



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Titolo del progetto:

“E IN PIU’ CI SEI TU. SCN PER IL 2018.”

SETTORE e Area di Intervento:

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica:

Assistenza – 015 “la Salute”

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivi del progetto:

Obiettivi generali:

- Offrire agli infermi residenti nei territori interessati dal progetto, il servizio di trasporto di tipo sanitario e sociale.
- Sostegno delle relazioni familiari e aiuto psicologico nelle situazioni più disagiate;
- Sviluppare opportunità di aiuto verso le fasce più deboli di popolazione attraverso il potenziamento delle attività, in caso di eventi distruttivi;
- Migliorare la qualità della vita degli utenti;
- Proceduralizzare l’esperienza acquisita dal progetto per estenderla ad altri analoghi progetti ed interventi facenti capo ai Comuni interessati;

Obiettivi specifici sono:

- Attuare interventi di prevenzione e contenimento del disagio delle persone sole;
- Integrazione sociale delle persone con difficoltà appartenenti alla realtà territoriale descritta al punto 6;
- dare continuità al servizio garantendo un livello minimo di assistenza alle persone che necessitano di terapie o di particolari cure.
- permettere maggiore cura nella comunicazione e promozione del servizio.
- aumentare la possibilità di organizzare eventi nei vari Comuni per promuovere la solidarietà e l’impegno nel Volontariato.
- incrementare l’operatività, la copertura e la qualità del servizio che permetterà alla popolazione di usufruirne in modo efficiente.

Per ogni sede CRI si riportano nelle seguenti tabelle i Volontari della Croce Rossa impiegati, gli Indicatori e i Risultati attesi.

SEDI CRI DOVE SI ATTUA IL PROGETTO	TOT. VOLONTARI CRI	Servizi svolti dalla CRI nel 2016	Personale CRI dedicato al progetto	VSC dedicato al progetto	Totale servizi previsti nel 2018	Incremento %
CRI Moncalieri	300	8.676	15	4	9.196	6%
CRI Giaveno	260	4.585	9	4	4.860	6%
CRI Rivoli	270	6.540	10	4	7.128	9%
CRI Trofarello	100	3.114	5	4	3.300	6%
TOTALE	1.095	22.915	42	16	24.484	27%

Indicatori relativi al tipo di servizi svolti e alle tempistiche di risposta MONCALIERI

INDICATORI	Situazione attuale	OBIETTIVI
Indicatore 1: Servizi svolti per urgenza 118 (n° <u>3283</u> nel 2016)	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di 13 minuti	Offrire un servizio di soccorso più efficiente diminuendo il tempo di risposta alla chiamata e abbassando il tempo di arrivo sul target a un massimo di 10 minuti
Indicatore 2: Servizi svolti per trasporti ordinari infermi (n° <u>1387</u> nel 2016)	Media di n° 3 servizi al giorno	Potenziare l'offerta del servizio di trasporti infermi ed assistenza sanitaria almeno del 6/7%.
Indicatore 3: Servizi svolti per assistenze a manifestazioni (n° <u>207</u> nel 2016)	Media di n° 2 assistenze alla settimana	Offrire un servizio di assistenza sanitaria che soddisfi appieno la domanda sempre crescente con un minimo garantito di 215 servizi
Indicatore 4: Servizi svolti per trasporti dializzati (n° <u>3286</u> nel 2016)	Media di n° 9 servizi al giorno	Offrire un servizio di trasporto dializzati che soddisfi appieno la domanda utilizzando tutte le risorse disponibili

Indicatori relativi al tipo di servizi svolti e alle tempistiche di risposta GIAVENO

INDICATORI	Situazione attuale	OBIETTIVI
Indicatore 1: Servizi svolti per urgenza 118 (n° <u>1822</u> nel 2016)	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di 13 minuti	Offrire un servizio di soccorso più efficiente diminuendo il tempo di risposta alla chiamata e abbassando il tempo di arrivo sul target a un massimo di 10 minuti
Indicatore 2: Servizi svolti per trasporti ordinari infermi (n° <u>874</u> nel 2016)	Media di n° 2 servizi al giorno	Potenziare l'offerta del servizio di trasporti infermi ed assistenza sanitaria almeno del 8/9%.
Indicatore 3: Servizi svolti per assistenze a manifestazioni (n° <u>75</u> nel 2016)	Media di n° 1 assistenze alla settimana	Offrire un servizio di assistenza sanitaria che soddisfi appieno la domanda sempre crescente con un minimo garantito di 100 servizi
Indicatore 4: Servizi svolti per trasporti dializzati (n° <u>816</u> nel 2016)	Media di n° 2 servizi al giorno	Offrire un servizio di trasporto dializzati che soddisfi appieno la domanda utilizzando tutte le risorse disponibili

Indicatori relativi al tipo di servizi svolti e alle tempistiche di risposta RIVOLI

INDICATORI	Situazione attuale	OBIETTIVI
Indicatore 1: Servizi svolti per urgenza 118 (n° <u>5207</u> nel 2016)	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di 13 minuti	Offrire un servizio di soccorso più efficiente diminuendo il tempo di risposta alla chiamata e abbassando il tempo di arrivo sul target a un massimo di 10 minuti
Indicatore 2: Servizi svolti per trasporti ordinari infermi (n° <u>721</u> nel 2016)	Media di n° 2 servizi al giorno	Potenziare l'offerta del servizio di trasporti infermi ed assistenza sanitaria almeno del 6/7%.
Indicatore 3: Servizi svolti per assistenze a manifestazioni (n° <u>141</u> nel 2016)	Media di n° 2 assistenze alla settimana	Offrire assistenza sanitaria che soddisfi appieno la domanda sempre crescente con un minimo garantito di 170 servizi
		Offrire un servizio di

Indicatore 4: Servizi svolti per trasporti dializzati (n° <u>0</u> nel 2016)		trasporto dializzati che soddisfino appieno la domanda utilizzando tutte le risorse disponibili
--	--	---

Indicatori relativi al tipo di servizi svolti e alle tempistiche di risposta TROFARELLO

INDICATORI	Situazione attuale	OBIETTIVI
Indicatore 1: Servizi svolti per urgenza 118 (n° <u>978</u> nel 2016)	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di 13 minuti	Offrire un servizio di soccorso più efficiente diminuendo il tempo di risposta alla chiamata e abbassando il tempo di arrivo sul target a un massimo di 10 minuti
Indicatore 2: Servizi svolti per trasporti ordinari infermi (n° <u>1050</u> nel 2016)	Media di n° 2 servizi al giorno	Potenziare l'offerta del servizio di trasporti infermi ed assistenza sanitaria almeno del 6/7%.
Indicatore 3: Servizi svolti per assistenze a manifestazioni (n° <u>38</u> nel 2016)	Media di n° 1 assistenza alla settimana	Offrire un servizio di assistenza sanitaria che soddisfino appieno la domanda sempre crescente con un minimo garantito di 50 servizi
Indicatore 4: Servizi svolti per trasporti dializzati (n° <u>957</u> nel 2016)	Media di n° 2 servizi al giorno	Offrire un servizio di trasporto dializzati che soddisfino appieno la domanda utilizzando tutte le risorse disponibili

Obiettivi generali rispetto ai giovani in Servizio Civile:

- **Alimentare** nei giovani, attraverso il contatto diretto con le persone in situazione di disagio, il senso di appartenenza alla vita sociale e civile aumentando il senso di cittadinanza attiva e di solidarietà sociale.
- **Fornire** una forte esperienza di servizio agli ultimi che, adeguatamente seguita in termini di formazione, verifica e ri-progettazione, possa positivamente influenzare lo stile nei rapporti interpersonali, dia spunti sulla scelta professionale e orienti i giovani ai valori della solidarietà e dell'accoglienza.

CRITERI DI SELEZIONE:*Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi Mod. S/REC/SEL

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI	Associazione della Croce Rossa Italiana – Comitato Nazionale – ROMA Codice accreditamento NZ00588
----	--

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

<i>Numero dei volontari da impiegare nel progetto:</i>	16
--	-----------

<i>Numero posti con vitto e alloggio:</i>	0
---	----------

<i>Numero posti senza vitto e alloggio:</i>	16
---	-----------

<i>Numero posti con solo vitto:</i>	0
-------------------------------------	----------

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	MONCALIERI	MONCALIERI	CORSO TRIESTE 91	16901	4
2	GIAVENO	GIAVENO	STRADA DEL FERRO 70/A	9406	4
3	RIVOLI	RIVOLI	VIALE BELTRAMO 6	16911	4
4	TROFARELLO	TROFARELLO	VIA DELLA CROCE ROSSA 2	3646	4

- Per la consegna a mano, le domande potranno essere recapitate all'indirizzo sopra indicato, ai seguenti orari:
 Moncalieri, dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 17.00
 Giaveno, dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 21.00
 Rivoli, dal Lunedì al Venerdì dalle 14.00 alle 17.00
 Trofarello, dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 24.00

- Per la consegna tramite PEC delle domande, i documenti potranno essere inviati all'indirizzo:
servizio.civile@cert.cri.it

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari da inserire in questo progetto sono 16, essi saranno impiegati nelle varie attività articolando il loro intervento in turni su 5 giorni settimanali, sia in orari antimeridiani, pomeridiani e ove necessari anche notturni.

Tutte le attività progettuali vedranno i volontari del SCN come attori principali.

Ruolo del volontario non sarà quello di sostituire specifiche professionalità, ma quello di affiancare gli operatori Cri sui vari servizi.

L'impiego sarà articolato in funzione delle esigenze di servizio.

I volontari di Servizio Civile manterranno, soprattutto nei primi mesi del progetto, un ruolo di collaborazione con il personale Volontario e/o Dipendente delle sedi CRI nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo (learning by doing) potranno acquisire una maggior autonomia.

Nello specifico le **attività** previste per i volontari all'interno del progetto prevedono:

a) emergenza-urgenza:

il volontario fornirà supporto agli operatori CRI in qualità di barelliere;

b) servizi secondari (trasporti per visite, esami, terapie, trasporto dializzati):

il volontario fornirà supporto agli operatori CRI in qualità di barelliere;

c) assistenza anziani:

il volontario fornirà supporto agli utenti anziani aiutandoli nel disbrigo di alcune pratiche (ritiro pensione, consegna farmaci a domicilio, ritiro esiti analisi cliniche, ecc.);

d) centralino:

il volontario fornirà supporto agli operatori CRI nella gestione delle chiamate e delle prenotazioni degli interventi di trasporto e assistenza; .);

e) promozione della cultura dell'emergenza attraverso la partecipazione attiva a momenti di formazione verso le scuole e la cittadinanza, il volontario fornirà supporto agli operatori CRI nell'organizzazione di incontri di educazione sanitaria.

f) promuovere attività sociale verso i meno abbienti

Lo svolgimento delle attività di cui sopra ad opera dei volontari, avverrà in collaborazione con il personale volontario e dipendente delle 4 sedi CRI e con l'affiancamento della figura dell'OLP.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Quelli previsti dalla Legge 6 marzo 2001, n° 64.

Inoltre, in fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato,
- Esperienze nell'ambito sanitario,
- Possesso di patente di guida per auto,
- Buone capacità relazionali,
- Forte carica motivazionale.

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti con solo vitto:

0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:
minimo 12 ore settimanali

1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio.**Oltre a quelli previsti per l'espletamento del servizio, ai volontari sarà richiesta:*

Ai Volontari si richiede un elenco di obblighi verso la Croce Rossa Italiana, per una maggiore organizzazione durante il periodo di Volontariato.

- Adesione ai principi Fondamentali che regolano la Croce Rossa,
- Rispetto dei regolamenti e delle norme dell'Ente,
- Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi,
- Flessibilità nell'orario di servizio in funzione delle necessità,
- Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto della legge 81/2007 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi,
- Restituire al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale in fornito in dotazione,
- Mantenere riservatezza su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti :

Nessuno

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Si attesta che con la partecipazione al presente progetto i volontari avranno acquisito conoscenze utili ai fini del curriculum vitae così come indicato ai punti 8.1 e 8.3. In particolare l'Ente proponente CRI attesterà la frequenza, durante la formazione specifica, e il superamento dell'esame finale dei seguenti corsi:

- ✓ **“Corso di formazione per volontari della C.R.I”** – complessive 18+6 ore, riconosciuto valido dal D. Lgvo 9 aprile 2008 n. 81 ai fini della sicurezza aziendale. Tale attestato permette di ricoprire il ruolo di responsabile dei lavoratori al primo soccorso (“Addetto al

<p>primo soccorso”);</p> <p>✓ “Corso TSSA – Trasporti sanitari e servizi ambulanze” – complessive di 48 ore - conferisce la qualifica di Soccorritore Regionale C.R.I. (DGR n° 1415/1999 Regione Liguria). Abilita il personale che opera presso le Organizzazioni di cui all’art. 5 comma 3 del D.P.R. 27/73/92 all’attività sui mezzi di soccorso di base e avanzati del “ sistema 118”.</p> <p>✓ Corso per la patente di servizio per la guida di veicoli con targa C.R.I. – complessive 4 ore – rilasciata ai sensi dell’art. 138 commi 3, 4, 11, 12 del D. L.gvo 285 del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti. Tale patente può essere convertita in patente guida civile per uso privato, a norma dello stesso articolo.</p> <p>✓ Corso per uso defibrillatore semiautomatico in sede extraospedaliera, rilasciato dalla Centrale 118 Regione Piemonte ai sensi della Legge Regionale 3/04/2001 n° 120 e della legge 15/03/2004 n° 69 che consente l’uso del defibrillatore come Soccorritore Volontario.</p>
--

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

<p>Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei Volontari Servizio Civile (6 ore) d.lgs. 81/08</p> <p>Formazione e informazione sui rischi Definizione di rischio – valutazione del rischio La riduzione del rischio Principali fonti di rischio Rischio fisico – rischio chimico e chimico-fisico Rischio ambientale Rischio biologico – infettivo Rischio di comunicazione inefficace Rischio psico-fisico</p> <p>Prevenzione DPI – Dispositivi di protezione individuale DPS – Dispositivi di protezione di squadra Enti di soccorso partners</p> <p>Pericoli derivanti da presidi e target L’incendio: tipologie e utilizzo degli estintori Estinguenti Trasporto su strada di merci e sostanze pericolose Bombole e colori identificativi Ossigeno: pericoli, modalità di utilizzo, precauzioni.</p> <p>Corso di formazione per volontari C.R.I. (18 ORE)</p> <p>Introduzione ed origine del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa: struttura e Principi Fondamentali. Ruoli attuali e compiti principali e caratterizzanti del Comitato Internazionale di Croce Rossa, Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. I 7 principi Fondamentali del Movimento di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.</p> <p>Diritto Internazionale Umanitario: nozione e definizione</p>	<p>ORE 3</p> <p>ORE 1</p> <p>ORE 2</p> <p>ORE 2</p>
---	---

<p>di diritto Internazionale Umanitario. Le quattro Convenzioni di Ginevra del 1949 e i due Protocolli Aggiuntivi del 1977: contestualizzazione e ambito applicativo. Le regole fondamentali DIU. L'emblema.</p>	ORE 2
<p>Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Obiettivo strategico 1: Tutela e protegge la salute e la vita (presentazione di tali attività svolte dai Comitati CRI nello specifico territorio) Obiettivo strategico 2: Favorisce il supporto e l'inclusione Sociale. (presentazione di tali attività svolte dai Comitati CRI nello specifico territorio).</p>	ORE 2
<p>Obiettivo strategico 3: prepara la Comunità e da risposta ad emergenze e disastri (presentazione di tali attività svolte dai Comitati CRI nello specifico territorio) Codice Etico della CRI</p>	ORE 1
<p>Obiettivo strategico 4: Dissemina il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali e i Valori Umanitari, nonché la cooperazione con gli altri membri del Movimento Internazionale.</p>	ORE 1
<p>Obiettivo strategico 5: Promuove attivamente lo sviluppo dei Giovani ad una cultura di cittadinanza attiva.</p>	ORE 1
<p>Obiettivo strategico 6: Agisce con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del volontariato. (presentazione di tali attività svolte dai Comitati CRI nello specifico territorio)</p>	ORE 1
<p>Il primo soccorso: urgenza e gravità. Attivazione del servizio di emergenza sanitaria. Autoprotezione e valutazione dello scenario. Esame dell'infortunato. La Catena della Sopravvivenza. Il Triangolo della vita e le funzioni vitali. Infarto del miocardio: fattori di rischio e posizioni di attesa. Edema polmonare.</p>	ORE 2
<p>Il BLS per soccorritori "laici", RCP nell'adulto, nel bambino e nel lattante. PLS e manovre di disostruzione delle vie aeree. Esercitazione pratica.</p>	ORE 2
<p>Le emorragie: primo soccorso. Esercitazione pratica</p>	ORE 2
<p>Malori e traumi. Lo shock: segni e sintomi e primo soccorso. Lesioni da caldo e a freddo. I traumi cranici e vertebrali: condotta del primo soccorritore. Ictus cerebrale: fattori di rischio e posizioni di attesa. Malori improvvisi e perdita di coscienza: lipotimia e sincope.</p>	ORE 2

colpo di sole e colpo di calore, assideramento ed epilessia. Comportamento del soccorritore e posizione di attesa.	
Corso “TSSA – Trasporti sanitari e servizi ambulanze” (48 ore)	
<u>MODULO 1</u>	
Conoscenza dell’organizzazione locale e generale di attività di trasporto e regole di comportamento.	ORE 1,5
Norme di sicurezza nell’attività di trasporto infermi	ORE 1,5
Rilevazione e riconoscimento delle alterazioni con simulazione di casi clinici dei principali parametri vitali.	ORE 2
Conoscenza dell’anatomia e fisiopatologia dell’apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di funzionamento e possibili trattamenti: apparato cardiocircolatorio.	ORE 1
Conoscenza dell’anatomia e fisiopatologia dell’apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di funzionamento e possibili trattamenti: apparato respiratorio.	ORE 1
Conoscenza dell’anatomia e fisiopatologia dell’apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di funzionamento e possibili trattamenti: apparato neurologico e disturbi metabolici.	ORE 1
Conoscenza dell’anatomia e fisiopatologia dell’apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di funzionamento e possibili trattamenti: apparato urologico e tecniche dialitiche. Cenni su apparato gastroenterico.	ORE 1
Conoscenza dell’anatomia e fisiopatologia dell’apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di funzionamento e possibili trattamenti: apparato riproduttivo e la gravidanza.	ORE 1
Riconoscimento delle principali urgenze pediatriche	ORE 1
Conoscenza delle vie di trasmissione e delle modalità di prevenzione delle principali malattie infettive.	ORE 1
Conoscenza e gestione del vano sanitario dell’ambulanza	ORE 2
Riconoscimento e trattamento del paziente con reazioni allergiche O morsi e punture d’animale. Intossicazioni. Patologie ambientali.	ORE 1
Simulazione di casi pratici	ORE 2
<u>MODULO 2</u>	
Catena della sopravvivenza. Manovre salvavita.	ORE 1
Corso intensivo BLS e BLSD	

<u>MODULO 3</u>	ORE 7
Organizzazione dell'emergenza. Urgenza territoriale, DEA, normativa, protocolli operativi territoriali/regionali, comunicazione con radio 118, modulistica locale.	ORE 1
Capacità di valutazione della scena al fine di: auto protezione, corretta identificazione di pericoli e necessità, riconoscimento della dinamica dell'evento per la formulazione del sospetto danno.	ORE 1
Conoscenza delle regole di valutazione e trattamento primario (ABCDE) e secondario.	ORE 2,5
Riconoscimento e trattamento del paziente con trauma cranico e vertebrale.	ORE 1
Riconoscimento e trattamento del paziente con trauma toracico-addominale e shock.	ORE 1
Riconoscimento e trattamento del paziente con trauma all'apparato muscolo.	ORE 1
Riconoscimento e trattamento del paziente con ferite, emorragie, lesioni da caldo e da freddo.	ORE 2
Riconoscimento e trattamento del paziente con traumi particolari	ORE 1
Conoscenza dell'organizzazione, gestione e del ruolo del Volontario CRI nella maxi-emergenze.	ORE 2
Utilizzo tecniche e presidi	ORE 3
Recuperi ed eventuali approfondimenti	ORE 3
<u>MODULO 4</u>	
L'approccio psicologico del paziente	ORE 0,5
Lo stress del soccorritore ed il lavoro in equipe	ORE 0,5
L'abuso di sostanze, le sindromi psichiatriche e il TSO	ORE 0,5
Approccio alla persona in agitazione psicomotoria e alla persona aggressiva. Tecniche.	ORE 1
<u>MODULO 5</u>	
Centralino. Nozioni tecniche di funzionamento degli apparati di telecomunicazione in uso in CRI e delle procedure operative.	ORE 1
<u>MODULO 6</u>	

Corso guida mezzi. Parte teorica e pratica circa il funzionamento di un mezzo CRI.	
--	--

	ORE 4
--	-------

Durata:

Complessivamente 75 ore , erogata ai volontari in una unica tranche entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto.
--