



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

### TITOLO DEL PROGETTO:

CRIticità 2020

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – ASSISTENZA

Area: 2 - giovani, adulti e terza età in condizioni di disagio economico, sociale e psicologico

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

#### CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma si pone l'obiettivo di rafforzare gli interventi assistenziali e ridurre l'esposizione della popolazione ai fattori di rischio legati alla natura del territorio. A tale scopo il Programma include 14 progetti i quali, integrati tra loro, partecipano alla tutela della salute e al mantenimento del benessere, dell'inclusione, a proteggere e preparare le comunità, contribuendo complessivamente alla realizzazione del Programma nonché al conseguimento dell'Obiettivo 3 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età e dell'Obiettivo 11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Il contributo al conseguimento degli Obiettivi è sorretto dello stesso impegno della Croce Rossa Italiana espresso nella Strategia CRI 2030, la quale mira a sostenere l'agenda umanitaria globale avendo come unico importante obiettivo assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti in atto e che è stata sviluppata in linea con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

In generale, ogni Progetto che compone il Programma è collegato all'ambito di azione crescita della resilienza delle comunità del Piano triennale SCU 2020-2022 in quanto volto a rafforzare la

capacità collettiva delle comunità stesse in relazione ai cambiamenti sociali, economici ed ambientali con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

Nello specifico, il presente Progetto contribuisce alla realizzazione degli obiettivi del Programma e dell'Obiettivo 3 dell'Agenda in quanto intende garantire l'incremento dei servizi di trasporto e ottimizzare la risposta alle richieste di trasporto per effettuare attività di svago

## OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di "migliorare la vita dei cittadini in situazione di CRIticità, da cui appunto, il nome del progetto".

## OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest'ultimo è stato scorporato in 4 obiettivi specifici.

- Incrementare i servizi di trasporto compresi i servizi per le fisioterapie, delle persone con difficoltà economiche
- Offrire spazi ed attività ricreative per anziani a rischio isolamento sociale
- Offrire spazi ed attività ricreative per adolescenti c.d. "a rischio"
- Migliorare la collaborazione con l'ufficio servizi sociali del Comune di Matelica per poter garantire loro la risposta a tutte le richieste di trasporto e per effettuare attività di svago. (vedi partnerariato no profit)

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

- Criticità	- Obiettivi Specifici
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La necessità che emerge è proprio quella di fornire una risposta adeguata ad un bisogno di spostamenti sul territorio per i soggetti non abbienti, compresa anche la necessità di trasporti presso le strutture che effettuano fisioterapie minorili, necessità in continuo aumento data la crescita della classe sociale "in soglia di povertà" che non può permettersi il servizio di trasporto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obiettivo Specifico 1: Incrementare i servizi di trasporto compresi i servizi per le fisioterapie, delle persone con difficoltà economiche</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La criticità maggiore che causa il diniego alla domanda è data dalla mancanza di personale che possa svolgere il servizio in modalità continuativa. Infatti non si riesce a coprire con i soli volontari cri il numero delle richieste di trasporto, per questo motivo il comune deve provvedere autonomamente, aggravando la pubblica amministrazione</li> </ul>	

<p>di oneri eccessivi.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Non esiste nel comune di Matelica un luogo di aggregazione sociale per anziani, questa mancanza colpisce in modo maggiore le donne anziane, che non hanno un luogo dove ritrovarsi per svolgere delle attività comuni ed intrattenersi in compagnia.</li> <li>- Questo crea un forte isolamento sociale dei soggetti in questione che spesso sconfinava in episodi depressivi e maniacali, aggravando dunque i costi per il SSN.</li> <li>- Anche per gli adolescenti mancano attività di intrattenimento gratuite e luoghi di aggregazione, sicché aumenta fortemente il rischio di consumo di droga e alcol. La creazione di attività organizzate di intrattenimento collettivo può ridurre fortemente l'eventualità di sfocio in comportamenti malsani quali dipendenze e microcriminalità.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obiettivo specifico 2: Offrire spazi ed attività ricreative per anziani a rischio isolamento sociale</li>   <li>- Obiettivo specifico 3: Offrire spazi ed attività ricreative per adolescenti c.d. "a rischio"</li> </ul>
<p>Sintesi degli obiettivi precedenti rappresenta l'esigenza di organizzare le attività proposte e le necessità sociali dei cittadini attraverso l'organo comunale competente che attraverso proposte, segnalazioni e richieste permette il perfetto svolgimento sinergico delle attività oggetto del bando</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obiettivo specifico 4 : Migliorare la collaborazione con l'ufficio servizi sociali del Comune di Matelica per poter garantire loro la risposta a tutte le richieste di trasporto e per effettuare attività di svago.</li> </ul>

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle

attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

	Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi	Ruolo operatori volontari SCU ed attività specifiche previste
1.1.1.	Potenziare le unità di equipaggi disponibili per il trasporto anziani e persone indigenti Organizzare il trasporto	Indire riunioni di organizzazione: il responsabile dei trasporti convoca il responsabile dei volontari ed il responsabile dei dipendenti
1.2.1	Il responsabile dei trasporti del comitato di Matelica insieme al responsabile volontari ed al responsabile dipendenti stileranno la turnazione del personale per coprire tutte le fasce orarie interessate al trasporto oggetto del bando.	Conoscere l'articolazione dei turni di servizio
1.3.1	La segreteria provvederà a rendere note le turnazioni a tutti gli interessati con invio via mail, ed affissione presso bacheca del comitato. La turnazione prevede anche la composizione delle squadre	Conoscere l'articolazione dei turni di servizio
1.4.1	Affiancare gli operatori volontari SCU per un periodo di ambientazione, ogni volontario avrà assegnato un tutor individuale, Svolgere i servizi di trasporto in affiancamento al tutor (figura aggiuntiva oltre l'OLP). In questa fase GLI Operatori volontari di SCU saranno affiancati da dei tutor (figura aggiuntiva all'OLP) che guideranno e faciliteranno l'inserimento dei volontari nel comitato e permetteranno la loro amalgama con i volontari ed i dipendenti.	Svolgere i servizi di trasporto in affiancamento al tutor (figura aggiuntiva oltre l'OLP). In questa fase GLI Operatori volontari di SCU saranno affiancati da dei tutor (figura aggiuntiva all'OLP) che guideranno e faciliteranno l'inserimento dei volontari nel comitato e permetteranno la loro amalgama con i volontari ed i dipendenti.
1.5.1	Ricevere le prenotazioni dei trasporti rispondere alle telefonate e Compilare il modulo richiesta trasporto	Ricevere le prenotazioni dei trasporti rispondere alle telefonate e Compilare il modulo richiesta trasporto

1.5.2	Gestire le prenotazioni: Inserire la richiesta trasporto nella pianificazione dei trasporti	Affiancare il centralinista nella gestione delle prenotazioni
1.6.1	Gli equipaggi entrano in servizio secondo le turnazioni previste	Svolgere servizio in qualità di membro dell'equipaggio: autista o accompagnatore
1.6.2	Prendere visione dei servizi assegnati. L'equipaggio prende visione del planning automezzi e verifica il programma giornaliero dei trasporti assegnati	Membri di equipaggio di automezzi: Prendere visione dei servizi assegnati. L'equipaggio prende visione del planning automezzi e verifica il programma giornaliero dei trasporti assegnati
1.6.3	Arrivare al domicilio dei richiedenti trasporto, per prelevare l'utente.	Arrivare al domicilio dei richiedenti trasporto, per prelevare l'utente..
1.6.4	Aiutare i richiedenti il trasporto a salire a bordo dell'automezzo, ove necessario Utilizzare i presidi di sicurezza (ganci per fissaggio di eventuali sedie a rotelle e cinture di sicurezza). Sistemare gli utenti a bordo degli automezzi	Aiutare i richiedenti il trasporto a salire a bordo dell'automezzo, ove necessario Utilizzare i presidi di sicurezza (ganci per fissaggio di eventuali sedie a rotelle e cinture di sicurezza). Sistemare gli utenti a bordo degli automezzi
1.6.5	Guidare l'automezzo nel percorso dal domicilio fino alla destinazione prevista; instaurare con gli utenti un rapporto amicale, empatizzare con loro; Intrattenere gli utenti durante il trasporto con conversazioni	Guidare l'automezzo nel percorso dal domicilio fino alla destinazione prevista; instaurare con gli utenti un rapporto amicale, empatizzare con loro; Intrattenere gli utenti durante il trasporto con conversazioni
1.6.6	Accompagnare l'utente presso l'ufficio, l'ambulatorio od il reparto, Attendere il turno prima di entrare nell'ambulatorio/reparto Attendere che l'utente abbia completato la prestazione	Accompagnare l'utente presso l'ufficio, l'ambulatorio od il reparto, , Attendere il turno prima di entrare nell'ambulatorio/reparto Attendere che l'utente abbia completato la prestazione
1.6.7	Riaccompagnare l'utente al domicilio:	Riaccompagnare l'utente al domicilio:
1.6.8	Rientro in sede: Reintegro del materiale utilizzato e pulizia del mezzo	Al rientro in sede l'autista e l'accompagnatore, provvedono a reintegrare il materiale utilizzato ed alla pulizia del mezzo
2.1.1	Indire riunioni per la programmazione di gite in collaborazione con ente partner, ufficio servizi sociali comune di Matelica	Partecipare alle riunioni con l'ufficio servizi sociali del comune di Matelica (partner no profit)
2.1.2	Effettuare riunioni di programmazione ed organizzative con l'assistente sociale del comune. Durante la riunione si stabiliranno le attività. Si stabilirà il numero massimo dei partecipanti.	Si rendono disponibili per programmare attività di intrattenimento
2.1.3	Organizzare uno specifico calendario dividendo le attività per anziani da quelle per adolescenti	Elaborano un calendario condiviso
2.2.1	Indire una riunione per la preparazione di materiale per le varie attività	Si organizzano per preparare bozze di materiale pubblicitario

2.2.2	Preparare volantini informativi. Gli Operatori Volontari SCU si riuniranno per preparare i volantini da distribuire e divulgare.	Si organizzano per preparare bozze di materiale pubblicitario
2.2.3	Affiggere volantini informativi	Si dividono le zone del paese dove affiggere i volantini
2.3.1	Fornire informazioni agli interessati e raccogliere adesioni.. Quando raggiunto il numero minimo dei partecipanti comunicheranno al responsabile del Comitato CRI la conferma dell'attività nella data programmata	Informano la cittadinanza raccogliendo adesioni
2.4.1	Il responsabile della sede assieme ai ragazzi scu organizza gli spazi e prepara i materiali idonei ad una degna accoglienza per l'attività scelta.	Si ritrovano in sede per organizzare spazi e materiali necessari
2.5.1	Nella data prevista per le attività e con un congruo anticipo, sull'orario stabilito , il personale scu organizza tutti i materiali necessari	Si ritrovano prima dell'attività per pulire i locali e renderli idonei all'attività programmata
2.5.2	Si controlla l'elenco partecipanti e se alcuni anziani, o adolescenti non hanno possibilità di raggiungere il luogo di ritrovo, vengono prelevati presso i domicili.	Si prestano con i mezzi di trasporto per prelevare i soggetti che non possono raggiungere autonomamente la sede per partecipare all'attività
2.5.3	Gli utenti anziani o adolescenti vengono fatti accomodare all'interno della sede , si instaura un dialogo conoscitivo ed amichevole di accoglienza e viene loro spiegato l'oggetto dell'attività stessa e le eventuali regole del gioco.	Spiegano l'attività e instaurano un dialogo con i partecipanti

2.6.1	Viene eletto un vincitore, se previsto dall'attività e svolta una piccola premiazione, vengono salutati i partecipanti e raccolte le idee e le proposte per una nuova attività futura,	Premiazioni e fine attività
2.6.2	I ragazzi salutano i partecipanti ribadendo gli appuntamenti prossimi e sistemano le attrezzature ed i presidi eventualmente utilizzati	Premiazioni e fine attività

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento

temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Matelica, Via Fratelli Sciamanna, 41, 62024 Matelica MC

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Totale posti: 4

Di cui

Posti senza vitto e alloggio: 4

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;

Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;

Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;

Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Collaborazione con i vari responsabili delle attività di comitato

obbligo di conseguire certificazioni come TS CRI che consente loro di trasportare i pazienti,

obbligo di corsi di approfondimento area 2 cri.

Giorni di servizio settimanale: 5

Monte ore annuo: 1145

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

#### **ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DALL'ENTE**

Inoltre:

**ATTESTATO PER LA FORMAZIONE GENERALE DI SICUREZZA**, conforme al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81; Accordo Stato Regioni 21 Dicembre 2011, valido come credito formativo permanente, riconosciuto cioè da Enti terzi di qualsiasi settore di impiego – Attestato rilasciato da Ente Terzo accreditato – DUESSETI (vedi allegato).

**ATTESTATO PER LA FORMAZIONE SPECIFICA DI SICUREZZA**, conforme al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81; Accordo Stato Regioni 21 Dicembre 2011, valido come credito formativo riconosciuto dalle Aziende appartenenti allo stesso settore Ateco 7 credito formativo permanente, riconosciuto cioè da Enti terzi di qualsiasi settore di impiego – Attestato rilasciato da Ente Terzo accreditato – DUESSETI (vedi allegato).

Corso di BLS-D con rilascio di attestato di esecutore defibrillazione precoce riconosciuto a livello nazionale.

Inoltre i volontari che parteciperanno ai seguenti corsi:

Patente abilitante mezzi CRI.

Preparazione teorica ed addestramento pratico per attuare corretti interventi nel trasporto di pazienti affetti da patologie invalidanti e/o in fase terminale, e nel trasporto di pazienti dializzati.

Preparazione teorico/pratica nel trasporto di organi ed equipe mediche.

Preparazione teorico/pratica per interventi di assistenza sanitaria, soprattutto nell'ottica di un intervento di urgenza.

I corsi specifici effettuati dalla Croce Rossa, sono riconosciuti ai sensi degli artt. 1-12-15-22 del D.Lgs. 81/2008 e dell'art. 3 del D.M. 15/07/2003 n. 388 (Addetto al Pronto Soccorso Aziendale).

I datori di lavoro siano essi Pubblici che Privati, necessitano nel proprio organico di tali figure aziendali

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

sede di svolgimento: presso la sede Matelica, Via Fratelli Sciamanna 41

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universalità, via e numero civico di realizzazione del Corso.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**



Sede di svolgimento: presso la sede Matelica, Via Fratelli Sciamanna 41

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Marche

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità