



CROCE ROSSA ITALIANA



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO: "SI PUO' FARE DI PIU' SE CI SEI TU"**

**SETTORE e Area di Intervento: Area di intervento: 15 Salute**

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

#### **Obiettivi generali: (voce 7)**

Con l'ausilio dei Volontari del Servizio Civile le 31 sedi C.R.I. si possono:

- *migliorare la qualità dei servizi per l'emergenza e il trasporto infermi*, con particolare riferimento ai numerosi anziani e agli appartenenti alle fasce marginali;
- *migliorare la disponibilità rispetto ai bisogni*, durante le ore diurne quando maggiore è la richiesta di servizi e molti volontari, studenti o lavoratori, sono indisponibili poiché impegnati nelle loro attività;
- *migliorare la risposta dei servizi* in caso di necessità contemporanee di trasporti sanitari a favore di numerose persone
- **ridurre i tempi di risposta** alle richieste sui trasporti ospedalieri programmati (post trattamento sanitario), relativi a rientri al domicilio o al presidio ospedaliero, potranno essere attuati dopo 10<sup>m</sup>/15<sup>m</sup> invece degli attuali 20<sup>m</sup> (valore medio), con evidente minor disagio da parte delle persone inferme;
- *incrementare il numero di beneficiari* che possono accedere al servizio migliorando nello stesso tempo l'offerta e la qualità con particolare riferimento ai numerosi anziani e agli appartenenti alle fasce marginali;
- *incrementare il numero dei servizi di trasporto sanitario* in genere;
- *incrementare le attività di assistenza* e i servizi di trasporto dializzati;
- **fornire** (tramite formalizzazione di un accordo con farmacie e medici) per le persone anziane e i per i malati che vivono in condizioni di solitudine, per i residenti in località periferiche o montane, etc., **un servizio innovativo** di consegna a domicilio di prodotti farmaceutici o sanitari;
- *dare maggior continuità al servizio* di front office garantendo una più prolungata apertura degli uffici;
- *permettere maggiore cura* nella comunicazione e promozione del servizio;
- *incrementare l'operatività* per fornire risposte in tempo reale ai quesiti che vengono posti;
- aumentare la *possibilità di organizzare eventi* per promuovere la solidarietà e l'impegno nel Volontariato con particolare riferimento alla promozione del Servizio Civile;

#### Obiettivi per i Volontari del Servizio Civile:

- *acquisire la cultura della solidarietà*; inserirsi nel mondo del Volontariato Organizzato acquisendone la mentalità;
- *collaborare alla realizzazione di reti* di cittadinanza mediante la partecipazione attiva alla vita della collettività e delle istituzioni a livello locale;
- *vivere e lavorare in equipe*: "l'imparare facendo", a fianco di persone più esperte capaci di trasmettere il loro saper fare;
- *facilitare la comprensione* della metodologia di lavoro nel settore (lavoro di gruppo);

- *favorire la crescita personale*, attraverso le relazioni, l'osservazione e la conoscenza del contesto operativo, sperimentando competenze organizzative, progettuali, di responsabilità diretta, di autonomia, confronto e creatività;
- *operare in situazioni di emergenza*;
- *acquisire abilità e competenze*, valide ai fini del curriculum vitae, da spendere nell'ambito delle attività lavorative, utili quindi per futuri sbocchi occupazionali;
- *disporre di un bagaglio personale* di esperienze e capacità che permettono di affrontare, a livello di singolo, di famiglia, di gruppo sociale, numerose problematiche relative alla salute individuale.

### **Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto (voce 8.3)**

I volontari previsti dal presente progetto sono complessivamente 50, operanti nelle 30 sedi CRI come indicato al punto 16. Essi verranno gradualmente inseriti nelle attività fino ad assumere il ruolo di attori principali. In ciò, tuttavia, sempre affiancati da operatori volontari e dipendenti della C.R.I. in modo da non essere sostitutivi di specifiche professionalità ma integrativi nell'offerta di migliori e nuovi servizi.

Le attività sono:

- partecipazione agli incontri di presentazione con gli operatori e volontari della propria sede locale C.R.I. Compilazione di questionario individuale. Visita alle strutture e dotazioni;
- graduale inserimento nelle attività progettuali;
- partecipazione alle attività formative previste dal progetto;
- partecipazione in squadre a servizi di trasporto con movimentazione di infermi su lettighe.

In tale ambito le specifiche procedure operative sono:

- Preparazione al servizio (predisposizione dei servizi sanitari per l'evento).
- Monitorizzazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, indice di ossigeno nel sangue etc).
- Disinfestazione di eventuali ferite.
- Immobilizzazione dell'infermo sulla lettiga;
- Igienizzazione del mezzo e dei presidi utilizzati
- Rimpiazzo materiale
- Stesura rapportino di viaggio
- Trasporto presso le strutture sanitarie
- Pulizia e disinfezione locali e mezzi.

(La formazione specifica prevede l'insegnamento di tutte queste procedure).

- collaborazione nel servizio al centralino (risposta alle chiamate di soccorso da parte della centrale operativa, compilazione del rapporto d'intervento, trasferimento dati alla squadra di servizio, servizio radio con le unità mobili);
- collaborazione nello svolgimento di semplici operazioni per il mantenimento della sede;
- svolgimento di piccole commissioni (acquisto di medicinali, pagamento bollette, ritiro e consegna ricette mediche, ecc...) e supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche;
- promozione dei servizi e delle iniziative presso gli utenti con produzione di materiale informativo;
- supporto nell'organizzazione di manifestazioni di sensibilizzazione;
- incontri periodici di gruppo con operatori e volontari.

### **Gli obiettivi progettuali, per i Volontari del Servizio Civile, sono:**

- acquisire la cultura della solidarietà; inserirsi nel mondo del Volontariato organizzato acquisendone la mentalità;
- collaborare alla realizzazione di reti di cittadinanza mediante la partecipazione attiva alla vita della collettività e delle istituzioni a livello locale;
- vivere e lavorare in equipe: "l'imparare facendo", a fianco di persone più esperte capaci di trasmettere il loro saper fare;
- facilitare la comprensione della metodologia di lavoro nel settore (lavoro di gruppo);
- favorire la crescita personale, attraverso le relazioni, l'osservazione e la conoscenza del contesto operativo, sperimentando competenze organizzative, progettuali, di responsabilità diretta, di autonomia, confronto e creatività;
- operare in situazioni di emergenza;

- acquisire abilità e competenze, valide ai fini del curriculum vitae, da spendere nell'ambito delle attività lavorative, utili quindi per futuri sbocchi occupazionali;  
disporre di un bagaglio personale di esperienze e capacità che permettono di affrontare, a livello di singolo, di famiglia, di gruppo sociale, numerose problematiche relative alla salute individuale.

#### **CRITERI DI SELEZIONE (voce 18/19)**

Criteri autonomi di selezione verificati dall'Ufficio nazionale nell'accreditamento della Croce Rossa Italiana

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

voce 13: Monte ore annuo pari a 1400 ore

voce 14: Servizio svolto su 5 giorni alla settimana

voce 15: flessibilità nell'orario in dipendenza delle necessità di servizio ed eventuale

- disponibilità al servizio nei turni notturni;
- disponibilità nei giorni di sabato e festivi;
- adesione ai principi C.R.I.;
- osservanza delle normative e regolamenti dell'associazione;
- disponibilità a muoversi sul territorio;
- disponibilità a effettuare missioni;
- riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy;
- restituzione di materiali avuti in dotazione all'inizio del progetto.

#### **Costituiscono titoli preferenziali i seguenti requisiti: (voce 22)**

- in fase di selezione, saranno positivamente valutati:
- esperienze nel volontariato;
- esperienze e/o qualifiche nell'ambito sanitario;
- possesso patente di guida auto;
- possesso di buone capacità relazionali

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI: (voce 9-12)**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: n.50 senza vitto e alloggio

### **Sedi di attuazione del progetto "Se ci sei Tu si può fare di più"(voce 16)**

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	COMITATO PROVINCIALE	CUNEO	P.le Croce Rossa Italiana, 1	30317	2
2	CRI ACCEGLIO	ACCEGLIO	Via Nazionale, 22	23832	1
3	CRI ALBA	ALBA	Via Ognissanti, 26	10267	1
4	CRI ALBARETTO TORRE	ALBARETTO TORRE	Via Umberto I° 16	10259	1
5	CRI BARGE	BARGE	Via Ospedale, 1	30323	1
6	CRI BORGIO S. D.	BORGIO S. D.	Via Boves, 45	26229	1
7	CRI BUSCA	BUSCA	C.so Romita, 52	4445	2
8	CRI CARAGLIO	CARAGLIO	Via Dante Alighieri, 1	23830	2
9	CRI CENTALLO	CENTALLO	Via San Michele, 15	16923	3
10	CRI CUNEO	CUNEO	Piazzale Croce Rossa, 1-C	30316	3
11	CRI DEMONTE	DEMONTE	Piazza Renzo Spada, 19	10937	2

12	CRI DRONERO	DRONERO	Via Luigi Einaudi, 8	9391	2
13	CRI MANTA	MANTA	Salita della CRI, 1	22187	2
14	CRI MELLE	MELLE	Via Tre martiri, 2	9410	1
15	CRI MONDOVI'	MONDOVI'	Via Croce Rossa, 4	10270	2
16	CRI MONESIGLIO	MONESIGLIO	Via Corsini,12	10268	2
17	CRI MONFORTE	MONFORTE D'ALBA	Via Garibaldi, 33	16905	1
18	CRI MONTA'	MONTA' D'ALBA	Via S. Rocco, 4	26241	1
19	CRI MORETTA	MORETTA	Via Roma, 34/B	15937	2
20	CRI MOROZZO	MOROZZO	Via Sant' Albano, 18	10931	2
21	CRI NEIVE	NEIVE	P.zza Garibaldi, 4	26220	1
22	CRI PAESANA	PAESANA	Via Erasca, 14	3648	1
23	CRI PEVERAGNO	PEVERAGNO	Via A. Campana, 6	10265	2
24	CRI RACCONIGI	RACCONIGI	Via Priotti, 45	22202	2
25	CRI SAMPEYRE	SAMPEYRE	Via degli Orti, 9	22197	1
26	CRI SAN GIACOMO	S. GIACOMO	Via Uranio,5	90557	1
27	CRI SAVIGLIANO	SAVIGLIANO	Via Stevano, 17	9387	2
28	CRI SOMMARIVA	SOMMARIVA DEL BOSCO	P. Umberto I°, 8	9390	2
29	CRI VILLANOVA	VILLANOVA M.Vi	Via Roccaforte, 4	118486	2
30	CRI VINADIO	VINADIO	Via Ospedale, 1	10937	2
				<b>Totale</b>	<b>50</b>

### **EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI: (voce 26)**

Crediti Formativi riconosciuti da: Istituto Tecnico Industriale Statale "MARIO DELPOZZO" di Cuneo

### **Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae: (voce 28)**

1. - Conseguiranno l'attestato di Volontario Soccorritore riconosciuto e certificato dalla Regione Piemonte ai sensi della Legge Regionale n° 42 del 29 - 10 - 92. che consente al Volontario l'inserimento come Soccorritore Volontario presso Enti ed Associazioni di Volontariato in convenzione con il Servizio Emergenza 118 della Regione Piemonte
2. Conseguiranno l'attestato all'uso del defibrillatore semiautomatico in sede extraospedaliera
3. Conseguiranno l'attestato rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa in base alla formazione acquisita sulla "Rianimazione Cardiopolmonare"
4. Conseguiranno l'attestato di "Incaricato dell'attività di Primo Soccorso Cat.B" rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa
5. Conseguiranno l'attestato di "Trasporto Infermi e Assistenza Disabili – Brevetto Europeo di Primo Soccorso" rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa
6. Conseguiranno l'attestato di "Abilitazione al Trasporto Infermi dalla Regione Piemonte"
7. I volontari in servizio dovranno frequentare con esito positivo un corso di formazione specifico per conseguire la necessaria abilitazione allo svolgimento dei servizi d'istituto dell'Ente C.R.I. oltre alla patente CRI, modello 138/2005, necessaria per la guida dei veicoli CRI
8. Conseguiranno l'attestato per il Servizio prestato come VSC in Croce Rossa

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI: (voce 40)**

- 1) Corso per il “Brevetto Europeo Primo Soccorso” (B.E.P.S) – D. Lgs. 81/08
- 2) Tecniche di immobilizzazione con supporti sanitari - Tecniche di immobilizzazione con supporti sanitari - Esercitazione pratica: uso di steccobende, collari cervicali, barella atraumatica, asse spinale con fermacapi, materasso a depressione, telo porta feriti, sedia portantina
- 2) Corso “ P.S.T.I - Pronto Soccorso e Trasporto Infermi”
  - Valutazione dell'infortunato
  - Traumatologia - Apparato respiratorio - Apparato cardio-circolatorio - Sistema nervoso
  - Apparato digerente - Urgenze pediatriche e ginecologiche - Epidemiologia e prevenzione.
  - Situazioni a rischio infettivo, le malattie infettive, le norme di protezione - La disinfezione
  - L'assistenza psicologica dell'infortunato - L'assistenza psicologica ai pazienti sottoposti a violenza
  - Strumenti per le comunicazioni radio, e modulistica - Apparati radio e utilizzo dei codici CRI
- 3) Servizi vari:
  - I servizi di front office – Relazioni con il pubblico - Adempimenti e registrazioni di routine.
  - Rapporti di viaggio - Rapporti d'intervento - Servizi radio con unità mobili
  - Esempi pratici di piccole operazioni per il mantenimento di una sede C.R.I. e dei mezzi
  - Corso per l'abilitazione alla guida di mezzi C.R.I

**voce 41:** La durata prevista per il percorso formativo descritto è di 80 ore