



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
PIU' VICINO A VOI

**SETTORE e Area di Intervento:**  
A – 04 Assistenza immigrati, profughi

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

In seguito all'analisi delle esigenze del territorio è stato possibile individuare obiettivi che permettano di rinforzare le attività già in essere.

#### OBIETTIVI GENERALI:

Alleviare le sofferenze umane, promuovendo una cultura dell'integrazione dei profughi e degli immigrati con il territorio, sviluppando le iniziative di assistenza, d'incontro e supportando le necessità logistiche per la mobilità nel territorio.

#### OBIETTIVI SPECIFICI

Per gli Immigrati ed i profughi: Fornire assistenza e tutoraggio ai profughi del territorio del Comune di Fermo al fine di supportare i soggetti nella quotidianità, nella fruizione dei servizi pubblici e sanitari, incrementare l'autonomia negli spostamenti, attuare interventi, situazioni e momenti per favorire l'integrazione.

Per i volontari SCN: incentivare e promuovere il volontariato fra i giovani come elemento di solidarietà, di partecipazione e cittadinanza attiva, di orientamento e sensibilizzazione alle problematiche sociali; offrire ai giovani l'opportunità di un processo di apprendimento personale e formativo, attraverso l'avvicinamento al mondo del volontariato e tramite l'acquisizione di conoscenze specifiche.

ATTIVITA'	INDICATORE anno 2014	Obiettivo specifico da realizzare con questo progetto
Non riusciamo a fornire servizi di trasporto in modo continuativo a tutte le richieste pervenute per carenza di risorse	123 trasporti (89 per i profughi + 34 per immigrati)	Effettuare almeno 150 trasporti ad immigrati e profughi per visite con taxi sanitario
	36 trasporti rifiutati	
Non siamo riusciti a fornire assistenza sanitaria a tutti i richiedenti per tempo limitato di apertura ambulatorio	1 gg a settimana (6 ore settimanali)	Garantire l'apertura di 2 gg a settimana dell'ambulatorio (12 ore settimanali in totale)
	784 Utenti che si sono rivolti all'ambulatorio di assistenza sanitaria	
	138 Utenti inviati ai servizi sanitari ASUR	
Non siamo riusciti a fornire un servizio di tutoraggio a tutti gli utenti del centro di ascolto Caritas	220 utenti censiti dal centro di ascolto Caritas	Fornire tutoraggio al almeno 220 utenti che si rivolgono al centro di ascolto Caritas
	196 utenti ricevuti e assistiti nel centro di ascolto Caritas	

	24 utenti ai quali non è stato possibile fornire un servizio di tutoraggio presso il centro di ascolto Caritas	

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

I volontari saranno divisi in turnazioni mattina/pomeriggio in base alle esigenze di servizio. Il turno della mattina: prevede un orario dalla ore 07:00 alle ore 13:00. Il turno del pomeriggio avrà orario dalle ore 13:00 alle ore 19:00. Potrebbero essere previsti turni anche di domenica o nei giorni festivi infrasettimanali.

- Ricevere le telefonate
- Compilare il modulo richiesta trasporto
- Inserire la richiesta trasporto nella pianificazione dei trasporti
- Controllo del mezzo e dell'integrità dell'attrezzatura prima della partenza
- Prendere visione dei servizi assegnati giornalmente
- Recarsi al domicilio dei richiedenti trasporto per prelevare l'utente
- Ricevere le telefonate o richieste a sportello
- Compilare il modulo richiesta trasporto
- Controllo del mezzo
- Prendere visione dei servizi assegnati
- Recarsi al domicilio dei richiedenti trasporto per prelevare l'utente
- Accompagnare gli utenti sul mezzo
- Effettuare il percorso dal domicilio fino alla destinazione prevista
- Intrattenere gli utenti durante il trasporto con conversazioni
- Accompagnare l'utente presso l'ambulatorio ed il reparto
- Attendere il turno prima di entrare nell'ambulatorio/reparto
- Attendere che l'utente abbia completato la prestazione
- Accompagnare sul mezzo di trasporto l'utente
- Effettuare il percorso di ritorno verso il domicilio
- Intrattenere gli utenti durante il trasporto con conversazioni
- Condurre fino al domicilio l'utente
- Compilare la documentazione del trasporto
- Pulizia e disinfezione del mezzo
- Ricevere le prenotazioni telefoniche delle visite dell'ambulatorio
- Ricevere le prenotazioni a sportello ambulatoriale
- Ricevere gli utenti, presso l'ambulatorio
- Fornire informazioni agli utenti ed orientarli nella fruizione dei servizi sanitari ASUR
- Compilare la lista delle precedenze per le visite
- Convocare gli utenti per l'accesso all'ambulatorio secondo i criteri di priorità stabiliti
- Ascoltare le informazioni dei sanitari,
- Facilitare la comprensione delle informazioni e tradurre (ove possibile) le informazioni
- Riferire ai sanitari le informazioni di ritorno degli utenti
- Ascoltare le esigenze degli utenti, illustrare le modalità di acquisto farmaci presso farmacie
- Fornire informazioni circa le pratiche amministrative per acquisto farmaci
- Spiegare e se necessario tradurre la documentazione rilasciata dal medico e degli infermieri dell'ambulatorio
- Fornire indicazioni sulle farmacie e gli orari di apertura
- Accompagnare gli utenti (richiedenti) presso le farmacie per facilitare l'acquisto
- Ricevere gli utenti, presso le sale del centro

- Ascoltare le esigenze degli utenti,
- Fornire le informazioni richieste,
- Fornire orientamento per i servizi pubblici e sanitari
- Fissare appuntamenti per accompagnamenti presso uffici pubblici
- Preparare ai colloqui con gli enti pubblici presso i quali sono convocati gli utenti
- Incontrare l'utente nelle e negli uffici stabiliti
- Accompagnare l'utente presso l'ente previsto, (ove richiesto anche con i mezzi di trasporto CRI)
- Assistere l'utente (ove possibile tradurre) nella richiesta ed espletamento delle pratiche amministrative
- Tradurre (dove possibile) le informazioni e documenti utili
- Incontrare periodicamente gli utenti per conoscere gli esiti dei percorsi intrapresi ed aggiornare il loro dossier
- Contattare telefonicamente gli utenti per conoscere gli esiti dei percorsi intrapresi ed aggiornare il loro dossier

### CRITERI DI SELEZIONE

- I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi Mod. S/REC/SEL
- Valutazione candidato su scheda accreditata all'UNSC

### CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

*Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

1. Adesione ai principi fondamentali del movimento internazionale della Croce Rossa;
2. Rispetto dei regolamenti e delle norme dell'ente;
3. Disponibilità alla guida dei mezzi C.R.I. per servizio (previo rilascio di apposita patente di guida);
4. In caso di necessità, disponibilità al servizio di domenica e nei giorni festivi;
5. Flessibilità oraria nelle turnazioni;
6. Uso dell'uniforme di servizio.

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

PATENTE DI GUIDA B, buona conoscenza della lingua inglese

### SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

*numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

*Numero posti con solo vitto:*

0

*Sede di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto*

<i>N</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
<i>1</i>	Croce Rossa Italiana- FERMO	Fermo	Viale Graziani, 71	102749	4

### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

#### ***Eventuali crediti formativi riconosciuti:***

Inoltre si allegano i protocolli di intesa tra la Regione Marche e :

Università degli Studi di Macerata (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Urbino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi).

Università Politecnica delle Marche di Ancona (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Camerino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

#### ***Eventuali tirocini riconosciuti :***

Si allegano i protocolli di intesa tra la Regione Marche e :

Università Politecnica delle Marche di Ancona (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Camerino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Macerata (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Urbino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi).

#### ***Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:***

- Corso di BLS-D accreditato IRC con rilascio di **attestato di esecutore defibrillazione precoce riconosciuto a livello nazionale. (vedi allegato). L'attestato sarà rilasciato in conformità al regolamento IRC (allegato) visibile al sito [www.ircouncil.org](http://www.ircouncil.org). L'attestato sarà rilasciato dal centro di formazione IRC "Per l'Emergenza Territoriale" di Osimo (vedi allegato)**  
**Istruttore Marcelli Marcella N° accreditamento IRC 01940** (Curriculum inserito tra i formatori specifici)

Inoltre i volontari che parteciperanno ai seguenti corsi:

- Patente abilitante mezzi CRI.
- Preparazione teorica ed addestramento pratico per attuare corretti interventi nel trasporto di pazienti affetti da patologie invalidanti e/o in fase terminale, e nel trasporto di pazienti dializzati.
- Preparazione teorico/pratica nel trasporto di organi ed equipe mediche.
- Preparazione teorico/pratica per interventi di assistenza sanitaria, soprattutto nell'ottica di un intervento di urgenza.

I corsi specifici effettuati dalla Croce Rossa, sono riconosciuti ai sensi degli artt. 1-12-15-22 del D.Lgs. 81/2008 e dell'art. 3 del D.M. 15/07/2003 n. 388 (Addetto al Pronto Soccorso Aziendale). I datori di lavoro siano essi Pubblici che Privati, necessitano nel proprio organico di tali figure aziendali.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

La formazione sarà organizzata in n.7 moduli formativi e sarà così ripartita:

#### **Modulo 1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC .**

Contenuti: : formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011 – PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

Formatore: ING. Donati Francesca

Durata ore: 12 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali

#### **Modulo 2. Comportamento del soccorritore in regime ordinario e di emergenza.**

Contenuti: nozioni teorico- pratiche di primo soccorso, educazione sanitaria, assistenza alla persona bisognosa, nozioni di comunicazione e psicologia del paziente e del disabile; nonché la formazione del volontario come "lavoratore ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008" per l'impiego delle mansioni per le quali sia previsto uno speciale rischio.

Corso di primo soccorso; nozioni di anatomia e fisiologia dell'apparato cardio-respiratorio, nervoso, locomotore, digerente, urinario e del sistema venoso ed arterioso; principali patologie correlate ed adeguate azioni di soccorso;

Formatore: Dott. Mercuri Sauro

Durata ore: 20 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali

#### **Modulo 3. Il sistema dei servizi e la legislazione regionale e nazionale**

Contenuti: Normativa socio sanitaria; Principi fondamentali, attività della Croce Rossa, rete nazionale CRI.

Formatore: Dott.ssa Marchiani Paola

Durata ore: 5 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali

#### **Modulo 4. Tipologia di Utenza e problematiche legate dell'immigrato e del profugo**

- Contenuti: Ambito socio/assistenziale ed evolutivo: i soggetti, le problematiche, le modalità di approccio;
- Il diritto di asilo in Italia; Normativa vigente; Accesso all'assistenza legale
- La gestione dei conflitti

Formatore: Dott. Frinchillucci Gianluca

Durata ore: 10 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% dinamiche non formali

#### Modulo 5. **Comunicazione, relazione con i pazienti, relazione d'aiuto, counseling e lavoro sociale**

I fattori che facilitano la comunicazione non verbale: gli indicatori paralinguistici, le espressioni del viso, i gesti e i movimenti del corpo. Prevenzione e promozione della salute Psicosomatica e benessere Teorie della comunicazione e dei sistemi (comunicazione verbale e non verbale) Empatia, ascolto attivo,

Formatore: Umani Cristiana

Durata ore: 10 ore

Metodologia: 60% Lezioni frontali; 40% dinamiche non formali

#### Modulo 6. **CORSO DI BLS-D**

La rianimazione cardio polmonare e la defibrillazione precoce. Teoria e pratica. 1) valutare l'assenza dello stato di coscienza; 2) ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento; 3) esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili; 4) eseguire la posizione laterale di sicurezza; 5) valutare la presenza di attività respiratoria; 6) eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera; 7) riconoscere i segni della presenza di circolo; 8) ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno; 9) eseguire il massaggio cardiaco esterno; 10) applicare correttamente le placche del DAE; 11) attivare l'analisi e lo shock se indicato; 12) mettere in atto le procedure di sicurezza; 13) eseguire la sequenza ABCD.

Si tratta di un corso specifico . Corso di defibrillazione precoce BLS-D accreditato IRC e tenuto da Istruttore IRC (Italian Resuscitation Council) **con rilascio di attestato riconosciuto a livello nazionale.**

Formatore: Centro di Formazione IRC di Osimo "Per l'emergenza territoriale"- Formatore; Marcelli Marccella. (vedi curriculum allegato)

Durata ore: 8 ore

Metodologia: 20% lezioni frontali; 80% dinamiche non formali (addestramento pratico su manichino).

Verifiche: Skill Test IRC

#### Modulo 7. **Corso Patente abilitante mezzi CRI**

Contenuti: Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati C.R.I., emessa dal comitato centrale. La condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza, quali le autoambulanze.

Le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana. La manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme e delle novità che il Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati C.R.I., Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca.

Comportamento da adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.

Formatore: Mengoni Giuseppe

Durata ore: 10

Metodologia: 70% lezioni frontali; 30% dinamiche non formali (addestramento pratico su automezzi).

Verifiche: Quiz ed Esame di guida

***Durata:***

75 ore.

Tutte le ore di formazione specifica (100%) saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto.