



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

INSIEME PER LORO, 2016

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore ASSISTENZA, A15 (Salute)

OBIETTIVI DEL PROGETTO

7) *Obiettivi del progetto:*

OBIETTIVI GENERALI

- Verificare, confermare e costante aggiornare i dati relativi alla realtà territoriale
- Realizzazione di una rete di informazione corretta e costante alla quale l'utenza può fare riferimento per i servizi richiesti
- Snellire le procedure amministrative e di archiviazione dei dati
- Rafforzare l'offerta della CRI con un aumento dei servizi per soccorso e trasporto, con automezzi adeguati
- Migliorare la qualità della vita degli utenti
- Fornire viveri e generi di ogni necessità agli utenti indigenti
- Incrementare la presenza della CRI nella città e il rapporto con la parte della popolazione più svantaggiata anche per individuare nuovi servizi più attenti alle esigenze
- Sostenere ed annullare il senso di solitudine agli utenti anziani e disabili in ogni momento
- Sostenere le famiglie degli anziani e malati con il passaggio di informazioni utili alla movimentazione, all'alimentazione e alle relazioni sociali degli stessi
- Sviluppare opportunità di aiuto verso le fasce più deboli di popolazione attraverso il potenziamento delle iniziative di supporto e di intervento sociale in favore degli anziani soli
- Divulgare l'esperienza acquisita dal progetto per estenderla ad altre analoghe fasce di età

OBIETTIVI SPECIFICI

- Sviluppare, sostenere ed incrementare le richieste da parte degli utenti per ogni tipo di attività che possa migliorare la qualità della vita, sia in situazione di emergenza, che di assistenza socio-sanitaria, che socio-assistenziale, con attività di soccorso e trasporto infermi, di protezione civile, di assistenza alla persona, di prevenzione della malattia.
- Risolvere problemi di mancato accoglimento delle richieste a causa della diminuita presenza di volontari che, per l'aumento delle aspettative di vita e del conseguente posticipo dell'età pensionabile, non garantisce più il ricambio generazionale
- Alimentare nei giovani, attraverso il contatto diretto con le persone assistite in situazione di disagio, il senso di appartenenza alla vita sociale e civile aumentando il senso di cittadinanza attiva e di solidarietà sociale.
- Raggiungere un target più giovane, attraverso Volontari che ben rappresentano questa fascia di età per la peculiarità del progetto stesso, al fine di espandere lo spirito di sussidiarietà improntato con questo progetto
- Fornire una forte esperienza di servizio agli ultimi che, adeguatamente seguita in termini di formazione e verifica, possa positivamente influenzare lo stile nei rapporti interpersonali, dia spunti sulla scelta professionale e orienti i giovani ai valori della solidarietà e dell'accoglienza.

ATTIVITA' ATTUALMENTE SVOLTE DALLA CROCE ROSSA DI CARMAGNOLA

Servizio	Tipo	2015 dati reali	+/- %	2016 dati previsti	Esigenza da risolvere
Soccorso in emergenza 118	Numero servizi	2807	- 3.81	2700	Recuperare le richieste a cui non si riesce a far fronte per calo del personale Cri
Trasporto malati	Numero servizi	2831	- 4.63	2700	Recuperare le richieste a cui non si riesce a far fronte per calo del personale Cri
Trasporto disabili	Numero servizi	253	+ 77.87	450	
Trasporto farmaci, sangue ed emoderivati	Numero servizi	85	+ 11.76	95	
Attività ludiche	Numero servizi	320	+ 9.38	350	
Assistenza indigenti con viveri e vestiario	Numero utenti	17		17	Incentivare la raccolta fondi, viveri e abiti per le famiglie

					indigenti del territorio, che soffre dell'accoglienza dei nuovi profughi dovuti agli eventi bellici del medio oriente
Assistenza manifestazioni	Numero servizi	95	- 36.84	60	Recuperare le richieste a cui non si riesce a far fronte per calo del personale Cri
Corsi di educazione sanitaria aziendale	Numero utenti	30	+16.67	35	
Corsi di educazione sanitaria scuole	Numero utenti	1500	+ 6.67	1600	Incrementare l'offerta informativa e formativa nelle scuole non solo per il discorso di Primo Soccorso, ma anche e soprattutto per prevenire e/o soffocare casi di bullismo, avvicinamento precoce al fumo, scarsa informazione sulle malattie sessualmente trasmissibili. Aprire dibattiti sull'educazione stradale, alimentare, donazione del sangue/organi.
Corsi di educazione sanitaria popolazione	Numero utenti	100		100	Incentivare l'uso del defibrillatore semiautomatico quale miglior strumento salvavita in caso di morte cardiaca

					improvvisa, attraverso campagne di sensibilizzazione e manifestazioni di piazza
--	--	--	--	--	---

L'analisi di questi ultimi valori, ha evidenziato un decremento di offerta di alcuni interventi.

PER IL PERIODO PROGETTUALE

IL COMITATO SI DÀ COME OBIETTIVO QUELLO DI RIUSCIRE A RISPONDERE POSITIVAMENTE ALLA DOMANDA DELL'UTENZA. TUTTO QUESTO SARÀ REALIZZABILE TRAMITE L'AUMENTO DEGLI EQUIPAGGI PER I SERVIZI DI TRASPORTO, PERMETTENDO ANCHE DI OTTIMIZZARE I TEMPI DI RISPOSTA.

ULTERIORE INCISIVO OBIETTIVO PER LA SEDE PROGETTUALE SARA' QUELLO DI AVVICINARE I GIOVANI ALLA REALTA' SOCIALE, INFONDERE LO SPIRITO DI APPARTENENZA AD UNO STATO LIBERO E SOLIDALE E METTERE IN PRATICA QUANTO TRASMESSO CON L'AIUTO PORTATO ALLE PERSONE DELLA COMUNITA' IN SITUAZIONI DIFFICILI

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

8.3) *Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:*

Le attività in elenco saranno destinate ad essere svolte dal Volontario del Servizio Civile affiancato dal personale della Cri, mirando di integrare l'apporto esecutivo nello svolgere i servizi di riferimento, ed in particolare nelle seguenti attività:

Centralino

Gestione delle telefonate ricevute, organizzazione del servizio richiesto dell'utenza

Segreteria

Registrazione dei servizi, chiusura gestione servizio 118, archiviazione e protocollo, redazione di lettere, tabelle, report, statistiche

Servizi in emergenza sanitaria

Servizi di soccorso infermi in affiancamento al personale cri, con ruolo di barelliere

Assistenza e trasporto infermi, anziani e disabili

Affiancamento del personale Cri con ruolo di assistenza durante il trasporto e durante il perdurarsi dell'attesa per la visita; particolare attenzione verrà dedicata alle persone con disabilità psichica e/o motoria

Trasporto di medicinali, sangue, organi per trapianto

Affiancamento del personale Cri con ruolo di assistenza/coordinamento del servizio

Assistenza manifestazioni

Affiancamento al personale Cri nelle squadre a piedi, con compito di pattugliamento tra gli spettatori, con zaino e presidi sanitari al seguito. La presenza di più volontari garantirà un miglior servizio proporzionato all'ingente numero di persone del pubblico presente in queste particolari situazioni

Recupero e distribuzione viveri e vestiario

Censimento dell'utenza necessitante di questo tipo di aiuto; recupero dei generi alimentari tramite raccolta presso le aziende e supermercati aderenti ad iniziative adeguatamente pubblicizzate; raccolta abiti usati offerti dalla popolazione; cernita e igienizzazione degli indumenti raccolti; distribuzione dei viveri alle famiglie assistite.

Attività ludiche presso case di riposo e durante le manifestazioni

Realizzazione di figure con palloncini, truccabimbi, giochi di carte, tombola, confezionamento di piccoli doni realizzati con materiale di riciclo da distribuire nelle feste natalizie

Corsi di educazione sanitaria

Servizi di segreteria, preparazione dispense da distribuire ai discenti, attestati di partecipazione, preparazione delle attrezzature e della sala necessarie allo svolgimento del corso

Attività di sensibilizzazione a stili di vita sicuri e sani

Supporto ai formatori in occasione di manifestazioni, visita alle scuole elementari, medie e superiori per la prevenzione e la promozione di migliori stili di vita

Assistenza all'anziano e al malato in famiglia

Trasmissione di tecniche di mobilitazione e trasporto del malato e/o anziano affetto da patologie invalidanti alle famiglie che lo ospitano, favorendo ed incentivando il recupero sociale di questa categoria di persone nel proprio ambito familiare ed aiutando i parenti stessi a superare le difficoltà nella gestione di una patologia che per inesperienza può aggravare i rapporti interpersonali che possono portare ad un distacco del malato/anziano dal contesto affettivo

CRITERI DI SELEZIONE

18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi Mod. S/REC/SEL

19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale –
Cod. di accreditamento – NZ 00588

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

6

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Flessibilità di turnazione oraria e festiva
Adesione ai principi fondamentali ed al codice etico della Croce Rossa
Rispetto dei regolamenti e delle norme dell'Ente
Uso dell'uniforme durante il servizio ai sensi del D.Lgs. 81/08
Restituzione dell'uniforme, del badge e di tutta la dotazione personale al termine del volontariato.
Obbligo di riservatezza su quanto visto/udito durante il servizio a tutela della privacy dell'assistito

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Solo quelli previsti dalla legge suscitata e cioè:

- Essere cittadini italiani
- Uomini e donne senza distinzione di sesso
- Età compresa dai 18 ai 28 anni
- Fisicamente idonei secondo l'attività del progetto
- Non avere riportato condanne penali per reati e/o delitti non colposi;

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
<i>I</i>	CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO LOCALE DI CARMAGNOLA	CARMAGNOLA	P.ZA MANZONI, 10		4

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Nessuno

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Durante l'espletamento del servizio di volontariato i volontari potranno ottenere i seguenti certificati riconosciuti validi ai fini professionali da inserire nella propria cartella:

- Brevetto Europeo di Primo soccorso, riconosciuto a norma del D.Lgs. 81/08, che abilita all'espletamento del ruolo di "Addetto al Primo Soccorso

Aziendale”

- a. Attestato Regionale “Volontario Soccorritore 118”, ai sensi del DPR 27/03/1992, che è valido per lo svolgimento del servizio sui mezzi di soccorso di base del Sistema 118
- b. Patente di guida mod. 138/93, riconosciuta a norma del D.Lgs. 285/92, che abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana
- c. Attestato esecutore BLSD (uso defibrillatore semiautomatico), riconosciuto dalla legge 230/01, che abilita all’uso del personale non medico in sede extraospedaliera del defibrillatore semiautomatico

Queste certificazioni sono riconosciute dagli Uffici per L’impiego, dagli Enti Pubblici e Privati, dalle strutture socio-assistenziali e case di cura, dove su liste apposite (patente speciale per ambulanze), i giovani si possono iscrivere per essere subito chiamati, quindi è facile l’inserimento nelle seguenti attività sanitarie:

- d. L’inserimento come soccorritore presso Enti ed associazioni in convenzione con il Servizio di emergenza 118 della Regione Piemonte.
- e. Presentare come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l’assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, Aziende Ospedaliere, Case di riposo, ecc..
- f. Il servizio prestato potrà essere presentato come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l’assunzione di personale della Croce Rossa.
- g. I Volontari del S. C. al termine della formazione specifica, potranno conseguire l’attestato di Volontario Soccorritore 118 Regione Piemonte, rilasciato dalla Regione Piemonte Assessorato alla Sanità.
- h. Conseguiranno i brevetti BLSD/DAE, rilasciati dalla Regione Piemonte, che abilitano alla defibrillazione precoce.
- i. Potranno conseguire una patente che la C.R.I., previo accertamento dei requisiti necessari per la guida, rilascia direttamente, abilitante alla guida dei veicoli in dotazione all’Ente, ai sensi del D.L. n. 285 del 30/4/1992

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

40) Contenuti della formazione:

CORSO P.S.T.I.

Il corso tratterà i seguenti argomenti:

- Compiti del volontario nel sistema di Pronto Soccorso e Trasporto Infermi
- Etica del soccorritore
- Ruolo e compiti della CRI nel sistema dei soccorsi
- Gli aspetti giuridici del soccorso
- Autoprotezione, sicurezza e rischi evolutivi dello scenario di soccorso
- Rischio biologico, movimentazione dei carichi
- Attrezzatura e dotazioni dei veicoli di trasporto e soccorso infermi, modalità di preparazione, organizzazione e controllo del mezzo e del servizio
- Aspetto psicologico del paziente e del servizio: pre-briefing e de-briefing
- Cenni di anatomia umana: l'apparato cardiocircolatorio, respiratorio, muscolo-scheletrico, tegumentario, il sistema nervoso
- Principali patologie e tecniche di intervento
 - o Alterazioni della coscienza
 - o Dolore toracico
 - o Insufficienza respiratoria
 - o Crisi convulsive
 - o Ferite, emorragie, ustioni
 - o Lesioni ossee e muscolari
 - o Traumi cranici e vertebrali
 - o Il parto
- Il Bls
- Il sistema delle radiocomunicazioni della CRI

Se il Volontario vorrà acquisire l'attestato Regionale "Volontario Soccorritore 118", dovrà partecipare ad un Tirocinio Pratico Protetto della durata di 100 ore, compatibili con la durata e le mansioni assegnate del progetto.

CORSO AMMINISTRAZIONE E CENTRALINO

Il corso tratterà i seguenti argomenti:

- Attività di segreteria e centralino: organizzazione dei servizi per una corretta gestione del Comitato al fine di un'ottimale servizio alla cittadinanza
- Ricevimento del pubblico e accoglimento delle richieste con risposta adeguata alle esigenze poste
- Apprendimento all'utilizzo dei programmi informatici più in uso (Word, Excel...), gestionali 118 e contabili

Per tutta la durata del progetto il Volontario verrà impiegato anche in mansioni di centralino e segreteria, consolidando le nozioni imparate

CORSO SULLA SICUREZZA AI SENSI D.LGS. 81/08

Il corso tratterà gli argomenti relativi al D.Lgs. 81/08 (testo unico sulla sicurezza sul lavoro) e del DM n. 388/03

CORSO ASSISTENZA MALATO E ANZIANO

Il corso tratterà i seguenti argomenti:

- Assistenza del malato: movimentazione, alimentazione, cure post - ospedaliere, l'igiene personale e del malato, la pulizia della camera e del letto, la convalescenza
- Assistenza all'anziano: l'anziano nella società (psicologia dell'anziano e del contesto in cui vive), l'alimentazione, principali malattie della vecchiaia, prevenzione dei tumori

CORSO OP.SA.

Il corso tratterà i seguenti argomenti:

- La salute: prevenzione delle cause di malattia e morte della persona
- Educazione stradale
- Educazione alle Malattie Sessualmente Trasmissibili
- Educazione alla corretta alimentazione
- Donazioni sangue e organi
- La scalata al cambiamento: presa coscienza della causa di danno alla salute, volontà del cambiamento, cambiamento, promotore del cambiamento con gli altri
- La comunicazione verbale, non verbale e paraverbale con la persona da soccorrere o solo da trasportare
- Il ruolo della persona nella società odierna

Il corso è strutturato in modo da dedicare la maggior parte delle ore al confronto ed al dibattito tra discenti e formatori. Ciò nell'obiettivo della migliore acquisizione della problematica in argomento e della consapevolezza di quanto il Volontario può e potrà fare per la società e per le persone sulle quali andrà ad intervenire

41) Durata:

75 ore, da erogare entro il 90° giorno dall'avvio del progetto