



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:
AIUTIAMO CHI E' NEL BISOGNO – TRASPORTO SANITARIO E SOCCORSO

SETTORE e Area di Intervento:
Area A, Settore Assistenza, Codice 08, Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Gli obiettivi specifici prevedono un incremento quantitativo e qualitativo dei servizi resi agli utenti.

Come è noto, alcune attività sono svolte in modo gratuito, in quanto non è possibile pretendere il pagamento della prestazione, da persone indigenti e nulla tenenti.

La parte sanitaria è quella di maggior attività che fa la Croce Rossa Italiana, ma con l'apporto dei Volontari del Servizio Civile, l'obiettivo è quello di raggiungere un maggior numero di utenti sulle seguenti attività Istituzionali.

Obiettivi Generali.

Vi indichiamo in sintesi, gli obiettivi del progetto sulle attività svolte oggi.

Ad ogn'uno di essi sono stati associati indicatori specifici che verificano il raggiungimento dell'obiettivo.

OBIETTIVI GENERALI

Funzionali sulla base della dislocazione sul territorio delle risorse strutturate.

- **Sede di Attuazione del Progetto:** C.R.I. Comitato Locale Avigliano Umbro.
- **Obiettivi Generali:**
 1. Verifica delle realtà territoriali per conoscere le realtà del territorio,
 2. Realizzare e garantire una puntuale, corretta e costante informazione sui servizi richiesti.
 3. Snellire le procedure amministrative e di archiviazione dei dati amministrativi.
- **Indicatori:**
 1. Aumento della conoscenza delle informazioni ed ampliamento dei servizi.
 2. Miglioramento delle qualità e della tempestività nell'erogazione dei servizi.
 3. Aggiornamento puntuale delle informazioni presenti sui rispettivi siti internet.

OBIETTIVI SPECIFICI

Funzionali sulla base della dislocazione sul territorio delle risorse già operative strutturate

- **Sede di Attuazione del Progetto:** C.R.I. Comitato Locale Avigliano Umbro.
- **Obiettivi Specifici:**
 1. Coordinare la rete dei servizi in modo valido e organizzato;
 2. Coordinare la rete informatica-amministrativa in modo valido e organizzato;

3. Sviluppare, sostenere ed incrementare tutte le richieste da parte degli utenti per assistenza socio-sanitaria, di interventi socio-assistenziale, di trasporto infermi, di protezione civile;
4. Sviluppare, sostenere ed incrementare tutte le richieste da parte degli utenti per ogni tipo di attività; di trasporto infermi, sia di emergenza, di assistenza socio-sanitaria, di interventi socio assistenziale, , di protezione civile.
5. Incrementare attività centralino; trasporto disabili, infermi ed emergenza.
 - **Indicatori:**
 1. Verifica e monitoraggio dell'efficienza delle attività,
 2. Gestione corretta delle problematiche;
 3. Monitoraggio sugli accessi ai servizi e sull'utilizzo delle informazioni,
 4. Aumento del benessere sociale con attenzione alle fasce più deboli,
 5. Collaborazione ed intervento di rete nella gestione dell'emergenza territoriale,
 6. Analisi, ricerca e verifica dei bisogni,

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari da inserire in questo progetto sono 5, essi saranno impiegati nelle varie attività articolando il loro intervento in turni su 5 giorni settimanali, sia in orari antimeridiani che pomeridiani.

Tutte le attività progettuali vedranno i volontari del SC come attori principali.

Ruolo del volontario non sarà quello di sostituire specifiche professionalità, ma quello di affiancare gli operatori Cri sui vari servizi.

L'impiego sarà articolato in funzione delle esigenze di servizio.

I volontari di Servizio Civile manterranno, soprattutto nei primi mesi del progetto, un ruolo di collaborazione con il personale Volontario e/o Dipendente delle sedi CRI nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo (learning by doing) potranno acquisire una maggior autonomia.

Nello specifico le **attività** previste per i volontari all'interno del progetto prevedono:

- a) emergenza-urgenza: il volontario fornirà supporto agli operatori CRI in qualità di barelliere;
- b) servizi secondari (trasporti per visite, esami, terapie, trasporto dializzati): il volontario fornirà supporto agli operatori CRI in qualità di barelliere;
- c) assistenza anziani: il volontario fornirà supporto agli utenti anziani aiutandoli nel disbrigo di alcune pratiche (ritiro pensione, consegna farmaci a domicilio, ritiro esiti analisi cliniche, ecc.);
- d) centralino: il volontario fornirà supporto agli operatori CRI nella gestione delle chiamate e delle prenotazioni degli interventi di trasporto e assistenza;
- e) promozione della cultura dell'emergenza attraverso la partecipazione attiva a momenti di formazione verso le scuole e la cittadinanza: il volontario fornirà supporto agli operatori CRI nell'organizzazione di incontri di educazione sanitaria presso il Centro di Formazione, le scuole e le Aziende;
- e) Telesoccorso: presidiare la Centrale Operativa del Telesoccorso per rispondere a tutte le richieste di assistenza dei 700 anziani soli che richiedono soccorso.

CRITERI DI SELEZIONE

- I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi Mod. S/REC/SEL
- Valutazione candidato su scheda accreditata all'UNSC

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

6

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Elasticità oraria in funzione alle esigenze di servizio;
- Disponibilità a muoversi nell'ambito del territorio con auto di servizio
- Disponibilità nei giorni festivi;
- Riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy;

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Solo quelli previsti dalla Legge 6 marzo 2001, n°64, e successive modifiche ed integrazioni

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

6

Numero posti con solo vitto:

0

N .	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	AVIGLIANO UMBRO		Via della Torre, 5	112654	6

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Eventuali tirocini riconosciuti :

Certificazione FULLD
Operatore Trasporto infermi regolamento CRI
Certificazione C.R.I. TSSA – Nuovo corso di formazione specialistica per operatori addetti al trasporto sanitario ed al soccorso in ambulanza

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

I Volontari durante l'espletamento del servizio, potranno ottenere i seguenti certificati riconosciuti validi ai fini professionali da inserire nella propria cartella ai fini del curriculum vitae.

Certificate e riconosciute dall'Ente proponente il progetto:

1. **Corso di Primo Soccorso Aziendale:** Riconosciuto a norma del D.Lgs. n° 81/2008 (testo unico sulla sicurezza sul lavoro) e del D.M. n°388 del 15/07/2003
 - Abilitazione all'espletamento del ruolo di "Addetto al Pronto Soccorso Aziendale"
2. **Patente di guida mod. 138/93:** Riconosciuta a norma del D.Lgs. n° 285 del 30/04/1992 (nuovo codice della strada)
 - Abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana.
3. **Attestato di Esecutore FULLD (uso defibrillatore semiautomatico):** Riconosciuto come da linee guida IRC
 - Abilita il personale non medico all'uso in sede extraospedaliera del defibrillatore semiautomatico.
4. **Attestato Trasporto Infermi:** Trasporto infermi in base al regolamento formativo CRI
 - Abilita al trasporto infermi in Regione Umbria

Queste certificazioni sono riconosciute dagli Uffici per L'impiego, dagli Enti Pubblici e Privati, dalle strutture socio-assistenziali e case di cura, dove su liste apposite (patente speciale per ambulanze), i giovani si possono iscrivere per essere subito chiamati, quindi è facile l'inserimento nelle seguente attività sanitarie:

- L'inserimento presso Enti ed associazioni in convenzione con il Servizio di Trasporto Infermi della Regione Umbria.
- Presentare come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, Aziende Ospedaliere, Case di riposo, ecc..
- Il servizio prestato potrà essere presentato come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana.
- Potranno altresì conseguire gli attestati rilasciati dalla Croce Rossa Italiana quale: Monitore, Capomonitore, Istruttore CRI, formatore CRI, rilasciati dalla CRI e riconosciuti dalla Regione Umbria
- Potranno conseguire anche l'abilitazione BLS-D e P-BLSD (defibrillazione pediatrica) secondo le linee guida internazionali IRC

La C.R.I., previo accertamento dei requisiti necessari per la guida, rilascia direttamente, una patente abilitante alla guida dei veicoli in dotazione all'Ente, ai sensi del D.L. n. 285 del 30/4/1992

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

- 1) Corso di Formazione e Informazione sui rischi connessi all'impiego dei Volontari in progetti del Servizio Civile;
- 2) Corso per Volontari della Croce Rossa Italiana (secondo quanto stabilito dal Regolamento Nazionale)
 - Presentazione del corso.
 - Il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, origini, struttura e Principi Fondamentali.

- Il C.I.C.R.,: struttura e compiti.
- La Federazione Internazionale: struttura e compiti. La Conferenza Internazionale:
- Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.
- La Croce Rossa Italiana, cenni di storia e ordinamento.
- Attività della Croce Rossa Italiana (Sociali, Sanitarie, Internazionali, Speciali),.
- Attività a livello locale. (obb. Strat. 1-2)
- Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario.
- Nozione e definizione di D.I.U..
- Le Quattro Convenzioni di Ginevra del 1949 e i Protocolli Aggiuntivi del 1977: contestualizzazione e ambito applicativo.
- Le regole fondamentali del D.I.U.. L'Emblema.
- La C.R.I. (sviluppo D.I.U.,Principi e cooperazione con altri membri del Movimento Internazionale) (obb. 4)
- Il Codice Etico della C.R.I. La Protezione Civile (obb. Strat. 3).
- Le Attività Speciali.
- Le Attività della Croce Rossa Italiana rivolte ai giovani. (obb. Strat.5)
- Sviluppo organizzativo della C.R.I., promozione politiche del volontariato, reclutamento soci attivi e sostenitori, sviluppo piani strategici, pianificazione dei servizi e gestione delle risorse umane. (obb. Strat.6)
- Il primo soccorso. Urgenza e gravità.
- Attivazione del servizio di emergenza sanitaria.
- Autoprotezione e valutazione dello scenario.
- Esame dell'infortunato.
- La Catena della Sopravvivenza.
- Il Triangolo della vita e le funzioni vitali.
- Il B.L.S. per soccorritori "laici":
- R.C.P. nell'adulto, nel bambino e nel lattante.
- P.L.S. e manovre di disostruzione delle vie aeree.
- Esercitazione pratica.
- Infarto del miocardio: fattori di rischio e posizioni d'attesa.
- Edema polmonare.
- Le Emorragie.
- Primo soccorso delle emorragie: esercitazione pratica.
- Lo Shock: segni e sintomi.
- Primo soccorso dello shock.
- Lesioni da caldo e da freddo.
- I Traumi cranici e vertebrali: condotta del primo soccorritore.
- Ictus cerebrale: fattori di rischio e posizioni d'attesa.
- Malori improvvisi e perdite di coscienza: lipotimia e sincope, colpo di sole e colpo di calore, assideramento, epilessia.
- Comportamento del soccorritore e posizioni d'attesa

3) Corso di abilitazione al Trasporto Infermi

- Il sistema di emergenza sanitaria;
- La chiamata di soccorso e le comunicazioni radio;

- I segni e i sintomi della persona;
- La persona con perdita delle funzioni vitali;
- I comportamenti e le situazioni a rischio infettivo;
- Il bisogno psicologico e relazionale della persona da soccorrere;
- La mobilitazione ed il trasferimento della persona;
- Il materiale e la strumentazione prevista dallo standard regionale per l'autoambulanza di tipo A e B;
- Le situazioni con rischio infettivo o disorganizzativo nella cellula sanitaria dell'autoambulanza
- Il ruolo, le funzioni, le attività e i compiti dell'accompagnatore e il grado di autonomia della persona da accompagnare;
- La mobilitazione della persona;
- Il trasporto della persona;
- I bisogni primari della persona da accompagnare e risposte appropriate;
- Garanzia del funzionamento dei presidi sanitari in dotazione alla persona da accompagnare;
- Meccanismi di protezione dalle infezioni e smaltimento dei rifiuti;
- Argomenti pertinenti alle competenze dell'accompagnatore;
- Deontologia e rispetto della riservatezza;
- Cura dell'igiene delle mani e della divisa dell'accompagnatore;
- La protezione individuale nelle principali metodiche di trasferimento e mobilitazione;
- Organizzazione dei servizi sanitari e sociali e quella delle reti formali ed informali che sostengono ed aiutano le persone da accompagnare.
- Gestione della comunicazione e relazione d'aiuto con il paziente;
- I concetti e le dimensioni della salute, della malattia e della disabilità e l'adattamento delle persone;
- La relazione d'aiuto e i processi comunicativi con la persona da accompagnare, la sua famiglia, il gruppo di operatori socio-sanitari;
- La reazione di fronte alla malattia e al lutto della persona da accompagnare e della sua famiglia;
- Il rapporto con il malato (oncologico, terminale, dializzato....);
- Il rapporto con il bambino;
- Il rapporto con il disabile;
- La gestione della sofferenza emotiva della persona accompagnata e dell'operatore accompagnatore.

4) Corso di formazione per addetti al Primo Soccorso ai sensi dell'Art. 37 comma 9 e Art. 45 comma 2 del Dlg 81/2008 e del D.M. 388/20038

- Cause e circostanze dell'infortunio (luogo dell'infortunio, numero delle persone coinvolte, stato degli infortunati, ecc.);
- comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanitaria di emergenza
- Scena dell'infortunio: a) raccolta delle informazioni; b) previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili;
- Accertamento delle condizioni psico-fisiche del lavoratore infortunato: a) funzioni vitali (polso, pressione, respiro) b) stato di coscienza c) ipotermia e ipertermia;
- Nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato

cardiovascolare e respiratorio.

- Tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso
- Sostenimento delle funzioni vitali: a) posizionamento dell'infortunato e manovre per la pervietà delle prime vie aeree; b) respirazione artificiale; c) massaggio cardiaco esterno;
- Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: a) lipotimia, sincope, shock; b) edema polmonare acuto; c) crisi asmatica; d) dolore acuto stenocardico; e) reazioni allergiche; f) crisi convulsive; g) emorragie esterne post-traumatiche e tamponamento emorragico
- Cenni di anatomia dello scheletro.
- Lussazioni, fratture e complicanze.
- Traumi e lesioni cranio-encefalici e della colonna vertebrale.
- traumi e lesioni toraco-addominali.
- Lesioni da freddo e da calore.
- Lesioni da corrente elettrica.
- Lesioni da agenti chimici.
- Intossicazioni
- Ferite lacero contuse.
- Emorragie esterne
- Principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.
- Principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute.
- Principali tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta.
- Principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare.
- Principali tecniche di tamponamento emorragico.
- Principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato.
- Principali tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici

Durata:

La formazione prevede una durata di 100 ore, suddivise in lezioni teorico pratiche, simulazioni e tirocinio pratico protetto.

Durante i 12 mesi i volontari saranno chiamati a svolgere varie tipologie di corsi di addestramento, unitamente a periodi di prova pratica presso la sede di attuazione del progetto