



*Allegato A1 (ITALIA)*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Aiutaci ad Aiutare

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Assistenza

Area Intervento: 04 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Nella visione complessiva, il Programma pone al centro della propria azione la tutela della salute e il miglioramento della qualità di vita delle persone e si pone l'obiettivo di contribuire al soddisfacimento del fabbisogno socio-sanitario del territorio, soprattutto in relazione alla crescente richiesta di assistenza e di tutte le diverse forme di prestazioni socio-sanitarie legate al sensibile e costante aumento della popolazione anziana, delle condizioni di disabilità o non-autosufficienza ma anche alla necessità di provvedere alla sicurezza della salute sul territorio.

Come meglio dettagliato nella scheda Programma, quest'ultimo intende affrontare le attuali sfide del territorio emiliano in particolar modo nei settori socio-assistenziale e sanitario. Nel rispondere ai suddetti bisogni delle comunità del territorio e raggiungere l'obiettivo prefissato, il Programma intende nel complesso contribuire alla realizzazione dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite ovvero Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età. Tale contributo è sorretto dello stesso impegno che la Croce Rossa Italiana persegue, avendo recepito e fatto propri gli stessi Obiettivi delle NU nella Strategia CRI 2030, la quale conferma l'impegno dell'Associazione ad intervenire nelle questioni umanitarie sia a livello globale che locale, nonché il suo ruolo in prima linea nell'assistere le persone più vulnerabili.

All'interno del Programma, il presente Progetto si colloca all'interno dell'ambito d'azione Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone del Piano triennale SCU 2020-2022, dal momento che lo scopo finale è quello di proteggere la salute e il benessere delle comunità, rinforzando la capacità di rispondere alle sfide

a questo connesse.

Nello specifico, il progetto contribuisce alla realizzazione dell'obiettivo del Programma nonché dell'Obiettivo 3 dell'Agenda in quanto concorre a potenziare l'operatività dei servizi di emergenza-urgenza e dei trasporti sociali e sanitari a favore soprattutto delle persone con maggiori difficoltà a causa di patologie e disabilità

### **OBIETTIVO GENERALE**

**Più nel dettaglio, il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di “facilitare i meccanismi di inclusione e protezione sociale per persone soggette a vulnerabilità a causa di disabilità fisiche migliorandone la qualità di vita e le possibilità relazionali”, dando piena risposta alle esigenze della cittadinanza in tema di trasporto sanitario e soccorso in ambulanza e fornendo un servizio adeguato a chi necessita di trasporti assistiti verso strutture per cure palliative e rispondendo alla transizione demografica ed al contesto socio economico attuale aumentando il numero di servizi e la risposta delle esigenze di anziani non autosufficienti,**

Obiettivo nell'obiettivo è poi quello di far conoscere ai giovani la realtà del volontariato, inserendoli nella realtà operativa quotidiana della Croce Rossa Italiana di Bedonia. Una realtà di montagna fortemente influenzata dall'invecchiamento della popolazione e dall'aumento della disoccupazione con relativo spopolamento. Una realtà quella di montagna caratterizzata dal difficile reclutamento di nuovi volontari che abbiano sufficiente disponibilità oraria per coprire i turni e soddisfare tutte le richieste. Le richieste maggiori dei servizi avvengono in fascia diurna oraria, orario critico in quanto i volontari lavorano. Desideriamo sensibilizzare i giovani, far conoscere loro la realtà e le fragilità della popolazione, consolidando la presenza di Croce Rossa Italiana sul territorio, offrendo un servizio sempre più qualificato e rispondente alle esigenze insorgenti; contribuire alla coesione sociale e alla valorizzazione della Cittadinanza attiva ed essere il punto di riferimento di chi ha bisogno di aiuto. Intendiamo formare al meglio i giovani, per immetterli in servizio rendendoli responsabili in ogni fase di erogazione dello stesso: dalla fase di assunzione alla fase di chiusura dell'intervento. I giovani saranno in affiancamento al personale CRI durante l'espletamento dei servizi ordinari e urgenti, sia in fase organizzativa che esecutiva.

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 (*due*) Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. POTENZIARE E RAFFORZARE L'OPERATIVITA' E COPERTURA DEI SERVIZI DI EMERGENZA-URGENZA;**
- 2. INCREMENTARE IL NUMERO DI TRASPORTI SOCIALI E SANITARI**

**Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:**

Criticità	Obiettivi specifici
- difficoltà nel formare gli equipaggi con un numero sufficiente di volontari, soprattutto durante i turni diurni settimanali	<b>Obiettivo Specifico 1:</b> <b>POTENZIARE E RAFFORZARE L'OPERATIVITA' E COPERTURA DEI SERVIZI DI EMERGENZA-URGENZA</b>
- elevato numero di richieste nel soprattutto nel periodo estivo (con relativa diminuzione della disponibilità volontari cri causa ferie)	
- difficoltà nel rispondere a richieste di località limitrofe in quanto già impegnati a soddisfare il nostro territorio	
- difficoltà nel formare un secondo equipaggio di emergenza, auspicabile e raccomandabile vista la vastità e le lunghe percorrenze del nostro territorio	

Criticità	Obiettivi Specifici
- difficile viabilità stradale che richiede un grande impegno dei volontari (es. visita Ospedale Parma, durata mezza giornata)	<b>Obiettivo Specifico 2</b> <b>INCREMENTARE IL NUMERO DI TRASPORTI SOCIALI E SANITARI</b>
- difficoltà nell'evadere le richieste in modo completo e tempestivo quando si ha scarso preavviso (mancanza volontari disponibili con disponibilità immediata)	
- difficoltà nel formare equipaggi destinati ai trasporti sanitari ordinari con un numero sufficiente di personale, soprattutto durante i turni diurni settimanali	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
1. . POTENZIARE E		

<b>RAFFORZARE L'OPERATIVITA' E COPERTURA DEI SERVIZI DI EMERGENZA-URGENZA</b>	Numero di servizi emergenza-urgenza	+10% (stima)
---	-------------------------------------	--------------

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
<b>2. INCREMENTARE IL NUMERO DI TRASPORTI SOCIALI E SANITARI</b>	<b>Numero di trasporti per inclusione sociale: disabili</b>	<b>+ 5% (stima)</b>
	<b>Numero di trasporti ordinari secondari: anziani</b>	<b>+ 20% (stima)</b>
	<b>Numero di trasporti per terapie oncologiche</b>	<b>+ 10%</b>

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

Nel corso del periodo di servizio gli operatori di Servizio Civile potranno ricoprire i seguenti ruoli:

- Supporto alle attività dei Centralinisti
- Supporto allo staff dei trasporti ordinari sociali
- Supporto allo staff nella guida dei mezzi per i trasporti ordinari sociali
- Supporto allo staff dei trasporti ordinari sanitari
- Supporto allo staff nella guida dei mezzi per i trasporti ordinari sanitari
- Supporto allo staff Soccorritore nei Trasporti di Emergenza-Urgenza
- Supporto allo staff nella guida dei mezzi per i Trasporti Emergenza-Urgenza

Nei primi mesi gli operatori volontari manterranno un ruolo di collaborazione e affiancamento con i Volontari nello svolgimento delle attività; poi con il completamento dei percorsi formativi potranno acquisire una maggior autonomia.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Bedonia - Via Divisione Julia, 4, 43041 Bedonia PR, Italia

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

10 posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Numero giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Esperienza nell'Associazione della Croce Rossa Italiana
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti riconosciuti: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato specifico rilasciato dall'ente

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di Bedonia, Via Divisione Julia, 4.

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Emilia Ovest

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone