



ITALIA

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL  
PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

AIUTIAMO A MUOVERSI CHI NON PUO' 2020

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – ASSISTENZA

Area: 4 - Pazienti affetti da patologie temporanee e/o permanentemente invalidanti

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

## **OBIETTIVO DEL PROGETTO**

### **CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma si pone l'obiettivo di rafforzare gli interventi assistenziali e ridurre l'esposizione della popolazione ai fattori di rischio legati alla natura del territorio. A tale scopo il Programma include 14 progetti i quali, integrati tra loro, partecipano alla tutela della salute e al mantenimento del benessere, dell'inclusione, a proteggere e preparare le comunità, contribuendo complessivamente alla realizzazione del Programma nonché al conseguimento dell'Obiettivo 3 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età e dell'Obiettivo 11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Il contributo al conseguimento degli Obiettivi è sorretto dello stesso impegno della Croce Rossa Italiana espresso nella Strategia CRI 2030, la quale mira a sostenere l'agenda umanitaria globale avendo come unico importante obiettivo assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti in atto e che è stata sviluppata in linea con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

In generale, ogni Progetto che compone il Programma è collegato all'ambito di azione crescita della resilienza delle comunità del Piano triennale SCU 2020-2022 in quanto volto a rafforzare la capacità collettiva delle comunità stesse in relazione ai cambiamenti sociali, economici ed ambientali con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

Nello specifico, il presente Progetto contribuisce alla realizzazione degli obiettivi del Programma e dell'Obiettivo 3 dell'Agenda in quanto intende soddisfare la domanda di servizi assistenziali, potenziare le occasioni di socializzazione e svago, facilitare lo spostamento delle persone non autonome e migliorarne la qualità della vita

### **OBIETTIVO GENERALE**

Il presente Progetto individua come obiettivo generale quello di **“Far riscoprire agli anziani, ai disabili, alle persone in situazione di disagio il senso di appartenenza alla vita sociale e civile aumentando il senso di cittadinanza attiva e di solidarietà sociale diretta e indiretta con un nuovo modus vivendi”**

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati cinque obiettivi specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale.

Il raggiungimento degli obiettivi specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

1. **OBIETTIVO 1:** Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Marotta-Mondolfo. L'obiettivo primario è quello di ridurre il numero degli interventi non effettuati per carenza di personale volontario, riuscendo a mantenere il numero dei servizi effettuati e dare risposta positiva al sempre crescente numero di richieste di intervento che pervengono in centrale operativa; tramite il progetto, la CRI si pone l'obiettivo di ridurre di almeno il 50% il numero dei servizi inevasi rispetto a quelli verificatisi nel 2018. L'obiettivo riguarda non solo i trasporti di accompagnamento, ma anche tutte le altre tipologie di trasporto, ovvero, i ricoveri, le dimissioni, le dialisi, i trasporti andata e ritorno dal domicilio. L'obiettivo è riuscire a offrire alla popolazione del territorio l'assistenza al 95% dell'utenza che

necessità del servizio. Tale attività sarà sottoposta a monitoraggio dell'andamento domanda-offerta-trasporti inevasi.

2. **OBIETTIVO 2:** Monitorare la domanda di assistenza e servizi da parte di persone di età superiore ai 65 anni presente nei Comuni di Mondolfo, San Costanzo e Monte Porzio ed accertare l'avvenuto aumento di servizi ed il gradimento espresso dagli utenti. Rispetto alla popolazione anziana, obiettivo importante è capire il bisogno degli anziani del territorio affetti da patologie croniche ed invalidanti e di conseguenza fornire una risposta appropriata per il soddisfacimento dei loro bisogni, nella fattispecie, garantendo un trasporto ai centri diurni, ricoveri ospedalieri, dimissioni, fisioterapie, ecc. con i giusti mezzi e gli accompagnatori in numero congruo e preparato. L'obiettivo è quindi intervenire con risposte positive là dove la domanda non è soddisfatta e mantenere una risposta quantitativamente e qualitativamente elevata dei trasporti per tutti i cittadini che ne fanno richiesta; difficile fare previsioni rispetto ai dati in possesso perché la popolazione anziana è in crescita e certi bisogni o patologie possono nascere all'improvviso. Incrementare del 30% il numero dei servizi sanitari e sociali rivolti alle necessità di persone sole o disabili.
3. **OBIETTIVO 3:** Continuare a garantire i medesimi servizi tenuto conto del fortissimo aumento di richiesta di trasporti avvenuto nel 2018. Per raggiungere tale obiettivo è fondamentale proseguire con un piano di reclutamento dei volontari e implementare un programma di formazione idoneo.
4. **OBIETTIVO 4:** Ridurre del 50% il numero di trasporti inevasi. Interventi mirati saranno necessari per la crescente domanda di servizi di trasporto dei dializzati e disabili. Per tale risultato è necessario investire in nuovi mezzi così come in nuove risorse umane per coprire le fasce orarie più delicate.
5. **OBIETTIVO 5:** Ridurre del 50% il numero di trasporti inevasi. Diversificare l'offerta di servizi sul piano qualitativo e quantitativo soddisfacendo così ogni specifica richiesta.

