



CROCE ROSSA ITALIANA

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

Ente proponente il progetto:

CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO CENTRALE

Codice di accreditamento:

NZ 00588

Albo e classe di iscrizione:

ALBO NAZIONALE

1^a

CARATTERISTICHE PROGETTO

Titolo del progetto:

"LA CRI AL SERVIZIO DEL TERRITORIO"

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

Settore: Assistenza
Area di intervento: 15 Salute

Obiettivi del progetto:

Con l'ausilio dei volontari del Servizio Civile le sedi locali C.R.I. possono:

- *migliorare la qualità dei servizi per l'emergenza e il trasporto infermi*, con particolare riferimento ai numerosi anziani e agli appartenenti alle fasce marginali;
- *migliorare la disponibilità rispetto ai bisogni*, durante le ore diurne quando maggiore è la richiesta di servizi e molti volontari, studenti o lavoratori, sono indisponibili poiché impegnati nelle loro attività;
- *migliorare la risposta dei servizi* in caso di necessità contemporanee di trasporti sanitari a favore di numerose persone (incidenti stradali gravi, calamità naturali, infortuni plurimi sul lavoro etc);
- **ridurre i tempi di risposta** alle richieste di Intervento Urgente e sui trasporti ospedalieri programmati (post trattamento sanitario), relativi a rientri al domicilio o al presidio ospedaliero, potranno essere attuati dopo 20^m/30^m invece degli attuali 50^m (valore medio), con evidente minor disagio da parte delle persone inferme;
- *incrementare il numero di beneficiari* che possono accedere ai servizio migliorando nello stesso tempo l'offerta e la qualità con particolare riferimento ai numerosi anziani e agli appartenenti alle fasce marginali;

- *incrementare il numero dei servizi di trasporto sanitario in genere;*
- *incrementare le attività di assistenza e i servizi di trasporto dializzati;*
- **fornire** (tramite formalizzazione di un accordo con farmacie e medici) per le persone anziane e i per i malati che vivono in condizioni di solitudine, per i residenti in località periferiche o montane, etc., **un servizio innovativo** di consegna a domicilio di prodotti farmaceutici o sanitari;
- *dare maggior continuità al servizio di front office garantendo una più prolungata apertura degli uffici;*
- *permettere maggiore cura nella comunicazione e promozione del servizio;*
- *incrementare l'operatività per fornire risposte in tempo reale ai quesiti che vengono posti;*
- *aumentare la possibilità di organizzare eventi per promuovere la solidarietà e l'impegno nel Volontariato con particolare riferimento alla promozione del Servizio Civile;*

Obiettivi per i Volontari del Servizio Civile:

- *acquisire la cultura della solidarietà;* inserirsi nel mondo del Volontariato organizzato acquisendone la mentalità;
- *collaborare alla realizzazione di reti di cittadinanza* mediante la partecipazione attiva alla vita della collettività e delle istituzioni a livello locale;
- *vivere e lavorare in equipe:* "l'imparare facendo", a fianco di persone più esperte capaci di trasmettere il loro saper fare;
- *facilitare la comprensione* della metodologia di lavoro nel settore (lavoro di gruppo);
- *favorire la crescita personale,* attraverso le relazioni, l'osservazione e la conoscenza del contesto operativo, sperimentando competenze organizzative, progettuali, di responsabilità diretta, di autonomia, confronto e creatività;
- *operare in situazioni di emergenza;*
- *acquisire abilità e competenze,* valide ai fini del curriculum vitae, da spendere nell'ambito delle attività lavorative, utili quindi per futuri sbocchi occupazionali;
- *disporre di un bagaglio personale* di esperienze e capacità che permettono di affrontare, a livello di singolo, di famiglia, di gruppo sociale, numerose problematiche relative alla salute individuale.

Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Le attività previste sono le seguenti:

- *Stipula di accordi* di programma e convenzioni;
- *Pubblicizzazione del progetto:* avvisi, comunicazioni, articoli su quotidiani, periodici, radio, TV, incontri, conferenza stampa, manifesti, locandine, volantaggio, contatti personali, pubblicazione su siti Internet, e-mail, partecipazione ad eventi finalizzati al reperimento dei candidati;
- *Reperimento candidati e selezione;*
- *Accoglienza e avvio del progetto:* Incontro di presentazione operatori C.R.I. e volontari servizio civile. Visita guidata alle strutture e dotazioni. Condivisione del progetto a livello di gruppo di operatori e volontari. Prima presentazione degli obiettivi, attività, organizzazione, impegni individuali, norme comportamentali e regolamenti;
- *Formazione generale e specifica:* Predisposizione del materiale didattico. Incontri tra i formatori. Attivazione dei moduli didattici. Lezioni frontali, esercitazioni pratiche con supporti didattici, lavori di gruppo, analisi di casi, confronto ed elaborazione di esperienze vissute, simulazioni e filmati, conferenze e seminari, verifiche periodiche e finali.
Svolgimento dell'attività formativa generale.

Svolgimento dell'attività formativa specifica: Corso per il "Brevetto Europeo Primo Soccorso" (B.E.P.S.); Corso "P.S.T.I. Pronto Soccorso e Trasporto Infermi".

- *Miglioramento dei servizi in atto* e avvio delle attività innovative;
- *Affiancamento*: Accompagnamento dei volontari alla conoscenza dei servizi. Inserimento graduale nelle attività progettuali. Affiancamento da parte degli OLP e delle risorse umane coinvolte nel progetto.

Partecipazione a :

- servizi di trasporto sanitario (ricoveri ospedalieri, trasporti da domicilio a ospedale o strutture sanitarie);
 - trasporti intraospedalieri o extraospedalieri;
 - trasporti soggetti dializzati;
 - servizi sanitari con caratteristiche specifiche
 - servizi di front-office. Relazioni con il pubblico;
 - servizi radio con unità mobili;
 - piccole operazioni per il mantenimento di una sede C.R.I.;
- *Consolidamento attività*: Partecipazione operativa alle attività previste;
 - *Verifica e condivisione*: Incontri periodici di gruppo con i volontari;
 - *Monitoraggio delle attività*;
 - *Conclusione del progetto*: Verifica dei risultati ottenuti. Diffusione sul territorio.

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I VSCN previsti dal presente progetto sono complessivamente 50, operanti nelle 31 sedi CRI della Provincia. Essi verranno gradualmente inseriti nelle attività fino ad assumere il ruolo di attori principali. In ciò, tuttavia, sempre affiancati da operatori volontari e dipendenti della C.R.I. in modo da non essere sostitutivi di specifiche professionalità ma integrativi nell'offerta di migliori e nuovi servizi.

Le attività sono:

- partecipazione agli incontri di presentazione con gli operatori e volontari della propria sede locale C.R.I. Compilazione di questionario individuale. Visita alle strutture e dotazioni;
- graduale inserimento nelle attività progettuali;
- partecipazione alle attività formative previste dal progetto;
- partecipazione in squadre a servizi di trasporto con movimentazione di infermi su lettighe.
In tale ambito le specifiche procedure operative sono:
 - Preparazione al servizio (predisposizione dei servizi sanitari per l'evento).
 - Monitorizzazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, indice di ossigeno nel sangue etc).
 - Disinfestazione di eventuali ferite.
 - Immobilizzazione dell'infermo sulla lettiga;
 - Igienizzazione del mezzo e dei presidi utilizzati
 - Rimpiazzo materiale
 - Stesura rapportino di viaggio
 - Trasporto presso le strutture sanitarie
 - Pulizia e disinfezione locali e mezzi.(La formazione specifica prevede l'insegnamento di tutte queste procedure).
- collaborazione nel servizio al centralino (risposta alle chiamate di soccorso da parte della centrale operativa, compilazione del rapporto d'intervento, trasferimento dati alla squadra di servizio, servizio radio con le unità mobili);
- collaborazione nello svolgimento di semplici operazioni per il mantenimento della sede;
- svolgimento di piccole commissioni (acquisto di medicinali, pagamento bollette, ritiro e consegna ricette mediche, ecc...) e supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche;
- promozione dei servizi e delle iniziative presso gli utenti con produzione di materiale

- informativo;
- supporto nell'organizzazione di manifestazioni di sensibilizzazione;
 - incontri periodici di gruppo con operatori e volontari.

Criteri di selezione

Criteri autonomi di selezione verificati dall'Ufficio Nazionale Servizio Civile in fase di accreditamento.

Costituiscono titoli preferenziali i seguenti requisiti:

- esperienze di lavoro o di volontariato nel settore, formalmente certificate, comunque maturate.
- attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso;
- patente di guida (civile, cat. B);
- patente di guida rilasciata ai sensi dell'art. 138 del D.L. 285 del 30.04.1992 e successive modifiche o integrazioni;

Si richiede la garanzia della continuità dell'impegno per tutta la durata del servizio ed il costante leale rispetto delle normative di legge (norme dello Stato e norme della Regione Piemonte) e di servizio (disposizioni interne della C.R.I.)

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

50

Numero posti con vitto e alloggio:

-///-

Numero posti senza vitto e alloggio:

50

Numero posti con solo vitto:

///

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1400 ore

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- flessibilità nell'orario in dipendenza delle necessità di servizio;
- disponibilità nei giorni di sabato e festivi;
- adesione ai principi C.R.I.;
- osservanza delle normative e regolamenti dell'associazione;
- disponibilità a muoversi sul territorio e a recarsi al domicilio degli assistiti;
- disponibilità a effettuare missioni;
- riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy;
- restituzione di materiali avuti in dotazione all'inizio del progetto.

Sedi di attuazione del progetto:

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	COMITATO PROVINCIA GRANDA	Cuneo	P.le Croce Rossa Italiana, 1	30317	2
2	CRI ACCEGLIO	Acceglio	Via Nazionale, 22	23832	1
3	CRI ALBA	Alba	Via Ognissanti, 30	10267	2
4	CRI ALBARETTO TORRE	Albaretto Torre	Via Umberto 1°, 16	10259	1
5	CRI BARGE	Barge	Via Ospedale, 1	30323	1
6	CRI BORGO S. DALMAZZO	Borgo S. D.	Via Boves, 45	26229	2
7	CRI BUSCA	Busca	C.So Romita, 52	4445	2
8	CRI CARAGLIO	Caraglio	Via Dante Alighieri, 1	23830	2
9	CRI CENTALLO	Centallo	Via S. Michele, 15	16923	2
10	CRI CUNEO	Cuneo	P.le Croce Rossa Italiana, 1/C	30316	2
11	CRI DEMONTE	Demonte	P. Renzo Spada, 19	29007	1
12	CRI DRONERO	Dronero	Via Luigi Einaudi, 8	9391	2
13	CRI LIMONE PIEMONTE	Limone P.Te	P. S. Sebastiano, 9	22189	1
14	CRI MANTA	Manta	Salita Della Cri, 1	22187	2
15	CRI MELLE	Melle	Via Tre Martiri, 2	9410	1
16	CRI MONDOVI'	Mondovì	Via Croce Rossa, 4	10270	2
17	CRI MONESIGLIO	Monesiglio	Via Corsini,12	10268	2
18	CRI MONFORTE	Monforte D'alba	Via Garibaldi, 33	16905	1
19	CRI MONTA'	Montà D'alba	Via S.Rocco, 4	26241	1
20	CRI MORETTA	Moretta	Via Roma, 34/B	15937	2
21	CRI MOROZZO	Morozzo	Via Sant'albano,18	10931	2
22	CRI NEIVE	Neive	Piazza Garibaldi,4	26220	1
23	CRI PAESANA	Paesana	Via Erasca, 14	3648	1
24	CRI PEVERAGNO	Peveragno	Via A. Campana, 6	10265	2
25	CRI RACCONIGI	Racconigi	Via Priotti, 45	22202	2
26	CRI SAMPEYRE	Sampeyre	Via Degli Orti, 9	22197	2
27	CRI SAN MICHELE MONDOVI	San Michele	Via A. Michelotti, 2	3650	1
28	CRI SAVIGLIANO	Savigliano	Via Stevano, 17	9387	2
29	CRI SOMMARIVA	Sommariva Bosco	P. Umberto I, 8	9390	2
30	CRI VILLANOVA MONDOVI	Villanova M.Vi	Via Roccaforte, 8	118486	1
31	CRI VINADIO	Vinadio	Via Della Chiesa, 6	10937	2

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

1. Conseguiranno l'attestato di Volontario Soccorritore riconosciuto e certificato dalla Regione Piemonte ai sensi della Legge Regionale n° 42 del 29 - 10 - 92. che consente al Volontario l'inserimento come Soccorritore Volontario presso Enti ed Associazioni di Volontariato in convenzione con il Servizio Emergenza 118 della Regione Piemonte
2. Conseguiranno l'attestato all'uso del defibrillatore semiautomatico in sede extraospedaliera rilasciato dalla Centrale operativa 118 Regione Piemonte ai sensi della Legge Regionale 3/04/2001 n° 120 e della legge 15/03/2004 n.69 che consente al Volontario l'uso del defibrillatore semiautomatico in sede extraospedaliera come Soccorritore Volontario presso Enti ed Associazioni di Volontariato in convenzione con il Servizio Emergenza 118 della Regione Piemonte
3. Conseguiranno l'attestato rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa in base alla formazione acquisita sulla "Rianimazione Cardiopolmonare" e alle "performance" ottenute che costituirà titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana
4. Conseguiranno l'attestato di "Incaricato dell'attività di Primo Soccorso Cat.B" rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa in base alla formazione acquisita e alle "performance" ottenute che costituirà titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana. Potrà inoltre essere presentata come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, aziende ospedaliere, Case di Cura e di Riposo, etc.
5. Conseguiranno l'attestato di "Trasporto Infermi e Assistenza Disabili – Brevetto Europeo di Primo Soccorso" rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa in base alla formazione acquisita e alle "performance" ottenute che costituirà titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana. Potrà inoltre essere presentata come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, aziende ospedaliere, Case di Cura e di Riposo.
6. Conseguiranno l'attestato di "Abilitazione al Trasporto Infermi dalla Regione Piemonte" ai sensi della Legge Regionale n° 42 del 29/10/92 art. 3, che consente al Volontario l'attività di trasporto infermi in convenzione con le ASL.
7. I volontari in servizio dovranno frequentare con esito positivo un corso di formazione specifico per conseguire la necessaria abilitazione allo svolgimento dei servizi d'istituto dell'Ente C.R.I. oltre alla patente CRI, modello 138/2005, necessaria per la guida dei veicoli CRI.

Conseguiranno l'attestato per il Servizio prestato come VSC in Croce Rossa -

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

Formazione Specifica:

- Corso per il "Brevetto Europeo Primo Soccorso" – D. Lgs. 81/08
- Corso " P.S.T.I - Pronto Soccorso e Trasporto Infermi"
- Il BLS Basic Life Support (Corso di R.C.P. Respirazione cardio-polmonare per adulti)
- Tecniche di immobilizzazione con supporti sanitari
- Epidemiologia e prevenzione
- Traumatologia
- Apparato respiratorio
- Apparato cardio-circolatorio
- Il Sistema nervoso

- Apparato digerente
- Urgenze pediatriche e ginecologiche
- Il sistema urinario
- Corso per l'abilitazione alla guida di mezzi C.R.I.
- I servizi di front office – Relazioni con il pubblico
- Adempimenti e registrazioni di routine. Rapporti di viaggio.
- Rapporti d'intervento
- Servizi radio con unità mobili
- Esempi pratici di piccole operazioni per il mantenimento di una sede C.R.I