



CROCE ROSSA ITALIANA

Comitato Centrale

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

Ente proponente il progetto:

CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO CENTRALE

Codice di accreditamento:

NZ00588

Albo e classe di iscrizione:

NAZIONALE

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

Titolo del progetto:

AL SERVIZIO DEI Più VULNERABILI

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

Area di intervento: A - Settore: Assistenza: 15 Salute

Obiettivi del progetto:

Obiettivi generali:

Perché gli obiettivi risultino il più possibile chiari, specifici e congrui, va chiarito che **il target del progetto “al servizio dei vulnerabili”** è caratterizzato prioritariamente da azioni di qualità, relative alla formazione, al supporto e all’inserimento dei soggetti in un contesto composto prioritariamente da persone in difficoltà e perciò con uguali necessità.

1. Obiettivi di servizio

Si elencheranno, in questo ambito, gli obiettivi di servizio del progetto relativi alle sedi di attuazione di progetto (Sedi CRI).

1.A: Migliorare in ogni sede di attuazione di progetto il servizio di assistenza e trasporto infermi organizzando le risorse umane e materiali per l'implementazione efficiente del servizio e pubblicizzandone nel territorio di riferimento la presenza.

1.B: Incrementare l'accesso delle persone in difficoltà ai servizi offerti dalle sedi CRI, garantendo informazioni sulle opportunità a loro rivolte nell'ambito assistenziale e socio assistenziale, sull'accesso a percorsi formativi, sulle iniziative e le agevolazioni per l'imprenditorialità in genere.

Incrementare le utenze e ampliare la collaborazione con le altre realtà presenti sul territorio e moltiplicare le offerte di servizi alla popolazione.

Indicatore 1.B: numero nuove iniziative programmate e numero accessi degli utenti alle sedi CRI

Risultato atteso 1.B: - riuscire a soddisfare tutte le richieste provenienti da chi è in cerca di un aiuto, di un supporto, di una informazione, di una consulenza o anche solo di una amicizia, raggiungendo un buon standard qualitativo cercando di soddisfare il maggior numero di utenti possibile;

Attraverso tali percorsi le sedi CRI potranno migliorare l'offerta di servizio alla popolazione, diminuendo i tempi d'intervento e motivando le persone in difficoltà Volontari che vedono fruttare il proprio tempo dedicato al Servizio Civile e acquisiscono maggiore autostima.

Il progetto "Al servizio dei più vulnerabili" favorirà infine un tendenziale aumento dei servizi svolti e una migliore copertura del territorio.

Alla luce dei risultati attesi è evidente il forte valore qualitativo dell'intervento chiesto ai volontari, i quali, dal punto di vista soggettivo, registreranno al termine della propria esperienza una forte crescita personale e professionale; capace di incrementare notevolmente la propria possibilità di occupazione e di sviluppare molteplici talenti e competenze.

Obiettivi per i Volontari del Servizio Civile:

- ▶ acquisire la cultura della solidarietà
- ▶ vivere e lavorare in equipe
- ▶ confrontarsi operando in situazioni di emergenza
- ▶ inserirsi nel mondo del Volontariato organizzato

ESSERE e non solo fare il Volontario, è una grande occasione di crescita che permette di fare qualcosa per gli altri e al tempo stesso di capire meglio sé stessi con la possibilità di proseguire l'esperienza come Volontari C.R.I.

La Croce Rossa offre inoltre un impegno di tipo professionale in cui ci si deve continuamente aggiornare sperimentando quanto appreso in prima persona, sul campo e con esercitazioni strutturate e ripetute nel tempo.

Offre inoltre la possibilità di mettere in pratica le conoscenze acquisite, di misurarsi con realtà difficili, con persone in difficoltà, di vivere una realtà complessa e articolata che arricchisce e contribuisce ad aprire gli orizzonti ai giovani che si apprestano ad entrare nel mondo del lavoro e ad affrontare la vita in modo autonomo.

La pianificazione delle attività dei volontari durante il servizio sarà dettata dai seguenti momenti:

I Momento: La fase di accoglienza ed inserimento si pone come “ponte” tra il modo di vivere del VSCN fino ad allora e l’entrata in servizio. Si deve tenere conto del fatto che nella maggior parte dei casi si tratta dell’inserimento di ragazzi molto giovani, 19-25 anni di media, in ambienti a volte a loro sconosciuti, nei quali l’aver preparato il personale all’accoglienza risulta molto spesso determinante affinché vi sia un’integrazione ottimale.

In questa fase, come in tutte le altre il personale CRI sia Volontario che Dipendente è a disposizione per offrire ogni supporto necessario all’accoglienza dei VSCN.

II Momento: La parte relativa alla formazione generale e specifica verrà più dettagliatamente spiegata negli appositi punti.

A titolo riassuntivo si prevede l’organizzazione di incontri residenziali per la parte di formazione generale e specifica; questo permetterà di poter far vivere momenti differenti ai volontari in servizio e permettere agli stessi un maggior interscambio di esperienze. Questo può essere possibile solo con l’organizzazione di momenti in comune anche al di fuori delle ore di lezione standard.

III Momento: L’attività è quel momento in cui, sufficientemente formati tecnicamente, i volontari inizieranno a svolgere tutte quelle attività che serviranno al raggiungimento degli obiettivi preposti. Sarà inoltre cura degli OLP e dei responsabili della formazione vedere le naturali propensioni dei singoli Volontari, in modo tale da incentivare maggiormente il volontario verso alcune attività piuttosto che altre. Questo per permettere ai volontari di provare tutte le tipologie di attività, senza però forzare attività per cui si possono sentire meno portati.

IV Momento: Il monitoraggio è quell’insieme di momenti in cui si verifica l’andamento del progetto, le CRIicità, le eventuali correzioni da apportare e i risultati concreti raggiunti.

Ruolo ed attività previste per i volontari nell’ambito del progetto

I volontari di Servizio Civile manterranno, soprattutto nei primi mesi del progetto, un ruolo di collaborazione con il personale Volontario e/o Dipendente di ciascuna sede CRI nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell’esperienza maturata sul campo (learning by doing) potranno acquisire una maggior autonomia.

Nello specifico le **attività** previste per i volontari all’interno del progetto prevedono:

1. collaborazione con gli operatori CRI nelle attività di trasporto infermi e di soccorso
2. collaborare con gli operatori CRI nel trasporto delle persone in difficoltà disabili ai centri lavoro protetto e/ ai centri sociali diurni;
3. collaborare con gli operatori CRI nell’accoglienza dei migranti
4. collaborazione con gli operatori CRI nelle attività di trasporto dializzati
5. collaborare con gli operatori CRI nella costruzione di una scheda di rilevazione dei servizi offerti;
6. collaborare con gli operatori delle sedi CRI per la gestione in modalità di front office del servizio;
7. attività di supporto nelle azioni di diffusione delle informazioni al pubblico;
8. collaborare con gli operatori CRI nelle attività di supporto per l’accoglienza dell’utenza;
9. coadiuvare gli operatori CRI nel trattamento delle informazioni che provengono dall’area back office per renderle fruibili al maggior numero delle persone in difficoltà possibili;
10. collaborare con gli operatori CRI negli interventi informativi sul territorio;
11. collaborare con gli operatori CRI nella ricerca di documentazione relativa al progetto;
12. collaborare con gli operatori CRI nella classificazione e organizzazione delle schede informative;
13. supporto nelle attività di costruzione di strumenti tesi a monitorare e a valutare i servizi offerti dal progetto;
14. supporto nelle azioni di monitoraggio e valutazioni delle prestazioni riguardo il progetto;

15. Supporto nelle azioni di monitoraggio dell'utenza;
16. collaborare con gli operatori CRI nelle azioni di monitoraggio sul grado di soddisfazione delle persone in difficoltà;
17. collaborare con gli operatori CRI nella costruzione di un'agenda dei partner per lo sviluppo di progetti in cooperazione;
18. collaborare con gli operatori CRI nel predisporre del materiale promozionale e informativo da diffondere durante la realizzazione dei work-shop e seminari;

Lo svolgimento delle attività di cui sopra ad opera dei volontari, avverrà in collaborazione con il personale volontario e dipendente delle 31 sedi CRI e con l'affiancamento della figura dell'OLP.

Criteri di selezione

Criteri autonomi di selezione verificati dall'Ufficio Nazionale Servizio Civile in fase di accreditamento.

Costituiscono titoli preferenziali i seguenti requisiti:

- a. esperienze di lavoro o di volontariato nel settore, formalmente certificate, comunque maturate.
- b. attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso;
- c. patente di guida (civile, cat. B);
- d. patente di guida rilasciata ai sensi dell'art. 138 del D.L. 285 del 30.04.1992 e successive modifiche o integrazioni;

Si richiede la garanzia della continuità dell'impegno per tutta la durata del servizio ed il costante leale rispetto delle normative di legge (norme dello Stato e norme della Regione Piemonte) e di servizio (disposizioni interne della C.R.I.)

2) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

50

3) *Numero posti con vitto e alloggio:*

///

Numero posti senza vitto e alloggio:

50

Numero posti con solo vitto:

///

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1400

Con un minimo di 12 ore la settimana

4) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

5) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Oltre a quelli previsti per l'espletamento del servizio, ai volontari sarà richiesta:

- Elasticità oraria in funzione alle esigenze di servizio;
- Disponibilità a muoversi nell'ambito del territorio
- Disponibilità nei giorni festivi;
- Riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy;
- Restituzione al termine del servizio degli strumenti loro affidati.

Sedi di attuazione del progetto:

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	CRI Provincia Granda	CUNEO	P.le CROCE ROSSA, 1	30317	3
2	CRI Acceglio	ACCEGLIO	VIA NAZIONALE 22	23832	1
3	CRI Alba	ALBA	VIA OGNISSANTI 30,	10267	2
4	CRI Albaretto	ALBARETTO	VIA UMBERTO I°, 16	10259	1
5	CRI Barge	BARGE	VIA OSPEDALE, 1	30323	1
6	CRI Borgo S.D.	Borgo S. D.	Via BOVES, 45	26229	2
7	CRI Busca	BUSCA	C.SO ROMITA, 52	4445	2
8	CRI Caraglio	CARAGLIO	VIA D. ALIGHIERI, 1	23830	2
9	CRI Centallo	CENTALLO	VIA SAN MICHELE, 15	16923	2
10	CRI Cuneo	CUNEO	P.le CROCE ROSSA, 1/C	30316	2
11	CRI Demonte	DEMONTE	P. R. SPADA, 19	29007	1
12	CRI Dronero	DRONERO	VIA L. EINAUDI, 8	9391	2
13	CRI Limone P.Te	Limone P.te	P. S. SEBASTIANO, 9	22189	1
14	CRI Manta	MANTA	SALITA DELLA CRI, 1	22187	2
15	CRI Melle	MELLE	VIA TRE MARTIRI, 2	9410	1
16	CRI Mondovì	MONDOVI'	VIA CROCE ROSSA, 4	10270	2
17	CRI Monesiglio	MONESIGLIO	VIA CORSINI,12	10268	2
18	CRI Monforte	MONFORTE	VIA GARIBALDI, 33	16905	1
19	CRI Monta'	MONTA D'ALBA	VIA S.ROCCO, 4	26241	1
20	CRI Moretta	MORETTA	VIA ROMA, 34/B	15937	2
21	CRI Morozzo	MOROZZO	VIA SANT'ALBANO, 18	10931	2
22	CRI Neive	NEIVE	P. GARIBALDI, 4	26220	1
23	CRI Paesana	PAESANA	VIA ERASCA, 14	3648	1
24	CRI Peveragno	PEVERAGNO	VIA A. CAMPANA, 6	10265	2
25	CRI Racconigi	RACCONIGI	VIA PRIOTTI, 45	22202	3
26	CRI Sampeyre	SAMPEYRE	VIA DEGLI ORTI, 9	22197	1
27	CRI S. Michele	S. MICHELE	VIA A.MICHELOTTI, 2	3650	1
28	CRI Savigliano	SAVIGLIANO	VIA STEVANO, 17	9387	2
29	CRI Sommariva	SOMMARIVA	P. UMBERTO I°, 8	9390	2
30	CRI Villanova	VILLANOVA M.Vi	VIA ROCCAFORTE, 8	118486	1
31	CRI Vinadio	VINADIO	V. DELLA CHIESA, 6	10937	1
			TOTALE		50

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

1. Conseguiranno l'attestato di Volontario Soccorritore
2. Conseguiranno l'attestato all'uso del defibrillatore semiautomatico in sede extraospedaliera
3. Conseguiranno l'attestato rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa in base alla formazione acquisita sulla "Rianimazione Cardiopolmonare
4. Conseguiranno l'attestato di "Incaricato dell'attività di Primo Soccorso Cat.B" rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa
5. Conseguiranno l'attestato di "Abilitazione al Trasporto Infermi "
6. Potranno conseguire l'abilitazione dell'Ente C.R.I. necessaria per la guida dei veicoli C.R.I.
8. Conseguiranno l'attestato per il Servizio prestato come VSC in Croce Rossa

Formazione specifica dei volontari

- Corso per il "Brevetto Europeo Primo Soccorso" – D. Lgs. 81/08
- Corso " P.S.T.I - Pronto Soccorso e Trasporto Infermi"
- Il BLS Basic Life Support (Corso di R.C.P. Respirazione cardio-polmonare per adulti)
- Tecniche di immobilizzazione con supporti sanitari
- Epidemiologia e prevenzione
- Traumatologia
- Apparato respiratorio
- Apparato cardio-circolatorio
- Il Sistema nervoso
- Apparato digerente
- Urgenze pediatriche e ginecologiche
- Il sistema urinario
- Corso per l'abilitazione alla guida di mezzi C.R.I.
- I servizi di front office – Relazioni con il pubblico
- Adempimenti e registrazioni di routine. Rapporti di viaggio.
- Rapporti d'intervento
- Servizi radio con unità mobili
- Esempi pratici di piccole operazioni per il mantenimento di una sede C.R.I