

## CARATTERISTICHE PROGETTO

### 1) Titolo del progetto:

"AL SERVIZIO DELL'UMANITA' NEL 2017"

### 2) Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica:

Assistenza – 015 “la Salute”

## OBIETTIVI DEL PROGETTO

### 7) Obiettivi del progetto:

#### Obiettivi generali:

- Offrire agli anziani infermi residenti nei territori interessati dal progetto, il servizio di trasporto di tipo sanitario e sociale.
- Sostegno delle relazioni familiari e la creazione di servizi alternativi al ricovero degli anziani in case di riposo;
- Sviluppare opportunità di aiuto verso le fasce più deboli di popolazione attraverso il potenziamento delle iniziative di supporto e di interventi sociali in favore degli anziani;
- Migliorare la qualità della vita degli utenti;
- Proceduralizzare l'esperienza acquisita dal progetto per estenderla ad altri analoghi progetti ed interventi facenti capo ai Comuni interessati;

#### Obiettivi specifici sono:

- Attuare interventi di prevenzione e contenimento del disagio delle persone sole;
- Integrazione sociale degli anziani appartenenti alla realtà territoriale descritta nel precedente punto.
- dare continuità al servizio garantendo un livello minimo di assistenza alle persone anziane che necessitano di terapie o di particolari cure.
- permettere maggiore cura nella comunicazione e promozione del servizio.
- aumentare la possibilità di organizzare eventi nei vari Comuni per promuovere la solidarietà e l'impegno nel Volontariato.
- incrementare l'operatività, la copertura e la qualità del servizio che permetterà di aumentare il numero degli utenti che vi accedono

Per ogni sede CRI si riportano nelle seguenti tabelle i Volontari della Croce Rossa impiegati, gli Indicatori e i Risultati attesi.

<b>SEDI CRI DOVE SI ATTUA IL PROGETTO</b>	<b>TOT. VOLONTARI CRI</b>	<b>Servizi svolti dalla CRI nel 2015</b>	<b>Personale CRI dedicato al progetto</b>	<b>VSC dedicato al progetto</b>	<b>Totale servizi previsti nel 2017</b>	<b>Incremento %</b>
<b>CRI Moncalieri</b>	<b>256</b>	<b>8460</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8970</b>	<b>6</b>
<b>CRI Giaveno</b>	<b>250</b>	<b>2451</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2600</b>	<b>6</b>
<b>CRI Rivoli</b>	<b>435</b>	<b>6461</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6900</b>	<b>7</b>
<b>CRI Trofarello</b>	<b>150</b>	<b>3433</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3700</b>	<b>7</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1091</b>	<b>31815</b>	<b>39</b>	<b>16</b>	<b>22170</b>	<b>26</b>

#### Indicatori relativi al tipo di servizi svolti e alle tempistiche di risposta MONCALIERI

<b>INDICATORI</b>	<b>Situazione attuale</b>	<b>OBIETTIVI</b>
<b>Indicatore 1:</b> N° servizi svolti nell'attività di soccorso nel 2015: n°. <b>3320</b>	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di <b>13 minuti</b>	Offrire un servizio di soccorso più efficiente diminuendo il tempo di risposta alla chiamata e abbassando il tempo di arrivo sul target a un massimo di 10 minuti
<b>Indicatore 2:</b> servizi svolti nell'attività di trasporto nel 2015: n°. <b>4989</b>	Oggi 17 servizi rimangono evasi	Potenziare l'offerta del servizio di trasporti infermi ed assistenza sanitaria almeno del 7/8%.
<b>Indicatore 3:</b> servizi svolti nell'attività di assistenze sanitarie nel 2015: n°. <b>151</b>	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di oggi sui <b>30-60 minuti</b>	Offrire un servizio di assistenza sanitaria che soddisfi appieno la domanda sempre crescente con un minimo garantito di <b>200</b> servizi

#### Indicatori relativi al tipo di servizi svolti e alle tempistiche di risposta GIAVENO

<b>INDICATORI</b>	<b>Situazione attuale</b>	<b>OBIETTIVI</b>
<b>Indicatore 1:</b> N° servizi svolti nell'attività di soccorso nel 2015: n°. <b>1460</b>	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di <b>13 minuti</b>	Offrire un servizio di soccorso più efficiente diminuendo il tempo di risposta alla chiamata e abbassando il tempo di arrivo sul target a un massimo di 10 minuti

<b>Indicatore 2:</b> servizi svolti nell'attività di trasporto nel 2015: n°. <b>661</b>	Oggi rimangono 0 servizi inevasi	Potenziare l'offerta del servizio di trasporti infermi ed assistenza sanitaria almeno del 7/8%.
<b>Indicatore 3:</b> servizi di assistenza sanitaria e trasporti infermi offerti nel 2015: n° <b>330</b>	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di oggi sui <b>30-60 minuti</b>	Offrire un servizio di assistenza sanitaria che soddisfi appieno la domanda crescente con un minimo garantito di <b>500 servizi</b>

### Indicatori relativi al tipo di servizi svolti e alle tempistiche di risposta RIVOLI

<b>INDICATORI</b>	<b>Situazione attuale</b>	<b>OBIETTIVI</b>
<b>Indicatore 1:</b> N° servizi svolti nell'attività di soccorso nel 2015: n°. <b>4879</b>	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di <b>13 minuti</b>	Offrire un servizio di soccorso più efficiente diminuendo il tempo di risposta alla chiamata e abbassando il tempo di arrivo sul target a un massimo di 10 minuti
<b>Indicatore 2:</b> servizi svolti nell'attività di trasporto nel 2015: n°. <b>614</b>	Oggi rimangono 0 servizi inevasi	Potenziare l'offerta del servizio di trasporti infermi ed assistenza sanitaria almeno del 7/8%.
<b>Indicatore 3:</b> servizi svolti nell'attività di assistenze sanitarie nel 2015: n°. <b>968</b>	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di oggi sui <b>30-60 minuti</b>	Offrire un servizio di assistenza sanitaria che soddisfi appieno la domanda sempre crescente con un minimo garantito di <b>1500 servizi</b>

### Indicatori relativi al tipo di servizi svolti e alle tempistiche di risposta TROFARELLO

<b>INDICATORI</b>	<b>Situazione attuale</b>	<b>OBIETTIVI</b>
<b>Indicatore 1:</b> N° servizi svolti nell'attività di soccorso nel 2013: n°. <b>1038</b>	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di <b>13 minuti</b>	Offrire un servizio di soccorso più efficiente diminuendo il tempo di risposta alla chiamata e abbassando il tempo di arrivo sul target a un massimo di 10 minuti
<b>Indicatore 2:</b> servizi svolti nell'attività di trasporto nel 2013: n°. <b>2395</b>	Oggi rimangono 0 servizi inevasi	Potenziare l'offerta del servizio di trasporti infermi ed assistenza sanitaria almeno del 7/8%.

### Obiettivi generali rispetto ai giovani in Servizio Civile:

- **Alimentare** nei giovani, attraverso il contatto diretto con le persone in situazione di disagio, il

sensu di appartenenza alla vita sociale e civile aumentando il sensu di cittadinanza attiva e di solidarietà sociale.

- **Fornire** una forte esperienza di servizio agli ultimi che, adeguatamente seguita in termini di formazione, verifica e ri-progettazione, possa positivamente influenzare lo stile nei rapporti interpersonali, dia spunti sulla scelta professionale e orienti i giovani ai valori della solidarietà e dell'accoglienza.

### *Premessa*

Il progetto si prefigge di incrementare il servizio di soccorso, i servizi secondari (trasporti per visite, esami, terapie, trasporto dializzati), i servizi sociali (l'assistenza anziani), gestione centralino e attività di sede, promozione della cultura del Volontariato al servizio di chi si trova nel bisogno, ma soprattutto di riuscire a soddisfare tutte le richieste di servizio finora rimaste inevase.

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

### **8.3) Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto**

I volontari da inserire in questo progetto sono 16, essi saranno impiegati nelle varie attività articolando il loro intervento in turni su 5/6 giorni settimanali, sia in orari antimeridiani che pomeridiani che notturni. Tutte le attività progettuali vedranno i volontari del SCN come attori principali.

**Ruolo** del volontario non sarà quello di sostituire specifiche professionalità, ma quello di affiancare gli operatori Cri sui vari servizi.

L'impiego sarà articolato in funzione delle esigenze di servizio.

I volontari di Servizio Civile manterranno, soprattutto nei primi mesi del progetto, un ruolo di collaborazione con il personale Volontario e/o Dipendente delle sedi CRI nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo (learning by doing) potranno acquisire una maggior autonomia.

Nello specifico le **attività** previste per i volontari all'interno del progetto prevedono:

a) emergenza-urgenza:

il volontario fornirà supporto agli operatori CRI in qualità di barelliere;

b) servizi secondari (trasporti per visite, esami, terapie, trasporto dializzati):

il volontario fornirà supporto agli operatori CRI in qualità di barelliere;

c) assistenza anziani:

il volontario fornirà supporto agli utenti anziani aiutandoli nel disbrigo di alcune pratiche (ritiro pensione, consegna farmaci a domicilio, ritiro esiti analisi cliniche, ecc.);

d) centralino:

il volontario fornirà supporto agli operatori CRI nella gestione delle chiamate e delle prenotazioni degli interventi di trasporto e assistenza; .);

e) promozione della cultura dell'emergenza attraverso la partecipazione attiva a momenti di formazione verso le scuole e la cittadinanza, il volontario fornirà supporto agli operatori CRI nell'organizzazione di incontri di educazione sanitaria.

f) promuovere attività sociale verso i meno abbienti

Lo svolgimento delle attività di cui sopra ad opera dei volontari, avverrà in collaborazione con il personale volontario e dipendente delle 4 sedi CRI e con l'affiancamento della figura dell'OLP.

## CRITERI DI SELEZIONE

### 18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:

criteri autonomi di selezione verificati dall'Ufficio nazionale nell'accREDITAMENTO

### 19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accREDITAMENTO (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale –  
Cod. di accREDITAMENTO – NZ 00588

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **1400**  
minimo 12 ore settimanali

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): **5**

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:  
Oltre a quelli previsti per l'espletamento del servizio, ai volontari sarà richiesta:

- Elasticità oraria in funzione alle esigenze di servizio;
- Disponibilità a muoversi nell'ambito del territorio
- Disponibilità nei giorni festivi;
- Riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy;
- Restituzione della dotazione strumentale per lo svolgimento del servizio

22) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64

## SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **16**

10) Numero posti con vitto e alloggio: ==

11) Numero posti senza vitto e alloggio: **16**

12) Numero posti con solo vitto: ==

16. Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	CRI MONCALIERI	MONCALIERI	CORSO TRIESTE 91	16901	4
2	CRI GIAVENO	GIAVENO	STRADA DEL FERRO 70/A	9406	4
3	CRI RIVOLI	RIVOLI	VIALE BELTRAMO 6	16911	4
4	CRI TROFARELLO	TROFARELLO	VIA DELLA CROCE ROSSA 2	3646.	4

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

### CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

#### 26) Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Nessuno

#### 27) Eventuali tirocini riconosciuti :

Nessuno

#### 28) Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

1. Conseguiranno l'attestato di Volontario Soccorritore riconosciuto e certificato dalla Regione Piemonte ai sensi della Legge Regionale n° 42 del 29 - 10 - 92. che consente al Volontario l'inserimento come Soccorritore Volontario presso Enti ed Associazioni di Volontariato in convenzione con il Servizio Emergenza 118 della Regione Piemonte – (Allegato n.1)
2. Conseguiranno l'attestato all'uso del defibrillatore semiautomatico in sede extraospedaliera rilasciato dalla Centrale operativa 118 Regione Piemonte ai sensi della Legge Regionale 3/04/2001 n° 120 e della legge 15/03/2004 n.69 che consente al Volontario l'uso del defibrillatore semiautomatico in sede extraospedaliera come Soccorritore Volontario presso Enti ed Associazioni di Volontariato in convenzione con il Servizio Emergenza 118 della Regione Piemonte – (Allegato n.2)
3. Conseguiranno l'attestato rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa in base alla formazione acquisita sulla “Rianimazione Cardiopolmonare” e alle “performance” ottenute che costituirà titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana. (Allegato n.3)
4. Conseguiranno l'attestato di “Trasporto Infermi e Assistenza Disabili – Brevetto Europeo di Primo Soccorso” rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa in base alla formazione acquisita e alle “performance” ottenute che costituirà titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana. Potrà inoltre essere presentata come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, aziende ospedaliere, Case di Cura e di Riposo. (Allegato n.4)
5. Conseguiranno l'attestato di “Abilitazione al Trasporto Infermi dalla Regione Piemonte” ai sensi della Legge Regionale n° 42 del 29/10/92 art. 3, che consente al Volontario l'attività di trasporto infermi in convenzione con le ASL. – (Allegato n.5)
6. I volontari in servizio dovranno frequentare con esito positivo un corso di formazione specifico per conseguire la necessaria abilitazione allo svolgimento dei servizi d'istituto dell'Ente C.R.I. oltre alla patente CRI, modello 138/2005, necessaria per la guida dei veicoli CRI.
7. Conseguiranno l'attestato per il Servizio prestato come VSC in Croce Rossa

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

### 40) **Contenuti della formazione:**

Si tende a valorizzare progetti con una formazione specifica in grado di coprire in modo efficace rispetto ai contenuti tutte le attività previste dai singoli progetti

#### **La Formazione specifica si struttura in 4 moduli:**

- **1° Modulo** Corso per operatore trasporto infermi – primo livello
- **2° Modulo** Corso soccorritore esecutore – secondo livello
- **3° Modulo** Corso centralino e telesoccorso
- **4° Modulo** Corso guida mezzi

Ogni VSC dovrà frequentare uno dei primi due primi moduli a scelta in funzione dell'attività svolta.

#### **Dettaglio contenuti e articolazione oraria 1° modulo**

(Corso per operatore trasporto infermi – primo livello)

<b>Argomenti</b>	<b>Durata</b>
Corso per il “Brevetto Europeo Primo Soccorso” (B.E.P.S) – D. Lgs. 81/08 - Autoprotezione del soccorritore. Valutazione della scena. Valutazione dell'infortunato. Autoprotezione. Introduzione e fondamenti del primo soccorso Il volontario soccorritore in relazione agli altri Il sistema nervoso: anatomia, fisiologia e patologie Il sistema cardiocircolatorio: anatomia, fisiologia, patologie Il sistema respiratorio: anatomia, fisiologia e patologie Esercitazioni pratiche	<b>10</b>
Il sistema nervoso: trattamento delle patologie Il sistema cardiocircolatorio: trattamento delle patologie Il sistema respiratorio: trattamento delle patologie	<b>6</b>



BLS (Basic Life Support) e valutazione primaria BLS e valutazione primaria - Esercitazioni pratiche	5
Emergenze ambientali, addominali, genitali metaboliche ed infettive	2
L'apparato locomotore: anatomia, fisiologia, patologie L'ambulanza e la mobilitazione di un paziente L'apparato locomotore: trattamento delle patologie Il paziente traumatico ed i presidi da utilizzare 1 Il paziente traumatico ed i presidi da utilizzare 2 Emergenze ostetrico-ginecologiche e pediatriche Esercitazioni pratiche	18

**Totale ore 41**

### **Dettaglio contenuti e articolazione oraria 2° modulo**

(Corso soccorritore esecutore – secondo livello)

<b>Argomenti</b>	<b>Durata</b>
Introduzione al corso	2
Il soccorritore: ruolo e responsabilità	2
La Valutazione del paziente	2
Il trattamento primario	2
L'RCP	2
Esercitazioni pratiche	6
Valutazione e auto valutazione	2
Le emergenze mediche	2
Il trauma I - Il trauma II	4
Trauma – test di valutazione sull'apprendimento delle lezioni teoriche	2
Trauma – pratica sull'utilizzo dei presidi e sulla messa in pratica delle nozioni teoriche	4
Urgenze ostetrico-ginecologiche	1
Urgenze pediatriche	2
Emergenze legate all'ambiente	2
I disturbi del comportamento	1
Le Macroemergenze	2
Esercitazioni pratiche	8

**Totale ore 44**

### **Dettaglio contenuti e articolazione oraria 3° modulo (Opzionale)**

(Corso centralino e telesoccorso)

<b>Argomenti</b>	<b>Durata</b>
Nozioni tecniche di funzionamento degli apparati di telecomunicazione in uso in CRI (telefoni, radio ricetrasmittenti, apparecchi GPS) e delle procedure operative dei centralini prevedendo sia una parte teorica che un tirocinio pratico	5

### **Dettaglio contenuti e articolazione oraria 4° modulo (Opzionale)**

(Corso guida mezzi)

<b>Argomenti</b>	<b>Durata</b>
Nozioni necessarie alla guida dei mezzi targati CRI fornendo una descrizione delle apparecchiature di bordo, responsabilità dei conducenti dei mezzi in trasporti ordinari e in emergenza, codice della strada e peculiarità dell'art. 138 del C.d.S.; periodo di addestramento alla guida dei mezzi da utilizzare con affiancamento di autisti esperti nella guida dei mezzi	5

41) **Durata:**

La durata prevista per il percorso formativo descritto è di 85 ore + 10 opzionali per centralinisti o autisti.