



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

TSS - Osimo

SETTORE e Area di Intervento:

A – 08

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Obiettivi del progetto:

Il progetto ha il fine di aumentare la disponibilità del Comitato Locale di Osimo per i trasporti socio-sanitari richiesti dal territorio e dalle strutture socio sanitarie e fornire una risposta completa a tutte le richieste che perverranno.

Con il progetto si potranno coprire in maniera omogenea i bisogni degli anziani e disabili residenti presso i vari istituti di cura e ricovero per poter raggiungere le varie infrastrutture di recupero pubbliche e private.

Il risultato sarà il miglioramento della qualità della vita delle persone disabili, anziane, allettate e ricoverate nelle strutture ospedaliere e socio sanitarie del territorio.

La definizione degli obiettivi scaturisce da un'attenta analisi dei bisogni e delle risorse del territorio in relazione alla predisposizione di un piano di interventi per rinforzare le attività avviate, e renderle più incisive e capillari su tutto il territorio di riferimento.

Con questo progetto vogliamo raggiungere i seguenti obiettivi:

- Fornire una maggiore risposta al territorio in termini di trasporto socio-sanitario e per disabili.
- Effettuare almeno **7.800 trasporti infermi** del territorio nell'anno
- Trasportare almeno **4600 persone** disabili nell'anno
- Soddisfare **N° 17** utenti disabili della Roller House con il trasporto sociale nell'anno

Correlazione esigenze/obiettivi

Esigenza Emersa (al punto 6)	Attività realizzate nell'anno 2014	Obiettivi da raggiungere con <u>questo progetto</u>
Non riusciamo a far fronte a tutte le richieste di trasporto sanitario	Trasporti sanitari N° 6.796 Richieste di trasporto sanitario rifiutate N° 1.184	Effettuare almeno 7.800 trasporti sanitari
Non riusciamo a garantire il trasporto verso la Roller House a tutti i disabili richiedenti	Trasporti effettuati per utenti Roller House N° 3.600 Trasporti effettuati per utenti Roller House N° 1.250	Effettuare almeno 4.600 trasporti sociali per i 17 utenti disabili Roller House
Non riusciamo a far fronte a tutte le richieste di trasporto	N° disabili che trasportiamo con periodicità settimanale dalla Roller House (almeno	

sociale.	1 volta a settimana) - N° 12		
	N° disabili che non siamo riusciti a soddisfare della Roller House con il trasporto per attività sociali - n° 5		

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I Volontari saranno suddivisi in 2 turni. Il primo turno mattina dalle ore 7:00 alle ore 13:00 , il secondo turno dalle ore 13:00 alle ore 19:00. I turni prevedono l'alternanza (una settimana la mattina, una settimana il pomeriggio).

Le attività che dovranno svolgere i volontari in ogni turno saranno le seguenti:

- Ricevere le telefonate
- Compilare il modulo richiesta trasporto
- Inserire la richiesta trasporto nella pianificazione dei trasporti
- Controllo del mezzo e dell'integrità dell'attrezzatura prima della partenza
- Prendere visione dei servizi assegnati giornalmente
- Recarsi al domicilio dei richiedenti trasporto per prelevare l'utente
- Prelevare con l'ausilio di sedie o barelle gli utenti richiedenti il trasporto
- Sistemare gli utenti a bordo degli automezzi
- Effettuare il percorso dal domicilio fino alla destinazione prevista
- Intrattenere gli utenti durante il trasporto con conversazioni
- Accompagnare l'utente presso l'ambulatorio ed il reparto
- Attendere con pazienza insieme all'utente il turno prima di entrare nell'ambulatorio/reparto
- Attendere che l'utente abbia completato la prestazione
- Caricare sul mezzo di trasporto l'utente
- Effettuare il percorso di ritorno verso il domicilio
- Condurre fino al domicilio l'utente
- Reintegrare il materiale utilizzato sulle ambulanze e pulmini trasporto disabili
- Occuparsi delle pulizie e disinfezione del mezzo
- Prelevare il paziente ricoverato dal reparto per i trasporti sanitari programmati dalle strutture sanitarie
- Condurre il paziente sul mezzo di trasporto con l'ausilio di barelle e sedie a rotelle
- Azionare la pedana inclinata del mezzo trasporto disabili
- Azionare il sollevatore del mezzo trasporto disabili
- Collaborazione con i volontari **dell'associazione partner "A piene mani"**
- Condurre l'utente sul pulmino trasporto disabili
- Effettuare il tragitto fino alla Roller House per la terapia occupazionale
- Recarsi presso la roller House
- Accompagnare gli utenti presso i laboratori della Roller House

CRITERI DI SELEZIONE

- I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi Mod. S/REC/SEL
- Valutazione candidato su scheda accreditata all'UNSC

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Patente di guida B

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

Numero posti con solo vitto:

<i>N</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
<i>I</i>	CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Locale di Osimo	Osimo	Via Molino Mensa N°66	102762	8

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Si allega Accordo di partenariato con Università degli Studi di Macerata per il riconoscimento dei crediti

formativi.

Inoltre si allegano i protocolli di intesa tra la Regione Marche e :

Università degli Studi di Macerata (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Urbino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi).

Università Politecnica delle Marche di Ancona (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Camerino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Eventuali tirocini riconosciuti :

Si allegano i protocolli di intesa tra la Regione Marche e :

Università Politecnica delle Marche di Ancona (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Camerino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Macerata (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Urbino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi).

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

- Corso di BLS-D accreditato IRC con rilascio di **attestato di esecutore defibrillazione precoce riconosciuto a livello nazionale. (vedi allegato). L'attestato sarà rilasciato in conformità al regolamento IRC (allegato) visibile al sito www.ircouncil.org. L'attestato sarà rilasciato dal centro di formazione IRC "Per l'Emergenza Territoriale" di Osimo (vedi allegato) Istruttore Marcelli Marcella N° accreditamento IRC 01940 (Curriculum inserito tra i formatori specifici)**

Inoltre i volontari che parteciperanno ai seguenti corsi:

- Patente abilitante mezzi CRI.
- Preparazione teorica ed addestramento pratico per attuare corretti interventi nel trasporto di pazienti affetti da patologie invalidanti e/o in fase terminale, e nel trasporto di pazienti dializzati.
- Preparazione teorico/pratica nel trasporto di organi ed equipe mediche.
- Preparazione teorico/pratica per interventi di assistenza sanitaria, soprattutto nell'ottica di un intervento di urgenza.

I corsi specifici effettuati dalla Croce Rossa, sono riconosciuti ai sensi degli artt. 1-12-15-22 del D.Lgs. 81/2008 e dell'art. 3 del D.M. 15/07/2003 n. 388 (Addetto al Pronto Soccorso Aziendale). I datori di lavoro siano essi Pubblici che Privati, necessitano nel proprio organico di tali figure aziendali.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

La formazione sarà organizzata in n.6 moduli formativi e sarà così ripartita:

Modulo 1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC .

Contenuti: : formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011 – PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

Formatore: ING. Donati Francesca

Durata ore: 12 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali

Modulo 2. Comportamento del soccorritore in regime ordinario e di emergenza.

Contenuti: nozioni teorico- pratiche di primo soccorso, educazione sanitaria, assistenza alla persona bisognosa, nozioni di comunicazione e psicologia del paziente e del disabile; nonché la formazione del volontario come "lavoratore ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008" per l'impiego delle mansioni per le quali sia previsto uno speciale rischio.

Corso di primo soccorso; nozioni di anatomia e fisiologia dell'apparato cardio-respiratorio, nervoso, locomotore, digerente, urinario e del sistema venoso ed arterioso; principali patologie correlate ed adeguate azioni di soccorso;

Formatore: Dott. Mercuri Sauro

Durata ore: 20 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali

Modulo 3. Il sistema dei servizi e la legislazione regionale e nazionale

Contenuti: Normativa socio sanitaria; Principi fondamentali, attività della Croce Rossa, rete nazionale CRI.

Formatore: Dott.ssa Marchiani Paola

Durata ore: 5 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali

Modulo 4. Tipologia di Utenza e problematiche legate alla malattia e disabilità

- Contenuti: Ambito socio/assistenziale ed evolutivo: i soggetti, le problematiche, le modalità di approccio;
- L'età evolutiva e l'adolescenza: problematiche psico/sociali, socio/ambientali ;
- La terza età: patologie dell'invecchiamento, problematiche psico/sociali, socio/ambientali;
- Il mondo dell'handicap: patologie, problematiche socio/ambientali, tecniche di intervento e

Recupero.
Formatore: Dott.ssa Gatto Silvia
Durata ore: 10 ore
Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali
Modulo 5. Comunicazione, relazione con i pazienti, relazione d'aiuto, counseling e lavoro sociale
I fattori che facilitano la comunicazione non verbale: gli indicatori paralinguistici, le espressioni del viso, i gesti e i movimenti del corpo. Prevenzione e promozione della salute Psicosomatica e benessere Teorie della comunicazione e dei sistemi (comunicazione verbale e non verbale) Empatia, ascolto attivo,
Formatore: Umani Cristiana
Durata ore: 10 ore
Metodologia: 60% Lezioni frontali; 40% dinamiche non formali
Modulo 6. CORSO DI BLS-D
La rianimazione cardio polmonare e la defibrillazione precoce. Teoria e pratica. 1) valutare l'assenza dello stato di coscienza; 2) ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento; 3) esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili; 4) eseguire la posizione laterale di sicurezza; 5) valutare la presenza di attività respiratoria; 6) eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera; 7) riconoscere i segni della presenza di circolo; 8) ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno; 9) eseguire il massaggio cardiaco esterno; 10) applicare correttamente le placche del DAE; 11) attivare l'analisi e lo shock se indicato; 12) mettere in atto le procedure di sicurezza; 13) eseguire la sequenza ABCD.
Si tratta di un corso specifico . Corso di defibrillazione precoce BLS-D accreditato IRC e tenuto da Istruttore IRC (Italian Resuscitation Council) con rilascio di attestato riconosciuto a livello nazionale.
Formatore: Centro di Formazione IRC di Osimo "Per l'emergenza territoriale"- Formatore; Marcelli Marcella. (vedi curriculum allegato)
Durata ore: 8 ore
Metodologia: 20% lezioni frontali; 80% dinamiche non formali (addestramento pratico su manichino). Verifiche: Skill Test IRC
Modulo 7. Corso Patente abilitante mezzi CRI.

Contenuti: Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati C.R.I., emessa dal comitato centrale. La condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza, quali le autoambulanze.

Le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana. La manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme e delle novità che il Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati C.R.I., Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca.

Comportamento da adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.

Formatore: Mengoni Giuseppe

Durata ore: 10

Metodologia: 70% lezioni frontali; 30% dinamiche non formali (addestramento pratico su automezzi).

Verifiche: Quiz ed Esame di guida

Durata:

75 ore.

Tutte le ore di formazione specifica (100%) saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto.