



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

LA CROCE ROSSA AL VOSTRO SERVIZIO

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

SETTORE ASSISTENZA (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)
AREA “A” CODICE “08”
**PAZIENTI AFFETTI DA PATOLOGIA TEMPORANEAMENTE E/O PERMANENTEMENTE
INVALIDANTI E/O IN FASE TERMINALE**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

7) *Obiettivi del progetto:*

Gli Obiettivi Generali prevedono due aree di intervento:

1. Le attività e i servizi propri della Croce Rossa che consistono nel prevenire e alleviare le sofferenze umane in ogni circostanza, promuovere la protezione della vita, della salute e il rispetto della persona

con lo svolgimento di attività socio-sanitarie;

2. Attività formativa dei Volontari del Servizio Civile contribuendo alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani Volontari che prestano Servizio civile.

Si rinvia inoltre a quanto previsto per gli obiettivi generali nella scheda del sistema di progettazione.

L'Ente intende implementare il personale disponibile per la realizzazione delle attività in essere in campo socio-sanitario, migliorando, col confronto con nuove esperienze, la capacità del personale già in servizio di affrontare le problematiche oggetto delle sue iniziative.

Intende inoltre aumentare la propria offerta di servizi sia in termini di quantità sia di qualità, al fine di garantire una sempre maggior presenza sul territorio e nella realtà sociale.

OBIETTIVI

Gli obiettivi del seguente progetto sono stati così sintetizzati. Ad ognuno di essi sono stati associati indicatori specifici che verificheranno il raggiungimento degli obiettivi.

OBIETTIVI	INDICATORI
Predisporre progetti individuali per le famiglie	Aumento del benessere sociale

Favorire e agevolare le opportunità di accesso al servizio sanitario nazionale attraverso l'impiego di mezzi messi a disposizione dall'Ente con personale disponibile a fornire assistenza	Numero di iniziative promosse
Favorire l'informazione e l'orientamento per sensibilizzare i cittadini nell'ambito della prevenzione e dell'educazione sanitaria, predisponendo uno sportello di servizio informativo per la popolazione	Risultati di monitoraggio continuo sugli accessi al servizio e sull'utilizzo delle informazioni
Aumentare le attività di trasporto infermi e il numero di servizi sul territorio, prospettando una maggior offerta del 20% a soddisfare le sempre crescenti esigenze soprattutto per la popolazione anziana in evoluzione	Ricerca, studio, analisi e verifica dei bisogni
Rendere possibili le condizioni affinché i Volontari CRI e i Volontari del Servizio Civile – coinvolti nel progetto – diventino persone di riferimento, stimolanti e sinergiche, anche nella semplice quotidianità	Sviluppo ed instaurazione di relazioni significative tra i Volontari CRI e i Volontari del S.C. che perdurino anche al di fuori degli spazi formali di servizio
Avere disponibilità e attenzione al dialogo con gli utenti e sollecitudine nell'ascolto da parte degli operatori	Utilizzo dei servizi in modo efficiente

OBIETTIVI GENERALI FUNZIONALI

SULLA BASE DELLA DISLOCAZIONE SUL TERRITORIO DELLE RISORSE GIÀ OPERATIVE STRUTTURATE

Sede di attuazione di Progetto	Obiettivi Generali	Indicatori
C.R.I. Castelnuovo Don Bosco	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Realizzare e garantire una puntuale, corretta e costante informazione, tramite la relazione con gli altri Enti e Istituzioni ▶ Snellire le procedure amministrative e di archiviazione dei dati amministrativi ▶ Verifica della realtà territoriale per conoscere ed approfondire le necessità sull'area di competenza 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aumento della conoscenza delle informazioni, delle attività realizzate e dell'interazione con Enti ed Istituzioni ▶ Miglioramento delle qualità e della tempestività nell'erogazione dei servizi ▶ Aggiornamento puntuale delle informazioni presenti sui siti Internet in uso all'Associazione

<p style="text-align: center;">C.R.I. Piovà Massaia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Realizzare e garantire una puntuale, corretta e costante informazione, tramite la relazione con gli altri Enti e Istituzioni ▶ Snellire le procedure amministrative e di archiviazione dei dati amministrativi ▶ Verifica della realtà territoriale per conoscere ed approfondire le necessità sull'area di competenza 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aumento della conoscenza delle informazioni, delle attività realizzate e dell'interazione con Enti ed Istituzioni ▶ Miglioramento delle qualità e della tempestività nell'erogazione dei servizi ▶ Aggiornamento puntuale delle informazioni presenti sui siti Internet in uso all'Associazione
---	--	---

Gli Obiettivi specifici prevedono un incremento quantitativo e qualitativo dei servizi resi dalla Croce Rossa alla popolazione.

Qui di seguito si presenta un riepilogo delle attività svolte e di quelle che si pongono come obiettivo del progetto:

- a. trasporti e assistenza malati cronici e anziani e con i Volontari del S.C. si punta a soddisfare un'aumento del 20% delle richieste;
- b. servizi di soccorso sanitario e trasporto infermi: con i Volontari del S.C. si punta a soddisfare un'aumento del 10% delle richieste grazie all'impiego del personale Volontario C.R.I. su questa specifica attività.
- c. servizi di Assistenza a Manifestazioni Sportive, culturali e di massa; con i Volontari del Servizio Civile si punta a soddisfare tutte le richieste;
- d. Famiglie assistite attraverso la distribuzione dei "Viveri CEE" o di "Viveri provenienti da Raccolte Alimentari organizzate in loco" per un totale di circa **70** persone: con i Volontari del S.C. si spera di ottimizzare questo delicato servizio, informatizzando la registrazione delle varie operazioni, verificando in modo appropriato le reali necessità, evitando così eventuali abusi, o

- possibili sperequazioni.
- e. l'assistenza scolastica e il trasporto delle persone portatori di handicap sta assumendo una notevole rilevanza, oggi che le disponibilità finanziarie degli organi istituzionali sono sempre più scarse, e tali organi avanzano al Volontariato richieste sempre più pressanti per non dover ridurre il servizio offerto: con i Volontari del S.C. si spera di incrementare numericamente e qualitativamente tale servizio in collaborazione con i Consorzi Socio Assistenziali, i Comuni e le Unioni delle Comunità Collinari. L'obiettivo a breve termine è di raddoppiare tale numero.
- f. l'educazione Sanitaria è sempre stata una prerogativa della Croce Rossa Italiana di Castelnuovo Don Bosco e Piovà Massaia ed è ancora oggi considerata un fiore all'occhiello dell'Associazione. La richiesta di corsi aumenta ogni anno, specie nelle scuole e tra la popolazione e l'impegno per i Volontari CRI sta diventando proibitivo. Sono suddivisi in corsi di educazione sanitaria e alla salute, educazione alimentare, sicurezza stradale e domestica, educazione civica, sicurezza nei posti di lavoro e tra pareti domestiche, con particolare riferimento al corretto uso degli elettrodomestici e alla prevenzione degli infortuni: con i Volontari del S.C. si punta a soddisfare le richieste rimaste purtroppo inevase per mancanza di personale disponibile.
- g. oggi la Sede C.R.I. organizza per proprio conto la Segreteria,
- h. i rendiconti statistici e il reperimento delle risorse: con i V.S.C. si punta a creare un'organizzazione logistica razionale, a ottimizzare le risorse, a semplificare la raccolta dei dati evitando sovrapposizioni, doppioni e utilizzando massivamente strumenti informatici che permettono in tempo reale di conoscere la situazione esistente.
- i. La sensibilizzazione alla donazione del sangue e degli organi, in collaborazione con le Associazioni AVIS, FIDAS, ADMO e AIDO che operano sul territorio dell'Alto Astigiano, è un obiettivo di primaria importanza che la Croce Rossa si è posta nel prossimo biennio: con i Volontari del S.C. si potrebbero sensibilizzare la popolazione.
- j. Consegna referti esami di laboratorio: con i V.S.C. saranno impiegati in attività di consegna presso la Sede degli esami di laboratorio effettuati dall'ASL TO5 ed alla consegna a domicilio nelle situazioni di impossibilità;
- k. Consegna farmaci: i V.S.C. saranno impiegati al ritiro delle impegnative mediche, al ritiro dei farmaci presso le Farmacie territoriali ed alla consegna dei medicinali, ai nuclei familiari in situazione di disagio sociale o di temporanea difficoltà.

OBIETTIVI SPECIFICI FUNZIONALI		
SULLA BASE DELLA DISLOCAZIONE SUL TERRITORIO DELLE RISORSE GIÀ OPERATIVE STRUTTURATE		
Sede di attuazione di Progetto	Obiettivi Specifici	Indicatori
C.R.I. Castelnuovo Don Bosco	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sviluppare, sostenere ed incrementare tutte le richieste da parte degli utenti per ogni tipo di attività: sia di emergenza, di assistenza socio-sanitaria, di interventi socio-assistenziale, di trasporto infermi, di 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verifica e monitoraggio dell'efficienza dei servizi ▶ Gestione corretta delle problematiche ▶ Monitoraggio sugli accessi ai servizi e sull'utilizzo delle informazioni ▶ Aumento del benessere sociale con attenzione alle fasce più deboli ▶ Collaborazione ed intervento di

	protezione civile ▶ Coordinare la rete dei servizi in modo omogeneo e rispondente ai reali bisogni del territorio;	rete nella gestione dell'emergenza territoriale ▶ Analisi, ricerca e verifica dei bisogni
C.R.I. Piovà Massaia	▶ Sviluppare, sostenere ed incrementare tutte le richieste da parte degli utenti per ogni tipo di attività: sia di emergenza, di assistenza socio-sanitaria, di interventi socio-assistenziale, di trasporto infermi, di protezione civile ▶ Coordinare la rete dei servizi in modo omogeneo e rispondente ai reali bisogni del territorio;	▶ Verifica e monitoraggio dell'efficienza dei servizi ▶ Gestione corretta delle problematiche ▶ Monitoraggio sugli accessi ai servizi e sull'utilizzo delle informazioni ▶ Aumento del benessere sociale con attenzione alle fasce più deboli ▶ Collaborazione ed intervento di rete nella gestione dell'emergenza territoriale ▶ Analisi, ricerca e verifica dei bisogni

Obiettivi per i Volontari del Servizio Civile:

- ▶ acquisire la cultura della solidarietà
- ▶ vivere e lavorare in equipe
- ▶ confrontarsi operando in situazioni di emergenza

ESSERE e non solo fare il Volontario, è una grande occasione di crescita che permette di fare qualcosa per gli altri e al tempo stesso di capire meglio sé stessi con la possibilità di proseguire l'esperienza come Volontari C.R.I.

La Croce Rossa offre inoltre un impegno di tipo professionale in cui ci si deve continuamente aggiornare sperimentando quanto appreso in prima persona, sul campo e con esercitazioni strutturate e ripetute nel tempo.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Il progetto comporta un'attività di sostegno e appoggio al personale già in servizio (volontari dell'ente) con l'intento di migliorare l'opera della CRI sul territorio dell'Alto Astigiano.

Una maggiore presenza di giovani volontari, motivati e preparati, consentirebbe di aumentare lo standard dei servizi raggiungendo anche l'obiettivo di formare dei giovani, di organizzare il servizio in modo più capillare, così da ridurre i tempi di intervento.

I Volontari saranno impiegati dopo la formazione generale e specifica, compatibilmente con le singole professionalità, la specializzazione acquisita, le loro singole aspirazioni, nelle seguenti attività con i rispettivi compiti:

1. trasporto e assistenza sanitaria di malati cronici e anziani; i Volontari avranno compiti di autisti o barellieri;
2. trasporto infermi; i V.S.C. saranno impiegati con mansioni di supporto all'equipaggio, come autisti, come barellieri e come operatori radio nei collegamenti con la Sede Operativa di servizio;
3. sostegno a persone disagiate e sole; i V.S.C. saranno impiegati in attività di assistenza, formazione e animazione verso le persone sole, con particolare riferimento al soccorso psicologico e al recupero dell'autostima;
4. aiuto a famiglie indigenti; i V.S.C. si occuperanno della distribuzione dei viveri CEE, della verifica dei requisiti degli assistiti e delle indagini statistiche sulle reali necessità delle famiglie;
5. assistenza scolastica e trasporto portatori di handicap; i V.S.C. saranno destinati come personale di supporto e di animazione con i soggetti diversamente abili che frequentano la scuola, in tutte quelle realtà dove non è previsto personale di sostegno e si occuperanno anche del trasporto dall'abitazione a scuola e ritorno;
6. educazione sanitaria e sociale; i V.S.C. saranno impiegati in corsi sulla sicurezza sul lavoro, soccorso sanitario, assistenza malati, corsi nelle scuole delle associazioni e alla popolazione saranno inoltre impiegati come personale di supporto agli operatori C.R.I. (Monitori, Formatori, Istruttori) impegnati nella formazione che la C.R.I. di Castelnuovo Don Bosco svolge su tutto il territorio dell'Alto Astigiano;
7. gestione operativa C.R.I.; i V.S.C. saranno impiegati, dopo opportuno addestramento e tirocinio pratico, nella gestione diretta dell'impianto radio-telefonico, con mansioni di operatori telefonisti e di coordinatori in relazione alle singole capacità;
8. servizi di segreteria e organizzazione logistica; reperimento, attivazione e ottimizzazione delle risorse; i V.S.C. saranno destinati a servizi di coordinamento delle attività sopra indicate, e di segreteria e organizzazione logistica, di attivazione, gestione e ottimizzazione delle risorse, di coordinamento operativo dei mezzi impiegati, di smistamento delle chiamate, di assistenza e informazione al pubblico,

di cooperazione attiva e supporto nell'organizzazione di convegni, corsi, e manifestazioni promozionali, di ottimizzazione della raccolta dei dati statistici promuovendo l'uso di strumenti informatici;

9. donazione sangue e organi: i V.S.C. saranno impegnati in una capillare opera di sensibilizzazione e di propaganda sul tema della donazione.
10. consegna referti esami di laboratorio; i V.S.C. saranno impiegati in attività di consegna presso la Sede degli esami di laboratorio effettuati dall'ASL TO5 ed alla

11. consegna farmaci: i V.S.C. saranno impiegati al ritiro delle impegnative mediche, al ritiro dei farmaci presso le Farmacie territoriali ed alla consegna dei medicinali, ai nuclei familiari in situazione di disagio sociale o di temporanea difficoltà.

I Volontari del Servizio Civile in tutti i settori operativi sopra descritti saranno affiancati a Volontari C.R.I. cercando di valorizzare al massimo le loro singole professionalità, conoscenze, ed eventuali esperienze in analoghi settori.

Nella sede di attuazione del progetto saranno seguiti da un Responsabile di riferimento e da un Operatore Locale di Progetto.

consegna a domicilio nelle situazioni di impossibilità;

CRITERI DI SELEZIONE

18) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO CENTRALE
Cod. accreditamento NZ00588

19) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

Si rinvia a quanto previsto dal Sistema di Valutazione e Monitoraggio previsto dal Comitato Centrale CRI in sede di accreditamento.

In particolare il percorso formativo generale prevede due giornate di monitoraggio e verifica degli obiettivi formativi e progettuali nel corso dell'anno di servizio.

Il Responsabile di progetto e l' OLP incontreranno a scadenza mensile i volontari per monitorare il buon andamento del progetto, verificare lo stato di avanzamento dello stesso e confrontarsi sull'esperienza maturata dai Volontari.

Sarà verificato il raggiungimento dei seguenti parametri:

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

5

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Oltre a quelli previsti per l'espletamento del servizio, ai volontari sarà richiesto:

- ▶ Adesione ai principi fondamentali della Croce Rossa
- ▶ Rispetto dei regolamenti e delle norme dell'Ente
- ▶ Disponibilità alla guida dei mezzi C.R.I. (previo rilascio di apposita patente di guida, se idoneo)
- ▶ Disponibilità a muoversi nell'ambito del territorio e a recarsi nel domicilio degli utenti
- ▶ Disponibilità al servizio occasionale nei giorni di domenica e festivi
- ▶ Flessibilità nell'orario di servizio ed eventuale turnazione
- ▶ Uso dell'uniforme di servizio e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi
- ▶ Restituire al termine del periodo di Volontario del Servizio Civile la divisa ed ogni altro materiale fornito in dotazione
- ▶ Riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy ed in particolare su quanto

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Costituiscono titoli preferenziali:

Diploma di scuola media superiore;
diplomi professionali attinenti alle funzioni del posto messo a concorso;
diploma di laurea (compresi quelli di cui al D.M. 509/99);
esperienze di lavoro o di volontariato, formalmente certificate, comunque maturate attinenti o analoghe a quelle del progetto;
esperienze di lavoro o di volontariato, formalmente certificate, comunque maturate diverse da quelle del progetto.
attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso;
patente di guida (civile, cat. B);
patente di guida rilasciata ai sensi dell'art. 138 del D.L. 285 del 30.04.1992 e successive modiche o integrazioni;
patenti speciali;
pubblicazioni;
incarichi professionali conferiti da amministrazioni pubbliche; incarichi professionali conferiti da aziende private;
corsi di formazione professionale inerenti e qualificanti per il posto da ricoprire organizzati da pubbliche amministrazioni o da organismi privati conclusi con esame finale;
attestati di partecipazione a congressi o convegni pertinenti e qualificanti per il posto da ricoprire;
attività di partecipazione a corsi organizzati da enti pubblici per i quali è previsto il rilascio di attestato di frequenza;
idoneità in selezioni bandite da pubbliche amministrazioni per posizioni analoghe a quella oggetto della presente selezione;
qualifiche professionali e specializzazioni; conoscenza lingue straniere;
conoscenze informatiche e utilizzo del pacchetto MS Office.

