



ITALIA

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

ESTOTE PARATI (SIAMO PRONTI)

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – ASSISTENZA

Area: 4 - Pazienti affetti da patologie temporanee e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale.

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma si pone l'obiettivo di rafforzare gli interventi assistenziali e ridurre l'esposizione della popolazione ai fattori di rischio legati alla natura del territorio. A tale scopo il Programma include 14 progetti i quali, integrati tra loro, partecipano alla tutela della salute e al mantenimento del benessere, dell'inclusione, a proteggere e preparare le comunità, contribuendo complessivamente alla realizzazione del Programma nonché al conseguimento dell'Obiettivo 3 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età e dell'Obiettivo 11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Il contributo al conseguimento degli Obiettivi è sorretto dello stesso impegno della Croce Rossa Italiana espresso nella Strategia CRI 2030, la quale mira a sostenere l'agenda umanitaria globale avendo come unico importante obiettivo assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti in atto e che è stata sviluppata in linea con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

In generale, ogni Progetto che compone il Programma è collegato all'ambito di azione crescita della resilienza delle comunità del Piano triennale SCU 2020-2022 in quanto volto a rafforzare la

capacità collettiva delle comunità stesse in relazione ai cambiamenti sociali, economici ed ambientali con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

Nello specifico, il presente Progetto contribuisce alla realizzazione degli obiettivi del Programma e dell'Obiettivo 3 dell' Agenda in quanto intende incrementare e rendere più accessibili i servizi sanitari sul territorio ascolano e incrementare l'offerta di formazione nel settore socio-sanitario.

OBIETTIVO GENERALE

Più nel dettaglio, il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“analizzare i bisogni e le risorse del territorio per la predisposizione di un piano di interventi che si prefigge di rinforzare le attività avviate, al fine di renderle più incisive e capillari su tutto il territorio di riferimento”**.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Ascoli Piceno**
- 2. Formare personale adatto all'assistenza socio-sanitaria dei pazienti affetti da patologie temporanee o permanenti, in modo da permettere il loro reinserimento all'interno del tessuto sociale.**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Personale e Volontari insufficienti per garantire il normale svolgimento delle attività	Obiettivo Specifico 1: Incrementare il numero dei trasporti del 25%, con particolare riguardo ad un miglioramento progressivo qualitativo del servizio reso dalla CRI nella provincia di Ascoli Piceno. Creare un adeguato sistema di monitoraggio dei servizi svolti.
Tempi di attesa delle prestazioni	
Accessi resi difficili dalle barriere architettoniche	
Tempi di risposta ai trasporti in emergenza migliorabili	

Tempi di risposta ai trasporti in emergenza migliorabili

Criticità	Obiettivi Specifici
Presenza notevole di anziani over 65	Obiettivo Specifico 2: Aiutare gli anziani a non restare emarginati dalla vita sociale coinvolgendoli in attività che stimolino i loro interessi e aiutarli nelle necessità quotidiane.
Poche attività di intrattenimento agli anziani e disabili	
Le strutture ospedaliere hanno poco personale	
Personale non adeguatamente formato	
Numero di famiglie con un componente o max n. 2	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari	Numero di Servizi Svolti	+ 10% (stima)
	N°5243 servizi in emergenza	+ 10% = 5768
	N° 3300 trasporti sanitari e disabili	+10% = 3630

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: assistenza agli anziani e disabili affinché siano parte attiva della società	Numero di destinatari raggiunti dagli interventi	+ 20% (stima)
	N° 200 anziani	+20% = 240
	N° 80 disabili	+ 20% = 96

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Trasporti sanitari urgenti e non

Il volontario SC dovrà essere formato con lezioni teoriche pratiche sul trasporto sanitario e movimentazione pazienti ed inizialmente sarà affiancato dal personale già in servizio. Sarà impiegato quindi come operatore di trasporto sanitario e non. Successivamente sarà formato come soccorritore avanzato attraverso corsi di primo soccorso, blsd e trattamento traumi alternando lezioni teoriche ad affiancamenti ad equipaggi esperti. Sarà impiegato quindi come soccorritore nei turni di emergenza.

1.2) Front Office

Con l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

2.1) Svolgimento di uno studio dell'esperienze pregresse

Nella fase di studio dell'esperienze pregresse, i Volontari dovranno aiutare il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità e nell'attuazione di processi ed attività funzionali alla successiva fase operativa. Nel gruppo di lavoro, i Volontari supporteranno il personale e i volontari giovani del Comitato nella stesura del calendario, collaboreranno alle attività di raccolta e di analisi dei bisogni per poi collaborare con il personale nell'attuazione operativa. Saranno inoltre di supporto nelle attività di monitoraggio e nella conclusiva disseminazione dei dati.

2.2) Coinvolgere gli anziani in attività

. Il volontario del Servizio Civile avrà un ruolo attivo nel trasporto dell'anziano o della persona disabile accompagnando –l'utente da casa al luogo della terapia o in qualsiasi luogo venga richiesto proponendo il proprio aiuto socio-assistenziale e sanitario. Il volontario sarà impiegato nei turni di presidio alla casa-albergo Ferrucci, dovrà socializzare con l'anziano informandolo sui servizi presenti nel territorio.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Ascoli Piceno, Via Berardo Tucci, 3, 63100 Ascoli Piceno AP

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Totale posti: 4

Di cui

Posti senza vitto e alloggio: 4

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di servizio e nello svolgimento dello stesso;
Disponibilità a svolgere servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione del progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
Disponibilità a svolgere servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di servizio;
Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale giorni di servizio settimanali ed orario.

Giorni di servizio settimanale: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno
Tirocini riconosciuti: nessuno

ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DALL'ENTE

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di svolgimento: presso la sede di Ascoli Piceno, Via Berardo Tucci, 3

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di svolgimento: presso la sede di Ascoli Piceno, Via Berardo Tucci, 3

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 74 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Marche

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità