



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

“INSIEME PER IL PROSSIMO”

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Area A, Settore Assistenza, Codice 08
Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

OBIETTIVI DEL PROGETTO

7. *Obiettivi del progetto:*

OBIETTIVI GENERALI:

- Offrire alla popolazione necessitante la possibilità di usufruire senza alcuna difficoltà al servizio di trasporto infermi di tipo sanitario al servizio di trasporto di tipo sociale.
- Sostegno alle famiglie di ragazzi diversamente abili con handicap motori, con parenti con difficoltà deambulatorie, ad anziani con ristretta indipendenza fisica.
- Aiutare la popolazione più debole all'utilizzo delle strutture sanitarie territoriali e, in casi specifici, strutture provinciali e regionali specializzate.
- Migliorare la qualità della vita degli utenti
- Rendere procedure standard per le varie associazioni partecipanti il servizio di trasporto utenti per strutture sanitarie e/o sociali, con successiva condivisione della stessa per i comuni in cui risiedono le associazioni e limitrofi.

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Applicare protocolli standard di prevenzione e contenimento del disagio sociale delle classi vulnerabili
- Informativa specifica utilizzo corretto ed efficace del servizio trasporto infermi eseguito dalle Associazioni C.R.I., con particolare riferimento al pubblicizzare le procedure e le modalità di richiesta dello stesso.
- Dare una maggiore continuità del servizio, garantendo il più possibile la copertura dei servizi, con maggior attenzione alle specifiche necessità degli utenti.
- Dare maggior risalto ed efficacia alla comunicazione e promozione del servizio.
- Incrementare l'operatività della sede e le coperture dei servizi.
- Aumentare la visibilità e la conoscenza dell'opera di volontariato, nello specifico l'attività C.R.I. nel campo socio-sanitario.
- Aumentare il numero di utenti che accedono al servizio migliorando l'offerta e la qualità del trasporto socio-sanitario.

SEDI CRI DOVE SI ATTUA IL PROGETTO	TOT. VOLONTARI CRI	Servizi svolti dalla CRI nel 2015	Personale CRI dedicato al progetto	VSC dedicato al progetto	Totale servizi previsti nel 2017	Incremento %
CRI Piossasco	200	30.291	16	12	33.017	9
CRI Vigone	195	3.605	2	4	3.749	4
CRI Giaveno	250	3.087	14	4	3.272	6
TOTALE	645	36.983	32	20	40.038	19%

Indicatori relativi al tipo di servizi svolti e alle tempistiche di risposta

INDICATORI	Situazione attuale	OBIETTIVI
Indicatore 1: N° servizi svolti nell'attività di soccorso nel 2015: n. 7.346	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di 13 minuti	Offrire un servizio di soccorso più efficiente diminuendo il tempo di risposta alla chiamata e abbassando il tempo di arrivo sul target a un massimo di 10 minuti
Indicatore 2: servizi svolti nell'attività di trasporto nel 2015: n. 13.347	Oggi 535 servizi rimangono inevasi	Potenziare l'offerta del servizio di trasporti infermi ed assistenza sanitaria almeno del 7/8%.
Indicatore 3: servizi svolti nell'attività di dialisi nel 2015: n. 17.120	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di oggi sui 10/15 minuti	Potenziare i servizi dialisi attualmente offerti ampliando l'offerta del servizio e diminuendo i tempi di attesa dei pazienti del 10%

<p>Indicatore 4: servizi di assistenza sanitaria e trasporti infermi offerti nel 2015: n.208</p>	<p>Oggi 102 servizi rimangono inevasi</p>	<p>Offrire un servizio di assistenza sanitaria che soddisfi la domanda sempre crescente con un minimo garantito di 300 servizi</p>
---	---	---

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

8.3. Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari da inserire in questo progetto sono 24, essi saranno impiegati nelle varie attività articolando il loro intervento in turni su 5 giorni settimanali, sia in orari antimeridiani che pomeridiani che notturni. Tutte le attività progettuali vedranno i volontari del SCN come attori principali.

Ruolo del volontario non sarà quello di sostituire specifiche professionalità, ma quello di affiancare gli operatori Cri sui vari servizi.

L'impiego sarà articolato in funzione delle esigenze di servizio.

I volontari di Servizio Civile manterranno, soprattutto nei primi mesi del progetto, un ruolo di collaborazione con il personale Volontario e/o Dipendente delle sedi CRI nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo (learning by doing) potranno acquisire una maggior autonomia.

Nello specifico le **attività** previste per i volontari all'interno del progetto prevedono:

- a) emergenza-urgenza:
 - il volontario fornirà supporto agli operatori CRI in qualità di barelliere;
- b) servizi secondari (trasporti per visite, esami, terapie, trasporto dializzati): il volontario fornirà supporto agli operatori CRI in qualità di barelliere;
- c) assistenza anziani:
 - il volontario fornirà supporto agli utenti anziani aiutandoli nel disbrigo di alcune pratiche (ritiro pensione, consegna farmaci a domicilio, ritiro esiti analisi cliniche, ecc.);
- d) centralino:
 - il volontario fornirà supporto agli operatori CRI nella gestione delle chiamate e delle prenotazioni degli interventi di trasporto e assistenza;
- e) promozione della cultura dell'emergenza attraverso la partecipazione attiva a momenti di formazione verso le scuole e la cittadinanza:

Lo svolgimento delle attività di cui sopra ad opera dei volontari, avverrà in collaborazione con il personale volontario e dipendente delle 4 sedi CRI e con l'affiancamento della figura dell'OLP

CRITERI DI SELEZIONE

18. *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

criteri autonomi di selezione verificati dall'ufficio nazionale nell'accREDITAMENTO

19. *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accREDITAMENTO (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato centrale – Cod. AccredITAMENTO – NZ 00588

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

13. *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

1400

14. *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

15. *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- *Elasticità oraria in funzione alle esigenze di servizio;*
- *Disponibilità a muoversi nell'ambito del territorio*
- *Disponibilità nei giorni festivi;*
- *Riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy;*
- *Restituzione della dotazione strumentale per lo svolgimento del servizio*

22. *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Costituiscono titoli preferenziali i seguenti requisiti:

- a. esperienze di lavoro o di volontariato nel settore, formalmente certificate, comunque maturate.
- b. attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso;
- c. patente di guida (civile, cat. B);
- d. patente di guida rilasciata ai sensi dell'art. 138 del D.L. 285 del 30.04.1992 e successive modifiche o integrazioni;

Si richiede la garanzia della continuità dell'impegno per tutta la durata del servizio ed il costante leale rispetto delle normative di legge (norme dello Stato e norme della Regione Piemonte) e di servizio (disposizioni interne della C.R.I.)

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

9. *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

20

10. *Numero posti con vitto e alloggio:*

=

11. *Numero posti senza vitto e alloggio:*

20

12. *Numero posti con solo vitto:*

=

16. Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	CRI PIOSSASCO	PIOSSASCO	VIA D.ALIGHIERI 16	9408	4
2	CRI PIOSSASCO	PIOSSASCO	VIA D.ALIGHIERI 16	9408	4
3	CRI PIOSSASCO	PIOSSASCO	VIA D.ALIGHIERI 16	9408	4
4	CRI VIGONE	VIGONE.	VIA ARNALDI DI BALME 5	16924	4
5	CRI GIAVENO	GIAVENO	STRADA DEL FERRO 70/A	9406	4

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

26. Eventuali crediti formativi riconosciuti:

27. Eventuali tirocini riconosciuti :

nessuno

28. Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

1. Conseguiranno l'attestato di Volontario Soccorritore riconosciuto e certificato dalla Regione Piemonte ai sensi della Legge Regionale n° 42 del 29 - 10 - 92, che consente al Volontario l'inserimento come Soccorritore Volontario presso Enti ed Associazioni di Volontariato in convenzione con il Servizio Emergenza 118 della Regione Piemonte – (Allegato n.1)
2. Conseguiranno l'attestato all'uso del defibrillatore semiautomatico in sede extraospedaliera rilasciato dalla Centrale operativa 118 Regione Piemonte ai sensi della Legge Regionale 3/04/2001 n° 120 e della legge 15/03/2004 n.69 che consente al Volontario l'uso del defibrillatore semiautomatico in sede extraospedaliera come Soccorritore Volontario presso Enti ed Associazioni di Volontariato in convenzione con il Servizio Emergenza 118 della Regione Piemonte – (Allegato n.2)
3. Conseguiranno l'attestato rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa in base alla formazione acquisita sulla "Rianimazione Cardiopolmonare" e alle "performance" ottenute che costituirà titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana. (Allegato n.3)
4. Conseguiranno l'attestato di "Incaricato dell'attività di Primo Soccorso Cat.B" rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa in base alla formazione acquisita e alle "performance" ottenute che costituirà titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana. Potrà inoltre essere presentata come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, aziende ospedaliere, Case di Cura e di Riposo, etc. – (Allegato n.4)
5. Conseguiranno l'attestato di "Trasporto Infermi e Assistenza Disabili – Brevetto Europeo di Primo Soccorso" rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa in base alla formazione acquisita e alle "performance" ottenute che costituirà titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana. Potrà inoltre essere presentata come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, aziende

ospedaliera, Case di Cura e di Riposo. (Allegato n.5)

6. Conseguiranno l'attestato di "Abilitazione al Trasporto Infermi dalla Regione Piemonte" ai sensi della Legge Regionale n° 42 del 29/10/92 art. 3, che consente al Volontario l'attività di trasporto infermi in convenzione con le ASL. – (Allegato n.6)
7. I volontari in servizio dovranno frequentare con esito positivo un corso di formazione specifico per conseguire la necessaria abilitazione allo svolgimento dei servizi d'istituto dell'Ente C.R.I. oltre alla patente CRI, modello 138/2005, necessaria per la guida dei veicoli CRI. (Allegato n.7)
8. Conseguiranno l'attestato per il Servizio prestato come VSC in Croce Rossa

Il dialogo è lo stimolo, l'ascolto e il confronto su quesiti e chiarimenti richiesti dai discenti durante la lezione frontale e la simulazione pratico/relazionale.

Gli strumenti formativi, scelti per favorire la chiarezza, stimolare la motivazione e stabilizzare i concetti, sono: linguaggio chiaro e preciso, lucidi, diapositive, manuale, dispense, manichini per la R.C.P., simulazioni di lesioni, attrezzature e materiale in dotazione standard...

VALUTAZIONE FORMATIVA

La valutazione è un processo, e non un singolo atto. È opportuno quindi che il discente sia messo nelle condizioni di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutto il corso.

La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti), di valutazione con il tutor.

Gli strumenti e le tecniche che i formatori possono predisporre a tale scopo sono:

- il questionario, il dialogo e il problem solving per la valutazione degli obiettivi contributivi,

la griglia di osservazione per la valutazione delle capacità intellettive (SAPERE) gestuali (SAPER FARE) e relazionali (SAPER ESSERE) espresse durante le simulate pratico/relazionali.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

40. Contenuti della formazione:

Si tende a valorizzare progetti con una formazione specifica in grado di coprire in modo efficace rispetto ai contenuti tutte le attività previste dai singoli progetti

La Formazione specifica si struttura in 4 moduli:

- **1° Modulo** Corso per operatore trasporto infermi – primo livello
- **2° Modulo** Corso soccorritore esecutore – secondo livello
- **3° Modulo** Corso centralino e telesoccorso
- **4° Modulo** Corso guida mezzi

Ogni VSC dovrà frequentare uno dei primi due primi moduli a scelta in funzione dell'attività svolta.

Dettaglio contenuti e articolazione oraria 1° modulo

(Corso per operatore trasporto infermi – primo livello)

Argomenti	Durata
Introduzione e fondamenti del primo soccorso	
Il volontario soccorritore in relazione agli altri	2
Il sistema nervoso: anatomia, fisiologia e patologie	
Il sistema cardiocircolatorio: anatomia, fisiologia, patologie	
Il sistema respiratorio: anatomia, fisiologia e patologie	3
Esercitazioni pratiche	5
Il sistema nervoso:	
trattamento delle patologie	
Il sistema cardiocircolatorio: trattamento delle patologie	3
Il sistema respiratorio: trattamento delle patologie	
BLS (Basic Life Support) e valutazione primaria	3
BLS e valutazione primaria	5

Esercitazioni pratiche	
Emergenze ambientali, addominali, genitali metaboliche ed infettive	2
L'apparato locomotore: anatomia, fisiologia, patologie	2
L'ambulanza e la mobilitazione di un paziente	2
L'apparato locomotore: trattamento delle patologie	2
Il paziente traumatico ed i presidi da utilizzare 1	2
Il paziente traumatico ed i presidi da utilizzare 2	2
Emergenze ostetrico-ginecologiche e pediatriche	2
Esercitazioni pratiche	6

Totale ore 41

Dettaglio contenuti e articolazione oraria 2° modulo

(Corso soccorritore esecutore – secondo livello)

Argomenti	Durata
Introduzione al corso	2
Il soccorritore: ruolo e responsabilità	2
La Valutazione del paziente	2
Il trattamento primario	2
L'RCP	2
Esercitazioni pratiche	6
Valutazione e auto valutazione	2
Le emergenze mediche	2
Il trauma I	2
Il trauma II	2
Trauma – test di valutazione sull'apprendimento delle lezioni teoriche	2
Trauma – pratica sull'utilizzo dei presidi e sulla messa in pratica delle nozioni teoriche	4
Urgenze ostetrico-ginecologiche	1
Urgenze pediatriche	2
Emergenze legate all'ambiente	2
I disturbi del comportamento	1
Le Macroemergenze	2
Esercitazioni pratiche	8

Totale ore 44

Dettaglio contenuti e articolazione oraria 3° modulo (Opzionale)

(Corso centralino e telesoccorso)

Argomenti	Durata
Nozioni tecniche di funzionamento degli apparati di telecomunicazione in uso in CRI (telefoni, radio ricetrasmittenti, apparecchi GPS) e delle procedure operative dei centralini prevedendo sia una parte teorica che un tirocinio pratico	5

Dettaglio contenuti e articolazione oraria 4° modulo (Opzionale)

(Corso guida mezzi)

Argomenti	Durata
Nozioni necessarie alla guida dei mezzi targati CRI fornendo una descrizione delle apparecchiature di bordo, responsabilità de	5

conducenti dei mezzi in trasporti ordinari e in emergenza, codice della strada e peculiarità dell'art. 138 del C.d.S.; periodo di addestramento alla guida dei mezzi da utilizzare con affiancamento di autisti esperti nella guida dei mezzi		
---	--	--

41. Durata:

la durata prevista per il percorso formativo descritto è di 85 ore + 10 opzionali per centralinisti o autisti.