



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

So, Corri, Amo: SOCCORRIAMO

### SETTORE e Area di Intervento:

SETTORE: Assistenza (A)

AREA DI INTERVENTO: Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale (08)

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

#### 7) Obiettivi del progetto:

Obiettivo del progetto è sviluppare e approfondire la conoscenza delle peculiarità della Croce Rossa; i Volontari saranno sensibilizzati all'approccio alle disuguaglianze, attraverso il servizio sulle ambulanze, alimentando il contatto diretto, il senso di appartenenza alla vita sociale e civile, aumentando il senso di partecipazione, fornendo loro una forte esperienza di servizio che, adeguatamente seguita in termini di formazione, verifica e riprogettazione, possa positivamente influenzare lo stile nei rapporti interpersonali, dia spunti per le future scelte professionali e orienti i giovani ai valori della solidarietà; i Volontari acquisiscono, nel contempo capacità e competenze rispetto all'ambito socio assistenziale e troveranno facilitazioni nella comprensione della metodologia di lavoro nel settore sociale e paramedico.

<b>INDICATORE 1:</b> sportello polifunzionale di informazione ed orientamento ai cittadini apertura 3 giorni a settimana	Potenziare i servizi attualmente offerti ampliando l'apertura del Servizio da 3 a 6 giorni/settimana
<b>INDICATORE 2:</b> popolazione residente	Istituire una banca dati dei fruitori dello sportello e una reportistica con specifica raccolta, analisi e sistemazione dei dati ricavati dalle attività che lo sportello eroga
<b>INDICATORE 3:</b> contatti <i>front office</i>	Offrire un servizio informativo di qualità, ai bisogni informativi dei cittadini incentivando il numero contatti <i>front office</i>
<b>INDICATORE 4:</b> servizi effettuati	Fornire una risposta adeguata ed esaustiva alle richieste non soddisfatte

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

### 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.

Il coinvolgimento dei Volontari si realizzerà in affiancamento agli Operatori dell'Ente, sia nelle attività operative che in quelle logistiche, e consentirà di potenziare la risposta rispetto alle esigenze degli Utenti, che giungono direttamente dal settore privato, segnalate dal Servizio Sanitario Nazionale (Azienda USL n. 2 Piana di Lucca) o mediate dagli Enti Locali (Servizi sociali del Comune di Villa Basilica), fornendo risposte idonee a soddisfare le richieste della popolazione anziana, degli adulti inabili, con ridotti livelli di autonomia, situazioni di solitudine e di indigenza, che tengano conto delle necessità relazionali e di sostegno personale, delle famiglie che considerano ostacoli insormontabili le distanze e le inaccessibilità ai comuni mezzi.

I Volontari del Servizio Civile, adeguatamente formati, verranno coinvolti, nello specifico, nei seguenti ruoli:

- Telefonisti e operatori radio
- Operatori di sportello di ascolto
- Operatori di telesorveglianza attiva anziani
- Addetti alla distribuzione di farmaci a domicilio, secondo calendarizzazioni disposte dalla farmacia dell'Azienda USL
- Accompagnatori di utenti dalle proprie abitazioni ai centri diurni di attività e ritorno secondo la convenzione "Trasporto portatori di handicap"
- Accompagnatori di utenti con patologie degenerative o accidentali presso centri diurni di riabilitazione psico-fisica e ritorno secondo le indicazioni "Progetto tutor"
- Accompagnatori di utenti per visite mediche, piccole commissioni, aiuto nella gestione del quotidiano
- Accompagnatori di personale specialistico, sociale, medico o infermieristico, presso il domicilio dell'utente.
- Barellieri

Compito dei Volontari sarà quello integrare e potenziare l'offerta socio-assistenziale, in linea con la "mission" della Croce Rossa

## CRITERI DI SELEZIONE

### 18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi Mod. S/REC/SEL

### 19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale –  
Cod. di accreditamento – NZ 00588

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6)*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Elasticità oraria in funzione alle esigenze di servizio; disponibilità nei giorni festivi.

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

1. Diploma di istruzione secondaria di 1° grado
2. Patente di guida cat B

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

voci da 9 a 12

voce 16

9) *Numero di volontari da impiegare nel progetto:*

12

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

-

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12

12) *Numero posti con solo vitto sulla base delle esigenze orarie di servizio:*

12

16) *Sede di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili*

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	Croce Rossa Italiana – Comitato Locale di Villa Basilica	Villa Basilica (LU)	Via del Castello, 34	102893	4
2	Croce Rossa Italiana – Comitato Locale di Villa Basilica	Villa Basilica (LU)	Via del Castello, 34	102904	4
3	Croce Rossa Italiana – Comitato Locale di Villa Basilica	Villa Basilica (LU)	Via del Castello, 34	102895	4

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Attestato di Volontario CRI  
Attestato di Specializzazione TS  
Attestato di Specializzazione SA  
Attestato di Specializzazione BLS  
Attestato di Specializzazione PBLs  
Attestato di Specializzazione BLSd  
Attestato di Specializzazione PBLSD

Patente di servizio PER LA GUIDA DI VEICOLI CON TARGA CRI mod. 138/05

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

40) *Contenuti della formazione:*

- Nozioni di base sul servizio socioassistenziale
  - Analisi delle casistiche di intervento
  - L'individuo e la squadra
  - L'accoglienza
  - L'emergenza, l'urgenza, il panico
  - Sinergie
  - La sicurezza e la protezione
  - I mezzi e le dotazioni
- Il trasporto con mezzo attrezzato, con ambulanza di tipo B, con ambulanza di tipo A, con ambulanza di tipo A1
- Addestramento all'uso delle attrezzature di soccorso e salvavita
  - La valutazione dei rischi

41) *Durata:*

La formazione prevede una durata di 75 ore, erogata ai volontari entro e non oltre **90 giorni** dall'avvio del progetto.