



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

AIUTACI AD AIUTARE – CRI 2019

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: ASSISTENZA

Area/e: 1. Disabili

4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

14. Altri soggetti in condizione di disagio o esclusione sociale

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di:

- **Migliorare:** la qualità di vita degli assistiti
- **Semplificare** la mobilità delle persone non autonome per diverse necessità
- **Incrementare** la presenza della Croce Rossa nelle città e il rapporto con la parte della popolazione più svantaggiata anche per individuare nuovi servizi più attenti alle esigenze
- **Lenire** il senso di solitudine degli utenti anziani e diversamente abili, anche attraverso strumentazioni specifiche quale il telesoccorso e telecontrollo
- **Sviluppare** opportunità di assistenza verso le fasce più deboli di popolazione attraverso il potenziamento delle iniziative di supporto e di intervento sociale in favore degli anziani soli
- **Stimolare** i giovani verso il senso di appartenenza alla vita sociale, aumentando il senso di solidarietà sociale attraverso il contatto diretto con gli assistiti in situazioni di grave disagio.

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest'ultimo è stato scorporato in *quattro* Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all'interno dell'area di intervento prescelta.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati quattro Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- **Incrementare** il numero di servizi effettuati per trasporti secondari di circa il 20% dovuto al maggior numero di utenti che si devono seguire quotidianamente incrementando così gli

- interventi annui
- **Promozione** di interventi di prevenzione del disagio adulto delle persone sole
 - **Promuovere** maggior comunicazione dei servizi offerti alla comunità
 - **Incrementare** l'operatività e la copertura del servizio

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Aumento del numero di anziani Aumento del numero di indigenti soli Aumento della richiesta di trasporti	Obiettivo Specifico 1: Incremento dei trasporti privati riducendo i tempi di attesa

Criticità	Obiettivi Specifici
Difficoltà delle famiglie di portare i familiari diversamente abili alle visite	Obiettivo Specifico 2: Incrementare il servizio trasporto diversamente abili offrendo il servizio in modo efficiente

Criticità	Obiettivi Specifici
Aumento della domanda di trasporti urgenti Difficoltà del territorio nella risposta	Obiettivo Specifico 3: Migliorare il servizio emergenza urgenza con mezzi aggiuntivi garantendo un miglioramento della qualità al territorio

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Incremento dei trasporti privati riducendo i tempi di attesa	Numero di Servizi Svolti 2306	+ 30%

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Incrementare il servizio trasporto diversamente abili offrendo il servizio in modo efficiente	Numero di servizi Svolti 5606	+ 10%

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 3: Incrementare il servizio emergenza urgenza 112 con mezzi aggiuntivi garantendo maggior copertura del territorio	Numero di destinatari raggiunti dagli interventi: 919	+ 10%

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento ():*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi modello S/REC/SEL

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti ():*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale – Cod. di accreditamento – NZ00588

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto ()*

8

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

8

Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato ():*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
CRI	LENTATE	VIA GARIBALDI, 33	133203	4
COMITATO DI LENTATE SUL SEVESO	SUL SEVESO			4

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Trasporti sanitari programmati privati

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come soccorritori o barellieri

1.2) I volontari affiancheranno il coordinatore dei servizi nella fase di pianificazione settimanale al fine di costituire un team in grado di ottimizzare i processi

2.1) Trasporto persone diversamente abili al lavoro, per studio o altro

Nella fase di studio dell'esperienze pregresse, i Volontari dovranno aiutare il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità e nell'attuazione di processi ed attività funzionali alla successiva fase operativa. Nel gruppo di lavoro, i Volontari supporteranno il personale e i volontari giovani del Comitato nella stesura del calendario, collaboreranno alle attività di raccolta e di analisi dei bisogni per poi collaborare con il personale nell'attuazione operativa. Saranno inoltre di supporto nelle attività di monitoraggio e nella conclusiva disseminazione dei dati.

2.2) I volontari seguiranno un percorso specifico atto ad ottenere la necessaria formazione che consentirà lo svolgimento del servizio, a tale attività formativa seguirà un tirocinio pratico

3.1 Trasporto Urgente 112

I volontari verranno coinvolti nelle campagne di promozione di corsi e attività formative rivolte a sensibilizzare la cittadinanza sul tema del soccorso

3.2) I volontari seguiranno un percorso specifico atto ad ottenere la necessaria formazione che consentirà lo svolgimento del servizio, a tale attività formativa seguirà un tirocinio pratico

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato formalmente certificate
- Attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso
- Patente di guida rilasciata ai sensi dell'art. 138 del 30/04/92 e successive modifiche o integrazioni
- Possesso della patente di guida civile cat. B
- Buone capacità relazionali

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

8

Numero posti con solo vitto:

0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo ():*

1145

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)():*

6

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Ai Volontari si richiede un elenco di obblighi verso la Croce Rossa Italiana, per una maggiore organizzazione durante il periodo di servizio.

