



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

*Titolo del progetto:*

Di + in CRI

### SETTORE e Area di Intervento:

*Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

A08 - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale  
A06 Disabili

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

*Obiettivi del progetto:*

Il progetto ha il fine di aumentare la disponibilità della CRI Comitato di Osimo per i trasporti sociali e sanitari richiesti dal territorio e dalle strutture socio sanitarie e soddisfare tutte le richieste pervenute..

Con il progetto si potranno coprire in maniera omogenea i bisogni degli anziani e disabili residenti presso i vari istituti di cura e ricovero per poter raggiungere le varie infrastrutture di recupero pubbliche e private.

Il risultato sarà il miglioramento della qualità della vita delle persone disabili, anziane, allettate e ricoverate nelle strutture ospedaliere e socio sanitarie del territorio.

La definizione degli obiettivi scaturisce da un'attenta analisi dei bisogni e delle risorse del territorio in relazione alla predisposizione di un piano di interventi per rinforzare le attività avviate, e renderle più incisive e capillari su tutto il territorio di riferimento

#### **Con questo progetto vogliamo raggiungere i seguenti obiettivi specifici:**

- Effettuare almeno 9.000 trasporti sanitari
- Effettuare almeno 3.000 trasporti sociali
- Soddisfare il trasporto di almeno N° 20 disabili assistiti dall'Associazione A PIENE MANI per 1 trasporto settimanale

NELLA TABELLA CHE SEGUE LA CORRELAZIONE TRA GLI INDICATORI RILEVATI E QUELLI "OBIETTIVO" PREVISTI

<i>Obiettivi</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Risultati attesi</i>
Soddisfare tutte le richieste di trasporto sanitario	N° trasporti sanitari nell'anno	Effettuare almeno 9000 trasporti sanitari

Soddisfare tutte le richieste trasporto sociale	N° trasporti sociali nell'anno	Effettuare almeno 3000 trasporti sociali
Soddisfare tutte le richieste di mobilità per finalità sociali dei 20 utenti disabili assistiti dall'Associazione A PIENE MANI	N° disabili del dall'Associazione A PIENE MANI settimanalmente	Trasportare N° 20 utenti disabili del dall'Associazione A PIENE MANI per un'uscita settimanale.

### CRITERI DI SELEZIONE:

*Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Criteria autonomi di selezione verificati in fase di accreditamento

*Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

Croce Rossa Italiana – Comitato Centrale (NZ00588)

### POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

8

*Numero posti con vitto e alloggio:*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio:*

8

*Numero posti con solo vitto:*

0

*Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Locale di Osimo	Osimo	Via Molino Mensa N°66	102762	8

- Per la consegna a mano, le domande potranno essere recapitate all'indirizzo sopra indicato, ai seguenti orari:  
**dal Lunedì al Venerdì dalle 08.00 alle 14.00 e il Sabato dalle 08.00 alle 12.00.**

- Per la consegna tramite PEC delle domande, i documenti potranno essere inviati all'indirizzo:  
**servizio.civile@cert.cri.it**

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

*Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

Volontari saranno suddivisi in 2 turni. Il primo turno mattina dalle ore 7:00 alle ore 13:00, il secondo turno dalle ore 13:00 alle ore 19:00. I turni prevedono l'alternanza (una settimana la mattina, una settimana il pomeriggio). I turni si sviluppano su 7 giorni (5 di servizio, 2 di riposo). I giorni di riposo non coincidono necessariamente con il sabato e la domenica, considerati giorni di servizio se previsto dal turno.

Le attività che dovranno svolgere i volontari in ogni turno saranno le seguenti:

### **Per attività trasporto SANITARIO**

- Seguire la formazione generale e specifica
- Affiancare i volontari più esperti ed i dipendenti per apprendere le modalità operative
- Collaborare con il centralinista per ricevere le telefonate
- Compilare il modulo richiesta trasporto
- Inserire la richiesta trasporto nella programmazione giornaliera
- Controllo dell'ambulanza e dell'integrità dell'attrezzatura all'inizio del turno
- Prendere visione dei servizi assegnati all'inizio del turno
- Recarsi al domicilio dei richiedenti trasporto per prelevare le persone che necessitano di trasporto sanitario
- Prelevare con l'ausilio di sedie o barelle gli utenti richiedenti che necessitano di trasporto sanitario
- Sistemare gli utenti a bordo degli automezzi
- Effettuare il percorso dal domicilio fino alla destinazione prevista
- Intrattenere gli utenti malati ed invalidi durante il trasporto con conversazioni
- Accompagnare l'utente presso l'ambulatorio ed il reparto
- Attendere il turno prima di entrare nell'ambulatorio/reparto
- Attendere che l'utente abbia completato la prestazione
- Caricare sul mezzo di trasporto l'utente
- Effettuare il percorso di ritorno verso il domicilio
- Intrattenere gli utenti durante il trasporto con conversazioni
- Condurre fino al domicilio l'utente
- Reintegro del materiale utilizzato

### **Per attività di trasporto SOCIALE**

- Controllo del pulmino disabili e dell'integrità dell'attrezzatura all'inizio del turno
- Prendere visione dei servizi assegnati
- Recarsi al domicilio dell'utente disabile che richiede il trasporto sociale
- Condurlo sul mezzo di trasporto con l'ausilio della sedia a rotelle azionando pedane e sollevatori degli automezzi
- Percorrere il tragitto necessario fino a destinazione
- Intrattenere il disabile con colloqui durante il trasporto
- Accompagnare il malato od invalido presso il luogo previsto
- Spingere la sedia a rotelle;
- Aiutare il disabile negli spostamenti
- Condurre l'utente sul pulmino
- Percorrere il tragitto fino al domicilio
- Condurre l'utente disabile dentro il domicilio
- Reintegro del materiale utilizzato nell'automezzo

### Per attività di trasporto con volontari Associazione A PIENE MANI

- Partecipare alla riunione con Associazione A Piene Mani
- Controllo del mezzo e dell'integrità dell'attrezzatura prima dell'uscita con Associazione A Piene mani
- Recarsi al domicilio dell'utente disabile con i volontari dell' Associazione A Piene Mani
- Condurre gli utenti sul mezzo con l'ausilio di sedie a rotelle; pedane e sollevatori
- Effettuare il tragitto fino alle mete stabilite dall' Associazione A Piene Mani
- Accompagnare gli utenti dell' Associazione A Piene Mani
- Interagire con i volontari dell' Associazione A Piene Mani
- Scambiare informazioni circa le necessità dei disabili
- Condurre gli utenti sul mezzo di trasporto con l'ausilio di sedie a rotelle, pedane e sollevatori
- Effettuare il percorso fino al domicilio
- Condurre gli utenti fin dentro il domicilio
- Rientrare in sede con i Volontari dell'Associazione a Piene Mani
- Reintegro del materiale utilizzato

### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Patente di guida B

### SERVIZI OFFERTI (eventuali):

*Numero posti con vitto e alloggio:*

0

*Numero posti con solo vitto:*

0

### CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

*Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Flessibilità oraria

### CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Si allega Accordo di partenariato con Università degli Studi di Macerata per il riconoscimento dei crediti formativi.

Inoltre si allegano i protocolli di intesa tra la Regione Marche e :

**Università degli Studi di Macerata (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);**

Università degli Studi di Urbino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi).

**Università Politecnica delle Marche di Ancona (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);**  
Università degli Studi di Camerino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

Si allegano i protocolli di intesa tra la Regione Marche e :  
Università Politecnica delle Marche di Ancona (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);  
Università degli Studi di Camerino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);  
Università degli Studi di Macerata (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);  
Università degli Studi di Urbino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi).

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

**ATTESTATO PER LA FORMAZIONE GENERALE DI SICUREZZA**, conforme al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81; Accordo Stato Regioni 21 Dicembre 2011, valido come **credito formativo permanente, riconosciuto cioè da Enti terzi di qualsiasi settore di impiego – Attestato rilasciato da Ente Terzo accreditato – DOCEO GROUP** (vedi allegato).

**ATTESTATO PER LA FORMAZIONE SPECIFICA DI SICUREZZA**, conforme al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81; Accordo Stato Regioni 21 Dicembre 2011, valido come **credito formativo riconosciuto dalle Aziende appartenenti allo stesso settore Ateco 7 credito formativo permanente, riconosciuto cioè da Enti terzi di qualsiasi settore di impiego – Attestato rilasciato da Ente Terzo accreditato – DOCEO GROUP** (vedi allegato).

- Corso di BLS-D con rilascio di **attestato di esecutore defibrillazione precoce riconosciuto a livello nazionale.**

Inoltre i volontari che parteciperanno ai seguenti corsi:

- Patente abilitante mezzi CRI.
- Preparazione teorica ed addestramento pratico per attuare corretti interventi nel trasporto di pazienti affetti da patologie invalidanti e/o in fase terminale, e nel trasporto di pazienti dializzati.
- Preparazione teorico/pratica nel trasporto di organi ed equipe mediche.
- Preparazione teorico/pratica per interventi di assistenza sanitaria, soprattutto nell'ottica di un intervento di urgenza.

I corsi specifici effettuati dalla Croce Rossa, sono riconosciuti ai sensi degli artt. 1-12-15-22 del D.Lgs. 81/2008 e dell'art. 3 del D.M. 15/07/2003 n. 388 (Addetto al Pronto Soccorso Aziendale). I datori di lavoro siano essi Pubblici che Privati, necessitano nel proprio organico di tali figure aziendali.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI: *Contenuti della formazione:***

La formazione sarà organizzata in n.6 moduli formativi e sarà così ripartita:
<b>Modulo 1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC .</b>
Contenuti: : formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011 – PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali
Formatore: Dott. Bragoni Sandro
Durata ore: 16 ore
Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali
<b>Modulo 2. Comportamento del soccorritore in regime ordinario e di emergenza.</b>
Contenuti: nozioni teorico- pratiche di primo soccorso, educazione sanitaria, assistenza alla persona bisognosa, nozioni di comunicazione e psicologia del paziente e del disabile; nonché la formazione del volontario come "lavoratore ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008" per l'impiego delle mansioni per le quali sia previsto uno speciale rischio. Corso di primo soccorso; nozioni di anatomia e fisiologia dell'apparato cardio-respiratorio, nervoso, locomotore, digerente, urinario e del sistema venoso ed arterioso; principali patologie correlate ed adeguate azioni di soccorso;
Formatore: Dott.ssa Zagaglia Marcella- Dott.Andrea Galvagno
Durata ore: 16 ore
Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali
<b>Modulo 3. Il sistema dei servizi e la legislazione regionale e nazionale</b>
Contenuti: Normativa socio sanitaria; Principi fondamentali, attività della Croce Rossa, rete nazionale CRI.
Formatore: Dott.ssa Eleonora Morici
Durata ore: 5 ore
Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali
<b>Modulo 4. Tipologia di Utenza e problematiche legate alla malattia e disabilità</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contenuti: Ambito socio/assistenziale ed evolutivo: i soggetti, le problematiche, le modalità di approccio;</li><li>• L'età evolutiva e l'adolescenza: problematiche psico/sociali, socio/ambientali ;</li><li>• La terza età: patologie dell'invecchiamento, problematiche psico/sociali, socio/ambientali;</li><li>• Il mondo dell'handicap: patologie, problematiche socio/ambientali, tecniche di intervento e Recupero.</li></ul>
Dott.ssa Silvia Gatto
Durata ore: 10 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali
<b>Modulo 5. Comunicazione, relazione con i pazienti, relazione d'aiuto, counseling e lavoro sociale</b>
I fattori che facilitano la comunicazione non verbale: gli indicatori paralinguistici, le espressioni del viso, i gesti e i movimenti del corpo. Prevenzione e promozione della salute Psicosomatica e benessere Teorie della comunicazione e dei sistemi (comunicazione verbale e non verbale) Empatia, ascolto attivo,
Formatore: Dott.ssa Focante Giulia -
Durata ore: 10 ore
Metodologia: 60% Lezioni frontali; 40% dinamiche non formali
<b>Modulo 6. CORSO DI BLS-D</b>
La rianimazione cardio polmonare e la defibrillazione precoce. Teoria e pratica. 1) valutare l'assenza dello stato di coscienza; 2) ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento; 3) esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili; 4) eseguire la posizione laterale di sicurezza; 5) valutare la presenza di attività respiratoria; 6) eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera; 7) riconoscere i segni della presenza di circolo; 8) ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno; 9) eseguire il massaggio cardiaco esterno; 10) applicare correttamente le placche del DAE; 11) attivare l'analisi e lo shock se indicato; 12) mettere in atto le procedure di sicurezza; 13) eseguire la sequenza ABCD. Si tratta di un corso specifico . Corso di defibrillazione precoce BLS-D - CRI <b>con rilascio di attestato riconosciuto a livello nazionale.</b>
Formatore: Dott.Andrea Galvagno – Brisighelli Alice
Durata ore: 8 ore
Metodologia: 20% lezioni frontali; 80% dinamiche non formali (addestramento pratico su manichino).
Verifiche: Skill Test
<b>Modulo 7. Corso Patente abilitante mezzi CRI.</b>
Contenuti: Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati C.R.I., emessa dal comitato centrale. La condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza, quali le autoambulanze. Le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana. La manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme e delle novità che il Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati C.R.I., Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca. Comportamento da adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.
Formatore: Dott. Lanciani Gianluca – Buchi Gianfranco
Durata ore: 10
Metodologia: 70% lezioni frontali; 30% dinamiche non formali (addestramento pratico su automezzi).
Verifiche: Quiz ed Esame di guida

*Durata:*

75 ore.  
Tutte le ore di formazione specifica (100%) saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto.