

## CURRICULUM VITAE



**Luciana Mantino**

[luciana.mantino@cri.it](mailto:luciana.mantino@cri.it)

Tel.0655100667

Via Bernardino Ramazzini,31

00151 ROMA

<b>Da</b>	<b>MAR2018</b>	<b>RESPONSABILE MOTORIZZAZIONE E LOGISTICA</b>	<b>Croce Rossa Italiana</b>
<b>2017-2018</b>		<b>PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO</b>	<b>Croce Rossa Italiana</b>
<b>2010-2016</b>		<b>RESPONSABILE ACQUISTI INDUSTRIALI</b>	<b>TotalErg</b>
<b>2006- 2010</b>		<b>RESPONSABILE CONTROLLO DI GESTIONE</b>	<b>Erg Petroli</b>
<b>2004- 2007</b>		<b>Presidente e Consigliere nel CdA della Petrol Company (Società Partecipata 50% Erg Petroli)</b>	
<b>2003- 2006</b>		<b>Responsabile PIANIFICAZIONE INVESTIMENTI RETE/GESTIONE TECNICA</b>	<b>Erg Petroli</b>
<b>1996-2003</b>		<b>RESPONSABILE della PROGRAMMAZIONE RETE</b>	<b>Erg Petroli</b>
<b>1995-1996</b>		<b>CAPO AREA FIRENZE</b>	<b>Erg Petroli</b>
<b>1994-1995</b>		<b>MARKETING- Non Oil</b>	<b>Erg Petroli</b>
<b>1992-1994</b>		<b>SVILUPPO RETE- Realizzazione Punti vendita Toscana, Lazio e Umbria</b>	<b>Erg Petroli</b>
<b>1990-1992</b>		<b>GESTIONE TECNICA- Investimenti depositi carburanti</b>	<b>Erg Petroli</b>

### **ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI:**

- Docente in numerosi corsi aziendali nell'ambito della formazione istituzionale e tecnico/economica
- Referente aziendale in progetti di partnership tra Università e Azienda e Tutor nella redazione di n.2 tesi di Economia aziendale e n.2 tesi di Architettura

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE:**

- **Laurea in Ingegneria** conseguita il 13.11.1989 presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" –
- **Abilitazione alla professione di Ingegnere**
  
- **Partecipazione a Corsi TECNICO/SPECIALISTICI :**
  - SISTEMI DI MONITORAGGIO IN DEPRESSIONE per SERBATOI INTERRATI (1990- TECMA)
  - LA MANUTENZIONE NEI SISTEMI INDUSTRIALI COMPLESSI (1991-Centro Congressi Milano Fiori)
  - AUTOMAZIONE ANTINCENDIO NEI DEPOSITI CARBURANTI (1991- TEMA)
  - AUTOMATION LOADING SYSTEMS AND TANKS IN FUEL DEPOSITS (1990-Londra)
  - ANALISI ECONOMICHE E FINANZIARIE (1994 – corso ERG Petroli/ Docenza ISTUD)
  - ANALISI ECONOMICHE DEGLI INVESTIMENTI (C/O UNIVERSITA'BOCCONI) (1997)
  - GEOMARKETING (2003-Bristol)
  - NON OIL (2000 – corso ERG Petroli/ docenza esterna)
  - REFINING & LOGISTIC (2006 - corso ERG Petroli/ docenza esterna)

- **Partecipazione a sessioni di Formazione MANAGERIALE:**
  - INTEGRAZIONE E CHANGE MANAGEMENT (25 gennaio 2011)
  - SCENARI NAZIONALI ED INTERNAZIONI DELL'INDUSTRIA PETROLIFERA (13 dicembre 2011)
  - COME USCIRE DALLA CRISI (10 luglio 2012)
  - IL CLIENTE AL CENTRO DELLA NOSTRA ATTIVITÀ (11 dicembre 2013)
  - BE FIRST (7 febbraio 2013)
  - TOTALERG 2020 NELLE COMPETENZE E NEI COMPORTAMENTI (20 giugno 2014)
  - ECCELLENZA MANAGERIALE: COGLIERE I SEGNALI DEBOLI (19 dicembre 2014)
  - IL PUNTO SULLE RISORSE UMANE (15-16 luglio 2015)
  - LA SICUREZZA IN TOTALERG (15-16 luglio 2015)
- **CORSI DI INGLESE (1991-1992-1996-2012)**

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Capacità relazionali acquisite attraverso l'iter formativo e lavorativo diversificato per esperienze e tipologia di interlocutori/clienti interni-esterni:

- Capacità nel gestire il coordinamento di gruppi di lavoro:
  - facilitando l'interazione tra le diverse funzioni ed armonizzando le diverse realtà, favorendo così la coesione e lo spirito di squadra
  - proponendo idee innovative e schemi risolutivi originali, al fine di motivare e promuovere lo sviluppo di nuovi metodi, prodotti o servizi, coerentemente con gli obiettivi aziendali
- Capacità di analisi e di sintesi, di organizzazione e programmazione del lavoro, tali da riguardare anche importanti processi di cambiamento organizzativo, gestendo in maniera coordinata tutte le variabili che incidono sul cambiamento stesso.
- Capacità di negoziazione e di gestione dei rapporti interpersonali

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

- Capacità di coordinamento e di gestione di progetti e di risorse di profilo diversificato (commerciali, tecnici, analisti, buyer, neolaureati, professional, quadri)
- Capacità di analisi di tutte le risorse disponibili per il raggiungimento degli obiettivi, ottimizzando mezzi, tempo e costi per il raggiungimento dei risultati.
- Capacità di ricerca delle informazioni e flessibilità nel trovare soluzioni alternative in caso di problematiche impreviste.
- Capacità di analisi dei fabbisogni formativi e di individuazione di metodologie e strumenti adeguati alle necessità operative e strutturali.
- Capacità di valutazione delle risorse per una corretta motivazione e individuazione di aree di crescita professionale/potenziale attitudinale.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Ottima conoscenza dei principali software applicativi (Power Point, Excel, Word) .

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

Cartoon, musica, teatro.

**Madrelingua:** Lingua Italiana

**Conoscenza Altre Lingue:** Inglese

**DATI ANAGRAFICI:**

**Luogo di nascita:** Milano  
**Data di Nascita :** 28 Gennaio 1965  
**Stato Civile:** Nubile  
**Cittadinanza:** Italiana