



**SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL
PROGRAMMA**

TITOLO DEL PROGETTO:

Avanti così

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore A – Assistenza

Area 4 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo generale

Obiettivo generale è il miglioramento dei servizi attinenti il trasporto sanitario a favore di persone che si trovano in situazioni di difficoltà a causa di malattia, infortunio, età avanzata etc.

Obiettivi specifici

Con l'ausilio degli operatori volontari del Servizio Civile le cinque sedi C.R.I. possono:

-ridurre la domanda inevasa di servizi di trasporto infermi grazie alla maggiore disponibilità di personale, specie durante le ore diurne quando più intensa è la richiesta di servizi e molti volontari, studenti o lavoratori, sono indisponibili poiché impegnati nelle loro attività;

-ridurre la temporanea non copertura del servizio di Primo soccorso (118), specialmente in situazioni di emergenza e in caso di necessità contemporanee di trasporti sanitari a favore di numerose persone (incidenti stradali gravi, calamità naturali, infortuni plurimi sul lavoro etc) aumentando il numero dei volontari presenti presso i cinque Comitati C.R.I. proponenti il progetto;

-ridurre i tempi di risposta alle chiamate di intervento. I trasporti potranno essere attuati dopo 30 m/40 m invece degli attuali 60m, con evidente minor disagio da parte delle persone inferme;

-ridurre, a parità di servizi prestati, i km percorsi dai mezzi di soccorso dai cinque Comitati C.R.I. con conseguente riduzione dei costi di gestione;

-incrementare il servizio di acquisto e di consegna a domicilio di prodotti farmaceutici o sanitari, in qualche caso di generi alimentari di prima necessità, per le persone anziane e i per i malati che vivono in condizioni di solitudine, per i residenti in località periferiche o montane, etc; incrementare il numero di beneficiari che possono accedere ai servizi migliorando nello stesso tempo l'offerta e la qualità con particolare riferimento ai numerosi anziani e agli appartenenti alle fasce marginali;

-incrementare le attività di assistenza e i servizi di trasporto dializzati;

-migliorare la qualità dei servizi per l'emergenza e il trasporto infermi, con particolare riferimento ai numerosi anziani e agli appartenenti alle fasce marginali;

-dare maggior continuità al servizio di front office garantendo una più prolungata apertura degli uffici;

-permettere maggiore cura nella comunicazione e promozione del servizio;

-incrementare l'operatività del front office per fornire risposte in tempo reale ai quesiti che vengono posti;

-aumentare la possibilità di organizzare eventi per promuovere la solidarietà e l'impegno nel Volontariato con particolare riferimento alla promozione del Servizio Civile;

Obiettivi specifici per gli operatori volontari del Servizio civile:

-acquisire i valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale del Servizio civile universale;

-acquisire la cultura della solidarietà; inserirsi nel mondo del Volontariato organizzato acquisendone la mentalità;

-collaborare alla realizzazione di reti di cittadinanza attiva mediante la partecipazione alla vita della collettività e delle istituzioni a livello locale;

-vivere e lavorare in equipe: "imparare facendo", a fianco di persone più esperte capaci di trasmettere il loro saper fare;

-facilitare la comprensione della metodologia di lavoro nel settore (lavoro di gruppo);

-favorire la crescita personale, attraverso le relazioni, l'osservazione e la conoscenza del contesto operativo, sperimentando competenze organizzative, progettuali, di responsabilità diretta, di autonomia, di confronto e creatività;

- operare in situazioni di emergenza;

- acquisire abilità, competenze e certificazioni, valide ai fini del curriculum vitae, da spendere nell'ambito delle attività lavorative, utili quindi per futuri sbocchi occupazionali;

- acquisire conoscenze relative al mondo del lavoro e agli sbocchi occupazionali utili per l'inserimento lavorativo;

- acquisire capacità per effettuare scelte personali in riferimento al proprio progetto personale/professionale e di vita;

- inserirsi nella società affinché, realizzando le proprie personali finalità, possano contribuire alla promozione del bene comune;
- disporre di un bagaglio personale di esperienze e capacità che permettono di affrontare, a livello di singolo, di famiglia, di gruppo sociale, numerose problematiche relative alla salute individuale;
- acquisire una solida cultura della salute e della sicurezza.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari verranno gradualmente inseriti nelle attività fino ad assumere il ruolo di attori principali.

In ciò, tuttavia, sempre affiancati da operatori della C.R.I. in modo da non essere sostitutivi di specifiche professionalità ma integrativi nell'offerta di migliori e più completi servizi.

Tutti gli operatori volontari dovranno presentarsi il giorno d'inizio del progetto presso il Comitato C.R.I. di Cogorno ove avrà luogo:

- Incontro di presentazione con il personale coinvolto nel progetto;
- Visita guidata alle strutture e dotazioni;
- Ripresentazione degli obiettivi, attività, organizzazione, impegni individuali, norme comportamentali e regolamenti; - Adempimento delle pratiche burocratiche di avvio (commento e firma del contratto di volontariato, conto corrente individuale, domicilio fiscale etc.);
- Sempre presso la sede di Cogorno sarà svolta sia la formazione generale che quella specifica. In primo luogo il "Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile". Successivamente:
 - "Corso di accesso in C.R.I. per gli Operatori Volontari."
 - "Corso Trasporto sanitario e soccorso in emergenza -TSSA"
 - "Corso BLSD – Basic life support & defibrillation" Gli operatori volontari svolgeranno il servizio indossando la divisa della C.R.I. e faranno riferimento, oltre che agli OLP, al Personale Direzionale dei servizi al fine di integrarsi adeguatamente nell'organizzazione della propria sede di attività.

Durante le ore di turno gli operatori volontari in servizio saranno affiancati a personale esperto per la partecipazione in squadre a servizi di trasporto con movimentazione di infermi su lettiga. In tale ambito le specifiche procedure operative saranno di supporto alla:

- Preparazione al servizio (predisposizione dei servizi sanitari per l'evento).
- Immobilizzazione dell'infermo sulla lettiga; - Rimpiazzo materiale - Stesura rapportino di viaggio
- Trasporto presso le strutture sanitarie.
- Nei Comitati ove viene svolto il servizio, partecipazione all'attività di consegna a domicilio di prodotti farmaceutici (a persone anziane e a malati che vivono in condizioni di solitudine, a residenti in località periferiche o montane), di generi alimentari di prima necessità e di generi alimentari AGEA/FEAD.
- Per il Comitato C.R.I. di Riva Trigoso collaborazione alle attività della ulteriore sede in via Aurelia 143, sempre in Sestri Levante, anche ai fini di una diversificazione e arricchimento formativo.
- Oltre alla partecipazione per la gestione e realizzazione delle attività, collaboreranno anche allo svolgimento delle fasi organizzative preliminari e a quelle di fine turnazione.

Gli operatori volontari giungeranno a ricoprire la funzione di accompagnatori nei servizi di trasporto degli infermi attraverso un graduale inserimento nelle squadre operative, come già scritto, solamente dopo tutta la formazione specifica.

L'inserimento dei volontari all'interno delle squadre dei servizi, con la formazione di equipaggi misti, consentirà un notevole miglioramento delle possibilità organizzative, attraverso la disponibilità di un maggior numero di squadre e quindi di ambulanze.

Quanto sopra fornirà la possibilità di muovere un maggior numero di ambulanze e quindi:

- riduzione della domanda inesausta di servizi trasporto infermi e soccorso d'urgenza (118).
 - In qualche caso totale copertura del servizio;
 - riduzione dei tempi di risposta alle chiamate per trasporti ospedalieri programmati;
 - riduzione dei Km annualmente percorsi dalle ambulanze e delle autovetture per trasporto infermi.
- Infatti la centrale Operativa Asl avrà disponibilità di servizi da parte di strutture più prossime al luogo dell'intervento.

Gli operatori volontari potranno inoltre essere impegnati nelle seguenti attività:

- collaborazione nel servizio al centralino (risposta alle chiamate di soccorso da parte della centrale operativa, compilazione del rapporto d'intervento, trasferimento dati alla squadra di servizio, servizio radio con le unità mobili);
- collaborazione nello svolgimento di semplici operazioni per il mantenimento della sede;
- svolgimento di piccole commissioni (acquisto di medicinali, pagamento bollette, ritiro e consegna ricette mediche) e supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche;
- promozione dei servizi e delle iniziative presso gli utenti con produzione di materiale informativo;
- collaborazione nella diffusione della cultura di primo soccorso, delle manovre per la disostruzione pediatrica e dell'educazione sanitaria tra la popolazione (attività indirizzata a diverse fasce di persone: studenti delle scuole, addetti delle squadre di primo soccorso, genitori, personale scolastico e cittadini interessati ad avere alcune nozioni di primo soccorso).
- supporto nell'organizzazione di manifestazioni di sensibilizzazione;
- incontri periodici di gruppo con operatori e volontari.

Gli operatori volontari, attraverso la formazione e l'esperienza sul campo, acquisiranno, nell'ambito del trasporto e del soccorso sanitario, le capacità di identificare il problema, le cause e il corretto comportamento da adottare.

Più specificatamente:

- garantire la movimentazione e il trasporto della persona;
- attuare interventi di primo soccorso; - applicare correttamente le direttive impartite dal responsabile;
- riordinare e preparare il materiale di uso comune;
- utilizzare gli strumenti di lavoro;
- entrare in relazione con l'assistito e partecipare al lavoro di équipe;
- utilizzare strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio.
- disporre di un bagaglio personale di esperienze e capacità che permettono di affrontare, a livello di singolo, di famiglia, di gruppo sociale, numerose problematiche relative alla salute individuale.

Le attività svolte nelle cinque sedi saranno simili anche se svolte tenendo conto delle caratteristiche organizzative e dell'operatività dei singoli Comitati C.R.I. ospitanti.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Chiavari, Salita Levaggi, 6, 16043 Chiavari GE

Croce Rossa Italiana Comitato di Cicagna, Via G. B. Valente, 98, 16044 Cicagna GE

Croce Rossa Italiana Comitato di Cogorno, Via alla Croce Rossa, 10, 16030 San Salvatore GE

Croce Rossa Italiana Comitato di Gattorna, Via del Commercio, 31, 16047 Gattorna GE

Croce Rossa Italiana Comitato di Riva Trigoso, Via Brignole de Ferrari, 11, 16125 Genova

--

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Totale posti: 44
di cui:
Posti con vitto e alloggio: 9
Posti solo vitto: 35

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- adesione ai principi C.R.I;
- osservanza delle normative e regolamenti dell'associazione;
- obbligo di indossare la divisa dell'Ente e i dispositivi di protezione individuale;
- flessibilità nell'orario in dipendenza delle necessità organizzative;
- disponibilità a muoversi sul territorio e a recarsi al domicilio degli assistiti;
- riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy;
- a fine progetto restituzione dei materiali avuti in dotazione. giorni di servizio settimanali ed orario sistema helios

Giorni servizio settimanale: 5
Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno
Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: **Attestato specifico**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

sede di svolgimento: Comitato CRI Cogorno (GE) – Via alla Croce Rossa 10

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

sede di svolgimento: Comitato CRI Cogorno (GE) – Via alla Croce Rossa 10

durata: 76 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:
CRESCITA PERSONALE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 – assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età;

Obiettivo 11 – rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

Ore dedicate al tutoraggio:

- numero ore totali: 24
- di cui:
- numero ore collettive: 20
 - numero ore individuali: 4

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:

I tre mesi di tutoring saranno svolti, presso il Comitato C.R.I. Cogorno, nell'ultimo periodo del progetto (nono, decimo e undicesimo mese del progetto); durante il nono mese saranno svolte le ore collettive.

Gli incontri individuali saranno effettuati durante il decimo e l'undicesimo mese.

Le quattro ore individuali potranno essere svolte in un unico incontro o in più incontri, secondo le caratteristiche del singolo operatore volontario.

Attività obbligatorie:

- Gli aspetti, le problematiche e gli argomenti presi in considerazione saranno i seguenti:
- Conoscenza del mercato del lavoro con particolare riferimento al territorio locale e a quello ligure nel suo complesso; caratteristiche e peculiarità; settori trainanti, professioni e titoli più richiesti;
- Possibilità lavorative e/o formative del territorio;
- L'esperienza di servizio civile attuata; analisi e valutazione delle competenze apprese;
- Tipologie di aziende ed Enti con attività coerenti con l'esperienza progettuale;
- Il futuro del mercato del lavoro;
- Tecniche per la ricerca attiva di lavoro. Profilazione e definizione delle azioni di ricerca del lavoro che devono essere compiuti dalla persona;
- Percorso di autovalutazione. Identificazione delle competenze:
- Analisi delle caratteristiche personali: conoscenze; capacità, interessi, aspirazioni, valori, atteggiamenti, vincoli;
- Stimolo allo sviluppo della progettualità e della consapevolezza nelle proprie capacità per diventare una risorsa attiva nei contesti futuri;
- Momenti di autovalutazione;
- Progetto personale.
- Il curriculum vitae; tipologie e caratteristiche. Compilazione di CV personale, domanda, lettera di accompagnamento, mail;
- Modalità di avvicinamento e contatto con le aziende ed Enti;
- Invio/consegna del CV;
- Parlare in pubblico. Come affrontare un colloquio di lavoro;
- Simulazione colloqui di selezione;
- Presentazione in azienda. Consigli comportamentali relativi all'ambiente lavorativo;
- Auto imprenditorialità.

Attività opzionali:

- Strutture, Enti, Uffici pubblici e privati che facilitano l'inserimento lavorativo. Rete dei servizi per il lavoro.
- Offerta di opportunità formative;
- La ricerca di lavoro in Europa con Eures;
- Accesso online ai servizi di politica attiva del lavoro.

Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato)

Manpower S.r.l. Milano