



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

CON TE SI PUO' FARE DI PIU'

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Aree:1. disabili

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Il presente Progetto individua come macro obiettivo quello di rafforzare la capacità di risposta socio-sanitaria sul territorio di riferimento.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente

Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto intende rispondere all'incremento delle richieste di intervento da parte della cittadinanza, attraverso l'aumento dell'operatività e degli equipaggi e migliorare l'accessibilità ai servizi da parte della popolazione.

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di “**potenziare ed incrementare la capacità di risposta al bisogno del territorio per quanto riguarda i servizi sanitari**”.

In particolare l'analisi di questi ultimi anni ha evidenziato un aumento di richieste di intervento da parte dell'utenza. Da ciò ne è derivato l'obiettivo di rispondere positivamente a tale domanda attraverso l'aumento degli equipaggi disponibili in sede ottimizzando i tempi di risposta.

Più nello specifico questo progetto si propone di rafforzare l'offerta dei servizi della Croce Rossa, migliorare la qualità e l'aspettativa di vita degli utenti, facilitare gli spostamenti delle persone non autonome e rafforzare la presenza della Croce Rossa nella Città verso la popolazione meno abbiente prestando maggiore attenzione alle nuove esigenze degli utenti.

Contestualmente il Progetto permetterà agli Operatori Volontari che presteranno servizio di acquisire competenze specifiche da poter spendere in futuro nel loro percorso lavorativo e formativo.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati due Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale.

I tre obiettivi specifici prefissati sono:

1. **Incrementare** il numero dei servizi effettuati per trasporti sanitari
2. **Aumentare** l'operatività del Comitato nella fascia diurna della giornata

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
difficoltosa risposta alle necessità del territorio avvalendosi di personale volontario	<i>Obiettivo Specifico 1: incrementare il numero dei servizi effettuati per trasporti sanitari</i>
aumento delle richieste del territorio	

Criticità	Obiettivi Specifici
-----------	---------------------

ridotto numero di volontari durante l'attività diurna	<i>Obiettivo Specifico 2: aumentare l'operatività del Comitato nelle fascia diurna</i>
Richieste dal territorio in tutte le fasce orarie, non solo serali	
scarsa disponibilità di tempo da parte dei parenti di persone disabili o anziani nella fascia diurna a causa di impegni lavorativi	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: incrementare il numero dei servizi effettuati per trasporti secondari ed interventi 112	Numero di servizi svolti	Aumento percentuale annuo
	550	+ 20 %
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: aumentare l'operatività del Comitato nelle fascia diurna	Numero di destinatari raggiunti dagli interventi	Aumento percentuale annuo
	550	+ 20 %

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1) Trasporti sanitari

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

È necessaria una figura da affiancare all'ufficio motorizzazione per garantire l'efficacia ed efficienza di tutti i mezzi in dotazione alla regione.

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come supporto a soccorritori o barellieri

2) attività di centralino: sempre per garantire una maggiore presenza sul territorio di operatori capaci di assolvere alle richieste della popolazione nelle richieste di trasporto è necessario che il volontario sia in grado di gestire in autonomia il centralino, in modo da avere operatori (quali i dipendenti e i volontari) sui mezzi.

3) la Promozione del bando di servizio civile: per poter divulgare al meglio la promozione del volontariato di servizio civile il volontario insieme ai giovani della Cri e al delegato della comunicazione farà ricerca e raccolta dati e parteciperà alle giornate di apertura della sede alla popolazione.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Monza, VIA ANTONIO PACINOTTI, MONZA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Adesione ai 7 Principi Fondamentali della Croce Rossa
- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

- Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento delle attività
Mantenere la riservatezza su quanto visto e udito durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 6

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

I Volontari in servizio dovranno frequentare un corso di formazione generale E specifico per conseguire la necessaria abilitazione allo svolgimento dei servizi di istituto della Croce Rossa Italiana.

Al Volontario sarà fornita una preparazione teorica e pratica per attuare corretti interventi di soccorso in ambito lavorativo come previsto dal decreto legislativo 81/08.

La Croce Rossa Italiana inoltre, previo accertamento dei requisiti necessari per la guida, rilascia direttamente una patente abilitante alla guida dei veicoli in dotazione all'Ente ai sensi del D.L. n. 285 del 30/04/1992.

Le certificazioni conseguite e rilasciate dalla CRI o da enti terzi potranno consentire al Volontario l'inserimento come Soccorritore presso enti pubblici o associazioni private in convenzione con AREU.

La formazione contenuta nel progetto fornisce ai discenti specifiche conoscenze di natura sanitaria, abilità manuali e protocolli di intervento applicabili alle situazioni di emergenza nonché una maggiore consapevolezza delle proprie capacità e del proprio ruolo.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di attuazione del Progetto, Via Pacinotti, n. 2, Monza.

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità