



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

“INSIEME PER IL PROSSIMO 2017”

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore A (Assistenza)
Area 15 (Salute)

OBIETTIVI DEL PROGETTO

7. *Obiettivi del progetto:*

L’obiettivo principale è quello di dare una risposta migliore alle richieste della popolazione, soprattutto considerando le criticità emerse dalle analisi territoriali. Negli anni si è avuto un incremento nella domanda di servizi da parte della popolazione e delle strutture sanitarie; l’inserimento dei Volontari del Servizio Civile mira ad aumentare il numero di equipaggi disponibili nelle ore di criticità indicate in precedenza per offrire un servizio migliore ed ottimizzare i tempi di risposta.

Obiettivi generali:

- **Aumentare** la presenza e la disponibilità delle due sedi CRI sul territorio
- **Aumentare** il numero dei servizi offerti ad anziani e disabili
- **Migliorare** la qualità di vita degli utenti
- **Aiutare** le fasce più deboli e vulnerabili della popolazione
- **Rendere più agevole** lo spostamento di persone non autonome

Obiettivi generali riconducibili al Servizio Civile:

- **Alimentare** nei Volontari il senso civico di appartenenza e di solidarietà, grazie al contatto e all'analisi delle situazioni di criticità e disagio sociale
- **Avvicinare** i giovani ad un'associazione di volontariato che si occupa del bene comune

Obiettivi specifici:

- **Incrementare** il numero di servizi effettuati rispetto agli anni precedenti, diminuendo quelli inevasi
- **Incrementare** il numero di utenti che accedono al servizio offerto
- **Dare continuità** al servizio di assistenza e trasporto per malati cronici;
- **Soddisfare** la crescente richiesta da parte delle strutture sanitarie
- **Offrire** maggiore disponibilità nell'assistenza sanitaria a manifestazioni ed eventi

INDICATORI	SITUAZIONE ATTUALE	OBIETTIVI
Indicatore 1: N° servizi svolti nell'attività di soccorso nel 2015: n° 6644 .	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di 14 minuti	Offrire un servizio di soccorso più efficiente diminuendo il tempo di risposta alla chiamata e abbassando il tempo di arrivo sul target a un massimo di 10 minuti
Indicatore 2: servizi svolti nell'attività di trasporto nel 2015: n° 2256 .	Tempo medio di intervento attuale: 60 minuti	Offrire un tempo di attesa inferiore alle strutture convenzionate per una migliore collaborazione.
Indicatore 3: servizi svolti nell'attività di trasporti privati nel 2015: n°. 1578	Al 2015 i servizi inevasi di questo tipo ammontano a 45.	Diminuire la quota di servizi inevasi almeno del 10% .
Indicatore 4: servizi di dialisi nel 2015: n° 20	Oggi 5 servizi rimangono inevasi . Oggi il tempo medio di attesa del paziente in struttura è di 45 minuti .	Potenziare i servizi dialisi attualmente offerti, soddisfacendo le richieste inevase e riducendo i tempi di attesa del paziente
Indicatore 5: servizi di pubblica assistenza sanitaria nel 2015: n° 87	Oggi non sempre è possibile alle richieste di assistenza su manifestazioni ed eventi sportivi e non sul territorio.	Soddisfare al meglio le richieste provenienti da enti, associazioni e popolazione locale.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

8.3. *Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

Il compito dei volontari non sarà quello di sostituire specifiche professionalità, ma quello di affiancare gli operatori Cri sui vari servizi.

L'impiego sarà articolato in funzione delle esigenze di servizio.

I volontari di Servizio Civile manterranno, soprattutto nei primi mesi del progetto, un ruolo di collaborazione con il personale Volontario e/o Dipendente delle sedi CRI nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo (learning by doing) potranno acquisire una maggior autonomia.

Nello specifico le **attività** previste per i volontari all'interno del progetto prevedono:

- a) emergenza-urgenza: il volontario fornirà supporto agli operatori CRI in qualità di barelliere;
- b) servizi secondari (trasporti per visite, esami, terapie, trasporto dializzati): il volontario fornirà supporto agli operatori CRI in qualità di barelliere;
- c) centralino: il volontario fornirà supporto agli operatori CRI nella gestione delle chiamate e delle prenotazioni degli interventi di trasporto e assistenza;
- d) promozione della cultura dell'emergenza attraverso la partecipazione attiva a momenti di formazione verso le scuole e la cittadinanza, il volontario fornirà supporto agli operatori CRI nell'organizzazione di incontri di educazione sanitaria.
- e) utilizzo dei mezzi messi a disposizione dalle Sedi purché il volontario ne faccia richiesta e che superi il corso di guida specifico.

Lo svolgimento delle attività di cui sopra ad opera dei volontari, avverrà in collaborazione con il personale volontario e dipendente delle 2 sedi CRI e con l'affiancamento della figura dell'OLP.

Orario di servizio

Sarà prevalentemente diurno, fascia oraria comprensiva dalle ore 6,00 alle ore 20,00. E' previsto in caso di necessità, il turno notturno dalle ore 20,00 alle ore 6,00.

CRITERI DI SELEZIONE

18. Criteri e modalità di selezione dei volontari:

I criteri che verranno adottati sono quelli valutati dall'Ufficio Nazionale in fase di accreditamento.

19. Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI	CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Centrale – Roma Codice di accreditamento NZ00588
----	----------------------------------------------------------------------------------

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

13. Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

14. Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

5

15. Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Oltre agli obblighi previsti dal Servizio Civile, si prevede di rispettare questi obblighi:

- Adesione ai principi Fondamentali della Croce Rossa
- Rispetto dei regolamenti interni dell'ente
- Flessibilità oraria
- Disponibilità ad effettuare turnazioni anche in giorni festivi
- Riservatezza su quanto visto e sentito nei servizi, nel rispetto della normativa sulla privacy
- Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto delle norme di sicurezza
- Restituire la divisa in dotazione al termine del periodo di volontariato

22. Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Solo quelli previsti dalla Legge 6 marzo 2001, n° 64, e cioè:

- Essere cittadini Italiani,
- Uomini e donne senza distinzione di sesso,
- Età compresa dai 18 ai 28 anni,
- Fisicamente idonei secondo l'attività del progetto,
- Non avere riportato condanne penali per reati e/o delitti non colposi,

Costituiscono titoli preferenziali i seguenti requisiti:

- Esperienze di lavoro o di volontariato nel settore, formalmente certificate, comunque maturate,
- Attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso,
- Patente di guida (civile, cat. B),
- Patente di guida rilasciata ai sensi dell'art. 138 del D.L. 285 del 30.04.1992 e successive modifiche o integrazioni,

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

9. *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

8

10. *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11. *Numero posti senza vitto e alloggio:*

8

12. *Numero posti con solo vitto*

0

16. Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	CRI CARIGNANO	CARIGNANO	VIA BRAIDA 48	10264	4
2	CRI NICHELINO	NICHELINO	VIA DAMIANO CHIESA 10	26231	4

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

26. *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

27. *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Nessuno

28. *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum*

I Volontari durante l'espletamento del servizio, potranno ottenere i seguenti certificati riconosciuti validi ai fini professionali da inserire nella propria cartella ai fini del curriculum vitae.

Certificate e riconosciute dall'Ente proponente il progetto - Croce Rossa Italiana		
Attestato Volontario C.R.I. O.C. 0592/11	Riconosciuto dalla Croce Rossa Italiana	Costituisce titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana, su tutto il territorio nazionale.
Operatore Trasporto Sanitario CRI O.P. 0004/14	Riconosciuto dalla Croce Rossa Italiana	Costituisce titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana, su tutto il territorio nazionale.
Soccorritore CRI O.P. 0004/14	Riconosciuto dalla Croce Rossa Italiana	Costituisce titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana, su tutto il territorio nazionale.
Patente di guida mod. 138/93	Riconosciuta a norma del D.Lgs. n° 285 del 30/04/1992 (nuovo codice della strada)	Abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana che, per effetto della stessa norma, provvede in proprio all'immatricolazione, al rilascio dei documenti di circolazione e della targhe di riconoscimento degli stessi.
Certificate e riconosciute da un Ente terzo – Regione Piemonte		
Attestato Regionale "Volontario Soccorritore 118"	Ai sensi del D.P.R. 27/03/1992 ha partecipato al corso regionale approvato con D.G.R. 217-46120/1995 e Direttiva regionale 3555/54/1996	Il titolo è valido per lo svolgimento del servizio sui mezzi di Soccorso di base del Sistema 118 nella Regione Piemonte

Attestato di Esecutore B.L.S-D.	DGR Piemonte n. 32-4611 24 Settembre 2012	Abilita il personale non sanitario all'utilizzo del defibrillatore semi automatico esterno nel territorio extra ospedaliero della Regione Piemonte..
Attestato di "Abilitazione al Trasporto Infermi"	Riconosciuto DGR - 201Legge Regionale n° 42 del 29/10/92 art. 3	Consente al Volontario l'attività di trasporto infermi in convenzione con le ASL nella Regione Piemonte .

Queste certificazioni sono riconosciute dagli Uffici per L'impiego, dagli Enti Pubblici e Privati, dalle strutture socio-assistenziali e case di cura, dove su liste apposite (patente speciale per ambulanze), i giovani si possono iscrivere per essere subito chiamati, quindi è facile l'inserimento nelle seguenti attività sanitarie:

- L'inserimento come **soccorritore** presso Enti ed associazioni in convenzione con il Servizio di emergenza 118 della Regione Piemonte.
- Presentare come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, Aziende Ospedaliere, Case di riposo, ecc..
- Il servizio prestato potrà essere presentato come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa.
- I Volontari del S. C. al termine della formazione specifica, conseguiranno l'attestato di Volontario Soccorritore 118 Regione Piemonte, rilasciato dalla Regione Piemonte Assessorato alla Sanità.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

40. Contenuti della formazione:

La formazione specifica fornita ai volontari per permetterli di operare in sicurezza ed efficienza nelle attività descritte in precedenza, si suddivide come sotto:

Programma del corso di formazione per volontari della Croce Rossa Italiana "Corso Base"

MOD	ARGOMENTO	DURATA
1	Introduzione al movimento di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa	2 ORE
2	Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario	2 ORE
3	Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa	2 ORE
4	Il codice Etico CRI, le attività con cui la CRI prepara la comunità e dà risposte ad emergenza e disastri	2 ORE

5	Le attività con cui la CRI promuove attivamente lo sviluppo dei giovani ed una cultura della cittadinanza attiva	2 ORE
6	Il Primo Soccorso	4 ORE
7	Il primo Soccorso	4 ORE
ORE TOTALI		18 ORE

Programma del corso di formazione Trasporto Infermi		
MOD	ARGOMENTO	DURATA
1	<p>Gestione sanitaria del paziente e attivazione del sistema 118</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il sistema di emergenza sanitaria <ul style="list-style-type: none"> – definire il Sistema di Emergenza Sanitarie e identificare le sue componenti – integrarsi e cooperare nel Sistema di Emergenza Sanitaria • La chiamata di soccorso e le comunicazioni radio <ul style="list-style-type: none"> – usare l'apparecchio radio in dotazione sul mezzo di soccorso – applicare le procedure delle comunicazioni radio • I segni e i sintomi della persona <ul style="list-style-type: none"> – determinare il livello di coscienza – effettuare la valutazione di una persona colpita da un evento non traumatico – analizzare la funzione respiratoria, riconoscendone le alterazioni e monitorando i parametri • La persona con perdita della funzioni vitali • I comportamenti e le situazioni a rischio infettivo • Il bisogno psicologico e relazionale della persona da soccorrere • La mobilitazione ed il trasferimento della persona • Il materiale e la strumentazione prevista dallo standard regionale per l'autoambulanza di tipo A e B • Le situazione con rischio infettivo o disorganizzativo nella cellula sanitaria dell'autoambulanza 	20 ORE
2	<p>Gestione assistenziale del paziente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il ruolo, le funzioni, le attività e i compiti dell'accompagnatore e il grado di autonomia della persona da accompagnare <p>Argomenti pertinenti ai bisogni della persona da accompagnare</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mobilitazione nella persona • Il trasporto della persona • I bisogni primari della persona da accompagnare e risposte appropriate • Garanzia del funzionamento dei presidi sanitari in dotazione alla persona da accompagnare • Meccanismi di protezione dalle infezioni e smaltimento dei rifiuti • Argomenti pertinenti alle competenze dell'accompagnatore • Deontologia e rispetto della riservatezza • Cura dell'igiene delle mani e della divisa 	10 ORE

	<p>dell'accompagnatore</p> <ul style="list-style-type: none"> • La protezione individuale nelle principali metodiche di trasferimento e mobilitazione • Organizzazione dei servizi sanitari e sociali delle reti formali (volontariato) ed informali che sostengono ed aiutano le persone ad accompagnare 	
3	<p>Gestione della comunicazione e relazione d'aiuto con il paziente</p> <ul style="list-style-type: none"> • I concetti e le dimensioni della salute, della malattia e della disabilità e l'adattamento delle persone • La relazione d'aiuto e i processi comunicativi (verbali e non verbali) con la persona da accompagnare, la sua famiglia, il gruppo di operatori socio-sanitari • La relazione di fronte alla malattia al lutto della persona da accompagnare e della sua famiglia • Il rapporto con il malato (oncologico, terminale, dializzato) • Il rapporto con il bambino • Il rapporto con la persona anziana • Il rapporto con il disabile • La gestione della sofferenza emotiva della persona accompagnata e dell'operatore accompagnatore 	10 ORE
ORE TOTALI		40 ORE

Programma del corso di formazione Volontario soccorritore 118

MOD	ARGOMENTO
1	Collocazione organizzativa del Volontario Soccorritore nel Sistema di Emergenza Sanitaria 118
2	La chiamata di soccorso e le comunicazioni radio
3	I rischi evolutivi
4	Segni e sintomi della persona (valutare)
5	La persona con più lesioni o più persone da soccorrere (decidere la priorità sanitaria – triage)
6	La persona con perdita dei parametri vitali: quando il B.L.S. o il P.B.L.S.
7	La persona con difficoltà respiratoria
8	La persona con dolore cardiaco
9	La persona in stato di shock
10	La persona con intossicazione acuta
11	La persona con lesione traumatica della cute
12	La persona con lesione traumatica degli arti
13	La persona con lesione della colonna vertebrale e del cranio
14	La persona con trauma toracico
15	La persona con trauma addominale
16	La persona con emorragia
17	La persona con lesione da agenti fisici e chimici

18	La persona con colpo di calore
19	La persona con Ipotermia
20	La donna con parto prematuro/fisiologico
21	La donna con dolore e perdita di sangue in gravidanza
22	Il neonato ed il bambino in condizioni critiche
23	La persona con emergenza neurologica non traumatica
24	La persona con disagio psichiatrico
25	Atteggiamenti professionali e collaborativi del soccorritore
26	Il bisogno psicologico e relazionale della persona da soccorrere
27	La mobilitazione ed il trasferimento della persona
28	La gestione del soccorso in collaborazione con i professionisti dell'emergenza sanitaria (MSA, MSAB ed eliambulanza) e gli operatori dell'emergenza non sanitaria
29	I comportamenti e le situazione a rischio infettivo
30	Il materiale e la strumentazione prevista dallo standard regionale per l'autoambulanza di tipo A e B
31	Le situazioni con rischio infettivo o disorganizzativo nella cellula sanitaria dell'autoambulanza
32	Le responsabilità giuridiche del Volontario Soccorritore
ORE TOTALI 50 ORE	
Formazione secondo quanto previsto dal d.lgs.81/2008:	
Formazione generale e specifica del settore di appartenenza	8 ORE

41. Durata:

La formazione prevede una durata di **116 ore**, suddivise in lezioni teorico pratiche, simulazioni e tirocinio pratico protetto. Durante i 12 mesi i volontari saranno chiamati a svolgere varie tipologie di corsi di addestramento, unitamente a periodi di prova pratica presso le sedi di attuazione del progetto.