima, riscoprire la comunicazione;
- **Prevenire** ed alleviare le sofferenze umane in ogni circostanza, promuovere la protezione della vita, della salute e del rispetto della persona;
- **Migliorare** la qualità della vita degli utenti;
- **Potenziare** le occasioni di socializzazione e svago.
- **Facilitare** lo spostamento delle persone non autonome per diversi motivi;
- **Fornire** medicinali prescritti dal medico curante a coloro che non sono in grado di procurarseli da soli;
- **Fornire** gli alimenti a coloro che non sono in grado di procurarseli da soli;
- **Rassicurare, sostenere, annullare** il senso di solitudine agli utenti in ogni momento

#### OBIETTIVI SPECIFICI:

- **Permettere**, attraverso l'assistenza socio-sanitaria di pazienti affetti da patologie temporanee o permanenti, il reinserimento degli stessi all'interno del tessuto sociale in cui vivono ed il miglioramento del loro standard di vita;
- **Affrontare** il trasporto infermi con competenza e professionalità garantendo la migliore assistenza anche, e soprattutto, in relazione al tipo di patologia accusata dal paziente, e, nello stesso tempo assicurare lo stesso standard di professionalità nel caso di peggioramento del quadro clinico dei trasportato;
- **Fornire** agli utenti in ogni momento (giorno e notte) i medicinali prescritti;
- **Fornire** agli utenti a cadenze prefissate gli alimenti necessari al sostentamento;
- **Fornire**, in caso di emergenza, qualunque tipo di assistenza farmaceutica.
- **Organizzare** giornate animazione musicale con canti folcloristici, organizzazione di feste in occasione di ricorrenze, musicoterapia: come comunicazione alternativa.
- **Ispirare** il confronto tra generazioni al criterio di reciprocità, per un arricchimento comune che vada oltre la solidarietà di una generazione verso l'altra, dal momento che è bisogno vitale di tutte le generazioni fare amicizia e condividere esperienze con persone di età diverse per una più ricca conoscenza dei cicli di vita;

<b>DESCRIZIONE della situazione di partenza</b>	<b>OBIETTIVO</b>
<b>INDICATORE 1:</b> <u>Popolazione</u> Comune di Pesaro: 94.705 Comune di Gabicce 5.849	<b>OBIETTIVO 1:</b> Offrire alla popolazione del Comune di Pesaro e di Gabicce l'assistenza al 100% dell'utenza che necessita del servizio.
<b>INDICATORE 2:</b> <u>Popolazione presente con età superiore ai 65 anni</u> Pesaro 23.336 Gabicce 1.375	<b>OBIETTIVO 2:</b> Monitorare la domanda di assistenza e servizi da parte di persone di età superiore ai 65 anni presente nei Comuni di Pesaro e accertare l'avvenuto aumento di servizi ed il gradimento espresso dagli utenti.
<b>INDICATORE 3:</b> Popolazione del Comune che vive in condizioni disagiate, di solitudine e disabilità: vivono sole 11.275 persone  Gabicce: 802 unità	<b>OBIETTIVO 3:</b> Incrementare del 50% il numero dei servizi sanitari e sociali rivolti alle necessità di persone sole o disabili, di cui solo 45 su 11.275 vengono ora assistite con trasporti e 1 su 802 a Gabicce
<b>INDICATORE 4:</b> Popolazione anziana, o in condizione disagiata, di solitudine o disabilità del Comune che necessita di un servizio di consegna farmaci prescritti dal medico. Le persone che vivono sole sono 11.275 a Pesaro e 516 a Gabicce.	<b>OBIETTIVO 4:</b> Soddisfare la richiesta di un'utenza di almeno 200 persone. Il servizio attualmente viene fornito solo molto sporadicamente, pertanto si incrementerebbe del 95% (secondo i dati forniti sulla popolazione a pag.5)

Gli ultra 65enni sono 23.336 (rilevazione su dati ISTAT 2013) a Pesaro e 1375 a Gabicce	
<b>INDICATORE 5:</b> Anziani e disabili che attualmente usufruiscono dei servizi di trasposto CRI sono 138.	<b>OBIETTIVO 5:</b> Incrementare del 50% il numero di utenti che usufruiscono dei servizi
<b>INDICATORE 6:</b> Numero dei trasporti programmati in ambulanza: 1351 servizi nel 2014	<b>OBIETTIVO 6:</b> Incrementare il numero totale dei trasporti aumentandolo di circa il 25%, diversificando l'offerta di servizi sul piano qualitativo e quantitativo.

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

#### 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Dall'associazione che svolge il servizio vengono messe a disposizione le seguenti risorse:

- n. 2 formatori, volontari
- n. 1 addetto al monitoraggio, volontario
- n. 2 OLP, volontari.

I volontari da inserire in questo progetto sono 8, essi saranno impiegati nelle varie attività articolando il loro intervento in turni su sei giorni settimanali, sia in orari antimeridiani che pomeridiani. Tutte le attività progettuali vedranno i volontari del SC avviati come attori principali. Ruolo del volontario sarà quello di integrare l'offerta dei servizi. L'impiego sarà articolato in funzione delle esigenze di servizio.

Nello specifico le attività previste per i volontari all'interno del progetto saranno di supporto e prevedono:

- trasporto di disabili e persone con disagio nei luoghi dove si svolge la terapia, luoghi ricreativi, centri diurni e consegnare farmaci a domicilio;
- distribuzione alimentare a domicilio o presso la sede CRI;
- partecipare all'organizzazione di eventi socializzanti per anziani.
- fornire informazioni sui servizi presenti nel territorio di appartenenza;
- rafforzare la fiducia nelle proprie potenzialità per un migliore inserimento sociale.

Lo svolgimento delle attività di cui sopra ad opera dei volontari, avverrà in collaborazione con il personale addetto al trasporto infermi dei volontari CRI, oltre che con l'affiancamento della figura dell'OLP.

Il volontario in servizio civile, opportunamente addestrato, sarà chiamato ad effettuare un'assistenza all'anziano, al disabile ed all'utente disagiato o che vive solo per il periodo in cui questo verrà

accompagnato nelle strutture adibite ad accoglierlo, o nella propria abitazione o in qualsivoglia luogo venga richiesto, offrendo il proprio aiuto sia di tipo psicologico che di tipo socio-assistenziale sanitario.

Il servizio di accompagnamento prevede il trasporto dell'anziano o della persona temporaneamente disabile o in fase terminale da casa a luogo di terapia o al luogo dove poter trascorrere un tempo di riposo e distensione. Infine verrà effettuata a domicilio la consegna di alimenti o farmaci prescritti dal medico. I volontari collaboreranno inoltre ai servizi svolti in situazione di emergenza civile. Per poter svolgere questi incarichi il volontario sarà adeguatamente formato con lezioni teoriche e esperienze pratiche e svolgerà inizialmente attività di affiancamento al personale già in servizio (volontari e dipendenti) con l'intento di migliorare l'opera della CRI sul territorio comunale. In un secondo momento potranno operare anche da soli.

Tutte le attività progettuali vedranno i volontari del SC avviati come attori principali e saranno finalizzate principalmente a sostenere l'autonomia della persona anziana e la sua possibilità di muoversi, in un territorio dove decisamente insufficiente è la rete dei servizi pubblici. Ruolo del volontario non sarà quello di sostituire specifiche professionalità ma quello di integrare l'offerta dei servizi. L'impiego sarà articolato in funzione delle esigenze di servizio.

Piani di attuazione	Attività per la realizzazione dei piani di attuazione	Risorse umane	Ruolo e attività dei volontari
<b>1° mese</b> Stipula di accordi di programma	Contatti e coordinamento con terzi Stipula accordi e convenzioni con attestati parziali	1 Responsabile dell'ufficio di servizio sociale per ogni Comune 1 Rappresentante Legale dell'associazione 2 Amministrativi	I volontari saranno introdotti alla conoscenza dell'associazione e alla conoscenza del servizio nel quale saranno assegnati, fornendo le prime informazioni sulle modalità di svolgimento del progetto. Condivisione del progetto, collaboreranno alla ricerca delle strategie e dei canali attraverso i quali giungere ai destinatari degli interventi. Avranno parte attiva nell'analisi del territorio, dei servizi esistenti, delle domande degli utenti e prenderanno contatti con terzi.
<b>1° e 2° mese</b> Avvio progetto; Formazione dei volontari e presa di contatto con la realtà organizzativa dell'associazione; Prima verifica.	Verifiche settimanali; Colloqui personali e verifiche delle competenze acquisite. Incontri di formazione. Attestati parziali.	2 OLP; 40 Volontari ordinari della Croce Rossa Italiana; 2 Formatori del progetto e gli Operatori del Servizio Sanitario Assistente Sociale; 2 Amministrativi	Formazione dei volontari. Far conoscere ai giovani i bisogni, i servizi, le risorse umane e strumentali. Conoscenza delle competenze e aspirazioni dei volontari per definire il programma annuale. Dal Lunedì al sabato per 5 ore/giorno
<b>3° e 4° mese</b> Accompagnamento dei giovani alla conoscenza dei servizi; implementazione dell'affiancamento da parte dell'OLP e delle risorse umane coinvolte nel progetto.	Equipe settimanali con gruppo operatori per programmazione attività ed interventi. Attività di trasporto. Attività di ricezione delle richieste pervenute.	2 formatori; 40 volontari ordinari della Croce Rossa Italiana; 2 dipendenti autisti-soccorritori CRI; 2 OLP; 2 amministrativi	Affiancamento e tirocinio con valutazione Accompagnamento del volontario nell'attività di trasporto e assistenziale Dal Lunedì al sabato per 5 ore/giorno
<b>Dal 4° al 8° mese</b> Consolidamento attività e verifica di fine semestre; Piena operatività delle	Attività nell'ambito del servizio di emergenza sanitaria e dei servizi di trasporto programmati e/o	40 volontari ordinari della Croce Rossa Italiana; 2 dipendenti autisti-soccorritori CRI;	Progressivo aumento dell'autonomia progettuale del volontario, sotto la supervisione generale, e in dettaglio a opera degli OLP di riferimento. Turnazione in base all'esigenze del

attività previste; Analisi degli indicatori fissati negli obiettivi del progetto.	dialisi, ecc. Attività nell'ambito dei servizi sociali e/o a persone disabili ed indigenti. Affiancamento nel servizio attivo da parte del personale tecnico impegnato nel progetto. Verifica mensile	2 OLP; 2 amministrativi	servizio da svolgersi su: 6 giorni alla settimana per 5 ore/giorno
<b>Dal 9° al 12° mese</b> Ulteriori miglioramenti e ri-progettazione ai fini della continuità dei servizi; Piena operatività delle attività previste; Verifica fine servizio; Attestato finale	Supporto affiancamento e sostegno; Commissioni varie; Accompagnamento e trasporto; Organizzazione del servizio per assegnare ad ogni volontario un numero adeguato di interventi.	Esperto del monitoraggio; 40 volontari ordinari della Croce Rossa Italiana; 2 dipendenti autisti-soccorritori CRI; 2 OLP; 2 amministrativi.	Continua l'attività; Monitoraggio e verifica delle azioni svolte e delle competenze acquisite; Ricaduta sul territorio delle attività previste; Sensibilizzazione tramite sito, incontri, bollettini, radio locali; Turnazione in base alle esigenze del servizio da svolgersi su: 6 giorno/settimana per 5 ore/giorno.
<b>Dal 11° al 12° mese</b> Ricaduta sul territorio	Organizzazione/svolgimento incontro pubblico. Con video e coinvolgimento dei mass-media. Pubblicizzazione attraverso il sito.	1 assistente sociale; 10 volontari CRI; 4 volontari S.C. 2 amministrativi	Collaboreranno alla organizzazione di questo evento conclusivo in occasione del quale presenteranno i risultati del loro lavoro. I VSC saranno i protagonisti di questa iniziativa a cui apporteranno il loro personale contributo con l'esternazione e la condivisione delle singole esperienze vissute durante l'anno di S.C. anche con video e diapositive.

#### **CRITERI DI SELEZIONE**

- I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi Mod. S/REC/SEL
- Valutazione candidato su scheda accreditata all'UNSC

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

***Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30***

***Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : 6***

***Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:***

Oltre a quelli previsti per l'espletamento del servizio, ai volontari sarà richiesta:

1. Adesione ai principi fondamentali della CRI;
2. Rispetto dei regolamenti e delle norme dell'ente;
3. Riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy;
4. Disponibilità alla guida dei mezzi C.R.I. per servizio (previo rilascio di apposita patente di guida);
5. Disponibilità a muoversi nell'ambito del territorio e a recarsi nel domicilio degli utenti;
6. Disponibilità al servizio nei giorni di domenica e festivi;
7. Flessibilità oraria nelle turnazioni;
8. Elasticità oraria in funzione alle esigenze di servizio
9. Uso dell'uniforme di servizio

**Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:**

- |   |
|---|
| a) Diploma di scuola media superiore, importante come garanzia di una cultura generale di base; |
| b) patente di guida B e/o BE, in quanto indispensabile per il servizio stesso.                  |

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 8*

*Numero posti con solo vitto: 0*

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
<i>1</i>	Croce Rossa Italiana – Comitato Locale di Pesaro	Pesaro	Via A. Saffi 8	102763	8

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

***Eventuali crediti formativi riconosciuti:***


***Eventuali tirocini riconosciuti :***

--

***Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:***

I volontari avviati in progetto saranno inseriti in un percorso formativo della durata di 50 ore e ripartito in almeno 12 lezioni finalizzato alla formazione di operatori del terzo settore con competenze specifiche nel settore delle politiche sociali.

A tutti i partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% delle ore in programma, a conclusione del corso verrà rilasciato specifico attestato di PRIMO SOCCORSO. Per coloro che supereranno positivamente l'esame, sarà rilasciato anche l'attestato BLSD (Basic Life Support and Defibrillation).

Ai fini del curriculum vitae, gli attestati rilasciati sono spendibili a livello nazionale.

Inoltre i volontari parteciperanno ai seguenti corsi:

- Patente abilitante mezzi CRI.

- Preparazione teorica ed addestramento pratico per attuare corretti interventi nel trasporto di pazienti, anche affetti da patologie invalidanti e/o in fase terminale, e nel trasporto di pazienti dializzati.

- Preparazione teorico/pratica per interventi di assistenza sanitaria, soprattutto nell'ottica di un intervento di urgenza.

I corsi specifici effettuati dalla Croce Rossa, sono riconosciuti ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'art. 3 del D.M. 15/07/2003 n. 388 (Addetto al Pronto Soccorso Aziendale). I datori di lavoro siano essi Pubblici che Privati, necessitano nel proprio organico di tali figure aziendali.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Il percorso formativo rivolto ai volontari prevede:

- nozioni teorico- pratiche di primo soccorso, educazione sanitaria, assistenza alla persona bisognosa, nozioni di comunicazione e psicologia del paziente e del disabile; nonché la formazione del volontario come "lavoratore ai sensi del Decreto Legislativo 81/08" per l'impiego delle mansioni per le quali sia previsto uno speciale rischio;

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile;

- corso di primo soccorso; nozioni di anatomia e fisiologia dell'apparato cardio-respiratorio, nervoso, locomotore, digerente, urinario e del sistema venoso ed arterioso; principali patologie correlate ed adeguate azioni di soccorso;

- comportamento del soccorritore in regime ordinario e di emergenza;

- lezioni teoriche e pratiche di Basic Life Support (BLS) ;

- lezioni teoriche e pratiche di Basic Life Support D(defibrillatore); tali lezioni saranno tenute da personale qualificato a livello nazionale.

#### ***Durata:***

La durata prevista per il percorso formativo descritto è di 75 ore.