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
<b>OBIETTIVO 1:</b>		
L'obiettivo primario è quello di ridurre il numero degli interventi a garanzia di servizi non effettuati per servizi tenuti conto da una compagnia personale volontaria, riuscendo a mantenere il numero dei servizi effettuati e quantitativo di interventi dare risposta positiva al bisogno e necessaria sempre crescente investite in nuovi mezzi numero di richieste di costi come in nuove risorse umane per coprire le fasce orarie più delicate.	<b>Indicatori</b> <b>INDICATORE 3:</b> <b>Indicatori</b> numero dei trasporti programmati 4.900 servizi nel 2018 con servizio di trasporto sociale invaso numero di servizi sociali invaso circa 1.000 servizi nel 2018 per il Comune di Mondolfo 14.360 abitanti, Comune di San Costanzo 4.711 abitanti, Comune di Monte Porzio 2.835 abitanti (nostra elaborazione su Dati Istat 2019).	<b>Risultati attesi</b> <b>Risultati attesi</b> Reclutamento e attivazione di ulteriori volontari ed implementare un programma di formazione di almeno il 50% il numero dei "trout", servizi inevasi rispetto a quelli verificatisi nel 2018: ridurre del 50% il numero di trasporti inevasi: offrire alla popolazione del territorio l'assistenza al 95% dell'utenza che necessita del servizio. Tale attività sarà sottoposta a monitoraggio dell'andamento domanda-offerta-servizi inevasi.
riguarda non solo i trasporti di accompagnamento ma anche tutte le altre tipologie di trasporto, ovvero, i ricoveri, le dimissioni, le dialisi, i trasporti andata e ritorno dal domicilio.		
<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
<b>OBIETTIVO 2:</b> Monitorare la domanda di assistenza e servizi da parte di persone di età superiore ai 65 anni presente nei Comuni di Mondolfo, San Costanzo e Monte Porzio ed accertare l'avvenuto aumento di servizi ed il gradimento espresso dagli utenti. Intervenire con risposte positive là dove la domanda non è soddisfatta e mantenere una risposta quantitativamente e qualitativamente elevata dei trasporti per tutti i cittadini che ne fanno richiesta.	<b>INDICATORE 2:</b> Popolazione del territorio nel 2018 per il Comune di Mondolfo 14.360 abitanti, Comune di San Costanzo 4.711 abitanti, Comune di Monte Porzio 2.835 abitanti (nostra elaborazione su Dati Istat 2019).	Incrementare del 50% il numero dei servizi sanitari e sociali rivolti alle necessità di persone sole o disabili.

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

I Volontari previsti dal presente progetto sono complessivamente 4 operanti su tutto il territorio. Verranno gradualmente inseriti nelle attività fino ad assumere il ruolo di attori principali. In tutto ciò saranno sempre affiancati dagli operatori della CRI. Dall'associazione che svolge il servizio vengono messe a disposizione le seguenti risorse:

n. 6 formatori volontari

n. 1 addetto al monitoraggio volontario

n. 1 OLP volontario

### **AVVIO E FORMAZIONE**

Il primo giorno, data di inizio del progetto, i volontari si dovranno presentare presso la sede associativa dove avrà luogo:

- Incontro di presentazione con il personale coinvolto,
- Visita alla struttura,
- Presentazione degli obiettivi, attività piano formativo, programma di lavoro, norme comportamentali e regolamenti,
- Adempimento e disbrigo delle pratiche burocratiche relativi al SNC,
- Consegna delle divise di servizio

Nei giorni successivi sarà svolta la formazione specifica a cura dei formatori con il seguente ordine: Primo Soccorso Aziendale Dlgs 81/08, Modulo di Trasporto Sanitario, Modulo di Soccorso in Ambulanza.

Al termine dei relativi percorsi formativi, i volontari potranno iniziare in affiancamento (tirocinio) a svolgere i servizi per cui sono stati abilitati. Il responsabile della formazione effettua un costante monitoraggio al fine di verificare un corretto apprendimento, qualora la verifica abbia esito positivo il volontario sarà avviato allo step successivo.

### **ORARIO**

I volontari da inserire in questo progetto saranno impiegati nelle varie attività articolando il loro intervento in turni su sei giorni settimanali, sia in orari antimeridiani che pomeridiani indicativamente in un orario compreso tra le 7:00 e le 20:00. Di norma il giorno non lavorativo coincide con la Domenica. Tutte le attività progettuali vedranno i volontari del SC avviati come attori principali. Ruolo del volontario sarà quello di integrare l'offerta dei servizi. L'impiego sarà graduale e articolato in funzione delle esigenze di servizio e delle inclinazioni personali.

### **ONERI ECONOMICI**

Nessun onere economico sarà posto a carico dei volontari neanche in relazione alla copertura dei costi né della formazione generale o specifica, ovvero per il rilascio di attestati o attrezzature.

### **SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

Tutte le attività saranno condotte nel rispetto della normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro D.lgs 81/2008 e quella del settore di riferimento. Avranno cura di indossare la divisa e i D.P.I. a loro assegnati. Dovranno fare riferimento al responsabile della turnazione e dei servizi al fine di ricevere indicazioni sulle attività che dovranno essere svolte durante il turno di servizio. Durante le ore in cui è organizzata la durata del turno i Volontari in Servizio Civile Nazionale, saranno affiancati a personale esperto dell'ente (volontario o eventualmente dipendente), assieme alla gestione e alla realizzazione pratica dei servizi dovranno prendersi cura anche degli aspetti organizzativi preliminari (come le attività di controllo e le checklist dei presidi sanitari in dotazione alle ambulanze, come previsto dalla normativa vigente C.R.I.). Alla fine di ogni turnazione i volontari in Servizio civile nazionale provvederanno nuovamente a svolgere le attività di verifica.

## **ATTIVITA'**

Nello specifico le attività previste per i volontari all'interno del progetto saranno di supporto e prevedono:

- trasporti sociali di disabili e persone con patologie sanitarie nei luoghi dove di svolge la terapia, luoghi ricreativi, centri diurni;
- trasporti sanitari di persone con patologia invalidanti;
- consegnare farmaci a domicilio;
- distribuzione alimentare a domicilio o presso la sede Comunali;
- la partecipazione all'organizzazione di eventi socializzanti per anziani;
- fornire informazioni sui servizi presenti nel territorio di appartenenza;
- rafforzare la fiducia nelle proprie potenzialità per un migliore inserimento sociale;
- supporto alle attività amministrative di monitoraggio dell'andamento dei servizi e della soddisfazione dell'utenza.

Lo svolgimento delle attività di cui sopra ad opera dei volontari, avverrà in collaborazione con il personale addetto al trasporto infermi dei volontari CRI, oltre che con l'affiancamento della figura dell'OLP.

Il volontario in servizio civile, opportunamente addestrato, sarà chiamato ad effettuare un'assistenza all'anziano, al disabile ed all'utente disagiato o che vive solo per il periodo in cui questo verrà accompagnato nelle strutture adibite ad accoglierlo, o nella propria abitazione o in qualsivoglia luogo venga richiesto, offrendo il proprio aiuto sia di tipo psicologico che di tipo socio-assistenziale sanitario.

Il servizio di accompagnamento prevede il trasporto dell'anziano o della persona temporaneamente disabile o in fase terminale da casa a luogo di terapia o al luogo dove poter trascorrere un tempo di riposo e distensione. Infine verrà effettuata a domicilio la consegna di alimenti o farmaci prescritti dal medico. I volontari collaboreranno inoltre ai servizi svolti in situazione di emergenza civile. Per poter svolgere questi incarichi il volontario sarà adeguatamente formato con lezioni teoriche e esperienze pratiche e svolgerà inizialmente attività di affiancamento al personale già in servizio (volontari e dipendenti) con l'intento di migliorare l'opera della CRI sul territorio comunale. In un secondo momento potranno operare anche in autonomia.

Tutte le attività progettuali vedranno i volontari del SC avviati come attori principali e saranno finalizzate principalmente a sostenere l'autonomia della persona anziana o e disabile la sua possibilità di muoversi, in un territorio dove decisamente insufficiente è la rete dei servizi pubblici. Ruolo del volontario non sarà quello di sostituire specifiche professionalità ma quello di integrare l'offerta dei servizi. L'impiego sarà articolato in funzione delle esigenze di servizio.

Inoltre, gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

## **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Totale posti: 4

Di cui

Posti senza vitto e alloggio: 4

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;  
Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;  
Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;  
Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;  
Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;  
Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale giorni di servizio settimanali ed orario

Giorni di servizio settimanale: 6

Monte ore annuo: 1145

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

**ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DALL'ENTE**

Attestato dal soggetto proponente. A tutti i partecipanti che avranno frequentato almeno il 80% delle ore in programma, a conclusione del corso verrà rilasciato specifico:

Attestato di Abilitazione al Trasporto Sanitario TS CRI.

Attestato di Abilitazione al Soccorso in Ambulanza SA CRI.

Attestato FULL-D CRI abilitante alla rianimazione cardiopolmonare di base adulto e pediatrico con uso del defibrillatore semiautomatico.

Attestato per il Servizio prestato come VSC in Croce Rossa Italiana.

Attestate da parte di soggetti terzi di natura privata.

Per coloro che supereranno positivamente l'esame, sarà rilasciato anche:

Certificato del Corso di Primo Soccorso Aziendale D.lgs 81/08 rilasciato dalla ditta Tecnos srl di Bottegoni Alessandro, gli stessi sono riconosciuti ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'art. 3 del D.M. 15/07/2003 n. 388 (Addetto al Pronto Soccorso Aziendale). I datori di lavoro siano essi Pubblici che Privati, necessitano nel proprio organico di tali figure aziendali.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede di svolgimento: presso la sede di Mondolfo, Viale Europa 1

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede di svolgimento: presso la sede di Mondolfo, Viale Europa 1

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 74 ore

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Marche

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità