



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Titolo del progetto:

“INSIEME SI PUO’”

SETTORE e Area di Intervento:

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

Area A, Settore Assistenza, Codice 08

Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivi del progetto:

OBIETTIVI GENERALI:

- Offrire alla popolazione necessitante la possibilità di usufruire senza alcuna difficoltà al servizio di trasporto infermi di tipo sanitario al servizio di trasporto di tipo sociale.
- Sostegno alle famiglie di ragazzi diversamente abili con handicap motori, con parenti con difficoltà deambulatorie, ad anziani con ristretta indipendenza fisica.
- Aiutare la popolazione più debole all'utilizzo delle strutture sanitarie territoriali e, in casi specifici, strutture provinciali e regionali specializzate.
- Migliorare la qualità della vita degli utenti
- Rendere procedure standard per le varie associazioni partecipanti il servizio di trasporto utenti per strutture sanitarie e/o sociali, con successiva condivisione della stessa per i comuni in cui risiedono le associazioni e limitrofi.

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Applicare protocolli standard di prevenzione e contenimento del disagio sociale delle classi vulnerabili
- Informativa specifica utilizzo corretto ed efficace del servizio trasporto infermi eseguito dalle Associazioni C.R.I., con particolare riferimento al pubblicizzare le procedure e le modalità di richiesta dello stesso.
- Dare una maggiore continuità del servizio, garantendo il più possibile la copertura dei servizi, con maggior attenzione alle specifiche necessità degli utenti.
- Dare maggior risalto ed efficacia alla comunicazione e promozione del servizio.
- Incrementare l'operatività della sede e le coperture dei servizi.
- Aumentare la visibilità e la conoscenza dell'opera di volontariato, nello specifico l'attività C.R.I. nel campo socio-sanitario.
- Aumentare il numero di utenti che accedono al servizio migliorando l'offerta e la qualità del trasporto socio-sanitario.

SEDI CRI DOVE SI ATTUA IL PROGETTO	TOT. VOLONTARI CRI	Servizi svolti dalla CRI nel 2015	Personale CRI dedicato al progetto	VSC dedicato al progetto	Totale servizi previsti nel 2017	Incremento %
CRI Piossasco	200	34.742	16	8	36.885	7
CRI Vigone	174	3.408	8	4	3.604	6
CRI Giaveno	260	3587	14	4	3802	6
TOTALE	634	41.467	38	16	44.291	19%

Indicatori relativi al tipo di servizi svolti e alle tempistiche di risposta

INDICATORI	Situazione attuale	OBIETTIVI
Indicatore 1: N° servizi svolti nell'attività di soccorso nel 2016: n. 8.244	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di 10 minuti	Offrire un servizio di soccorso più efficiente diminuendo il tempo di risposta alla chiamata e abbassando il tempo di arrivo sul target a un massimo di 8 minuti
Indicatore 2: servizi svolti nell'attività di trasporto nel 2016: n. 17.347	Oggi 535 servizi rimangono inevasi	Potenziare l'offerta del servizio di trasporti infermi ed assistenza sanitaria almeno del 7/8%.
Indicatore 3: servizi svolti nell'attività di dialisi nel 2015: n. 19.120	Tempo di risposta attuale oggi è mediamente di oggi sui 10/15 minuti	Potenziare i servizi dialisi attualmente offerti ampliando l'offerta del servizio e diminuendo i tempi di attesa dei pazienti del 10%
Indicatore 4: servizi di assistenza sanitaria e trasporti infermi offerti nel 2016: n. 254	Oggi 102 servizi rimangono inevasi	Offrire un servizio di assistenza sanitaria che soddisfi la domanda sempre crescente con un minimo garantito di 300 servizi

Obiettivi generali rispetto ai giovani in Servizio Civile:

- **Alimentare** nei giovani, attraverso il contatto diretto con le persone in situazione di disagio, il senso di appartenenza alla vita sociale e civile aumentando il senso di cittadinanza attiva e di solidarietà sociale.
- **Fornire** una forte esperienza di servizio agli ultimi che, adeguatamente seguita in termini di formazione, verifica e ri-progettazione, possa positivamente influenzare lo stile nei rapporti interpersonali, dia spunti sulla scelta professionale e orienti i giovani ai valori della solidarietà e dell'accoglienza.

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione dei volontari:

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento.

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

si

Associazione della Croce Rossa Italiana – Comitato Nazionale – Cod. Accreditamento – NZ00588

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

16

Numero posti con vitto e alloggio:

=

Numero posti senza vitto e alloggio:

16

Numero posti con solo vitto:

=

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	CRI PIOSSASCO	PIOSSASCO	VIA D.ALIGHIERI 16	9408	4
2	CRI PIOSSASCO	PIOSSASCO	VIA D.ALIGHIERI 16	9408	4
3	CRI VIGONE	VIGONE.	VIA TORINO 56	16924	4
4	CRI GIAVENO	GIAVENO	STRADA DEL FERRO 70/A	9406	4

- Per la consegna a mano, le domande potranno essere recapitate all'indirizzo sopra indicato ai seguenti orari:

Comitato di Piovasasco: dal Lunedì al Venerdì dalle 10.00 alle 16.00

Comitato di Vigone: dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 15.30

Comitato di Giaveno: tutti i giorni dalle 9.00 alle 21.00

- Per la consegna tramite PEC delle domande, i documenti potranno essere inviati all'indirizzo:

servizio.civile@cert.cri.it

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari da inserire in questo progetto sono 24, essi saranno impiegati nelle varie attività articolando il loro intervento in turni su 5 giorni settimanali, sia in orari antimeridiani che pomeridiani che notturni. Tutte le attività progettuali vedranno i volontari del SCN come attori principali.

Ruolo del volontario non sarà quello di sostituire specifiche professionalità, ma quello di affiancare gli operatori Cri sui vari servizi.

L'impiego sarà articolato in funzione delle esigenze di servizio.

I volontari di Servizio Civile manterranno, soprattutto nei primi mesi del progetto, un ruolo di collaborazione con il personale Volontario e/o Dipendente delle sedi CRI nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo (learning by doing) potranno acquisire una maggior autonomia.

Nello specifico le **attività** previste per i volontari all'interno del progetto prevedono:

a) emergenza-urgenza:

il volontario fornirà supporto agli operatori CRI in qualità di volontario soccorritore;

b) servizi secondari (trasporti per visite, esami, terapie, trasporto dializzati):

il volontario fornirà supporto agli operatori CRI in qualità di volontario soccorritore;

c) assistenza anziani:

il volontario fornirà supporto agli utenti anziani aiutandoli nel disbrigo di alcune pratiche (ritiro pensione, consegna farmaci a domicilio, ritiro esiti analisi cliniche, ecc.);

d) centralino:

il volontario fornirà supporto agli operatori CRI nella gestione delle chiamate e delle prenotazioni degli interventi di trasporto e assistenza;

e) promozione della cultura dell'emergenza attraverso la partecipazione attiva a momenti di formazione verso le scuole e la cittadinanza:

Lo svolgimento delle attività di cui sopra ad opera dei volontari, avverrà in collaborazione con il personale volontario e dipendente delle 4 sedi CRI e con l'affiancamento della figura dell'OLP.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

↳ *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Costituiscono titoli preferenziali i seguenti requisiti:

- a. esperienze di lavoro o di volontariato nel settore, formalmente certificate, comunque maturate.
- b. attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso;
- c. patente di guida (civile, cat. B);
- d. patente di guida rilasciata ai sensi dell'art. 138 del D.L. 285 del 30.04.1992 e successive modifiche o integrazioni;
- e. Buone capacità relazionali
- f. Forte carica motivazionale.

Si richiede la garanzia della continuità dell'impegno per tutta la durata del servizio ed il costante leale rispetto delle normative di legge (norme dello Stato e norme della Regione Piemonte) e di servizio (disposizioni interne della C.R.I.)

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

↳ *Numero posti con vitto e alloggio:*

=

↳ *Numero posti con solo vitto:*

=

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- *Elasticità oraria in funzione alle esigenze di servizio;*
- *Disponibilità a muoversi nell'ambito del territorio*
- *Disponibilità nei giorni festivi;*
- *Riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy;*
- *Restituzione della dotazione strumentale per lo svolgimento del servizio*

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti :

nessuno

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

1. Conseguiranno l'attestato di Volontario Soccorritore riconosciuto e certificato dalla Regione Piemonte ai sensi della Legge Regionale n° 42 del 29 - 10 - 92. che consente al Volontario l'inserimento come Soccorritore Volontario presso Enti ed Associazioni di Volontariato in convenzione con il Servizio Emergenza 118 della Regione Piemonte – (Allegato n.1)
2. Conseguiranno l'attestato all'uso del defibrillatore semiautomatico in sede extraospedaliera rilasciato dalla Centrale operativa 118 Regione Piemonte ai sensi della Legge Regionale 3/04/2001 n° 120 e della legge 15/03/2004 n.69 che consente al Volontario l'uso del defibrillatore semiautomatico in sede extraospedaliera come Soccorritore Volontario presso Enti ed Associazioni di Volontariato in convenzione con il Servizio Emergenza 118 della Regione Piemonte – (Allegato n.2)
3. Conseguiranno l'attestato rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa in base alla formazione acquisita sulla "Rianimazione Cardiopolmonare" e alle "performance" ottenute che costituirà titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana. (Allegato n.3)
4. Conseguiranno l'attestato di "Incaricato dell'attività di Primo Soccorso Cat.B" rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa in base alla formazione acquisita e alle "performance" ottenute che costituirà titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana. Potrà inoltre essere presentata come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, aziende ospedaliere, Case di Cura e di Riposo, etc. – (Allegato n.4)
5. Conseguiranno l'attestato di "Trasporto Infermi e Assistenza Disabili – Brevetto Europeo di Primo Soccorso" rilasciato e riconosciuto dalla Croce Rossa in base alla formazione acquisita e alle "performance" ottenute che costituirà titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana. Potrà inoltre essere presentata come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, aziende ospedaliere, Case di Cura e di Riposo. (Allegato n.5)

6. Conseguiranno l'attestato di "Abilitazione al Trasporto Infermi dalla Regione Piemonte" ai sensi della Legge Regionale n° 42 del 29/10/92 art. 3, che consente al Volontario l'attività di trasporto infermi in convenzione con le ASL. – (Allegato n.6)
7. I volontari in servizio dovranno frequentare con esito positivo un corso di formazione specifico per conseguire la necessaria abilitazione allo svolgimento dei servizi d'istituto dell'Ente C.R.I. oltre alla patente CRI, modello 138/2005, necessaria per la guida dei veicoli CRI. (Allegato n.7)
8. I volontari conseguiranno la formazione specifica per la sicurezza sul lavoro secondo la normativa della legge 81/2008
9. Conseguiranno l'attestato per il Servizio prestato come VSC in Croce Rossa

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Si tende a valorizzare progetti con una formazione specifica in grado di coprire in modo efficace rispetto ai contenuti tutte le attività previste dai singoli progetti

La Formazione specifica si struttura in 4 moduli:

- 1°Modulo Corso per operatore trasporto infermi – primolivello
- 2°Modulo Corso soccorritore esecutore – secondo livello
- 3°Modulo Corso centralino e telesoccorso
- 4°Modulo Corso guida mezzi

Ogni VSC dovrà frequentare uno dei primi due primi moduli a scelta in funzione dell'attività svolta. **In più a questi, è obbligatorio un corso sulla sicurezza dei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/08 (12 ore)**

Dettaglio contenuti e articolazione oraria 1° modulo

(Corso per operatore trasporto infermi – primo livello)

Argomenti	Durata
Introduzione e fondamentali del primo soccorso	
Il volontario soccorritore in relazione agli altri	2
Il sistema nervoso: anatomia, fisiologia e patologie	
Il sistema cardiocircolatorio: anatomia, fisiologia, patologie	
Il sistema respiratorio: anatomia, fisiologia e patologie	3
Esercitazioni pratiche	5
Il sistema nervoso: trattamento delle patologie	
Il sistema cardiocircolatorio: trattamento delle patologie	3
Il sistema respiratorio: trattamento delle patologie	3
BLS (Basic Life Support) e valutazione primaria	3
BLS e valutazione primaria	5
Esercitazioni pratiche	
Emergenze ambientali, addominali, genitali metaboliche ed infettive	2
L'apparato locomotore: anatomia, fisiologia, patologie	2
L'ambulanza e la mobilitazione di un paziente	2
L'apparato locomotore: trattamento delle patologie	2
Il paziente traumatico ed i presidi da utilizzare 1	2
Il paziente traumatico ed i presidi da utilizzare 2	2
Emergenze ostetrico-ginecologiche e pediatriche	2

Esercitazioni pratiche	6
Totale ore 41	
Dettaglio contenuti e articolazione oraria 2° modulo	
(Corso soccorritore esecutore – secondo livello)	
Argomenti	Durata
Introduzione al corso	2
Il soccorritore: ruolo e responsabilità	2
La Valutazione del paziente	2
Il trattamento primario	2
L'RCP	2
Esercitazioni pratiche	6
Valutazione e auto valutazione	2
Le emergenze mediche	2
Il trauma I	2
Il trauma II	2
Trauma – test di valutazione sull'apprendimento delle lezioni teoriche	2
Trauma – pratica sull'utilizzo dei presidi e sulla messa in pratica delle nozioni teoriche	4
Urgenze ostetrico-ginecologiche	1
Urgenze pediatriche	2
Emergenze legate all'ambiente	2
I disturbi del comportamento	1
Le Macroemergenze	2
Esercitazioni pratiche	8
Totale ore 44	
Dettaglio contenuti e articolazione oraria 3° modulo (Opzionale)	
(Corso centralino e telesoccorso)	
Argomenti	Durata
Nozioni tecniche di funzionamento degli apparati di telecomunicazione in uso in CRI (telefoni, radio ricetrasmittenti, apparecchi GPS) e delle procedure operative dei centralini prevedendo sia una parte teorica che un tirocinio pratico	5
Dettaglio contenuti e articolazione oraria 4° modulo (Opzionale)	
(Corso guida mezzi)	
Argomenti	Durata
Nozioni necessarie alla guida dei mezzi targati CRI fornendo una descrizione delle apparecchiature di bordo, responsabilità de conducenti dei mezzi in trasporti ordinari e in emergenza, codice della strada e peculiarità dell'art. 138 del C.d.S.; periodo di addestramento alla guida dei mezzi da utilizzare con affiancamento di autisti esperti nella guida dei mezzi	5

) Durata:

la durata prevista per il percorso formativo descritto è di 95 ore