



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

UNA MANO IN PIU'

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

A-08

## OBIETTIVI DEL PROGETTO

7) *Obiettivi del progetto:*

In seguito all'analisi delle esigenze del territorio è stato possibile individuare obiettivi che permettano di rinforzare le attività già in essere, ma soprattutto di crearne delle altre attualmente non realizzate.

**OBIETTIVI GENERALI:**

Aumentare la disponibilità di risorse per soddisfare le richieste del territorio relative ai trasporti di persone malate.

Aumentare il servizio di trasporto pasto caldo farmaci e spese per persone disabili ed anziani a domicilio

**Obiettivi specifici**

<b>OBIETTIVO GENERALE</b>	<b>INDICATORE NUMERICO da raggiungere con questo progetto</b>
Aumentare i trasporti sanitari per i residenti nel territorio e per i ricoverati le strutture sanitarie	Effettuare almeno N° 1300 trasporti sanitari
Aumentare il servizio di trasporto pasto caldo farmaci e spese per persone disabili ed anziani a domicilio	Consegnare pasti e farmaci a domicilio ad almeno 130 persone

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

### *8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

I volontari saranno divisi in turnazioni mattina/pomeriggio in base alle esigenze di servizio. Le ore di servizio giornaliere saranno 6 per 5 giorni la settimana. Il turno della mattina: prevede un orario dalla ore 07:00 alle ore 13:00. Il turno del pomeriggio avrà orario dalle ore 13:00 alle ore 19:00. Potrebbero essere previsti turni anche di domenica o nei giorni festivi infrasettimanali: in questo caso i giorni di riposo saranno infrasettimanali.

Le attività previste per i volontari saranno le seguenti:

#### **Per il trasporto malati:**

- Ricevere le telefonate di prenotazione
- Compilare il modulo richiesta trasporto
- Inserire la richiesta trasporto nella pianificazione dei trasporti
- Controllo del mezzo e dell'integrità dell'attrezzatura per i trasporti sanitari di malati
- Prendere visione dei servizi assegnati
- Recarsi al domicilio dei richiedenti trasporto per prelevare l'utente
- Prelevare con l'ausilio di sedie o barelle gli utenti richiedenti il trasporto
- Sistemare gli utenti a bordo degli automezzi
- Effettuare il percorso dal domicilio fino alla destinazione prevista
- Intrattenere gli utenti durante il trasporto con conversazioni
- Accompagnare l'utente presso l'ambulatorio ed il reparto
- Attendere il turno prima di entrare nell'ambulatorio/reparto
- Attendere che l'utente abbia completato la prestazione
- Caricare sul mezzo di trasporto l'utente
- Effettuare il percorso di ritorno verso il domicilio
- Intrattenere gli utenti durante il trasporto con conversazioni
- Condurre fino al domicilio l'utente
- Reintegro del materiale utilizzato
- Pulizia e disinfezione del mezzo
- Ricevere le telefonate
- Compilare il modulo richiesta trasporto
- Inserire la richiesta trasporto nella pianificazione dei trasporti

- Controllo del mezzo e dell'integrità dell'attrezzatura
- Prendere visione dei servizi assegnati
- Recarsi presso la struttura sanitaria richiedente il servizio
- Prelevare il paziente ricoverato dal reparto
- Condurre il paziente sul mezzo di trasporto con l'ausilio di barelle e sedie a rotelle
- Effettuare il percorso fino alla destinazione prevista (altro ospedale o struttura sanitaria)
- Intrattenere gli utenti durante il trasporto con conversazioni
- Accompagnare l'utente presso l'ambulatorio o il reparto di destinazione
- Attendere che l'utente abbia completato la prestazione
- Caricare sul mezzo di trasporto l'utente
- Effettuare il percorso di ritorno verso il domicilio
- Intrattenere gli utenti durante il trasporto con conversazioni
- Condurre il paziente fino al reparto
- Pulizia e disinfezione del mezzo

#### **Per la consegna pasti e farmaci**

- Controllo del mezzo e dell'integrità dell'attrezzatura
- Recarsi presso la mensa dell'Associazione Il PONTE Partner No Profit
- Ritirare i contenitori termici dove collocare i pranzi
- Aiutare i volontari dell'associazione il Ponte nello stoccaggio dei pasti (senza manipolare gli alimenti ma solo prodotti già confezionati in mensa)
- Caricare i contenitori con i pranzi nell'automezzo e collocarli nell'alloggiamento previsto, per garantirne l'integrità
- Ritirare l'elenco con gli indirizzi di consegna
- Partire per le destinazioni
- Arrivare a destinazione nell'abitazione degli utenti e consegnare il pasto
- Ascoltare ed annotare eventuali esigenze degli utenti
- Ritirare l'eventuale contenitore vuoto del pasto precedente
- Rientrare presso la mensa de Il Ponte e consegnare i contenitori dei pasti vuoti
- Riferire al personale de Il Ponte le eventuali esigenze ed annotazioni rilevate presso gli utenti
- Ritornare con il mezzo di trasporto presso la sede, parcheggiare l'automezzo, pulire l'automezzo ed igienizzarlo
- Il centralinista riceve le richieste di consegna farmaci direttamente dall'Ufficio dei servizi sociali comunali
- Inserire le prenotazioni farmaci nella programmazione giornaliera
- Prendere visione delle consegne farmaci, ritirare l'elenco prelievementsi presso Farmacie e d elenco consegne
- Prendere l'elenco dei carichi presso le farmacie e delle consegne

- Recarsi presso le farmacie e ritirare le uste chiuse con il contrassegno del nominativo del destinatario, controllare che questo corrisponda a l'elenco consegnato in sede
- Recarsi al domicilio dell'utente destinatario dei farmaci
- Consegnare i farmaci ed annotare eventuali esigenze
- Rientrare in sede, parcheggiare e pulire l'automezzo

## CRITERI DI SELEZIONE

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Criteria autonomi di selezione verificati in fase di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

Croce Rossa Italiana – Comitato Centrale (NZ00588)

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

6

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

30

*15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

1. Adesione ai principi fondamentali del movimento internazionale della Croce Rossa;
2. Rispetto dei regolamenti e delle norme dell'ente;
3. Disponibilità alla guida dei mezzi C.R.I. per servizio (previo rilascio di apposita patente di guida);
4. In caso di necessità, disponibilità al servizio nei giorni di domenica e festivi;
5. Flessibilità oraria nelle turnazioni;
6. Uso dell'uniforme di servizio.

*22) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Patente di guida tipo B

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
<i>1</i>	Croce Rossa Italiana- Comitato Provinciale di Fermo	Fermo	Piazza Dante snc	78611	4

<b>CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:</b>
--

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

NO
----

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

NO
----

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>ATTESTATO PER LA FORMAZIONE GENERALE DI SICUREZZA</b>, conforme al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81; Accordo Stato Regioni 21 Dicembre 2011, valido come <b>credito formativo permanente, riconosciuto cioè da Enti terzi di qualsiasi settore di impiego – Attestato rilasciato da Ente Terzo accreditato – DOCEO GROUP</b> (vedi allegato).</li><li>- <b>ATTESTATO PER LA FORMAZIONE SPECIFICA DI SICUREZZA</b>, conforme al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81; Accordo Stato Regioni 21 Dicembre 2011, valido come <b>credito formativo riconosciuto dalle Aziende appartenenti allo stesso settore Ateco 7 credito formativo permanente, riconosciuto cioè da Enti terzi di qualsiasi settore di impiego – Attestato rilasciato da Ente Terzo accreditato – DOCEO GROUP</b> (vedi allegato).</li><li>- Corso di BLS-D accreditato IRC con rilascio di <b>attestato di esecutore defibrillazione precoce riconosciuto a livello nazionale.</b> (vedi allegato). <b>L'attestato sarà rilasciato in conformità al regolamento IRC (allegato) visibile al sito <a href="http://www.ircouncil.org">www.ircouncil.org</a>.</b> L'attestato sarà rilasciato dal centro di formazione IRC "Per l'Emergenza Territoriale" di Osimo (vedi allegato) (Curriculum inserito tra i formatori specifici)</li></ul> |
|---|

Inoltre i volontari che parteciperanno ai seguenti corsi:

- Patente abilitante mezzi CRI.
- Preparazione teorica ed addestramento pratico per attuare corretti interventi nel trasporto di pazienti affetti da patologie invalidanti e/o in fase terminale, e nel trasporto di pazienti dializzati.
- Preparazione teorico/pratica nel trasporto di organi ed equipe mediche.
- Preparazione teorico/pratica per interventi di assistenza sanitaria, soprattutto nell'ottica di un intervento di urgenza.

I corsi specifici effettuati dalla Croce Rossa, sono riconosciuti ai sensi degli artt. 1-12-15-22 del D.Lgs. 81/2008 e dell'art. 3 del D.M. 15/07/2003 n. 388 (Addetto al Pronto Soccorso Aziendale). I datori di lavori siano essi Pubblici che Privati, necessitano nel proprio organico di tali figure aziendali.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

### 40) *Contenuti della formazione:*

La formazione sarà organizzata in n.6 moduli formativi e sarà così ripartita:

#### **Modulo 1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC .**

Contenuti: : formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011 – PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

Formatore: Dott. Bragoni Sandro

Durata ore: 16 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali

#### **Modulo 2. Comportamento del soccorritore in regime ordinario e di emergenza.**

Contenuti: nozioni teorico- pratiche di primo soccorso, educazione sanitaria, assistenza alla persona bisognosa, nozioni di comunicazione e psicologia del paziente e del disabile; nonché la formazione del volontario come “lavoratore ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008” per l'impiego delle mansioni per le quali sia previsto uno speciale rischio.

Corso di primo soccorso; nozioni di anatomia e fisiologia dell'apparato cardio-respiratorio, nervoso, locomotore, digerente, urinario e del sistema venoso ed arterioso; principali patologie correlate ed adeguate azioni di soccorso;

Formatore: Dott.ssa Zagaglia Marcella

Durata ore: 16 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali

#### **Modulo 3. Il sistema dei servizi e la legislazione regionale e nazionale**

Contenuti: Normativa socio sanitaria; Principi fondamentali, attività della Croce Rossa, rete nazionale CRI.

Formatore: Dott.ssa Eleonora Morici

Durata ore: 5 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali



<b>Modulo 4. Tipologia di Utente e problematiche legate alla malattia e disabilità</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenuti: Ambito socio/assistenziale ed evolutivo: i soggetti, le problematiche, le modalità di approccio;</li> <li>• L'età evolutiva e l'adolescenza: problematiche psico/sociali, socio/ambientali ;</li> <li>• La terza età: patologie dell'invecchiamento, problematiche psico/sociali, socio/ambientali;</li> <li>• Il mondo dell'handicap: patologie, problematiche socio/ambientali, tecniche di intervento e Recupero.</li> </ul>
Formatore: Dott.ssa Silvia Gatto
Durata ore: 10 ore
Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali
<b>Modulo 5. Comunicazione, relazione con i pazienti, relazione d'aiuto, counseling e lavoro sociale</b>
I fattori che facilitano la comunicazione non verbale: gli indicatori paralinguistici, le espressioni del viso, i gesti e i movimenti del corpo. Prevenzione e promozione della salute Psicosomatica e benessere Teorie della comunicazione e dei sistemi (comunicazione verbale e non verbale) Empatia, ascolto attivo,
Formatore: Dott.ssa Focante Giulia
Durata ore: 10 ore
Metodologia: 60% Lezioni frontali; 40% dinamiche non formali
<b>Modulo 6. CORSO DI BLS-D</b>
La rianimazione cardio polmonare e la defibrillazione precoce. Teoria e pratica. 1) valutare l'assenza dello stato di coscienza; 2) ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento; 3) esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili; 4) eseguire la posizione laterale di sicurezza; 5) valutare la presenza di attività respiratoria; 6) eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera; 7) riconoscere i segni della presenza di circolo; 8) ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno; 9) eseguire il massaggio cardiaco esterno; 10) applicare correttamente le placche del DAE; 11) attivare l'analisi e lo shock se indicato; 12) mettere in atto le procedure di sicurezza; 13) eseguire la sequenza ABCD.
Si tratta di un corso specifico . Corso di defibrillazione precoce BLS-D - CRI <b>con rilascio di attestato riconosciuto a livello nazionale.</b>
Formatore: Pretini Roberto - Brisighelli Alice
Durata ore: 8 ore
Metodologia: 20% lezioni frontali; 80% dinamiche non formali (addestramento pratico su manichino).
Verifiche: Skill Test
<b>Modulo 7. Corso Patente abilitante mezzi CRI.</b>

<p>Contenuti: Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati C.R.I., emessa dal comitato centrale. La condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza, quali le autoambulanze.</p> <p>Le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana. La manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme e delle novità che il Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati C.R.I., Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca.</p> <p>Comportamento da adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.</p>
Formatore: Buchi Gianfranco
Durata ore: 10
<p>Metodologia: 70% lezioni frontali; 30% dinamiche non formali (addestramento pratico su automezzi).</p> <p>Verifiche: Quiz ed Esame di guida</p>

41) *Durata:*

<p>75 ore.</p> <p>Tutte le ore di formazione specifica (100%) saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto.</p>
--