



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Un anno di Servizio - 2015

SETTORE e Area di Intervento:

Settore Assistenza

Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale Cod. A01, A08, A06

OBIETTIVI DEL PROGETTO

E' intenzione del CL CRI Varazze APS formare i giovani SCN secondo i principi fondamentali della Croce Rossa:

- 1) Umanità: nata dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, la Croce rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.
- 2) Imparzialità: opera senza distinzione di nazionalità, di razze, di religione, di condizione sociale e di appartenenza politica.
- 3) Neutralità: si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.
- 4) Indipendenza: la Croce rossa svolge in forma indipendente e autonoma le proprie attività in aderenza ai suoi principi, è ausiliaria dei poteri pubblici nelle attività umanitarie ed è sottoposta solo alle leggi dello Stato ed alle norme internazionali che la riguardano.
- 5) Volontariato: la Croce Rossa è un'istituzione di soccorso, disinteressata e basata sul principio volontaristico.
- 6) Unità: nel territorio nazionale non vi può essere che una sola associazione di Croce Rossa aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio.
- 7) Universalità: la Croce Rossa Italiana partecipa al carattere di istituzione universale della Croce Rossa, in seno alla quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente.

Obiettivi specifici:

Gli obiettivi specifici si prefiggono di agire sugli indicatori ALFA, BETA e GAMMA migliorando le caratteristiche per una migliore offerta globale di servizio alla popolazione.

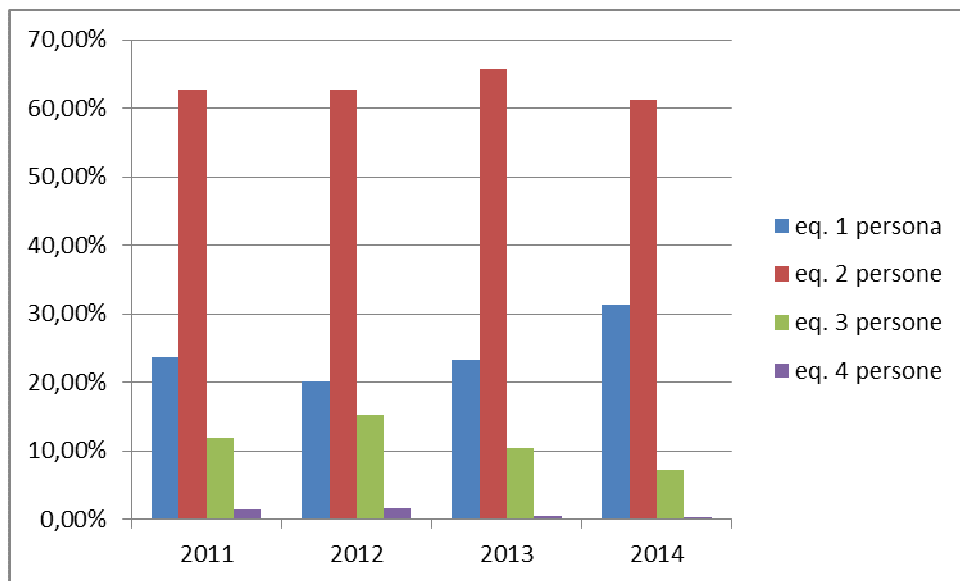
Obiettivo 1:

Aumento della composizione numerica degli equipaggi.

E' obiettivo di questo progetto aumentare la composizione numerica degli equipaggi operanti sui mezzi della Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Varazze latore del progetto:

Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Varazze – percentuale composizione equipaggi				
	2011	2012	2013	2014
1	23,70%	20,20%	23,40%	31,30%

2	62,80%	62,80%	65,70%	61,20%
3	12,00%	15,30%	10,40%	7,25%
4	1,50%	1,70%	0,50%	0,25%



Dai dati sovraesposti si evince la diminuita possibilità di formare equipaggi di tre persone che, almeno nei servizi urgenti, costituisce il numero di soccorritori ideale per la gestione di un soccorso definito normale.

Per assicurare una maggiore qualità ed efficienza del servizio reso in termini di assistenza al paziente trasportato, attesa la durata media dei servizi di trasporto e, talvolta, la complessità delle operazioni da svolgere, è utile un numero superiore di componenti l'equipaggio. Per il 2016 l'obiettivo per la composizione equipaggi è il seguente:

Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Varazze – percentuale composizione equipaggi	
	2016
1	25%
2	45%
3	25%
4	5%

Obiettivo 2:

Aumento del numero di servizi effettuati.

E' obiettivo di questo progetto diminuire il numero delle richieste di trasporto che attualmente rimangono inevase a causa della limitatezza delle risorse umane.

Il progetto si prefigge di poter diminuire, in modo progressivo ed in linea con il trend degli anni precedenti, l'impossibilità a soddisfare le richieste di servizi, creando i presupposti per svolgere dai 500 ai 750 servizi in più rispetto ai 12 mesi precedenti su tutta l'area interessata. Dal 2012 è cambiato il modo di conteggiare i servizi. Il dato omogeneo che è possibile confrontare è nell'intervallo 2013-2014. Non sono effettuati meno servizi, in termini di tempo impiegato e numero di volontari impiegati, ma non possono essere più conteggiati i rientri dei servizi ordinari.

Sono diminuiti i servizi che sono "passati" in convenzione ASL. Sono quasi completamente sparite dall'elenco alcune categorie di servizi come i trasporti fisioterapie in ambulatorio. Sono moderatamente aumentati i servizi a carico del trasportato. In termini pratici vi saranno un minor numero di persone che si troveranno nell'impossibilità di poter effettuare la visita programmata, piuttosto che la terapia attesa.

L'obiettivo per il 2016 è un aumento del 10% dei servizi ordinari e del 15 % dei servizi urgenti e un aumento del 20% dei chilometri percorsi. Questi sono tutti indicatori del miglioramento atteso in termine di servizio offerto alla popolazione. Inoltre una maggior presenza sul territorio può far aumentare entrate finanziarie e numero dei soci.

Obiettivo 3:

Aumento del tempo di "copertura" delle sedi.

E' obiettivo di questo progetto massimizzare la "copertura" delle sedi nelle fasce orarie feriali/diurne, quelle più penalizzate dagli impegni professionali e di studio dei Volontari della Croce Rossa Italiana.

Come già esposto in precedenza, di seguito i dati per la percentuale di copertura della sede:

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Il ruolo dei Volontari del S.C.N. è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi previsti nel progetto.

Durante le fasi di accoglienza e di formazione i Volontari del S.C.N. saranno introdotti sia alla conoscenza della Croce Rossa che all'approfondimento del servizio nel quale verranno assegnati, fornendo le prime informazioni sulle modalità di svolgimento del progetto. I Volontari, nei primi mesi, svolgeranno le attività formative in qualità di studenti e saranno stimolati anche con simulazioni ed esercitazioni, partecipando così attivamente all'apprendimento di contenuti e nuove pratiche.

I volontari previsti dal presente progetto sono complessivamente 30, operanti nelle sei sedi come indicato ai punti 9 e 16. Essi verranno gradualmente inseriti nelle attività fino ad assumere il ruolo di attori principali. In ciò, tuttavia, sempre affiancati da operatori della C.R.I. in modo da non essere sostitutivi di specifiche professionalità ma integrativi nell'offerta di migliori e nuovi servizi.

In via preliminare le attività dei Volontari saranno:

- partecipazione agli incontri di presentazione con gli operatori e volontari della propria sede locale C.R.I. con visita alle strutture ed alle dotazioni;
- partecipazione alle attività formative previste dal progetto;
- graduale inserimento nelle attività progettuali;

Successivamente, terminata la fase di formazione, i Volontari del S.C.N. avranno un ruolo attivo e fondamentale nell'ambito del progetto in quanto verranno inseriti nei turni di servizio, andando ad integrare gli equipaggi formati da Volontari CRI e personale dipendente. I ruoli ai quali saranno destinati sono quelli di accompagnatore o soccorritore ed autista (nel caso in cui il Volontario del S.C.N. decida di conseguire l'apposita abilitazione per la guida degli automezzi).

I Volontari del Servizio Civile Nazionale, durante le turnazioni, svolgeranno i servizi a loro assegnati, utilizzando le “risorse tecniche e strumentali” di cui al successivo p.to 25.

I Volontari del Servizio Civile Nazionale manterranno per tutta la durata del progetto ma soprattutto nei primi mesi, un ruolo di collaborazione con il personale Volontario e/o Dipendente di ciascuna sede nello svolgimento delle attività sotto specificate. Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell’esperienza maturata sul campo (learning by doing) potranno acquisire una maggior autonomia.

Nel corso del periodo potranno svolgere le seguenti attività:

Attività	Soggetti coinvolti	Descrizione
Urgenze	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Volontari e/o Dipendenti C.R.I. ✓ Volontari Servizio Civile Nazionale 	Interventi in situazioni di emergenza che mettono in immediato pericolo la vita dei pazienti. Gli interventi sono coordinati dalla Centrale Operativa “118 – Savona Soccorso” con cui l’Associazione ha stipulato apposita Convenzione.
Trasporti Secondari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Volontari e/o Dipendenti C.R.I. ✓ Volontari Servizio Civile Nazionale 	<ul style="list-style-type: none"> - Ospedalieri trasporti sanitari non urgenti di pazienti da ospedali o altre strutture per dimissioni o trasferimenti ad altre strutture. - Territoriali trasporti sanitari non urgenti di pazienti presso ospedali o altre strutture per somministrazione di terapie, esami clinici, visite, ecc. - Dialisi trasporti sanitari di pazienti soggetti a terapia di emodialisi da abitazione alle strutture di riferimento e ritorno a fine terapia.
Servizi Sociali	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Volontari e/o Dipendenti C.R.I. ✓ Volontari Servizio Civile Nazionale 	Servizi di utilità sociale non sempre direttamente afferenti alle tematiche sanitarie. Si tratta di servizi socio - assistenziali, trasporto disabili e/o soggetti vulnerabili in centri dedicati, in collaborazione con i Distretti sociali e/o con i Comuni di riferimento.
Assistenza	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Volontari e/o Dipendenti C.R.I. ✓ Volontari Servizio Civile Nazionale 	Presidio sanitario e logistico a manifestazioni sportive di carattere agonistico od amatoriale, assistenza alle attività promosse dagli Enti territoriali ed Associazioni varie presenti sul territorio (gare ciclistiche, podistiche, escursioni, camminate, ecc.).
Consegna Farmaci	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Volontari e/o Dipendenti C.R.I. ✓ Volontari Servizio Civile Nazionale 	Attività di recapito farmaci a domicilio su richiesta dei Medici di Base presenti sul territorio in supporto ai Servizi Sociali comunali
Centralino	✓ Volontari e/o	Gestione della centrale operativa e delle

	Dipendenti C.R.I. ✓ Volontari Servizio Civile Nazionale	comunicazioni in ingresso ed in uscita via radio e/o telefonica per la gestione dei servizi di cui sopra; registrazione dei servizi effettuati su apposito database;
Educazione Sanitaria	✓ Formatori dipendenti e/o volontari C.R.I. ✓ Volontari Servizio Civile Nazionale	Si tratta di portare ai cittadini – persone comuni o bambini delle scuole elementari, medie inferiori e superiori informazioni su quelle che sono le cose da fare e non fare, sui comportamenti da tenere in caso di emergenza sanitaria.

- ✓ **Le urgenze** sono servizi complessi che prevedono l'intervento di mezzi di soccorso con personale idoneamente preparato nel caso di circostanze di serio pericolo per la vita di una persona legato ad un evento di tipo traumatico (incidenti stradali, domestici e sul lavoro, incidenti sportivi e altre circostanze che causino un trauma diretto ad un individuo) o i cosiddetti eventi di tipo medico (entro questa categoria possono essere inserite tutte le patologie: cardiache, neurologiche, dell'apparato respiratorio o che coinvolgano un qualsiasi apparato o organo del corpo) che si presentino in forma acuta. Queste circostanze richiedono in genere una rapida ospedalizzazione che avvenga con idoneo supporto delle funzioni vitali (coscienza, respiro, circolazione).

I servizi vengono svolti in collaborazione con la Centrale Operativa 118 strutturata a livello provinciale, organismo deputato alla gestione delle emergenze sanitarie per la ricezione delle chiamate, l'invio del mezzo di soccorso e di eventuali mezzi con personale medico o infermieristico, la definizione della destinazione ospedaliera del paziente.

I servizi vengono di norma svolti da 2 persone, anche se il numero è suscettibile di variazioni in funzione del tipo di servizio o di circostanza che si presenta.

La Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Varazze APS pertanto opera in questo settore fornendo una disponibilità giornaliera di 24 ore continuative 365 giorni l'anno.

I Volontari del Servizio Civile Nazionale saranno chiamati, al termine dell'intero percorso formativo previsto ad operare sui servizi di emergenza. In questo settore sarà costante la collaborazione con personale Volontario o Dipendente dell'Associazione.

- ✓ **Per trasporti secondari (ospedalieri, territoriali e dialisi)** si intendono i trasporti di pazienti da o per strutture sanitarie (ospedaliere e non). Tali trasporti possono essere dovuti a ricoveri, dimissioni, visite mediche, effettuazione di esami clinici (radiografie, risonanze magnetiche, ecc.) o di terapie (chemioterapie, radioterapie, emodialisi, ecc.). Questi servizi si differenziano dai precedenti in quanto non sussistono le condizioni di emergenza ed urgenza, ossia non vi è un immediato pericolo per la vita del paziente.

I servizi vengono di norma svolti da 2 persone, anche se il numero è suscettibile di variazioni in funzione del tipo di servizio o di circostanza che si presenta.

I servizi si svolgono prevalentemente durante il giorno. Compito dei giovani sarà quello di operare in collaborazione con il personale dell'Associazione nella gestione di questi trasporti. Una seconda differenza dall'emergenza risiede nel fatto che in questo tipo di servizi risulta più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e con i famigliari che sovente le accompagnano. Ciò richiede nei Volontari una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni delle persone trasportate ed una più spiccata propensione al rapporto interpersonale ed alla condivisione, per quel tempo trascorso insieme, delle sofferenze del paziente. Ciò si estrinseca nella disponibilità al dialogo ed all'ascolto, ma anche alla facilitazione delle prassi

amministrative da espletare all'interno delle strutture sanitarie che sovente diventano un ulteriore peso per la persona sofferente.

- ✓ La categoria – **servizi sociali e consegna farmaci** – comprende alcuni tipi di servizi che non hanno un preciso carattere sanitario ma che vanno a coprire bisogni spesso non meno vitali. Per una persona anziana infatti il servizio riveste una grande importanza sia in termini di supporto nei bisogni essenziali (es. spesa a domicilio, ecc.) che in termini di possibilità di dialogo e di compagnia consentendo di rompere quei circoli di solitudine che sovente attanagliano le persone anziane. Qui il compito sarà quello di raccogliere le eventuali richieste e soprattutto quello di instaurare un rapporto di dialogo, di fiducia e di ascolto con gli utenti del servizio.

Il trasporto disabili e soggetti vulnerabili consiste invece nell'accompagnare gli utenti dalle abitazioni ai luoghi di lavoro, a scuola, oppure in strutture socio-sanitarie. Si tratta di servizi con una cadenza generalmente quotidiana i cui orari sono generalmente quelli diurni.

Anche in questo caso il rapporto con le persone trasportate assume una rilevanza dominante sugli altri aspetti.

Le medesime considerazioni valgono anche per i servizi di assistenza agli anziani e per la consegna dei farmaci a domicilio.

Un ultimo fattore, comune a tutte le attività descritte, è quello della tutela della dignità delle persone mantenendo un atteggiamento rispettoso verso la condizione degli utenti ma anche attento a non far sì che si possa accentuare la percezione di una condizione "anormale". I Volontari impareranno la capacità di dare innanzitutto valore alla persona lasciando in secondo piano la condizione sociale, fisica o mentale che ne determina la sofferenza.

- ✓ Le attività di **assistenza** riguardano il presidio sanitario e logistico a manifestazioni sportive di carattere agonistico od amatoriale, alle attività promosse dagli Enti territoriali ed Associazioni varie presenti sul territorio (gare ciclistiche, podistiche, escursioni, camminate, ecc.).

I servizi riguardano principalmente attività di prevenzione e presidio. Talvolta però si possono verificare eventi tali da richiedere l'intervento di soccorso sanitario del tipo emergenza / urgenza, che può prevedere azioni che vanno da semplici medicazioni sul posto, sino all'ospedalizzazione di pazienti con attuazione di manovre di primo soccorso più complesse. I Volontari del Servizio Civile Nazionale saranno chiamati, al termine dell'intero percorso formativo previsto ad operare sui servizi di assistenza. In questo settore sarà costante la collaborazione con personale Volontario o Dipendente dell'Associazione.

Inoltre con le attività di assistenza è possibile sviluppare la collaborazione con altre realtà di volontariato locale (es. AVIS, Protezione Civile, ecc.) facendo crescere lo spirito di unione e di lavoro in rete.

- ✓ Il servizio di **centralino** riveste un'importanza notevole nell'Associazione. La figura del centralinista è la prima che viene in contatto con gli utenti che chiamano le sedi per esporre le loro necessità, è la persona che riceve le chiamate degli enti (Centrali Operative, strutture sanitarie ed assistenziali, Comuni, ecc.) che hanno rapporto con le strutture di Croce Rossa. Altro compito importante è quello della trasmissione delle informazioni ricevute ai vari responsabili.

I Volontari del Servizio Civile saranno chiamati a svolgere questi compiti prevalentemente in orario diurno.

- ✓ La diffusione dell'**Educazione Sanitaria** e delle nozioni di primo soccorso sono, come già ampiamente sottolineato, un elemento costitutivo dell'Associazione. I Volontari del Servizio Civile potranno essere chiamati a partecipare ad iniziative di formazione e

informazione rivolte alle scuole o alla cittadinanza in genere in collaborazione con Volontari e/o Dipendenti della C.R.I. in possesso della qualifica di formatore.

ALTRI ELEMENTI CHE CARATTERIZZANO L'ATTIVITA' DEI VOLONTARI

Conduzione dei mezzi (ambulanze e vetture)

Tra le attività proposte dal progetto è prevista anche la guida dei mezzi delle Associazioni. Tale attività è da intendersi riservata a coloro che sono in possesso dei requisiti per la guida come di seguito specificato:

TIPO MEZZO	REQUISITO
Autoambulanza	Età maggiore di 21 anni Patente Mod. 138/05 tipo 5
Autovettore e pulmini trasporto disabili	Età maggiore di 18 anni Patente Mod. 138/93 tipo 4
Automezzi fuoristrada	Età maggiore di 21 anni Patente Mod. 138/05 tipo 5
Veicolo trasporto farmaci	Età maggiore di 18 anni Patente Mod. 138/93 tipo 4

Il non possesso dei requisiti comporterà esclusivamente la non possibilità di guidare i mezzi. Per tutti comunque è prevista la possibilità di conseguire la patente di servizio per la guida di veicoli con targa C.R.I. mod. 138/05 rilasciata ai sensi dell'art. 138 del D.Lgs 285/92.

Orario di servizio

In generale, rispetto all'impegno richiesto, i turni verranno distribuiti in 5 giorni di servizio con una netta prevalenza dell'orario diurno. I turni di servizio saranno gestiti generalmente come mattutini o pomeridiani

CRITERI DI SELEZIONE

- I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi Mod. S/REC/SEL
- Valutazione candidato su scheda accreditata all'UNSC

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Adesione ai principi fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa.
- Rispetto dei Regolamenti e delle Norme della Croce Rossa Italiana con particolare riferimento al Codice Etico
- Mantenere il decoro, indossando regolarmente l'uniforme di servizio ed i Dispositivi di Protezione Individuale assegnati.
- Disponibilità alla guida dei veicoli C.R.I., previo corso di addestramento e conseguimento della prevista abilitazione.
- In caso di emergenza e previa disponibilità da parte dei Volontari S.C.N., disponibilità alla rintracciabilità, al pernottamento ed all'effettuazione di turni festivi.
- Mantenere il segreto d'ufficio su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.
- Restituzione, al termine del periodo di Servizio Civile, dell'uniforme di servizio e del certificato di abilitazione alla guida dei veicoli C.R.I..

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

nessuno

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

8

Numero posti con solo vitto:

8

<i>N</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
<i>1</i>	CRI C.L. Varazze APS	Varazze	Via Maestri del Lavoro, 34 17019 Varazze (SV)	102632	8

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti :

Corso TSSA già conseguito. Corso patente di guida CRI già conseguito.

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

I corsi effettuati durante la formazione specifica, daranno luogo al rilascio dei seguenti certificati, riconosciuti per legge e validi ai fini del curriculum vitae:

CERTIFICATI E RICONOSCIUTI DALL'ENTE PROPONENTE IL PROGETTO:

- **Brevetto Europeo di Primo Soccorso (B.E.P.S.):**
 - riconosciuto a norma del D.Lgs. n°81 del 9 aprile 2008 (Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro) e del D.M. n°388 del 15 luglio 2003,
 - abilita all'espletamento del ruolo di "Addetto al Pronto Soccorso Aziendale".

- **Attestato di Esecutore B.L.S.D. (uso defibrillatore semiautomatico):**
 - riconosciuto dalla Legge n°230 del 3 aprile 2001 e dalla Delibera di Giunta Regionale Liguria n°251 del 14 marzo 2002,
 - abilita il personale non medico all'uso in sede extra-ospedaliera del defibrillatore semiautomatico.

- **Patente di Guida mod.138/05:**
 - riconosciuta a norma del D.Lgs. n°285 del 30 aprile 1992 (Nuovo Codice della Strada),
 - abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana che, per effetto della stessa norma, provvede in proprio all'immatricolazione, al rilascio dei documenti di circolazione e delle targhe di riconoscimento degli stessi.
 - ai sensi del comma 5 dello stesso articolo, la Patente di Guida mod.138/05 può essere convertita nell'analogo documento civile.

- **Attestato di addetto antincendio di livello basso**
 - addetti antincendio (lavoratori incaricati dell'attività di prevenzione incendi e lotta antincendio, evacuazione dei luoghi di lavoro e gestione delle emergenze ai sensi dell'art. 37 comma 9 del D.Lgs 9 aprile 2008, n. 81).

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Corso base per i volontari CRI

Argomento	Ore di teoria	Ore di pratica
La CRI: introduzione al movimento internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, struttura e principi fondamentali. Origini del movimento. Sette principi fondamentali.	2	
DIU: introduzione al Diritto Internazionale Umanitario e le sue regole fondamentali.	2	
Strategia 2020: cenni della strategia per il futuro del movimento internazionale della CRI.	15 min	
Strategia 2020: obiettivo strategico 1 tutela e protegge la salute e la vita.	1	
Strategia 2020: obiettivo strategico 2 favorisce il supporto e l'inclusione sociale	45 min	
Strategia 2020: obiettivo strategico 3 prepara la comunità e da risposte	40 min	

ad emergenze e disastri.		
Strategia 2020: obiettivo strategico 4 dissemina il DIU e i principi fondamentali della CRI, la cooperazione	40 min	
Strategia 2020: obiettivo strategico 5 promuove lo sviluppo dei giovani ad una cultura della cittadinanza attiva.	1	
Strategia 2020: obiettivo strategico 6 agisce con una struttura capillare efficace e trasparente facendo tesoro dell'opera del volontariato	40 min	
Durata totale: 9 ore		

Corso TSSA – CRI

Argomento	Ore di teoria	Ore di pratica
MODULO 1		
Conoscenza dell'organizzazione locale e generale di trasporto e regole di comportamento	1	½
Norme di sicurezza nell'attività di trasporto infermi	1	½
Parametri vitali	1	1
Apparato cardiocircolatorio anatomia e fisiopatologia e riconoscimento principali alterazioni di funzionamento	1	
Apparato respiratorio anatomia e fisiopatologia e riconoscimento principali alterazioni di funzionamento	1	
Apparato neurologico e disturbi metabolici	1	
Apparato urologico e tecniche dialitiche cenni su apparato gastroenterico	1	
Apparato riproduttivo e gravidanza	1	
Urgenze pediatriche	1	
Approccio relazionale alla persona	1	
Malattie infettive	1	
Il vano sanitario dell'ambulanza	1	1
Reazione allergiche morsi e punture di animali intossicazioni	1	
Simulazione casi pratici e utilizzo presidi	1	
MODULO 2		
Corso full-d catena sopravvivenza e manovre salvavita	1	7
MODULO 3		
Organizzazione sistema emergenza urgenza territoriale	1	
Capacità valutazione della scena	1	
Conoscenza delle regole, valutazione e trattamento primario e secondario abcde nel traumatizzato	2	½
Riconoscimento del paziente con trauma cranico e vertebrale	1	
Riconoscimento del paziente con trauma toracico e shock	1	
Riconoscimento e trattamento del paziente con trauma all'apparato muscolo-scheletrico	1	
Trattamento paziente con ferite e lesioni da caldo e freddo	1	½
Riconoscimento e trattamento del paziente con traumi particolari	1	
Organizzazione e gestione delle maxi emergenze	2	
Utilizzo tecniche e presidi		3
Recuperi ed eventuali approfondimenti a cura del direttore del corso	2	1
MODULO 4		
Approccio psicologico al paziente	½	
Stress del soccorritore e lavoro in equipe	½	

L'abuso di sostanze, sindrome psichiatriche e TSO	1/2	
Approccio alla persona in stato di agitazione psicomotoria e alla persona aggressiva tecniche	1/2	
MODULO 5		
Etica e nozioni di medicina legale, discussione di casi clinici	1	
Approccio alla scena del crimine	1	
Durata totale: 57 ore		
Corso accessorio per abilitazioni extra		
Corso per "Addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze nel luogo di lavoro"		4
Corso per l'abilitazione alla guida di mezzi C.R.I.		4
Durata totale: 8		

Durata:

74 ore
