



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

C.R.esceRE 2020

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Assistenza

Area/e: 02 Adulti e terza età in condizioni di disagio; 04 pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Nella visione complessiva del Programma, gli elementi fondamentali che lo compongono sono: la protezione e la promozione della salute, l'inclusione sociale, il rafforzamento della resilienza delle popolazioni in situazioni di vulnerabilità. Al fine di dare una risposta efficace ai bisogni sopracitati delle comunità nei territori della Regione, specialmente delle persone e famiglie più vulnerabili, il Programma si pone come obiettivi il potenziamento dei servizi assistenziali sanitari e sociali; la riduzione dell'esposizione ai fattori di rischio legati alla natura del territorio.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda e di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto si prefigge di aumentare i servizi di trasporto sanitari in urgenza e non- anche durante gli eventi - ed incrementare i servizi di assistenza domiciliare rivolti a persone sole, in particolare anziani, non autosufficienti ed in condizioni di disagio contribuendo nel complesso alla tutela e protezione della salute e della vita delle persone.

**OBIETTIVO GENERALE**

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“contribuire a soddisfare la crescente richiesta da parte della fetta più vulnerabile della popolazione incrementando i servizi offerti alla cittadinanza”**

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. **“Incrementare i servizi offerti nell'ambito della Tutela e protezione della salute e della vita”**  
con particolare riferimento ai servizi in ambulanza nell'ambito dell'emergenza urgenza, dei servizi ordinari programmati, dell'assistenza a manifestazioni; il progetto si propone di consolidare il servizio prestato alla cittadinanza, arricchendo di un ulteriore mezzo i servizi ordinari ed intraospedalieri, accogliendo un maggior numero di assistenze e migliorando la copertura dei turni sui servizi di emergenza urgenza.
2. **“Incrementare i servizi offerti nell'ambito del Supporto ed inclusione sociale”**  
con particolare riferimento all'assistenza domiciliare alle persone sole (progetto a.s.s.o. di cuoRE); il progetto si propone di incrementare il numero di persone sole assistite, segnalate dai servizi sociali del territorio.

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
-----------	---------------------

Numero servizi ambulanzi inievasi (emergenza urgenza, trasporti ordinari, assistenze a manifestazioni)	Obiettivo Specifico 1: Incrementare i servizi offerti nell'ambito della Tutela e protezione della salute e della vita,
Persone sole non autosufficienti prive di assistenza domiciliare	Obiettivo specifico 2: Incrementare i servizi offerti nell'ambito del Supporto ed inclusione sociale

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Incrementare i servizi offerti nell'ambito della "Tutela e protezione della salute e della vita"	Numero di Servizi Svolti	+ 10% (stima)
	Numero di servizi emergenza urgenza: 9.510	+ 5%
	Numero di servizi ordinari: 3.421	+ 50%
	Numero di assistenze: 376	+ 20%
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo specifico 2: Incrementare i servizi offerti nell'ambito del "Supporto ed inclusione sociale"	Numero di destinatari raggiunti dagli interventi	+ 15% (stima)
	Numero di persone sole assistite: 4	+ 150%

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

### **1.1) Trasporti sanitari urgenti**

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività in convenzione con il 118.

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno uscendo in ambulanza come autisti e/o soccorritori, dopo aver svolto adeguato periodo di formazione e di tirocinio.

### **1.2) Trasporti sanitari non urgenti**

Per diminuire il numero di servizi inevasi, è necessario che i Volontari siano impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione dei servizi ordinari non urgenti.

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno uscendo in ambulanza come autisti e/o barellieri, dopo aver svolto adeguato periodo di formazione e di tirocinio.

### **1.3) Assistenze**

Per diminuire il numero di servizi inevasi, è necessario che i Volontari siano impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle assistenze.

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio in assistenza come autisti e/o soccorritori, dopo aver svolto adeguato periodo di formazione e di tirocinio.

### **2.1) Svolgimento di uno studio dell'esperienze pregresse**

Nella fase di studio dell'esperienze pregresse, i Volontari dovranno aiutare il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità e nell'attuazione di processi ed attività funzionali alla successiva fase operativa. Nel gruppo di lavoro, i Volontari supporteranno il personale e i volontari giovani del Comitato nella stesura del calendario, collaboreranno alle attività di raccolta e di analisi dei bisogni per poi collaborare con il personale nell'attuazione operativa. Saranno inoltre di supporto nelle attività di monitoraggio e nella conclusiva disseminazione dei dati.

### **2.2) Analisi del territorio**

Analisi del territorio, partendo dalla rete dei servizi sociali, delle parrocchie, dei medici di base per mappare le esigenze e definire una priorità partendo dai casi più urgenti.

## **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Reggio Emilia - Via della Croce Rossa, 1, 42122 Reggio Emilia RE, Italia

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

16 posti con vitto

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Numero giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale
- Capacità utilizzo di apparecchiature informatiche
- Capacità di operare in situazioni di stress
- Capacità di lavoro di gruppo
- Disponibilità oraria

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti riconosciuti: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato specifico rilasciato dall'ente

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione Specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di Reggio Emilia, Via della Croce Rossa, 1

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso

Durata: 75 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Emilia Ovest

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone