



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:
TRENTANNI DI CRI! PER VOI, CON NOI

SETTORE e Area di Intervento:

- SETTORE (ASSISTENZA) AREA “A” CODICE “04”
IMMIGRATI, PROFUGHI
- SETTORE (ASSISTENZA) AREA “A” CODICE “08”
PAZIENTI AFFETTI DA PATOLOGIA TEMPORANEAMENTE E/O PERMANENTEMENTE INVALIDANTI
E/O IN FASE TERMINALE

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Gli Obiettivi Generali prevedono due aree di intervento:

Le attività e i servizi propri della Croce Rossa che consistono nel prevenire e alleviare le sofferenze umane in ogni circostanza, promuovere la protezione della vita, della salute e il rispetto della persona; attività formativa dei Volontari del Servizio Civile contribuendo alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani Volontari che prestano Servizio civile.

Si rinvia inoltre a quanto previsto per gli obiettivi generali nella scheda del sistema di progettazione.

L’Ente intende implementare il personale disponibile per la realizzazione delle attività in essere in campo socio-sanitario, migliorando, col confronto con nuove esperienze, la capacità del personale già in servizio di affrontare le problematiche oggetto delle sue iniziative.

Intende inoltre aumentare la propria offerta di servizi sia in termini di quantità sia di qualità, al fine di garantire una sempre maggior presenza sul territorio e nella realtà sociale.

OBIETTIVI

Gli obiettivi del seguente progetto sono stati così sintetizzati. Ad ognuno di essi sono stati associati indicatori specifici che verificheranno il raggiungimento degli obiettivi.

OBIETTIVI	INDICATORI
Predisporre progetti individuali per le famiglie	Aumento del benessere sociale
Favorire e agevolare le opportunità di accesso al servizio sanitario nazionale attraverso l’impiego di mezzi messi a disposizione dall’Ente con personale disponibile a fornire assistenza	Numero di iniziative promosse
Istruire la popolazione tutta ed in particolare la popolazione in età scolare sulle manovre salvavita, sul comportamento da tenere e come allertare gli organismi preposti in caso di emergenza.	– Numero di incontri promossi – Numero di corsi di formazione attivati

Favorire l'informazione e l'orientamento per sensibilizzare i cittadini nell'ambito della prevenzione e dell'educazione sanitaria, predisponendo uno sportello di servizio informativo per la popolazione	Risultati di monitoraggio continuo sugli accessi al servizio e sull'utilizzo delle informazioni
Aumentare le attività ed il numero di servizi nei confronti di: <ul style="list-style-type: none"> - Anziani; - Migranti; - Vittime di Violenze; - Utenti in difficoltà economica; - Infermi e malati; - Popolazione; 	Ricerca, studio, analisi e verifica dei bisogni. Si prevede un aumento medio dei servizi nei confronti degli utenti del 20%.
Rendere possibili le condizioni affinché i Volontari CRI e i Volontari del Servizio Civile – coinvolti nel progetto – diventino persone di riferimento, stimolanti e sinergiche, anche nella semplice quotidianità	Sviluppo ed instaurazione di relazioni significative tra i Volontari CRI e i Volontari del S.C. che perdurino anche al di fuori degli spazi formali di servizio
Avere disponibilità e attenzione al dialogo con gli utenti e sollecitudine nell'ascolto da parte degli operatori	Utilizzo dei servizi in modo efficiente

OBIETTIVI GENERALI FUNZIONALI SULLA BASE DELLA DISLOCAZIONE SUL TERRITORIO PROVINCIALE DELLE RISORSE GIÀ OPERATIVE STRUTTURATE

Sedi di attuazione di Progetto	Obiettivi Generali	Indicatori
C.R.I. Comitato Locale ASTI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Realizzare e garantire una puntuale, corretta e costante informazione, tramite la relazione con gli altri Enti e Istituzioni ▶ Snellire le procedure amministrative e di archiviazione dei dati amministrativi ▶ Verifica delle realtà territoriale per conoscere ed approfondire le necessità sull'area di competenza 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aumento della conoscenza delle informazioni, delle attività realizzate e dell'interazione con Enti ed Istituzioni ▶ Miglioramento delle qualità e della tempestività nell'organizzazione dei servizi ▶ Aggiornamento puntuale delle informazione presenti sui siti Internet in uso all'Associazione

La Croce Rossa offre inoltre un impegno di tipo professionale in cui ci si deve continuamente aggiornare sperimentando quanto appreso in prima persona, sul campo e con esercitazioni strutturate e ripetute nel tempo.

**OBIETTIVI SPECIFICI
DELLE RISORSE GIÀ OPERATIVE STRUTTURATE**

Sedi di attuazione	Obiettivi Specifici	Indicatori
--------------------	---------------------	------------

di Progetto		
C.R.I. Comitato Locale ASTI	▶ Coordinare la rete dei servizi in modo omogeneo e rispondente ai reali bisogni del territorio	▶ Verifica dell'efficienza delle attività ▶ Monitoraggio sugli accessi ai servizi e sull'utilizzo delle informazioni

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I Volontari saranno impiegati dopo la formazione generale e specifica, compatibilmente con le singole professionalità, la specializzazione acquisita, le loro singole aspirazioni, nelle seguenti attività con i rispettivi compiti:

1. Trasporto e assistenza sanitaria di malati cronici e anziani; i Volontari avranno compiti di autisti o barellieri;
 2. Soccorso Sanitario in Emergenza; i V.S.C. qualificati saranno impiegati come Autisti o Soccorritori Specializzati con il compito di espletare il servizio di Emergenza 118 (N° 3 Convenzioni con il SERVIZIO D' EMERGENZA TERRITORIALE 118 PIEMONTE).
 3. Soccorso Sanitario extra-ospedaliero e trasporto infermi; i V.S.C. saranno impiegati come Soccorritori Specializzati con mansioni di supporto all'equipe medica, come autisti, come barellieri e come operatori radio nei collegamenti con la centrale operativa di riferimento;
 4. Assistenza Sanitaria e Sociale ai Migranti; i V.S.C. andranno a rafforzare l'equipe già operativa di Volontari che si occupano delle Persone presenti nel campo di accoglienza presso la Croce Rossa di Asti (su commissione della Prefettura di Asti) aiutando il Personale nelle varie attività. In oltre i V.S.C. saranno indispensabili per fronteggiare eventuali Emergenze di questo calibro.
 5. Centralino, Sportello di Ascolto, Sala Operativa Locale; i V.S.C. saranno affiancati dai Volontari CRI nella gestione delle telefonate ricevute (chiamate della Popolazione e/o chiamate di Emergenza) e nel coordinamento delle attività delle attività ordinarie.
 6. Sostegno a persone disagiate e sole; i V.S.C. saranno impiegati in attività di assistenza, formazione e animazione verso le persone sole, con particolare riferimento al soccorso psicologico e al recupero dell'autostima;
 7. Aiuto a famiglie indigenti; i V.S.C. si occuperanno della distribuzione dei viveri CEE, della verifica dei requisiti degli assistiti e delle indagini statistiche sulle reali necessità delle famiglie;
 8. Assistenza scolastica e trasporto portatori di handicap; i V.S.C. saranno destinati come personale di supporto e di animazione con i soggetti diversamente abili che frequentano la scuola, in tutte quelle realtà dove non è previsto personale di sostegno e si occuperanno anche del trasporto dall'abitazione a scuola e ritorno;
- Educazione Sanitaria e Sociale; i V.S.C. saranno impiegati in corsi sulla sicurezza sul lavoro, soccorso sanitario, assistenza malati, corsi nelle scuole delle associazioni e alla popolazione saranno inoltre impiegati come personale di supporto agli operatori C.R.I. (Monitori, Formatori, Istruttori) impegnati nella formazione che la C.R.I. della Provincia di Asti svolge su tutto il territorio Provinciale;

9. Gestione operativa C.R.I.: i V.S.C. saranno impiegati, dopo opportuno addestramento e tirocinio pratico, nella gestione diretta della Centrale Operativa, con mansioni di operatori telefonisti e di coordinatori in relazione alle singole capacità;
10. Servizi di segreteria e organizzazione logistica; reperimento, attivazione e ottimizzazione delle risorse; i V.S.C. saranno destinati a servizi di coordinamento delle attività sopra indicate, e di segreteria e organizzazione logistica, di attivazione, gestione e ottimizzazione delle risorse, di coordinamento operativo dei mezzi impiegati, di smistamento delle chiamate, di assistenza e informazione al pubblico, di cooperazione attiva e supporto nell'organizzazione di convegni, corsi, e manifestazioni promozionali, di ottimizzazione della raccolta dei dati statistici promuovendo l'uso di strumenti informatici;
11. Donazione sangue e organi: i V.S.C. saranno impegnati in una capillare opera di sensibilizzazione e di propaganda sul tema della donazione.

I Volontari del Servizio Civile in tutti i settori operativi sopra descritti saranno affiancati a Volontari C.R.I. cercando di valorizzare al massimo le loro singole professionalità, conoscenze, ed eventuali esperienze in analoghi settori. In ogni sede di attuazione del progetto saranno seguiti da un Responsabile di riferimento e da almeno un Operatore Locale di Progetto ogni 4 Volontari impiegati.

CRITERI DI SELEZIONE

- I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi Mod. S/REC/SEL
- Valutazione candidato su scheda accreditata all'UNSC

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- ▶ Eventuale turnazione sul servizio.
- ▶ Flessibilità nell'orario di servizio.
- ▶ Adesione ai Principi Fondamentali della Croce Rossa Italiana
- ▶ Disponibilità al servizio occasionale nei giorni Festivi e di domenica
- ▶ Uso dell'uniforme di servizio e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei servizi.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Costituiscono titoli preferenziali:

- a. Diploma di scuola media superiore;
- b. Diplomi professionali attinenti alle funzioni del posto messo a concorso;
- c. Diploma di laurea (compresi quelli di cui al D.M. 509/99);
- d. Esperienze di lavoro o di volontariato, formalmente certificate, comunque maturate

- attinenti o analoghe a quelle del progetto;
- e. Esperienze di lavoro o di volontariato, formalmente certificate, comunque maturate diverse da quelle del progetto.
 - f. Attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso;
 - g. Patente di guida (civile, cat. B);
 - h. Patente di guida rilasciata ai sensi dell'art. 138 del D.L. 285 del 30.04.1992 e successive modifiche o integrazioni;
 - i. Patenti speciali;
 - j. Pubblicazioni;
 - k. Incarichi professionali conferiti da amministrazioni pubbliche;
 - l. Incarichi professionali conferiti da aziende private;
 - m. Corsi di formazione professionale inerenti e qualificanti per il posto da ricoprire organizzati da pubbliche amministrazioni o da organismi privati conclusi con esame finale;
 - n. Attestati di partecipazione a congressi o convegni pertinenti e qualificanti per il posto da ricoprire;
 - o. Attività di partecipazione a corsi organizzati da enti pubblici per i quali è previsto il rilascio di attestato di frequenza;
 - p. Idoneità in selezioni bandite da pubbliche amministrazioni per posizioni analoghe a quella oggetto della presente selezione;
 - q. Qualifiche professionali e specializzazioni;
 - r. Conoscenza lingue straniere;
 - s. Conoscenze informatiche e utilizzo del pacchetto MS Office.

Si richiede la garanzia della continuità dell'impegno per tutta la durata prevista ed il costante leale rispetto delle normative di legge (norme dello Stato e norme della Regione Piemonte) e di servizio (disposizioni interne della C.R.I.)

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

16

Numero posti con solo vitto:

0

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. Sede	N. vol. per sede
1	C.R.I. Comitato Locale di Asti	Asti	Via Ugo Foscolo, 7	54584	16

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Conseguimento dell'attestato riconosciuto dalla Regione Piemonte ai sensi del D.G.R. n° 217- 46120/95 del 23 maggio 1995;
 Conseguimento dell'attestato, riconoscimento dalla Regione Piemonte ai sensi della Legge Regionale n° 42 del 29 - 10 - 92.

Eventuali tirocini riconosciuti:

--

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

I volontari in servizio dovranno frequentare con esito positivo un corso di formazione specifico per conseguire la necessaria abilitazione allo svolgimento dei servizi d'istituto dell'Ente C.R.I. oltre alla patente CRI, modello 138/93, necessaria per la guida dei veicoli CRI.

Le certificazioni conseguite, rilasciate dalla Croce Rossa:

- ▶ potranno consentire al V.S.C. l'inserimento come Soccorritore Volontario presso Enti ed Associazioni di Volontariato in convenzione con il Servizio Emergenza 118 della Regione Piemonte
- ▶ potranno consentire al V.S.C. di produrre le stesse come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, aziende ospedaliere, Case di Cura e di Riposo, etc.
- ▶ potranno essere presentate come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana
- ▶ permetteranno ai V.S.C. al termine della formazione specifica di conseguire l'attestato di Volontario Soccorritore 118 Regione Piemonte, rilasciato dalla Regione Piemonte Assessorato alla Sanità
- ▶ daranno inoltre la possibilità di conseguire i Brevetti BLS/D/DAE, rilasciati dalla Regione Piemonte e dalla Croce Rossa, che abilitano i Volontari alla defibrillazione precoce
- ▶ potranno altresì permettere di conseguire l'attestato di Monitore, Istruttore C.R.I., formatore C.R.I., rilasciati dalla Croce Rossa e riconosciuti dalla Regione Piemonte per la docenza nel percorso formativo dei Soccorritori 118 (vedi DGR allegato)

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Il percorso formativo rivolto ai Volontari prevede nozioni teorico pratiche di Primo Soccorso, Educazione Sanitaria, Assistenza al Malato e all'Anziano, di comunicazione e di psicologia all'anziano, nonché la informazione-formazione del Volontario quale "LAVORATORE" ai sensi della D.Lgs. 626/94 per l'impiego nelle mansioni nelle quali sia previsto uno specifico rischio (minimo 4 re).

FORMAZIONE SPECIFICA

Anche la formazione specifica è curata in proprio dalla Croce Rossa per mezzo del piano formativo utilizzato per i Volontari del Soccorso che comporta un corso della durata di 75 ore il quale viene avviato all'arrivo dei volontari e tenuto da docenti qualificati interni e personale CRI.

Gli argomenti trattati sono quelli previsti dallo standard della Regione Piemonte.

Il corso consta di 75 ore complessive e tratta i seguenti argomenti:

- ▶ Finalità, organizzazione e compiti della Croce Rossa
- ▶ Il Soccorso Sanitario ed il Sistema Emergenza 118
- ▶ Il Servizio Trasporto Infermi e la relazione d'aiuto
- ▶ La Protezione Civile

Il Diritto Internazionale Umanitario

Durata:

75 ore
