



Croce Rossa Italiana

ASSOCIAZIONE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

CONSIGLIO DIRETTIVO NAZIONALE

Delibera n. 35 del 10 marzo 2018

Il giorno 10 marzo 2018, il Consiglio Direttivo Nazionale dell'Associazione Croce Rossa Italiana regolarmente costituito

VISTO il Decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178 e ss.mm.ii;

VISTO il vigente Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana;

VISTO in particolare, l'art. 33, comma 3, lett. a) del predetto Statuto che prevede che il Consiglio Direttivo Nazionale *"delibera in merito ai programmi ed ai piani di attività e indica le priorità e gli obiettivi strategici della Croce Rossa Italiana in coerenza con quanto disposto dall'Assemblea Nazionale"*;

VISTO inoltre l'art. 33, comma 3, lett. g) dello Statuto che prevede che il Consiglio Direttivo Nazionale *"coordina, anche per il tramite di delegati e referenti di progetto, le attività nazionali e ne verifica la rispondenza alle esigenze della programmazione nazionale"*;

SENTITA la relazione del Consigliere Paola Fioroni;

CONSIDERATO quanto emerso durante la seduta del Consiglio Direttivo Nazionale.

DELIBERA

di approvare il documento di programmazione per l'anno 2018 dell'Area Sociale, allegato e parte integrante della presente delibera.

La presente delibera è trasmessa al Segretario Generale per il seguito di competenza.

Il Segretario verbalizzante
Massimiliano Parlato

Il Presidente
Avv. Francesco Rocca

**Croce Rossa Italiana
Comitato Nazionale**



Croce Rossa Italiana

PROGRAMMAZIONE 2018 OBIETTIVO STRATEGICO 2



www.cri.it
**In'Italia
he aiuta**



INTRODUZIONE E ANALISI RISULTATI 2017

Al fine di condividere una programmazione di continuità, che sia valida per l'individuazione di obiettivi intermedi e di strumenti utili al loro raggiungimento, si parte dall'analisi del contesto di partenza, dalla pianificazione di lungo periodo e da ciò che è stato fatto e prodotto nell'ultimo anno.

*Nella consapevolezza di dover gestire “una continuità nel cambiamento” e “di dover dare continuità al cambiamento”, partendo dallo Statuto e dagli Obiettivi Strategici 2020 in particolare l'Obiettivo Strategico 2, la strategia elaborata ritrova la **vision** fondante nella:*

“Capacità di sognare per costruire con l'azione comunità più consapevoli, sicure, resilienti ed inclusive, con al centro la persona, partecipando sempre attivamente ad una rete integrata di servizi, sistemi e risorse educando con l'esempio”.

*Considerate le criticità di un'area come quella delle attività sociali della C.R.I in cui le difficoltà più grandi vengono dalla scarsa regolamentazione, dalla persistenza di disomogeneità e linguaggi differenti, nonché dalla diffidente sensibilità riguardo la **mission**, la **vision** e la **formazione**, quale strumento fondamentale, si è lavorato per definire, all'interno della strategia, un'organizzazione e dunque un sistema di ruoli e compiti, per coordinare le azioni e poter individuare ed utilizzare al meglio gli strumenti.*



Oltre ad aver creato una rete di supporto alle attività dei Comitati, cercando di chiarire dubbi e di facilitare l'eliminazione di ostacoli alla realizzazione delle attività, si è provveduto ad organizzare i seguenti eventi e definire i passaggi formali necessari, considerando che la **COERENZA** e la **RISPOSTA AI BISOGNI DEI COMITATI** sono stati il fulcro della programmazione **INSIEME ALLA NECESSITA' DI RISTABILIRE UN DIALOGO CON IL TERRITORIO**:

- **STATI GENERALI GENNAIO 2017** - in cui si è chiarito lo stato dell'arte si è definita l'organizzazione e si è provveduto all'ascolto delle esigenze dei Comitati. E' stato diffuso e, dunque, reso fruibile a tutti il documento di sintesi, per iniziare l'allineamento e migliorare i flussi di comunicazione;
- **DELIBERA N.30 MARZO 2017**- con questa delibera è stata approvata la strategia ed il piano d'azione dell'Obiettivo Strategico 2, nonché la nomina dei Responsabili dei Tavoli e il primo documento di sanatoria della formazione per equiparazione qualifiche di primo e secondo livello (nella fattispecie si è provveduto a "sanatoria" ODS);
- **STATI GENERALI MAGGIO 2017** - in questi Stati Generali si è lavorato sull'aspetto motivazionale, sulla sensibilizzazione e sull'empowerment dei volontari. Si è lavorato per macro-temi corrispondenti ai tavoli e da lì si sono censiti i bisogni per delinearne poi gli obiettivi di lavoro dei singoli Tavoli. Si è altresì provveduto ad aprire un training per direttori corso OSG al fine di implementare la capacità territoriale di attivare i corsi. Anche in questo caso è stato prodotto e diffuso a tutti il documento di sintesi, comprensivo dell'estratto del lavoro di ogni singolo workshop;



- **DELIBERA 62 LUGLIO 2017- nomina dei membri dei Tavoli;**
- **TRAINING DTR SETTEMBRE/OTTOBRE 2017 ed incontro Tavoli - in questa occasione, emergendo dagli Stati Generali di maggio la necessità di formare i ruoli di coordinamento, si è organizzato una 3 giorni di confronto, formazione ed informazione. La sintesi dei lavori è stata inviata ai Comitati regionali. Nelle stesse giornate si sono incontrati per la prima volta tutti i componenti dei Tavoli per cominciare a fare Squadra e per imbastire il lavoro, che ora prosegue alacremente da remoto, secondo gli obiettivi e le priorità definite insieme e sulla base di quanto emerso dagli incontri fatti con il territorio.**

Nell'ambito della formazione sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

- **Formazione di chi promuove e gestisce attività:**
 - **Training DTR (19 DTR formati);**
 - **In approvazione format DTL;**
- **Formazione di chi forma**
 - **Training Direttori Corso OSG (57 volontari provenienti da 12 regioni formati come Direttori OSG durante gli Stati Generali);**
 - **Training Direttori Corso Operatori del Sorriso (22 volontari formati a Roma, provenienti da tutta Italia);**
- **Formazione di chi fa attività**



- *Integrazione formativa al corso Osd per conseguimento qualifica OSG (500 Operatori Del Sorriso che hanno seguito moduli didattici integrativi per ottenere qualifica OSG (grazie alla sanatoria approvata il 30 marzo);*
- *75 Operatori sulle Dipendenze hanno terminato la formazione con il Terzo Modulo previsto dalle LG in vigore;*
- *18 Albi Regionali acquisiti (circa 3000 OSG censiti) al fine di pubblicare Albo Nazionale OSG;*

Nell'ambito della costruzione dei rapporti di rete e della progettazione condivisa:

- *Convenzione con Ministero della Giustizia;*
- *Protocollo con Dipartimento Giustizia Minorile-JEPE;*
- *Contributo per progetti Nazionali in ambiti specifici quali emergenza, cooperazione, sanitario ecc.;*
- *Implementazione e supporto per programma FEAD ("Viveri Agea");*
- *Partecipazione a Tavoli Ministeriali (Politiche Sociali, Agricoltura, Ambiente) su FEAD e Legge 166;*
- *Consolidamento rapporti di collaborazione e partenariato con coordinamenti Nazionali di altre Associazioni.*



PROGRAMMAZIONE 2018

Sulla base della pianificazione e strategia di medio lungo periodo, dei risultati ottenuti nel 2017, del contesto in cui si opera e delle criticità, si è provveduto, dunque, ad ipotizzare una programmazione per il 2018, tarata sui bisogni espressi dai Comitati e sull'analisi dei dati oggettivi del sistema paese, per accrescere la capacità della Croce Rossa Italiana di rispondere in maniera efficace ed efficiente alle situazioni di vulnerabilità con un approccio umanitario sempre centrato sulla persona.

Continuando coerentemente il cammino di confronto e condivisione con il territorio, le necessità più immediate, supportate anche dal confronto con i Presidenti durante le Commissioni struttorie del 28/01/2018, a cui il Comitato nazionale deve poter dare risposta sono state riassunte negli obiettivi individuati:

CONSAPEVOLEZZA: saper essere e saper fare: formarsi ed informarsi per chi opera e per chi coordina; conoscere e riconoscere i bisogni del proprio territorio, essere preparati a rispondere; stare nella rete ed essere aggiornati, partecipare e coinvolgere, parlare tutti un medesimo linguaggio ed avere standard qualitativi comuni, modelli e reportistica condivisa; conoscere e consolidare il proprio ruolo ed i propri compiti, progettare per obiettivi strategici e non per aree in totale e completa trasversalità'



Gli STRUMENTI-OBIETTIVO individuati sono: FORMAZIONE – INFORMAZIONE – UNIFORMITA' - SUPPORTO

SVILUPPO: implementare e sviluppare le attività attraverso la progettazione, condividendo le buone prassi e avendo sistemi di scambio e rilevazione di monitoraggio e valutazione; misurarsi quantitativamente per incidere sulle politiche sociali del territorio e poter svolgere il proprio ruolo di advocacy; stringere accordi di partenariato protocolli o convenzioni con altri soggetti pubblici o privati; aumentare attività di sensibilizzazione fuori e dentro i Comitati.

Gli STRUMENTI-OBIETTIVO individuati sono: ATTIVITA' E PROGETTAZIONE – MONITORAGGIO – VALUTAZIONE.

Nella consapevolezza che i Tavoli Permanenti del Volontariato Sociale la Commissione Formazione e l'Ufficio Sociale lavorano sulla base di priorità condivise e che visto l'alto grado di dinamicità dei bisogni potrebbero essere riviste in base alle urgenze ed ai risultati del monitoraggio, gli obiettivi DI TUTTA L'AREA SOCIALE e gli strumenti sono declinabili secondo i seguenti schemi DISTINTI SULLA BASE DELLE MACRO-AREE di riferimento:



POVERTA' ATTIVITA':	CONSAPEVOLEZZA	SVILUPPO
<p>- sportello sociale</p> <p>- raccolte alimentari, empori solidali, mense solidali</p> <p>- attività per i senza dimora e soggetti in situazioni di estrema vulnerabilità (unità di strada, centri di accoglienza per senza tetto (dormitori), ambulatori etici)</p> <p>- charity shop</p> <p>- attività di formazione finalizzata all'inclusione lavorativa</p>	<p>STRUMENTI:</p> <p>FORMAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - linee guida per formazione operatori sportello sociale - sanatoria equiparazione OPSD con OSG e aggiornamento linee guida OPSD - aggiornamenti e percorsi di specializzazione, e-learning <p>INFORMAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - materiale informativo mensile (video, note informative ecc.); - video presentazione attività CRI di macro-area, newsletter su argomenti d'interesse; <p>UNIFORMITA':</p> <ul style="list-style-type: none"> - linee guida sportello sociale - modulistica per raccolte alimentari - linee guida per attività senza dimora - linee guida per skill assessment - inclusione lavorativa - modelli per gestione privacy assistiti. <p>SUPPORTO: Supporto ai Comitati su richieste ed indicazioni, su progetti e programmi Nazionali come "VIVERI AGEA" o recupero sprechi alimentari ex legge 166 e per le attività in sviluppo</p>	<p>STRUMENTI:</p> <p>ATTIVITA' E PROGETTAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repository progetti Comitati riguardanti la tematica di interesse, rilevazione buone prassi su attività "quadro" e su particolari temi (priorità spreco alimentare) - Strumenti di rilevazione dei bisogni - Potenziamento ed implementazione progetti nazionali - Partenariato con enti-associazioni soggetti profit e no profit/convenzioni e protocolli - Censimento mense ed empori solidali - Potenziamento progetti inclusione lavorativa <p>MONITORAGGIO: sviluppo sistema di monitoraggio informatico su base cartella sociale</p> <p>MONITORAGGIO SPECIFICO SU TEMI INERENTI</p> <p>VALUTAZIONE: SISTEMI DI VALUTAZIONE E DI AUDIT</p>



INCLUSIONE VULNERABILITA' ATTIVITA'	CONSAPEVOLEZZA	SVILUPPO
<p>SOCIALE -</p> <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività rivolte agli anziani - attività rivolte a persone ospedalizzate - minori - attività rivolte alle persone diversamente abili (anche pet-therapy e musicoterapia) - attività rivolte alle persone migranti - attività rivolte a persone detenute in Istituti Penali o sottoposte a misure alternative al carcere - Pet-therapy - Musicoterapia 	<p>STRUMENTI:</p> <p>FORMAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - linee guida formazione per acquisizione competenze su temi specifici (priorità anziani-minori-disabilità) - e-learning <p>INFORMAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - materiale informativo mensile (video, note informative ecc.) - video presentazione attività CRI di macro-area, - newsletter su argomento - preparazione materiali per attività di sensibilizzazione riguardo l'inclusione sociale <p>UNIFORMITA':</p> <ul style="list-style-type: none"> - linee guida (priorità campi estivi per minori/attività per persone vulnerabili) - modulistica e reportistica condivisa - modelli per gestione privacy assistiti. <p>SUPPORTO</p> <p>Supporto ai Comitati su richieste ed indicazioni, su progetti e programmi Nazionali</p>	<p>STRUMENTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - repository progetti Comitati riguardo temi macro-area INCLUSIONE SOCIALE - rilevazione buone prassi su attività "quadro" e su particolari temi (priorità anziani) - preparazione attività di sensibilizzazione con particolare attenzione alle "Giornate Mondiali" - strumenti di rilevazione dei bisogni - potenziamento ed implementazione progetti nazionali e diffusione ai Comitati (priorità: minori, persone vulnerabili, anziani) - partenariato con enti-associazioni soggetti profit e no profit/ convenzioni e protocolli <p>MONITORAGGIO: sviluppo sistema di monitoraggio informatico su base cartella sociale</p> <p>MONITORAGGIO SPECIFICO SU TEMI INERENTI</p> <p>VALUTAZIONE: SISTEMI DI VALUTAZIONE E DI AUDIT</p>



DIPENDENZE ATTIVITA'	CONSAPEVOLEZZA STRUMENTI:	SVILUPPO STRUMENTI
<ul style="list-style-type: none"> - Attività di sensibilizzazione, prevenzione ed informazione riguardo tutti i tipi di dipendenza (da sostanze, da cibo, comportamentali) - Collaborazione con Villa Maraini 	<p>FORMAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aggiornamento linee guida formazione; - sanatoria equiparazione qualifica OSD e OSG; - aggiornamenti ed approfondimenti su tutti i tipi di dipendenza; - e-learning; <p>INFORMAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - materiale informativo mensile (video, note informative ecc.) - video presentazione attività CRI di macro-area - newsletter su argomento - preparazione materiali per attività di sensibilizzazione riguardo le dipendenze in genere <p>UNIFORMITA':</p> <ul style="list-style-type: none"> - linee guida "MTT", - modulistica e reportistica, - modelli per gestione privacy assistiti. <p>SUPPORTO</p> <p>Supporto ai Comitati su richieste ed indicazioni, su progetti e programmi Nazionali</p>	<ul style="list-style-type: none"> - repository progetti Comitati riguardo temi DIPENDENZE; - rilevazione buone prassi su attività riguardo il tema - strumenti di rilevazione dei bisogni - potenziamento ed implementazione progetti nazionali e diffusione ai Comitati - preparazione attività di sensibilizzazione con particolare attenzione alle "Giornate Mondiali" - partenariato con enti-associazioni soggetti profit e no profit/ convenzioni e protocolli <p>MONITORAGGIO: sviluppo sistema di monitoraggio informatico su base cartella sociale</p> <p>MONITORAGGIO SPECIFICO SU TEMI INERENTI</p> <p>VALUTAZIONE: SISTEMI DI VALUTAZIONE E DI AUDIT</p>



VITTIME DI VIOLENZA	CONSAPEVOLEZZA	SVILUPPO
<p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività di informazione, prevenzione e sensibilizzazione riguardo ogni forma di violenza (nelle sue dimensioni: intra-familiare e/c domestica, nelle sue direzioni: donne, minori ecc., nelle sue forme: fisica, psicologica, sessuale, economica, mobbing, e violenza migratoria: nel transito migratorio, nel contesto di origine, nel contesto di accoglienza) - sportelli antiviolenza - centri antiviolenza 	<p>STRUMENTI:</p> <p>FORMAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - linee guida formazione per operatori centri-sportelli e per attività nei Comitati - aggiornamenti ed approfondimenti su tutti i tipi di violenza - e-learning <p>INFORMAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - materiale informativo mensile (video, note informative ecc.) - video presentazione attività CRI di macro-area - newsletter su argomento - preparazione materiali per attività di sensibilizzazione riguardo il tema per volontari e volontarie <p>UNIFORMITA':</p> <ul style="list-style-type: none"> - linee guida centri antiviolenza e sportelli, modulistica e reportistica comuni - modelli per gestione privacy assistiti. <p>SUPPORTO:</p> <p>Supporto ai Comitati su richieste ed indicazioni, su progetti e programmi Nazionali</p>	<p>STRUMENTI:</p> <p>ATTIVITA' E PROGETTAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - repository progetti Comitati riguardo tema VIOLENZA, consenso attività continuative, - rilevazione buone prassi su attività progettuali - strumenti di rilevazione dei bisogni - potenziamento ed implementazione progetti nazionali e diffusione ai Comitati - preparazione attività di sensibilizzazione con particolare attenzione alle "Giornate Mondiali" - partenariato con enti-associazioni soggetti profit e no profit/ convenzioni e protocolli <p>MONITORAGGIO: sviluppo sistema di monitoraggio informatico su base cartella sociale- produzione sistema uniforme raccolta dati su centri e sportelli</p> <p>MONITORAGGIO SPECIFICO SU TEMI INERENTI</p> <p>VALUTAZIONE: SISTEMI DI VALUTAZIONE E DI AUDIT</p>



SUPPORTO ALLE VULNERABILITA' ATTIVITA'	CONSAPEVOLEZZA STRUMENTI	SVILUPPO STRUMENTI:
<ul style="list-style-type: none"> - Attività e Servizi di supporto interno ed esterno - SEP: attività di supporto rivolte ai Volontari/volontarie, attività in contesti di emergenza, supporto alle persone vulnerabili utenti di servizi - CLOWNERIE: attività di clown-terapiaSS (reparti ospedalieri, residenze Sanitarie per Disabili, anziani-RSA) 	<p>FORMAZIONE: (con Commissione Formazione)</p> <ul style="list-style-type: none"> - sanatoria per equiparazione Operatore Psicosociale ed OSG- aggiornamento formazione per operatori di entrambi i servizi - e-learning; <p>INFORMAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - materiale informativo mensile (video, note informative, SePino ecc.) - video presentazione attività CRI di macro-area - newsletter su argomento - preparazione materiali per attività di sensibilizzazione ed aggiornamento <p>UNIFORMITA':</p> <p>linee guida, modulistica e reportistica comune</p> <p>SUPPORTO:</p> <p>Supporto ai Comitati su richieste ed indicazioni, su progetti e programmi Nazionali</p> <p>PER LA LORO PARTICOLARITA' E TRASVERSALITA' I SERVIZI PRESENTI IN QUESTO TAVOLO COMPARTICIPANO PROGETTUALITA' COMUNI, OFFRONO CONTRIBUTI ALLE ATTIVITA' DEI TAVOLI E AGLI ALTRI OBIETTIVI STRATEGICI, MANTENENDO LE LORO PECULIARITÀ E PROGETTUALITÀ SINGOLE</p>	<p>ATTIVITA' E PROGETTAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - repository progetti Comitati riguardo temi di interesse, censimento attività continuative, - rilevazione buone prassi su attività progettuali - strumenti di rilevazione dei bisogni - potenziamento ed implementazione progetti nazionali e diffusione ai Comitati - preparazione attività di sensibilizzazione con particolare attenzione alle "Giornate Mondiali" - partenariato con enti-associazioni soggetti profit e no profit/ convenzioni e protocolli <p>MONITORAGGIO: sviluppo sistema di monitoraggio informatico su base cartella sociale- produzione sistema uniforme raccolta dati su centri e sportelli</p> <p>MONITORAGGIO SPECIFICO SU TEMI INERENTI</p> <p>VALUTAZIONE: SISTEMI DI VALUTAZIONE E DI AUDIT</p>



FORMAZIONE OBIETTIVO 2	CONSAPEVOLEZZA	SVILUPPO
<p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestione dei corsi ai vari livelli, progettazione didattica, scelta delle migliori soluzioni formative, individuazione di percorsi e strumenti di formazione e aggiornamento; - Riconcontro a quesiti formali in merito a equiparazione dei titoli, riconoscimenti di qualifiche ecc.; - Follow-up direttori e formatori - Censimento periodico dei bisogni formativi riferiti ai vari settori di attività e alle specificità di azione, in condivisione con i Referenti Nazionali dei Tavoli Tematici. 	<p>CONSAPEVOLEZZA Nel rispetto degli obiettivi di CONSAPEVOLEZZA E SVILUPPO DI TUTTE LE MACROAREE LA FORMAZIONE PREVEDE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - percorsi didattici per chi eroga la formazione: training direttori corsi di specializzazione - ideazione percorso formativo per Formatori dell'Area Sociale; - percorsi didattici per chi coordina e promuove le attività: training per DTR- proposta formativa per DTL; work-shop di promozione delle attività e allineamento per i Presidenti; - percorsi didattici per chi sviluppa e gestisce operativamente le attività: progettazione condivisa nuovi percorsi di formazione specialistica per le attività quadri; ideazione di nuovi strumenti, complementari alla formazione tradizionale, caratterizzati da maggiore flessibilità e accessibilità (e-learning, presentazioni video, lezioni e tutoring a distanza, percorsi blended...); Promozione e allineamento con le strategie formative della Federazione e ideazione strumenti per facilitare l'accesso alle risorse pertinenti alle varie necessità formative di settore (in prima battuta con destinatari ristretti poi con strategia di respiro nazionale 	<p>TEMPISTICHE DI MASSIMA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pubblicazione Albo OSG:28 /02/2018; - Approvazione documento integrato per i processi di sanatoria di tutte le discipline: 15/03/ 2018; - Scadenza sanatorie per tutte le discipline: 31/12/2018 - Definizione scadenza oltre la quale diventa definitivo che OSG costituisce 1 livello propedeutico per tutte le altre discipline: 31/12/18; - Revisione linee guida osg: 30/04/2018; - Pubblicazione albo integrato con tutte le discipline: dicembre 2018 - Pubblicazione linee guida integrate: 30/10/ 2018 - Nuovi Corsi di specializzazione: 2 entro dicembre 2018 - Pubblicazione 1 prodotto in e-learning: novembre 2018



**GIORNATE INDIVIDUATE DAI TAVOLI PER CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE E
COINVOLGIMENTO COMITATI**

- **8 marzo** Giornata internazionale della donna
- **21 marzo** Giornata Internazionale per l'eliminazione della discriminazione razziale
- **6 giugno** Giornata contro l'abuso e il traffico illecito di droga
- **31 agosto** Giornata Internazionale della Solidarietà
- **21 settembre** Giornata Mondiale dell'Alzheimer
- **1 ottobre** Giornata Internazionale delle persone anziane
- **17 ottobre** Giornata Mondiale dell'eradicazione della povertà
- **20 novembre** Giornata Universale Dei Diritti dei Bambini
- **25 novembre** Giornata Mondiale contro la violenza sulle donne
- **1 dicembre** Giornata mondiale contro AIDS
- **3 dicembre** Giornata Internazionale delle persone con disabilità