

## *Garanzia Giovani*

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

LA CROCE ROSSA IN RETE PER CONTRASTARE IL DISAGIO SOCIALE DEI PIU' VULNERABILI

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: ASSISTENZA

Area: Adulti e terza età in condizioni di disagio

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**1. Obiettivo generale:** potenziare questo nuovo servizio di assistenza per i cittadini, sperimentato nel 2018/19 con i soli Volontari CRI, facendo sì che possa offrire loro supporto per l'accesso al sistema di welfare locale e per la piena integrazione sociale

Questo servizio prevede: l'acquisizione, la gestione e la diffusione di informazioni che riguardano i cittadini, l'ideazione e la realizzazione di iniziative in materia di politiche di inclusione, al fine di supportare i processi decisionali delle amministrazioni locali in favore dei cittadini con disagio sociale ed economico, l'attivazione di interventi di politica attiva sulla scorta delle esigenze riscontrate, come la compilazione della modulistica per l'accesso ai servizi Socio-Sanitari, la divulgazione dei bandi per accedere alle iniziative di politica sociale dell'Unione Europea, alle iniziative per l'imprenditoria agricola, il trasporto e il soccorso di coloro che si trovano nel bisogno.

La CRI, sulla base delle esigenze rilevate attraverso l'attività, si relaziona con le Amministrazioni Pubbliche, i Consorzi socio-assistenziali al fine di attivare politiche in favore dei cittadini, coerenti con le loro reali esigenze, al fine di soddisfare il maggior numero di necessità.

Gli obiettivi del progetto "La Croce Rossa in rete per contrastare il disagio sociale dei più vulnerabili" si sviluppano, dunque, su tre differenti direttrici: la **Conoscenza del sociale**, **l'Informazione e il Supporto concreto**, tutte finalizzate a promuovere lo sviluppo del coinvolgimento, ovvero attivare percorsi virtuosi che consentano di sviluppare le competenze e i talenti dei cittadini coinvolti e le risorse di tutto il territorio interessato dalle attività progettuali.

Il raggiungimento di un risultato così importante passa attraverso la realizzazione di una serie di sotto-obiettivi ognuno dei quali è teso a fornire gli strumenti necessari ad una completa riuscita del progetto.

Perché gli obiettivi risultino il più possibile chiari, specifici e congrui, va chiarito che il target del progetto "la Croce Rossa in rete per contrastare il disagio sociale dei più vulnerabili" è caratterizzato prioritariamente da azioni di qualità, relative al monitoraggio ed alla diffusione di informazioni e di azioni afferenti l'ambito delle politiche sociali e in modo specifico:

- Contatto con gli operatori che offrono analoghi servizi con lo scopo di integrare l'intervento
- Mappatura delle necessità prioritarie sul territorio di competenza
- Accoglienza e soddisfacimento delle richieste dell'utenza
- Istituire uno sportello di ascolto in tutte le sedi CRI interessate dal progetto
- Costruzione di una banca dati sulle necessità degli utenti e sul loro soddisfacimento
- Predisposizione del materiale promozionale e informativo da diffondere durante la realizzazione dei work-shop
- Attivazione di laboratori creativi per l'ideazione di iniziative e progetti a favore dei cittadini
- Redazione di newsletter tematiche rivolte ai cittadini
- Effettuare il trasporto e il soccorso di coloro che si trovano nel bisogno.

### **Obiettivi di servizio**

Si elencheranno, in questo ambito, gli obiettivi di servizio del progetto relativi alle sedi di attuazione di progetto (Sedi CRI).

**1.A:** Attivare in ogni sede di attuazione di progetto il servizio di assistenza/consulenza per i cittadini con disagio sociale organizzando le risorse umane e materiali per l'implementazione efficiente del servizio e pubblicizzandone nel territorio di riferimento la presenza.

**1.B:** Incrementare l'accesso dei cittadini ai servizi offerti dalle sedi CRI, garantendo informazioni sulle opportunità a loro rivolte nell'ambito assistenziale, economico e socio assistenziale, sulle iniziative e le agevolazioni per l'imprenditorialità agricola.

Incrementare le utenze e ampliare la collaborazione con le altre realtà presenti sul territorio e moltiplicare le offerte di servizi alla popolazione.

**Indicatore 1.B:** numero nuove iniziative programmate e numero di accessi degli utenti agli sportelli delle sedi CRI

**Risultato atteso 1.B:** - riuscire a soddisfare tutte le richieste provenienti dai cittadini che accedono alle sedi CRI in cerca di un aiuto, di un supporto, di una informazione, di una consulenza o anche solo di una amicizia, raggiungendo un buon standard qualitativo cercando di soddisfare il maggior numero di utenti possibile;

- riuscire ad attivare percorsi di progettazione d'interventi dove sono previsti finanziamenti europei, nazionali e regionali, oppure occasioni di scambio internazionali a favore dei cittadini con disagi.

Attraverso tali interventi le sedi CRI potranno non limitarsi a fornire informazioni all'utenza, ma tenderanno, laddove possibile, a trasferire competenza e attitudini.

Il progetto "La Croce Rossa in rete per contrastare il disagio sociale" favorirà infine un tendenziale aumento dell'interscambio di informazioni e buone prassi tra gli utenti e le istituzioni preposte alle politiche sociali.

Alla luce dei risultati attesi è evidente il forte valore qualitativo dell'intervento chiesto ai Volontari, i quali, dal punto di vista soggettivo, registreranno al termine della propria esperienza una forte crescita personale e professionale; capace di incrementare notevolmente la propria possibilità di occupazione e di sviluppare molteplici talenti e competenze.

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I VSC da inserire in questo progetto sono 28, essi saranno impiegati nelle varie attività articolando il loro intervento in turni su 5 giorni settimanali, sia in orari antimeridiani che pomeridiani. Tutte le attività progettuali vedranno i volontari del SCN come attori di supporto agli operatori CRI.

**Ruolo** del volontario non sarà quello di sostituire specifiche professionalità, ma quello di integrare l'offerta dei servizi.

L'impiego sarà articolato in funzione delle esigenze di servizio.

I volontari di Servizio Civile manterranno, soprattutto nei primi mesi del progetto, un ruolo di collaborazione con il personale Volontario e/o Dipendente di ciascuna sede CRI nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo (learning by doing) potranno acquisire una maggior autonomia.

Nello specifico le **attività** previste per i volontari all'interno del progetto prevedono:

- collaborazione con gli operatori CRI nelle attività di mappatura dei servizi offerti dal progetto "La Croce Rossa in rete per contrastare il disagio sociale"
- collaborare con gli operatori CRI nell'assistere le persone con disagio sociale attraverso sportelli informa;
- collaborare con gli operatori CRI nel lavoro di integrazione dei cittadini extracomunitari nel contesto in cui vivono
- collaborare con gli operatori CRI nella costruzione di una scheda di rilevazione dei servizi offerti;
- collaborare con gli operatori delle sedi CRI per la gestione in modalità di front office del servizio;
- attività di supporto nelle azioni di diffusione delle informazioni al pubblico;
- collaborare con gli operatori CRI nelle attività di trasporto infermi e soccorso delle persone vulnerabili;
- coadiuvare gli operatori CRI nel trattamento delle informazioni che provengono dall'area back office per renderle fruibili al maggior numero di cittadini possibili;
- collaborare con gli operatori CRI negli interventi informativi sul territorio;
- collaborare con gli operatori CRI nella ricerca di documentazione relativa al progetto;
- collaborare con gli operatori CRI nella implementazione dati per banche dati e nel loro aggiornamento.
- collaborare con gli operatori CRI nella classificazione e organizzazione delle schede informative;
- supporto nelle attività di costruzione di strumenti tesi a monitorare e a valutare i servizi offerti dal progetto;

-supporto nelle azioni di monitoraggio e valutazioni delle prestazioni riguardo il progetto;  
-collaborare con gli operatori CRI nelle azioni di monitoraggio sul grado di soddisfazione dei cittadini utenti;  
-supporto alle attività di promozione dei programmi europei rivolti ai cittadini in condizione di disagio;  
-supporto nelle attività di organizzazione di work-shop e seminari informativi;  
-collaborare con gli operatori CRI nel predisporre del materiale promozionale e informativo da diffondere durante la realizzazione dei work-shop e seminari;  
Lo svolgimento delle attività di cui sopra ad opera dei volontari, avverrà in collaborazione con il personale volontario e dipendente delle 13 sedi CRI e con l'affiancamento della figura dell'OLP.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Alba - sede di Albaretto Torre, Via Umberto I° Via Umberto I - 12050 Albaretto Della Torre (CN)  
Croce Rossa italiana Comitato di Alba - sede di Neive, Via Giuseppe Garibaldi, 4, 12052 Borgonovo CN  
Croce Rossa Italiana Comitato di Alba- sede di Monta', *Via S. Rocco - 12046 Montà (CN).*  
Croce Rossa Italiana Comitato di Alba, Croce Rossa Italiana Comitato Di Alba, Via Ognissanti, 30, 12051 Alba CN  
Croce Rossa Italiana Comitato di Busca, Corso Giuseppe - Romita, 52, 12022 Busca CN  
Croce Rossa Italiana Comitato di Centallo, Via S. Michele, 15, 12044 Centallo CN  
Croce Rossa Italiana Comitato di Monesiglio, Via Francesco Corsini, 12, 12077 Monesiglio CN  
Croce Rossa Italiana Comitato di Moretta, Via Roma, 34, 12033 Moretta CN  
Croce Rossa Italiana Comitato di Peveragno, Via Campana Angelo, 19, 12016 Peveragno CN  
Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi, Via Giovanni Priotti, 45, 12035 Racconigi CN  
Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi - sede di Paesana, Via Erasca, 14, 12034 Paesana CN  
Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi - sede di Barge, Via Ospedale, 1, 12032 Barge CN  
Croce Rossa Italiana Comitato di Cuneo, Piazzale della Croce Rossa Italiana, 1/C, 12100 Cuneo CN

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Totale posti: 27  
Di cui  
Posti senza vitto e alloggio: 27

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;  
Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;  
Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;  
Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;  
Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;  
Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi certificati riconosciuti dall'ITIS Mario Delpozzo di Cuneo

Tirocini riconosciuti: nessuno

Conseguiranno l'attestato Specifico di Volontario Soccorritore 118 e la "certificazione competenze" ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013 rilasciato dalla Regione Piemonte ai sensi dello standard formativo regionale dedicato al "Volontario Soccorritore 118". (Allegato n. 1)

Conseguiranno l'attestato specifico all'uso del defibrillatore semiautomatico in sede extraospedaliera rilasciato dalla Regione Piemonte (Allegato n. 2)

Conseguiranno l'attestato specifico di "Abilitazione al Trasporto Infermi dalla Regione Piemonte" ai sensi della Legge Regionale n° 42 del 29/10/92 art. 3, (Allegato n. 3)

Conseguiranno l'attestato per il Servizio prestato come VSCU in Croce Rossa

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede di svolgimento: Comitato Provincia Granda in Cuneo oppure, in alternativa, presso le sedi di attuazione del progetto

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede di svolgimento: Comitato Provincia Granda in Cuneo oppure, in alternativa, presso le sedi di attuazione del progetto

Durata:75 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile per contrastare il disagio sociale

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità