



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

Una mano, un sorriso

### SETTORE e Area di Intervento:

Settore:	<b>Assistenza</b>
Cod. aree di intervento:	<b>A 24 Anziani, disabili, adulti inabili, alunni residenti in zone particolarmente impervie, indigenti, migranti</b>

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

Obiettivo del progetto è sviluppare e approfondire ulteriori opportunità di aiuto e assistenza verso le fasce più deboli di popolazione, attraverso il potenziamento delle iniziative di supporto che lo rendano fruibile a tutti coloro che, soggetti a situazioni di disagio o vi si trovino improvvisamente, richiedano di essere trasportati, necessitino di un sostegno e anche di un appoggio morale; i Volontari saranno sensibilizzati all'approccio alla diversità, alimentando il contatto diretto, il senso di appartenenza alla vita sociale e civile, aumentando il senso di partecipazione, fornendo loro una forte esperienza di servizio che, adeguatamente seguita in termini di formazione, verifica e riprogettazione, possa positivamente influenzare lo stile nei rapporti interpersonali, dia spunti sulla scelta professionale e orienti i giovani ai valori della solidarietà; i Volontari acquisiscono, nel contempo capacità e competenze rispetto all'ambito socio assistenziale e troveranno facilitazioni nella comprensione della metodologia di lavoro nel settore sociale.

<b>INDICATORE 1:</b> sportello polifunzionale di informazione ed orientamento ai cittadini apertura 3 giorni a settimana	Potenziare i servizi attualmente offerti ampliando l'apertura del Servizio da 3 a 6 giorni/settimana
<b>INDICATORE 2:</b> popolazione residente n. 1.778 abitanti.	Istituire una banca dati dei fruitori dello sportello e una reportistica con specifica raccolta, analisi e sistemazione dei dati ricavati dalle attività che lo sportello eroga
<b>INDICATORE 3:</b> n. 180 contatti <i>front office</i>	Offrire un servizio informativo di qualità, ai bisogni informativi dei cittadini incentivando il numero contatti front office

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell'ente.

I Volontari da inserire in questo progetto sono 10 (dieci), che saranno impegnati in attività di accompagnamento di anziani, disabili e alunni dalle proprie abitazioni alle destinazioni e ritorno, supportando il trasporto nel superamento di barriere fisiche, psicologiche e architettoniche, articolando la loro partecipazione in turni su 6 (sei) giorni settimanali sia in orari antimeridiani che pomeridiani; per la realizzazione del progetto sono interessati nello specifico 2 (due) OLP, 3 (tre) dipendenti della Croce Rossa Italiana, 18 (diciotto) elementi qualificati del personale volontario della Croce Rossa Italiana.

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.

Il coinvolgimento dei Volontari si realizzerà in affiancamento agli Operatori dell'Ente, sia nelle attività operative che in quelle logistiche, e consentirà di potenziare la risposta rispetto alle esigenze degli Utenti, che giungono direttamente dal settore privato, segnalate dal Servizio Sanitario Nazionale (Azienda USL n. 2 Piana di Lucca) o mediate dagli Enti Locali (Servizi sociali del Comune di Villa Basilica), fornendo risposte idonee a soddisfare le richieste della popolazione anziana, degli adulti inabili, con ridotti livelli di autonomia, situazioni di solitudine e di indigenza, che tengano conto delle necessità relazionali e di sostegno personale, delle famiglie che considerano ostacoli insormontabili le distanze e le inaccessibilità ai comuni mezzi.

I Volontari del Servizio Civile, adeguatamente formati, verranno coinvolti, nello specifico, nei seguenti ruoli:

- Telefonisti e operatori radio
- Operatori di sportello di ascolto
- Operatori di telesorveglianza attiva anziani
- Addetti alla distribuzione di farmaci a domicilio, secondo calendarizzazioni disposte dalla farmacia dell'Azienda USL
- Accompagnatori di utenti dalle proprie abitazioni ai centri diurni di attività e ritorno secondo la convenzione "Trasporto portatori di handicap"
- Accompagnatori di utenti con patologie degenerative o accidentali presso centri diurni di riabilitazione psico-fisica e ritorno secondo le indicazioni "Progetto tutor"
- Accompagnatori di utenti per visite mediche, piccole commissioni, aiuto nella gestione del quotidiano
- Accompagnatori di alunni, residenti nelle zone più disagiate, alle e dalle scuole
- Accompagnatori di personale specialistico, sociale, medico o infermieristico, presso il domicilio dell'utente.

Compito dei Volontari sarà quello integrare e potenziare l'offerta socio-assistenziale, rappresentando quel valore aggiunto che è dato dall'apporto relazionale che può fornire il Volontario.

**CRITERI DI SELEZIONE**

- I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi Mod. S/REC/SEL
- Valutazione candidato su scheda accreditata all'UNSC

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari* 30

*Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6)* 6

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Elasticità oraria in funzione alle esigenze di servizio; disponibilità nei giorni festivi.

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

*Numero di volontari da impiegare nel progetto:* 10

*Numero posti con solo vitto sulla base delle esigenza orarie di servizio:* 10

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	Croce Rossa Italiana – Comitato Locale di Villa Basilica	Villa Basilica (LU)	Via del Castello, 34	102893	4
2	Croce Rossa Italiana – Comitato Locale di Villa Basilica	Villa Basilica (LU)	Via del Castello, 34	102904	3
3	Croce Rossa Italiana – Comitato Locale di Villa Basilica	Villa Basilica (LU)	Via del Castello, 34	102895	3

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Per la formazione generale e specifica saranno utilizzate le seguenti risorse tecniche e strumentali necessarie e specifiche per lo svolgimento delle attività:  
dispense per seguire in aula e per consentire ai Volontari di avere un valido supporto per ogni necessità di autovalutazione  
lavagna luminosa per le lezioni frontali in aula  
automezzi attrezzati, autovetture, sedie portantine e sedie a rotelle per il trasporto di disabili per l'approccio alle tecniche pratiche  
vestiario, calzature antinfortunistiche dispositivi di protezione individuale (DPI) per dotazione personale sia in fase di training che di attività

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

**FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

- Nozioni di base sul servizio socioassistenziale
- Analisi delle casistiche di intervento
- L'individuo e la squadra
- L'accoglienza
- L'emergenza, l'urgenza, il panico
- Sinergie
- La sicurezza e la protezione
- I mezzi e le dotazioni
- Addestramento all'uso delle attrezzature
- La valutazione dei rischi

*Durata:*

La durata prevista per il percorso formativo descritto è di 75 ore.