



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:
ENTRA IN AZIONE CON LA CROCE ROSSA

SETTORE e Area di Intervento:
SETTORE: assistenza, 15 Salute

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Analisi dei bisogni

La scelta del progetto e la determinazione degli obiettivi sono scaturite da una puntuale analisi dei bisogni del territorio, prassi che, a prescindere dai progetti di servizio civile, costituisce un'abitudine della struttura proponente al fine di ottimizzare la ripartizione delle risorse sulle necessità concrete ed immediate della popolazione servita ed è basata sulle seguenti evidenze, esposte peraltro in questa sede:

- evidenze statistiche relative sull'andamento demografico ed alle di condizioni di salute della popolazione
- serie storiche dei servizi effettuati nel corso del tempo
- indicatori percentuali di copertura dei servizi rilasciate dalla Centrale Operativa 118
- richieste provenienti da soggetti istituzionali quali residenze sanitarie protette ed assistite sul territorio
- dati e informazioni di tipo organizzativo e qualitativo raccolti ed elaborati dal personale durante la propria attività
- dati e informazioni derivanti dalla relazione con associazioni della stessa area di attività in territori di competenza limitrofi (o meno), con istituzioni quali Forze dell'Ordine, Sanitari, Amministrazioni Comunali, ecc..

L'analisi dei bisogni ha evidenziato quanto segue:

Tendenziale crescita delle richieste di servizio, nonostante le politiche di contenimento della spesa sanitaria, per l'effetto combinato di:

- invecchiamento della popolazione
- aumento delle patologie croniche di varia gravità ed in particolare di natura oncologica
- aumento dei casi di anziani non accuditi, ovvero ricoverati presso strutture dedicate
- mantenimento e/o crescita della densità abitativa per effetto dell'immigrazione
- frequente ricorso a strumenti diagnostici per effetto della medicina difensiva

Tendenziale deterioramento della capacità di risposta della nostra struttura per l'effetto combinato di:

- progressivo aumento dei costi di approvvigionamento di attrezzature e beni
- progressivo aumento della complessità nell'organizzare ed effettuare il servizio stesso
- riduzione del tempo libero dal lavoro e da altri impegni da dedicare al volontariato
- diffusione di una mentalità individualista e che non favorisce l'attaccamento ad un contesto

Garantire con continuità questo tipo di servizio è sempre stato particolarmente complesso, né è immaginabile provvedervi aumentando l'attuale numero dei dipendenti che già, in questa entità, pone serie difficoltà. Il costo dei dipendenti rappresenta circa il 40% delle entrate da primo soccorso e trasporto infermi (inserire dati)

Tendenza dei giovani a non impegnarsi in modo costruttivo e a non avere senso di responsabilità per l'effetto combinato di:

- La famiglia ha abdicato al proprio ruolo educativo per abbracciare uno stile amichevole e talvolta abulico anche a causa di impieghi caratterizzati da ritmi incompatibili con la famiglia e di un contesto sociale che stigmatizza la stabilità come perdita del proprio Io.
- Le altre istituzioni, così come la famiglia, sono alla perenne ricerca di un nuovo paradigma educativo con cui approcciare le nuove generazioni, tra valori di Uomo e Cittadino da un lato e massima flessibilità ed elasticità, anche morale, dall'altro.
- Pesante diffusione di dipendenze di ogni sorta presso i giovani che, stretti nelle logiche del totalmente effimero e commerciale, dell'apparire per essere, del non dover far altro che seguire il proprio istinto, del dover comunque avere elevate prestazioni in nome delle future sfide tecnologiche, ma possibilmente senza sacrificio, ed infine di un sapere in cui sempre più spesso umanesimo e scienza non solo sono stati svincolati, ma addirittura messi in tragica contrapposizione creando un uomo franto e senza risposte.
- Il tramonto dei grandi ideali religiosi e politici e relativo impegnare l'esistenza in una causa.

Dall'Analisi dei bisogni agli Obiettivi

Obiettivi generali rispetto ai Destinatari del Progetto: Utenza

- Garantire il servizio di trasporto con autoambulanza alle persone che si trovano in situazione di emergenza urgenza nel territorio di competenza
- Garantire il servizio di trasporto con autoambulanza di tipo ordinario alle persone che ne necessitano sul territorio di competenza
- Essere un punto di riferimento costante, credibile, efficace ed efficiente per l'area di intervento nel territorio di competenza.
- Consolidare il rapporto di fiducia con la comunità di riferimento

Obiettivi generali rispetto ai Destinatari del Progetto: i Giovani del Servizio Civile

- Stimolare il desiderio di impegnare la propria esistenza in attività che vanno a beneficio della cittadinanza
- Accompagnare i giovani nell'esperienza diretta della malattia, della sofferenza e talvolta del lutto per aiutarli ad elaborare il senso della vita concreta, il senso di collettività ed anche indirettamente eventuali disagi irrisolti personali.
- Consentire ai Giovani di fare esperienza diretta dei benefici di imparare per sapere fare ed ancor più dell'imparare per sapere aiutare gli altri e indirettamente anche sé stessi in termine di sviluppo della propria personalità, senso di autorealizzazione.
- Garantire un'esperienza formativa spendibile e competenze che possono essere impiegate in altri settori della propria vita

Obiettivi generali rispetto ai Beneficiari del Progetto: Il contesto di riferimento

- Contribuire al miglioramento in termini di efficacia e di efficienza dei processi di tutti gli attori del welfare locale a beneficio delle comunità e dei singoli comunque intesi.
- Consolidare il rapporto di stima della comunità nei confronti del Comitato

Obiettivi specifici rispetto ai Destinatari del Progetto: Utenza

- Raggiungere una %le di copertura dei servizi di urgenza di:
- Raggiungere una %le di copertura dei servizi ordinari di:
- Garantire l'effettuazione dei servizi a pagamento locali per un livello pari almeno a quello del 2014

Obiettivi specifici rispetto ai Destinatari del Progetto: i Giovani del Servizio Civile

- Numero di Giovani del servizio civile che al termine della propria esperienza intendono rimanere Volontari CRI, intraprendere una professione a sfondo umanitario o comunque una qualsiasi esperienza di volontariato.
- Livello di gradimento dell'utenza nei riguardi dell'atteggiamento tenuto dei Giovani del servizio civile durante.
- Livello di competenza effettivamente raggiunta dai Giovani al termine dell'esperienza, sia come qualifiche, che come effettive abilità dimostrate sul campo.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I Volontari di Servizio Civile previsti da questo progetto sono 10 e verranno impegnati per 5 giorni la settimana con turni sia con orari la mattina e pomeriggio.

Ruolo dei volontari in Servizio Civile.

Tutte le attività del progetto vedranno i Volontari come attori principali, nelle varie specifiche mansioni di trasporto infermi (sia come viaggio ordinario che per gli interventi in urgenza).

Ciò richiede ai volontari una particolare attenzione agli ammalati e ai famigliari che sovente accompagnano l'ammalato.

Le attività dei Volontari di Servizio Civile fluiranno, sia durante il tirocinio che in fase operativa, secondo una visione di servizio come processo e di Comitato come sistema di parti che cooperano al raggiungimento di un fine. Il Giovane deve poter maturare una visione d'insieme che, sebbene non esaustiva, contribuisca a fornirgli una chiave di lettura non superficiale della complessità del reale.

Il periodo di un anno, si può dividere in tre fasi, secondo il seguente piano di attuazione:

1. MESI INIZIALI (dal 1 al 3 mese)
 - Avvio del progetto, formazione dei Volontari, affiancamento OLP,
 - Verifiche periodiche, verifica presenze e comportamento con gli utenti,
 - Presenza OLP, volontari CRI, formatori;
 - Il Volontario SCV inizia la formazione, competenza e responsabilità sul suo operato.
2. ANNO DI SERVIZIO (dal 2 al 12 mese)
 - Consolidamento delle attività;
 - Inserimento in tutte le attività seguito dall'OLP;
 - Presenza di tutti gli operatori coinvolti nel progetto;
 - Aumento progressivo sugli interventi secondo le attività previste;
3. MESI FINALI (dal 8 al 12 mese)
 - Verifica finale, riprogettazione su nuove attività non riscontrate al momento della progettazione,
 - Impegno individuale,
 - Presenza di tutti gli operatori,
 - Monitoraggio di quanto acquisito e verifica finale.

Nello specifico le attività previste per i volontari prevedono:

Sala Operativa

- nella gestione delle telefonate ricevute,
- uso delle radio e varie attrezzature di comunicazione

Interventi di Emergenza 118

- I volontari saranno impiegati in supporto all'equipaggio, con compiti di barelliere.

Trasporti sanitari di natura ordinaria

- I Volontari saranno integrati con l'equipaggio di turno con compiti di assistere l'utente durante il viaggio ed il periodo di attesa,

Visite e dimissioni viaggi privati

- Affiancamento dei Volontari che avranno compiti di assistenza durante il trasporto.

Attività amministrativa.

- I Volontari potranno essere impiegati negli uffici amministrativi delle sedi, onde aiutare gli operatori già in servizio, gestendo anche la parte relativa all'amministrazione delle attività previste nel progetto.

Orario di servizio.

Sarà diurno, fascia oraria comprensiva dalle ore 6,00 alle ore 20,00.

CRITERI DI SELEZIONE

voce 18/19

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispettare i Principi della Croce Rossa Italiana, il Codice Etico
- Rispettare i regolamenti della Croce Rossa Italiana e del Comitato
- Rispettare la Patria e le sue istituzioni
- Rispettare le persone ed il patrimonio del Comitato
- Usare responsabilità nell'esercizio delle attività: avvisare tempestivamente in caso di assenza, rispettare le consegne
- Non essere pigri e negligenti, ma svolgere il proprio servizio con diligenza ed impegnarsi a collaborare alacremente nei tempi morti.
- Divieto di attendere ad occupazioni personali come studio, gioco, durante il servizio
- Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi,
- Flessibilità nell'orario di servizio in funzione delle necessità,
- Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto del D.Lgs 81/2008 inerente le norme di sicurezza
- Restituire le dotazioni individuali ricevute al termine del periodo di Volontario Mantenere riservatezza su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Solo quelli previsti dalla Legge 6 marzo 2001, n° 64, e cioè:

- Essere cittadini Italiani,
- Uomini e donne senza distinzione di sesso,
- Età compresa dai 18 ai 28 anni,
- Fisicamente idonei secondo l'attività del progetto,
- Non avere riportato condanne penali per reati e/o delitti non colposi,

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:*Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10

Numero posti con solo vitto:

0

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	Vado Ligure	Vado Ligure	Via Luigi Cadorna, n. 58 17047 Vado Ligure (SV)	102630	4
2	Vado Ligure	Vado Ligure	Via Luigi Cadorna, n. 58 17047 Vado Ligure (SV)	102630	2
3	Quiliano	Quiliano	Via Bertolotto snc 17047 Quiliano (SV)	102627	4

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti :

nessuno

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Certificate e riconosciute dall'Ente proponente il progetto

- 1 Attestato di primo soccorso ex D.M. 388/03** "Incaricato dell'attività di primo soccorso - categoria B ai fini dell'adeguamento al D.L. 81/2008 per la sicurezza sul lavoro. Titolo preferenziale per concorsi pubblici in aziende ospedaliere, case di riposo, strutture sanitarie.
- 2 Attestato di abilitazione in qualità di operatore di tipo BLS e PBLSD** ai sensi della D.G.R. Liguria n. 1161/2014: "accreditamento centri di formazione sia per lo svolgimento dei corsi di rianimazione cardiopolmonare adulto e pediatrico e utilizzo del defibrillatore semiautomatico esterno, sia al rilascio dell'autorizzazione all'utilizzo dei defibrillatori semiautomatici esterni (DAE) in ambiente extraospedaliero". Abilita il personale non medico all'uso in sede extra-ospedaliera del defibrillatore semiautomatico. **La Croce Rossa Italiana, nello specifico, ha denominato il percorso formativo che abilita sia alla defibrillazione sugli adulti, che alla defibrillazione pediatrica, FULL D.** La qualifica è riconosciuta dalla Regione Liguria e, nello specifico, dal 118 Savona Soccorso. Titolo preferenziale per l'assunzione come dipendente della Croce Rossa Italiana.
- 3 Operatore di Trasporto Sanitario e Soccorso con Autoambulanza o Soccorritore della Croce Rossa Italiana** che abilita ad effettuare per conto di Croce Rossa Italiana gli interventi di primo soccorso e trasporto infermi con autoambulanza. Percorso formativo denominato TSSA CRI LIGURIA derivato dal Regolamento TSSA Nazionale di cui alla Ordinanza del Presidente Nazionale della Croce Rossa Italiana n. 04/2014 del 13/01/2015. Dalla data di approvazione del percorso TSSA CRI LIGURIA con Ordinanza del Presidente C.R.I. della Liguria n. 022 del 24/08/2015, il corso TSSA CRI LIGURIA è l'unico approvato all'interno della Regione Liguria. **Il titolo è valido per lo svolgimento del servizio sui mezzi di Soccorso di base del Sistema 118.**
- 4 Patente di guida mod. 183/05** Riconosciuta a norma del D.Lgs. n° 285 del 30/04/1992 (codice della strada). Abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana

Certificate e riconosciute da Enti terzi

- 1 Attestato di primo soccorso ex D.M. 388/03** "Incaricato dell'attività di primo soccorso - categoria B ai fini dell'adeguamento al D.L. 81/2008 per la sicurezza sul lavoro. Titolo preferenziale per concorsi pubblici in aziende ospedaliere, case di riposo, strutture sanitarie.
- 2 Attestato di abilitazione in qualità di operatore di tipo BLS e PBLSD** ai sensi della D.G.R. Liguria n. 1161/2014: "accreditamento centri di formazione sia per lo svolgimento dei corsi di rianimazione cardiopolmonare adulto e pediatrico e utilizzo del defibrillatore semiautomatico esterno, sia al rilascio dell'autorizzazione all'utilizzo dei defibrillatori semiautomatici esterni (DAE) in ambiente extraospedaliero". Abilita il personale non medico all'uso in sede extra-ospedaliera del defibrillatore semiautomatico. **La Croce Rossa Italiana, nello specifico, ha denominato il percorso formativo che**

abilita sia alla defibrillazione sugli adulto, che alla defibrillazione pediatrica , FULL D. La qualifica è riconosciuta dalla Regione Liguria e, nello specifico, dal 118 Savona Soccorso. Titolo preferenziale per l'assunzione come dipendente della Croce Rossa Italiana.

- 3 Operatore di Trasporto Sanitario e Soccorso con Autoambulanza o Soccorritore della Croce Rossa Italiana** che abilita ad effettuare per conto di Croce Rossa Italiana gli interventi di primo soccorso e trasporto infermi con autoambulanza. Percorso formativo denominato TSSA CRI LIGURIA derivato dal Regolamento TSSA Nazionale di cui alla Ordinanza del Presidente Nazionale della Croce Rossa Italiana n. 04/2014 del 13/01/2015. Dalla data di approvazione del percorso TSSA CRI LIGURIA con Ordinanza del Presidente C.R.I. della Liguria n. 022 del 24/08/2015, il corso TSSA CRI LIGURIA è l'unico approvato all'interno della Regione Liguria. **Il titolo è valido per lo svolgimento del servizio sui mezzi di Soccorso di base del Sistema 118.**
- 4 Patente di guida mod. 183/05** Riconosciuta a norma del D.Lgs. n° 285 del 30/04/1992 (codice della strada). Abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana

Queste certificazioni sono riconosciute dagli Uffici per L'impiego, dagli Enti Pubblici e Privati, dalle strutture socio-assistenziali e case di cura.

L'inserimento come soccorritore in Enti ed Associazioni in convenzione con il Servizio Sanitario costituisce titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, Aziende Ospedaliere, Case di riposo, ecc., ed altresì titolo preferenziale per presso la Croce Rossa Italiana.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Programma del Corso Volontari C.R.I. iniziale

La Croce Rossa: introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa: origini, struttura e Principi Fondamentali.
DIU: introduzione al Diritto Internazionale Umanitario.
Codice etico: il Codice Etico della Croce Rossa Italiana
Strategia 2020: strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.
Strategia 2020: obiettivo strategico 1: Tutela e protegge la salute e la vita (presentazione di tali attività svolte dal Comitato CRI nello specifico del territorio)
Strategia 2020: obiettivo strategico 2: Favorisce il supporto e l'inclusione sociale (presentazione di tali attività svolte dal Comitato CRI nello specifico del territorio)
Strategia 2020: obiettivo strategico 3: Prepara la comunità e da risposta ad emergenze e disastri (presentazione di tali attività svolte dal Comitato CRI nello specifico del territorio)
Strategia 2020: obiettivo strategico 4: Dissemina il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali e i Valori Umanitari nonché la cooperazione con gli altri membri del Movimento Internazionale (presentazione di tali attività svolte dal Comitato CRI nello specifico del territorio)
Strategia 2020: obiettivo strategico 5: Promuove attivamente lo sviluppo dei giovani ad una cultura della cittadinanza attiva (presentazione di tali attività svolte dal Comitato CRI nello specifico del territorio)
Strategia 2020: obiettivo strategico 6: Agisce con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato (presentazione di tali attività svolte dal Comitato CRI nello specifico del territorio)
Domande di approfondimenti e considerazioni sugli argomenti trattati nella giornata
Primo soccorso: il primo soccorso. Urgenza e gravità. Attivazione del servizio di emergenza sanitaria. Autoprotezione e valutazione dello scenario. Esame dell'infortunato. La Catena della sopravvivenza. Il Triangolo della vita e le funzioni vitali. Infarto del miocardio: fattori di rischio e posizioni d'attesa. Edema Polmonare.
Le emorragie: primo soccorso delle emorragie.
Malori e traumi: Lo shock: segni e sintomi. Primo soccorso dello shock. Lesioni da caldo e da freddo. I traumi cranici e vertebrali: condotta del primo soccorritore. Ictus cerebrale: fattori di rischio e posizioni di attesa. Malori improvvisi e perdite di coscienza: lipotimia e sincope, colpo di sole e colpo di calore, assideramento, epilessia. Comportamento del soccorritore e posizioni d'attesa.

Malori e traumi: Lo shock: segni e sintomi. Primo soccorso dello shock. Lesioni da caldo e da freddo. I traumi cranici e vertebrali: condotta del primo soccorritore. Ictus cerebrale: fattori di rischio e posizioni di attesa. Malori improvvisi e perdite di coscienza: lipotimia e sincope, colpo di sole e colpo di calore, assideramento, epilessia. Comportamento del soccorritore e posizioni d'attesa.

BLS teoria: il BLS per soccorritori "laici". RCP nell'adulto, nel bambino e nel lattante. PLS e manovre di disostruzione delle vie aeree

Esercitazione pratica BLS PBL MANOVRE DI DISOSTRUZIONE nell'adulto e nel pediatrico VALUTAZIONE IN ITINERE

Programma del Corso TSSA abilitante alla figura del Soccorritore C.R.I.

Programma del corso relativo ai moduli 1 e 2 abilitanti al TRASPORTO SANITARIO		
Argomento Modulo 1	Teoria	Pratica
Attività di trasporto e regole di comportamento	2	2
Norme di sicurezza nell'attività di trasporto infermi	2	2
Parametri vitali		2
Apparato cardiocircolatorio	1	
Apparato respiratorio	1	
Apparato neurologico e disturbi metabolici	1	
Apparato urologico e tecniche dialitiche, cenni su apparato gastroenterico	1	
L'apparato riproduttivo e la gravidanza – il parto	2	
Urgenze pediatriche	1	
L'approccio relazionale alla persona	2	2
Malattie infettive	1	
Il vano sanitario	0	6
Reazioni allergiche o morsi e punture di animali intossicazioni e patologie ambientali	1	
Discussione di casi clinici più frequenti	3	
Simulazione di casi pratici		4
Argomento Modulo 1	Teoria	Pratica
Catena della sopravvivenza, manovre salvavita	1	
Corso Full D e verifica		7

Programma del corso relativo ai moduli 3 e 4 abilitanti al SERVIZIO D'URGENZA		
Argomento Modulo 3	Teoria	Pratica
Organizzazione dell'Emergenza/Urgenza territoriale, DEA, normativa, protocolli operativi territoriali/regionali, comunica radio 118, modulistica locale	1h	
Capacità di valutazione della scena al fine di Autoprotezione, corretta identificazione di pericoli e necessità, riconoscimento della dinamica dell'evento per la formulazione del sospetto di danno d'organo.	1h	
Conoscenza regole di Valutazione e trattamento primario (ABCDE) e secondario	2h	1/2 h
Riconoscimento e trattamento del paziente con Trauma cranico e vertebrale	1 h	
Riconoscimento e trattamento del paziente con Trauma toraco-addominale e shock	1 h	

Riconoscimento e trattamento del paziente con Trauma dell'apparato muscolo scheletrico	1 h	
Riconoscimento e trattamento del paziente con ferite, emorragie, lesioni da caldo e da freddo (esecuzione di medicazioni e fasciature, tamponamento emorragie con laccio emostatico e compressione a distanza, etc...)	1 h	1/2 h
Riconoscimento e trattamento del paziente con Traumi particolari (gravida, bambino, anziano, paziente incarcerato, annegamento e malattie da decompressione, etc...)	1 h	
Conoscenza dell'organizzazione, gestione e del ruolo del volontario CRI nelle Maxiemergenze	2 h	
Utilizzo di tecniche e presidi (rimozione casco, collare cervicale, barella cucchiaio, prono-supinazione, tavola spinale, manovra di Rautek, estricatore spinale, materassino a depressione, steccobende, T-Pod, etc)		3 h
Recupero e lezioni di ripasso	2	1 h
Argomento Modulo 4	Teoria	Pratica
L'approccio psicologico al paziente	1h	
Lo stress del soccorritore ed il lavoro di èquipe	1h	
L'abuso di sostanze e le sindromi psichiatriche ed il TSO	1h	
Approccio alla persona in agitazione psicomotoria aggressiva. Tecniche		1/2h
Argomento Modulo 5	Teoria	Pratica
Etica e nozioni di medicina-legale, discussioni di casi clinici	1h	
Approccio alla scena del crimine	1h	

Durata:

La formazione prevede una durata di 80 ore, erogata ai volontari entro e non oltre **90 giorni** dall'avvio del progetto.