Si richiede la garanzia della continuità dell'impegno per tutta la durata prevista ed il costante leale rispetto delle normative di legge (norme dello Stato e norme della Regione Piemonte) e di servizio (disposizioni interne della C.R.I.).

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

9) <i>Numero dei volontari da impiegare nel progetto:</i>	<input type="text" value="6"/>
10) <i>Numero posti con vitto e alloggio:</i>	<input type="text" value="0"/>
11) <i>Numero posti senza vitto e alloggio:</i>	<input type="text" value="0"/>
12) <i>Numero posti con solo vitto:</i>	<input type="text" value="0"/>

CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

16) Sede di attuazione del progetto:

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. Sede	N. vol. per sede
1	C.R.I.	Castelnuovo Don Bosco	Via Henry Dunant, 2	54606	04
2	C.R.I.	Piovà Massaia	Piazza Guglielmo 26	54618	02

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. Sede	N. vol. per sede
1	C.R.I.	Castelnuovo Don Bosco	Via Henry Dunant, 2	54606	04
2	C.R.I.	Piovà Massaia	Piazza Guglielmo 26	54618	02

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Conseguimento dell'attestato riconosciuto dalla Regione Piemonte ai sensi del D.G.R. n° 217- 46120/95 del 23 maggio 1995 e s.m.i.;
Conseguimento dell'attestato, riconoscimento dalla Regione Piemonte ai sensi della Legge Regionale n° 42 del 29 - 10 - 92 e s.m.i..

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

I volontari in servizio dovranno frequentare con esito positivo un corso di formazione specifico per conseguire la necessaria abilitazione allo svolgimento dei servizi d'istituto dell'Ente C.R.I. oltre alla patente CRI, modello 138/05, necessaria per la guida dei veicoli CRI.

Le certificazioni conseguite, rilasciate dalla Croce Rossa, sono riconosciute dagli Uffici per l'Impiego, dagli Enti pubblici e Privati, dalle strutture socio-assistenziali e case di cura, dove su liste apposite(patente speciale per ambulanze), i giovani si possono iscrivere per essere subito chiamati, e:

- ▶ potranno consentire al V.S.C. di produrre le stesse come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, aziende ospedaliere, Case di Cura e di Riposo, etc.
- ▶ potranno essere presentate come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana
- ▶ permetteranno ai V.S.C. al termine della formazione specifica di conseguire l'attestato di Volontario Soccorritore 118 Regione Piemonte, rilasciato dalla Regione Piemonte Assessorato alla Sanità
- ▶ daranno inoltre la possibilità di conseguire i Brevetti BLSD/DAE, rilasciati dalla Regione Piemonte e dalla Croce Rossa, che abilitano i Volontari alla defibrillazione precoce
- ▶ potranno altresì permettere di conseguire l'attestato di Monitore, Istruttore C.R.I., formatore C.R.I., rilasciati dalla Croce Rossa e riconosciuti dalla Regione Piemonte per la docenza nel percorso formativo dei Soccorritori 118.
- ▶ La C.R.I., previo accertamento dei requisiti necessari per la guida, rilasciata direttamente, una patente abilitante alla guida dei veicoli in dotazione all'Ente, ai sensi dei Decreti vigenti.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

40) *Contenuti della formazione:*

Il percorso formativo rivolto ai Volontari prevede nozioni teorico pratiche di Primo Soccorso, Educazione Sanitaria, Assistenza al Malato e all'Anziano, di comunicazione e di psicologia all'anziano, nonché la informazione-formazione del Volontario quale "LAVORATORE" ai sensi della Legge 81/08 per l'impiego nelle mansioni nelle quali sia previsto uno specifico rischio (minimo 12 ore).

FORMAZIONE SPECIFICA

Anche la formazione specifica è curata in proprio dalla Croce Rossa per mezzo del piano formativo utilizzato per i Volontari del Soccorso che comporta un corso della durata di 80 ore il quale viene avviato all'arrivo dei volontari e tenuto da docenti qualificati interni e personale CRI.

Gli argomenti trattati sono quelli previsti dallo standard della Regione Piemonte.

Il corso consta di 80 ore complessive e tratta i seguenti argomenti :

- ▶ Finalità, organizzazione e compiti della Croce Rossa
-
- ▶ Il Soccorso Sanitario ed il Sistema Emergenza 118
 - ▶ Il Servizio Trasporto Infermi e la relazione d'aiuto
 - ▶ La Protezione Civile
 - ▶ Il Diritto Internazionale Umanitario

41) *Durata:*

80 ore