



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

4) Titolo del progetto:

INSIEME PER MIGLIORARE

5) Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

SETTORE (ASSISTENZA) AREA "A" CODICE "15" SALUTE

OBIETTIVI DEL PROGETTO

7) Obiettivi del progetto:

OBIETTIVI

GENERALI:

L'obiettivo primario della Croce Rossa di Canelli è quello di implementare il personale disponibile per la realizzazione delle attività in essere in campo socio-sanitario, migliorando, col confronto con nuove esperienze, la capacità del personale già in servizio di affrontare le problematiche oggetto delle sue iniziative. Intende inoltre aumentare la propria offerta di servizi sia in termini di qualità sia di quantità, al fine di garantire una maggior presenza nella realtà sociale e sul territorio. L'area di intervento di questo obiettivo sono quindi le attività ed i servizi propri della Croce Rossa che consistono nel prevenire e alleviare le sofferenze umane in ogni circostanza, promuovere la protezione della vita, della salute ed il rispetto della persona. Per farlo si prevede un'attività formativa dei Volontari del Servizio Civile, contribuendo alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani Volontari che prestano Servizio Civile.

Si riassumono quindi gli obiettivi del progetto nella seguente tabella, in cui vengono associati indicatori specifici che verificheranno il raggiungimento degli obiettivi:

OBIETTIVI	INDICATORI
Favorire ed agevolare le opportunità di accesso al servizio sanitario nazionale attraverso l'impiego di mezzi messi a disposizione dall'Ente con personale disponibile a fornire assistenza	Numero di iniziative promosse

<p>Aumentare le attività ed il numero di servizi nei confronti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - anziani - disabili - infermi e malati - utenti in difficoltà economica - migranti - popolazione 	<p>Ricerca, studio, analisi e verifica dei bisogni. Si prevede un aumento medio dei servizi nei confronti degli utenti del 30 %</p>
<p>Predisporre progetti individuali per le famiglie</p>	<p>Aumento del benessere sociale</p>
<p>Realizzare e garantire una puntuale, corretta e costante informazione, tramite la relazione con gli altri Enti e Istituzioni</p>	<p>Aumento della conoscenza delle informazioni, delle attività realizzate e dell'interazione con Enti ed Istituzioni</p>
<p>Rendere possibili le condizioni affinché i Volontari CRI e i Volontari del Servizio Civile - coinvolti nel progetto</p> <ul style="list-style-type: none"> - diventino persone di riferimento, stimolanti e sinergiche, anche nella semplice quotidianità 	<p>Sviluppo ed instaurazione di relazioni significative tra i Volontari CRI e i Volontari del S.C. che perdurino anche al di fuori degli spazi formali di servizio</p>
<p>Avere disponibilità e attenzione al dialogo con gli utenti e sollecitudine nell'ascolto da parte degli operatori</p>	<p>Utilizzo dei servizi in modo efficiente</p>

OBIETTIVI SPECIFICI:

Gli obiettivi specifici prevedono un incremento quantitativo e qualitativo dei servizi resi dalla Croce Rossa di Canelli alla popolazione.

Si presenta quindi un raffronto tra i servizi svolti nell'anno 2015 e il numero di servizi che si pongono come obiettivo del progetto per il 2017:

- 1279 servizi di soccorso sanitario e trasporto infermi: con i Volontari del S.C. si punta a soddisfare, nel 2017, 2100 richieste.
- 1421 trasporti e assistenza malati cronici e anziani e con i Volontari del S.C. si punta a soddisfare, nel 2450, richieste.
- nel corso del 2015 i servizi di assistenza a manifestazioni sportive, culturali e di massa sono state 53; con i Volontari del Servizio Civile si punta a soddisfare nel 2017 tutte le richieste che si presume saranno superiori.
- 649 sono i servizi socio-assistenziali svolti per assistere la popolazione più bisognosa, ma si punta a superare i 1000 nel 2017, aumentando le famiglie assistite (che ad oggi sono più di 300) grazie ad un censimento del bisogno.

Obiettivi per i Volontari del Servizio Civile:

- a. acquisire la cultura della solidarietà;
- b. vivere e lavorare in equipe;
- c. confrontarsi operando in situazioni di emergenza.

La Croce Rossa offre inoltre un impegno di tipo professionale in cui ci si deve continuamente aggiornare sperimentando quanto appreso in prima persona, sul campo e con esercitazioni strutturate e ripetute nel tempo.

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Il progetto comporta un'attività di sostegno e appoggio al personale già in servizio (volontari e dipendenti dell'ente) con l'intento di migliorare l'opera della CRI sul territorio che nel 2015 ha svolto complessivamente 5.012 servizi percorrendo più di 210mila chilometri.

I Volontari saranno impiegati dopo la formazione generale e specifica, compatibilmente con le singole professionalità, la specializzazione acquisita, le loro singole aspirazioni, nelle seguenti attività con i rispettivi compiti:

- Trasporto e assistenza sanitaria di malati cronici, anziani e disabili: i V.S.C. avranno compiti di autisti o barellieri;
- Soccorso sanitario in Emergenza: i V.S.C. qualificati saranno impiegati come autisti o soccorritori specializzati con mansioni di supporto all'equipe medica, come autisti, come barellieri e come operatori radio nei collegamenti con la centrale operativa di riferimento;
- Soccorso Sanitario extra-ospedaliero e trasporto infermi: i V.S.C. saranno impiegati come soccorritori specializzati con mansioni di supporto all'equipe medica, come autisti, come barellieri e come operatori radio nei collegamenti con la centrale operativa di riferimento;
- Trasporto migranti: i V.S.C. saranno impiegati come autisti per attività di trasporto migranti ai centri di accoglienza.
- Aiuto a famiglie indigenti: i V.S.C. si occuperanno della distribuzione alimenti, vestiario, stoviglie, giocattoli e presidi per neonati, della verifica dei requisiti degli assistiti e delle indagini statistiche sulle reali necessità delle famiglie. A tal proposito, con l'arrivo dei V.S.C. verrà attivato un progetto denominato "Sportello sociale" per il censimento del bisogno sul territorio di competenza della CRI e prevederà attività di ascolto, filtraggio ed informazione;
- Sostegno a persone disagiate e sole: i V.S.C. saranno impegnati in attività di assistenza, formazione e animazione verso le persone sole, con particolare riferimento al soccorso psicologico e al recupero dell'autostima;
- Trasporto portatori di handicap e anziani: i V.S.C. si occuperanno del trasporto di portatori di handicap dall'abitazione a scuola e ritorno e del trasporto di anziani soli per particolari ricorrenze (ad esempio festività);
- Assistenza manifestazioni sportive, culturali o di massa: i V.S.C. saranno impiegati come autisti o soccorritori specializzati con mansioni di supporto all'equipe medica, come autisti, come barellieri e come operatori radio nei collegamenti con la centrale operativa di riferimento. In alternativa avranno compiti di allestimento, montaggio e smontaggio delle postazioni CRI;
- Centralino: i V.S.C. saranno affiancati dai volontari CRI nella gestione delle telefonate ricevute (chiamate della popolazione e chiamate di emergenza) e nel coordinamento delle attività ordinarie;
- Servizi di segreteria e organizzazione logistica, reperimento, attivazione e ottimizzazione risorse: i V.S.C. saranno destinati a servizi di coordinamento

delle attività indicate, e di segreteria e organizzazione logistica, di attivazione, gestione e ottimizzazione delle risorse, di coordinamento operativo dei mezzi impiegati, di smistamento delle chiamate, di assistenza e informazione al pubblico, di cooperazione attiva e supporto nell'organizzazione di convegni, corsi e manifestazioni promozionali, di ottimizzazione della raccolta dei dati statistici promuovendo l'uso di strumenti informatici.

I Volontari del Servizio Civile saranno seguiti da un Responsabile di riferimento e da almeno un Operatore Locale di Progetto ogni 4 volontari impiegati.

CRITERI DI SELEZIONE

18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:

Così come previsto dal Sistema di Selezione e Reclutamento presentato in sede di accreditamento.

Costituiranno titolo preferenziale:

- essere già volontari della Croce Rossa;
- il possesso di patente di guida, categoria B.

19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI

CROCE ROSSA ITALIANA - Comitato Centrale
Cod.Accreditamento NZ00588

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1440

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- adesione ai Principi Fondamentali della Croce Rossa Italiana;
- rispetto dei regolamenti e delle norme dell'Ente;
- uso dell'uniforme di servizio e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei servizi;
- flessibilità nell'orario di servizio;
- disponibilità nella turnazione sul servizio;
- disponibilità al servizio occasionale nei giorni Festivi e di domenica.

22) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Costituiscono titoli preferenziali:

- a) diploma di scuola media superiore;
- b) diplomi professionali attinenti alle funzioni del posto messo a concorso;
- c) diploma di laurea (compresi quelli di cui al D.M. 509/99);
- d) esperienze di lavoro o di volontariato, formalmente certificate, comunque maturate attinenti o analoghe a quelle del progetto;
- e) esperienze di lavoro o di volontariato, formalmente certificate, comunque maturate diverse da quelle del progetto;
- f) attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso;
- g) patente di guida (civile, cat. B);
- h) patente di guida rilasciata ai sensi dell'art. 138 del D.L. 285 del 30.04.1992 e successive modifiche o integrazioni;
- i) patenti speciali;
- j) pubblicazioni;
- k) incarichi professionali conferiti da amministrazioni pubbliche;
- l) incarichi professionali conferiti da aziende private;
- m) corsi di formazione professionale inerenti e qualificanti per il posto da ricoprire organizzati da pubbliche amministrazioni o da organismi privati conclusi con esame finale;
- n) attestati di partecipazione a congressi o convegni pertinenti e qualificanti per il posto da ricoprire;
- o) attività di partecipazione a corsi organizzati da enti pubblici per i quali è previsto il rilascio di attestato di frequenza;
- p) idoneità in selezioni bandite da pubbliche amministrazioni per posizioni analoghe a quella oggetto della presente selezione;
- q) qualifiche professionali e specializzazioni;
- r) conoscenza lingue straniere;
- s) conoscenze informatiche e utilizzo del pacchetto MS Office.

Si richiede la garanzia della continuità dell'impegno per tutta la durata prevista ed il costante leale rispetto delle normative di legge (norme dello Stato e norme della Regione Piemonte) e di servizio (disposizioni interne della C.R.I.)

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

- | | |
|--|---|
| 9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto: | 4 |
| 10) Numeroposti con vitto e alloggio: | 0 |
| 11) Numeroposti senza vitto e alloggio: | 4 |
| 12) Numeroposti con solo vitto: | 0 |

16) Sede/i di attuazione del progetto:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	C.R.I. Comitato di Canelli	Canelli	Via dei Prati 57	54603	4
2	C.R.I. Comitato di Canelli	Canelli	Via dei Prati 57	54603	
3	C.R.I. Comitato di Canelli	Canelli	Via dei Prati 57	54603	

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

26) Eventuali crediti formativi riconosciuti:

no

27) Eventuali tirocini riconosciuti :

no

28) Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

I volontari in servizio dovranno frequentare con esito positivo un corso di formazione specifico per conseguire la necessaria abilitazione allo svolgimento dei servizi d'istituto dell'Ente C.R.I., oltre alla patente C.R.I., modello 138/93, necessaria per la guida dei veicoli C.R.I. ed il corso OPEM per poter svolgere attività di protezione civile.

Le certificazioni conseguite, rilasciate dalla Croce Rossa:

- potranno consentire al V.S.C. l'inserimento come Soccorritore Volontario presso Enti ed Associazioni di Volontariato in convenzione con il Servizio Emergenza 118 della Regione Piemonte;
- potranno consentire al V.S.C. di produrre le stesse come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, aziende ospedaliere, Case di Cura e di Riposo, ecc...
- potranno essere presentate come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana;
- permetteranno ai V.S.C. al termine della formazione specifica di conseguire l'attestato di Volontario Soccorritore 118 Regione Piemonte, rilasciato dalla Regione Piemonte Assessorato alla Sanità;
- daranno la possibilità di conseguire i Brevetti BLS/D/DAE, rilasciati dalla Regione Piemonte e dalla Croce Rossa, che abilitano i Volontari alla defibrillazione precoce.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

40) Contenuti della formazione:

Il percorso formativo rivolto ai Volontari prevede nozioni teorico pratiche di primo Soccorso, Educazione Sanitaria, Assistenza al malato e all'Anziano, di comunicazione e di psicologia dell'anziano, nonché l'informazione-formazione del Volontario quale "Lavoratore" ai sensi del D.Lgs. 626/94 per l'impiego nelle mansioni nelle quali sia previsto uno specifico rischio (minimo 4 ore).

Anche la formazione specifica è curata in proprio dalla Croce Rossa per mezzo del

piano formativo utilizzato per i Volontari del Soccorso che comporta un corso della durata di 75 ore, il quale viene avviato all'arrivo dei volontari e tenuto da docenti qualificati interni e personale CRI.

Gli argomenti trattati sono quelli previsti dallo standard della Regione Piemonte.

Il corso consta di 75 ore complessive e tratta i seguenti argomenti:

- finalità, organizzazione e compiti della Croce Rossa
- il Soccorso Sanitario ed il Sistema Emergenza 118
- il Servizio Trasporto Infermi e la relazione d'aiuto
- la Protezione Civile
- il Diritto Internazionale Umanitario

41) Durata:

75 ore