



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

UN'ITALIA CHE AIUTA

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

SETTORE: A – Assistenza      AREA: 15) Salute

## OBIETTIVI DEL PROGETTO

7) *Obiettivi del progetto:*

**Obiettivo generale:** supportare la pianificazione e gestione delle attività e dei servizi socio-assistenziali offerti dalla Associazione della Croce Rossa Italiana, rafforzando al contempo il network con Organizzazioni ed Istituzioni nazionali oltre che le relazioni con la popolazione ed il territorio.

**Obiettivo generale del servizio civile:** fornire ai volontari di Servizio Civile strumenti, formazione ed esperienze dirette in grado di influire positivamente sia sul senso di appartenenza sociale nell'ottica della cittadinanza attiva, sia sugli sviluppi futuri professionali ed educativi guidati dai valori della solidarietà, della condivisione e della pace.

**Gli obiettivi specifici** del progetto sono strettamente correlati al contesto ed ai Dipartimenti descritti ed alle attività proposte descritte al punto 8 della presente Scheda Progetto:

1. Supportare la programmazione, la gestione ed il monitoraggio dei progetti sviluppati nell'area sanitaria ed implementati in Italia dalla CRI.

*Indicatore:* incremento del 10% del numero dei progetti sviluppati entro la fine del progetto.

2. Favorire la partecipazione ed incrementare la consapevolezza della popolazione e delle Istituzioni rispetto alla tematiche di inclusione sociale e prevenzione sanitaria oltre che diffondere le differenti progettualità ed attività implementate dal Comitato Nazionale.

*Indicatore:* 24 rassegne stampa mensili prodotte rispetto 20 mensili attualmente pubblicate entro la fine del progetto.

3. Supportare la gestione amministrativa della struttura.

*Indicatore:* migliorata la gestione amministrativa della struttura.

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

### 8.3) Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

**A. Accoglienza.** Partecipazione all'attività dell'accoglienza gestita dal personale accreditato.

**B. Formazione generale.** Partecipazione alla formazione generale organizzata dal Formatore Generale referente per il Servizio Civile Nazionale della CRI.

**C. Formazione specifica.** Partecipazione alla Formazione specifica organizzata con lo scopo di dare istruzioni e linee guida specifiche ai vari volontari per il corretto svolgimento dei compiti a loro affidati.

#### **D1. Attività Dipartimento Operazioni:**

- affiancamento al personale del Dipartimento nella ricerca di bandi ed opportunità di finanziamento;
- affiancamento al personale in carica nella preparazione di proposte progettuali inerenti all'area socio-sanitaria;
- affiancamento al Coordinatore dell'Area Salute per la compilazione dei report, delle schede di monitoraggio interno e delle generali rendicontazioni dei progetti attivi;
- partecipazione all'organizzazione, alla preparazione ed alla gestione di meeting tematici a livello regionale e nazionale;
- affiancamento al personale impegnato nell'attività di assistenza e tele-assistenza socio-sanitaria per persone e categorie fragili;
- supporto ai volontari formati di CRI nella raccolta e raccordo delle informazioni relative alle diverse tipologie di servizi attivati su tutto il territorio nazionale.

#### **D2. Attività Dipartimento Comunicazione e Raccolta fondi**

- affiancamento al personale d'area nella realizzazione di campagne di comunicazione;
- partecipazione ad incontri istituzionali;
- redazione di report d'Area;
- affiancamento al personale nella gestione dei social network;
- affiancamento nella gestione dei comunicati stampa;
- preparazione di documenti e relazioni istituzionali.

#### **D3. Attività Dipartimento Amministrazione**

- affiancamento al personale in carica nelle attività di reportistica e rendicontazione;
- partecipazione alla realizzazione di un database ed un archivio informativo;
- collaborazione nell'analisi dei dati rilevati.

**E. Monitoraggio delle esperienze.** Per gli incontri e le verifiche i giovani potranno sospendere temporaneamente le attività nelle date programmate. Parteciperanno attivamente al monitoraggio attraverso la redazione di appositi questionari.

**F. Valutazione finale.** I volontari di Servizio Civile parteciperanno ad un'intervista e colloquio finale a conclusione dell'esperienza.

## CRITERI DI SELEZIONE

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi modello S/REC/SEL

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale –  
Cod. di accreditamento – NZ 00588

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:* **30**

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):* **6**

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Ai Volontari si richiede il rispetto e la condivisione del regolamento logistico ed etico verso della Croce Rossa Italiana, per una maggiore organizzazione durante il periodo di volontariato:

- Adesione ai principi Fondamentali della Croce Rossa
- Rispetto dei regolamenti, delle norme dell'Ente e del Codice Etico
- Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi
- Flessibilità nell'orario di servizio
- Uso dell'uniforme durante i servizi esterni e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi
- Restituzione al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale fornito in dotazione,
- Mantenimento della riservatezza sulle attività svolte durante il servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:</b>
---

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

38
----

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0
---

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

38
----

12) *Numero posti con solo vitto:*

0
---

*16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N. vol. per sede</i>
Comitato Nazionale	Roma (RM)	Via Bernardino Ramazzini, 31 - 00151	38

Per la consegna a mano, le domande potranno essere recapitate, all'indirizzo sopra indicato, presso l'Ufficio Volontariato e Formazione, 4° piano, ai seguenti orari:

**Lunedì – venerdì: ore 10.00 – 18.00**

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

NO

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

NO

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

I Volontari durante l'espletamento del servizio, potranno ottenere i seguenti certificati riconosciuti validi ai fini professionali da inserire nella propria cartella ai fini del curriculum vitae: <b>CERTIFICATE E RICONOSCIUTE DALL'ENTE PROPONENTE IL PROGETTO</b>		
<b>1</b> Patente di guida mod. 138/93	Riconosciuta a norma del D.Lgs. n° 285 del 30/04/1992 (nuovo codice della strada)	Abilita alla guida dei veicoli in dotazione della Croce Rossa Italiana
<b>2</b> Attestato "Incaricato dell'attività di primo soccorso – cat. B"	Previsto dal D.L. 81/2008 per la sicurezza sul lavoro	Titolo preferenziale per concorsi pubblici in aziende ospedaliere, case di riposo, strutture sanitarie
<b>3</b> Attestato "FULL D"	Previsto e riconosciuto da O.P. 10/14 del 15 gennaio 2014	Programma operativo Corso Esecutore Full D per Soccorritori
<b>4</b> Brevetto Europeo Primo Soccorso	Riconosciuto a norma del D.Lgs. n° 81/2008 (testo unico sulla sicurezza sul lavoro) e del D.M. n°388 del 15/07/2003	Abilitazione all'espletamento del ruolo di "Addetto al Pronto Soccorso Aziendale"
<b>CERTIFICATE E RICONOSCIUTE DA ENTI TERZI</b>		
<b>5</b> REGIONE LAZIO Attestato Regionale "Volontario Soccorritore"	Ai sensi del D.P.R. 27/03/1992 ha partecipato al corso regionale approvato con D.G.R. 217-46120/1995 e Direttiva Regionale 3555/54/1996	Il titolo è valido per lo svolgimento del servizio sui mezzi di Soccorso base

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

### 40) *Contenuti della formazione:*

Il percorso formativo obbligatorio rivolto ai Volontari prevede le seguenti nozioni teorico pratiche, e si tende a valorizzare il progetto con una formazione specifica in grado di coprire in modo efficace rispetto alle attività previste sul progetto.

La formazione specifica si divide in 7 parti:

- MODULO 1: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile(81/08)
- MODULO 2: Storia di Croce Rossa e Diritto Internazionale Umanitario
- MODULO 3: Brevetto Europeo di Primo Soccorso
- MODULO 4: Informativa e Corso patenti (Tipo: 4)
- MODULO 5: Cultura associativa e i principi di Croce Rossa
- MODULO 6: Corso di Croce Rossa "I Care"
- MODULO 7: Corso sulle strategie dell'Associazione

#### **Modulo 1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile**

Contenuti: : formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011. Il modulo è previsto all'interno dell' offerta formativa del BEPS – PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

Formatori: **Andrea Tirabasso, Daniele Morellini e Michele Bonizzi**

Durata ore: 8 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali

#### **Modulo 2. Storia di Croce Rossa e Diritto Internazionale Umanitario.**

Contenuti: : Storia ed evoluzione del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, da Dunant fino alla nascita del Diritto Internazionale Umanitario; Attività e scopo del Movimento, analisi dei suoi membri e dei suoi organi; Descrizione degli obiettivi del Movimento e presentazione della Strategia 2020, con approfondimento sulla declinazione di quest'ultima nel panorama delle attività della Croce Rossa Italiana.

Formatore: **Pietro Migliaccio e Elisabetta Gualdi**

Durata ore: 10 ore

Metodologia: 100% Lezioni frontali;

<b>Modulo 3. Brevetto Europeo di Primo Soccorso.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>CORSO FULL D</u>: parte teorica ed esecuzione pratica della sequenza di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione (sequenza a due soccorritori) in età adulta e pediatrica, con valutazione certificativa</li> <li>• <u>Corso 81/08 sulla sicurezza sul lavoro</u></li> </ul>
Formatore: <b>Andrea Tirabasso e Alessio Mazzotta</b>
Durata ore: 18 ore
Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali
<b>Modulo 4. Informativa e Corso patenti (Tipo 4)</b>
Contenuti: lezioni teoriche e pratiche sul sistema di motorizzazione e circolazione della Croce Rossa Italiana; conversione della patente B (tipo 4) per la guida di autovetture targate CRI
Formatore: <b>Daniele Morellini</b>
Durata ore: 4 ore
Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali
<b>Modulo 5. Cultura associativa e i principi di Croce Rossa</b>
Contenuti: durante le ore di svolgimento di questo Modulo verranno evidenziati alcuni aspetti fondamentali della cultura associativa della Croce Rossa, ripercorrendo nel dettaglio il senso e la natura dei 7 principi del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.
Formatore: <b>Daniele Morellini</b>
Durata ore: 6 ore
Metodologia: 100% Lezioni frontali;
<b>Modulo 6. Corso di Croce Rossa "I Care"</b>
Contenuti: il corso di "I Care" è pensato per dare ai volontari di Servizio Civile Nazionale un'idea di quello che è il <i>modus operandi</i> della Croce Rossa Italiana nei confronti delle fasce più deboli della popolazione, dando un risalto particolare all'aspetto psico-sociale necessario in ogni attività degli operatori CRI.
Formatori: <b>Simona Torre</b>
Durata ore: 6 ore
Metodologia: 100% Lezioni frontali;



<b>Modulo 7. Corso sulle strategie dell'Associazione</b>
<p>Contenuti: Il Modulo è pensato per dare ai volontari di Servizio Civile che parteciperanno al progetto un'idea generale di quelle che sono le principali strategie dell'Associazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corso base di strategie di <i>Fund Raising</i>, che riassumerà quelle che sono le iniziative dell'Associazione, sottolineando uno degli aspetti fondamentali nella gestione e nella realizzazione di progetti e attività di ogni genere.</li> <li>• Corso di "Comunicazione Efficace"</li> <li>• Corso di "Team Building" e "Lavoro di gruppo"</li> </ul>
Formatori: <b>Massimo Pesci e Daniele Morellini</b>
Durata ore: 20 ore
Metodologia: 75% Lezioni frontali; 25% dinamiche non formali

41) *Durata:*

La formazione prevede una durata di 80 ore, erogata ai volontari entro e non oltre <b>90 giorni</b> dall'avvio del progetto.
--