- **Adesione** ai Principi fondamentali che regolano la Croce Rossa
- **Rispetto** dei regolamenti e delle norme dell'Associazione
- **Disponibilità** ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi
- **Flessibilità** nell'orario di servizio in funzione delle necessità
- **Uso** dell'uniforme durante il servizio e rispetto della legge 81/08 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi
- **Restituire** al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale fornito in dotazione
- **Mantenere** riservatezza su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NESSUNO

Eventuali tirocini riconosciuti:

NESSUNO

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli Operatori Volontari che completeranno il periodo di Servizio Civile Universale, o che ne svolgeranno almeno il 75%, verrà rilasciato un **Attestato Specifico** per le competenze acquisite. Tale Attestato Specifico spetterà, altresì, a coloro che avranno svolto un periodo di Servizio Civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dal Volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili

I Volontari in servizio dovranno frequentare e superare con esito positivo un corso di formazione generale specifico per conseguire la necessaria abilitazione allo svolgimento dei servizi di istituto della Croce Rossa Italiana.

Al Volontario sarà fornita una preparazione teorica e un addestramento pratico per attuare corretti interventi di soccorso in ambito lavorativo come previsto dal Decreto Legislativo 81/08.

La Croce Rossa Italiana, previo accertamento dei requisiti necessari per la guida, rilascia una patente abilitante alla guida dei veicoli in dotazione dell'Ente ai sensi del DL 285 del 30/04/92 che, costituisce elemento preferenziale per l'assunzione per la mansione di Autista – Soccorritore.

Le certificazioni conseguite e rilasciate dalla Croce Rossa Italiana o da Enti terzi (118) potranno consentire al Volontario l'inserimento come soccorritore presso Enti Pubblici e Associazioni Private in convenzione con AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza).

La formazione contenuta nel progetto fornisce ai discenti specifiche conoscenze di natura sanitaria, e protocolli di intervento applicabili alle situazioni di emergenza nonché una maggiore consapevolezza delle proprie capacità e del proprio ruolo non solo in situazioni di emergenza.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione ()*

Il percorso formativo obbligatorio prevede le seguenti nozioni teorico – pratiche tendendo a valorizzare il progetto con una formazione specifica in grado di coprire in modo efficace tutte le attività previste dal progetto.

La Formazione Specifica si divide in sei parti:

- 1 Informazione sui rischi connessi all'impiego dei Volontari durante il Servizio Civile (7 ore)
- 2 Corso per Operatore Trasporto Infermi (30 ore)
- 3 Certificazione AREU (16 ore)
- 4 Corso sala radio (6 ore)
- 5 Corso patenti CRI (10 ore)
- 6 Corso DLgs 81/08 (6 ore)

MATERIE	ORE
Modulo 1 <ul style="list-style-type: none">- Modulo dove vengono evidenziati i rischi connessi all'impiego. Molto spesso il Volontario sarà impegnato in attività pratiche che comportano rischi e l'Ente deve informare i Volontari quali siano i limiti da non superare nell'intervento mettendo a rischio la propria persona e gli altri soccorritori	7

<u>Modulo 2</u> - Il Volontario soccorritore, relazione con gli altri, interventi in emergenza 112 - Il Sistema nervoso, cardiocircolatorio, respiratorio, patologie e trattamento in ambito extraospedaliero, RCP - Esercitazioni pratiche	30
<u>Modulo 3</u> - Traumi, valutazione e pratica sull'utilizzo dei presidi - Urgenze ostetrico – ginecologiche e pediatriche - Esercitazioni pratiche	16
<u>Modulo 4</u> - Funzionamenti degli apparati radio e sala operativa e centrale telefonica - Etica comportamentale e privacy su quanto visto e sentito	6
<u>Modulo 5</u> - Nozioni necessarie alla guida degli automezzi CRI - Addestramento alla guida con affiancamento con autisti esperti	10
<u>Modulo 6</u> - Corso di Primo Soccorso DLgs 81/08	6

Durata ():*

La formazione prevede una durata di **75 (settantacinque) ore**, erogate ai Volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto.