



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

CRI Chieri TSeS - Trasporto Sanitario e Sociale

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A - Assistenza

Area: 4 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma per la città metropolitana di Torino, attraverso la realizzazione dei 10 progetti, ha come obiettivo quello di migliorare i servizi socio-sanitari e assistenziali rivolti alla popolazione del territorio coinvolto. Intende quindi dare un contributo nel perseguimento dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 dell'Organizzazione delle Nazioni Unite per il quale, tutti i singoli progetti individuati per il raggiungimento dell'obiettivo del Programma, partecipano nel loro insieme.

Tale Progetto si inserisce all'interno **dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030**, ovvero quello di *"assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età"*, e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda e di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto si prefissa realizzando l'obiettivo generale di migliorare i servizi in risposta ai bisogni sanitari e assistenziali della popolazione del territorio di implementazione delle attività.

OBIETTIVO GENERALE

L'obiettivo generale del presente Progetto è quello di **“contribuire al miglioramento delle condizioni di vita della popolazione più vulnerabile di Chieri, in particolare rafforzando l'offerta dei servizi socio-sanitari”**.

Il progetto CRI Chieri TSeS - Trasporto Sanitario e Sociale trova fondamento nel connubio tra i principi fondamentali di Croce Rossa e i principi che hanno ispirato la teoria economico/sociale conosciuta come Creazione di Valore Condiviso che può essere definita come l'insieme delle politiche e le pratiche operative che accrescono la competitività di un'impresa (sociale o economica) o di un'associazione e che allo stesso tempo migliorano le condizioni economiche e sociali all'interno delle comunità in cui opera.

OBIETTIVI SPECIFICI

L'Obiettivo Generale è stato declinato nei seguenti Obiettivi Specifici associati puntualmente alle criticità evidenziate nell'analisi del contesto descritta al punto 7:

Criticità	Obiettivi Specifici
C1 Scarsa promozione dei servizi, carente programmazione e disponibilità delle risorse	O1 Pubblicizzare e programmare la disponibilità di risorse e personale dedicato
C2 Mancato accesso ai servizi sanitari essenziali alle persone disagiate, disabili, indigenti e svantaggiate	O2 Garantire l'accesso ai servizi essenziali sanitari alle persone disagiate, disabili, indigenti e svantaggiate
C3 Crescente disagio economico e sociale delle fasce deboli della popolazione	O3 Creare Valore Condiviso: riducendo o annullando totalmente le spese di trasporto sanitario per i destinatari del progetto; rispondendo ai bisogni primari delle fasce sociali deboli e disagiate creando contestualmente un senso di affidamento positivo che generi fiducia nelle istituzioni

Gli Obiettivi Specifici sono stati collegati agli Indicatori definiti nel punto 7 in modo da definire i risultati attesi e fornire allo stesso tempo una linea guida per il loro raggiungimento:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
O1 Pubblicizzare e programmare la disponibilità di risorse e personale dedicato	I1 Richieste di servizi	+ 10%
	I2 Servizi promossi dal Comune	+ 15%
	I3 Pubblicità dei servizi specifici	+ 30% dei contatti per informazioni
O2 Garantire l'accesso ai servizi essenziali sanitari alle persone disagiate, disabili, indigenti e svantaggiate	I4 Numero di persone	+10%
	I5 Numero di trasporti in ambulanza verso privati	+ 4% sul totale
	I6 Numero di trasporti in vettura verso privati	+ 6% sul totale
O3 Creare Valore Condiviso: riducendo o annullando totalmente le spese di trasporto sanitario per i destinatari del progetto; rispondendo ai bisogni primari delle fasce sociali deboli e disagiate creando contestualmente un senso di affidamento positivo che generi fiducia nelle istituzioni	I7 Servizi in convenzione con il Comune	+20%
	I8 Numero di Volontari	+ 30 iscrizioni al corso per volontari
	I9 Verifica del gradimento	65% di LAP del questionario di gradimento (anonimo)

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Svolgimento di uno studio dell'esperienze pregresse

Nella fase di studio dell'esperienze pregresse, i Volontari dovranno aiutare il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità e nell'attuazione di processi ed attività funzionali alla successiva fase operativa. Nel gruppo di lavoro, i Volontari supporteranno il personale e i volontari giovani del Comitato nella stesura del calendario, collaboreranno alle attività di raccolta e di analisi dei bisogni per poi collaborare con il personale nell'attuazione operativa. Saranno inoltre di supporto nelle attività di monitoraggio e nella conclusiva disseminazione dei dati.

1.2) Formazione specifica per il trasporto infermi

Oltre alla formazione specifica riguardante il trasporto sanitario e il trasporto infermi, sarà proposto al Volontario adeguata formazione e istruzione per la guida specifica su mezzi di soccorso quali ambulanze o mezzi equipaggiati con attrezzatura specifica. Dopo una serie di lezioni teoriche e pratiche, il Volontario potrà essere sottoposto a esame presso il Comitato Provinciale per il conseguimento della patente CRI categoria 4 o 5 necessaria per la guida dei mezzi di Croce Rossa.

1.3) Attività di centralino, gestione fogli di viaggio

Si propone al Volontario attività di affiancamento al centralinista in "turno" in modo da rendere, dopo adeguato periodo di apprendimento, più fluida attività di ricevimento e smistamento delle telefonate in arrivo e in partenza con adeguato coordinamento dei viaggi e delle problematiche legate ad essi. Si assicura adeguata istruzione anche nella registrazione dei trasporti su appositi supporti e corretta compilazione dei fogli viaggio inerenti.

2.1) Raccolta e gestione delle richieste di servizio

Il Volontario dovrà raccogliere le richieste di servizio durante il turno al centralino rispondendo al telefono dedicato. Le richieste potranno essere trasmesse anche attraverso l'utilizzo di posta elettronica dedicata in uso al Volontario

2.2) Servizi di Trasporto Sanitario e Sociale

Il Volontario, adeguatamente formato, svolgerà in accompagnamento al personale CRI i servizi recandosi presso il domicilio degli utenti al fine di effettuare il trasporto verso le strutture indicate al trattamento sanitario o il servizio di utilità sociale previsto. Terminata l'attesa, l'utente sarà riaccompagnato presso il proprio domicilio.

2.3) Gestione degli aspetti di logistica, programmazione e promozione

Per poter effettuare efficacemente i servizi è necessario avere una perfetta organizzazione logistica dei mezzi a disposizione e del personale dedicato. Effettuata la raccolta delle richieste si dovrà procedere con una corretta e puntuale programmazione per l'utilizzo delle risorse. Per ottimizzare il processo gestionale è opportuno promuovere correttamente il servizio presso gli utenti o le istituzioni

3.1) Gestire operativamente i rapporti interni ed esterni con gli Enti

La promozione, la raccolta delle richieste e la programmazione hanno come presupposto fondamentale una corretta gestione dei rapporti interni ed esterni alla CRI di Chieri che saranno patrimonio e competenza del Volontario

3.2) Promozione dell'immagine della CRI attraverso il comportamento etico e il soddisfacimento dei bisogni affettivi degli utenti

Il Volontario, che avrà studiato il Codice Etico della CRI, sarà impegnato in prima persona nell'attuazione dei principi in esso contenuti. Correttezza, trasparenza e puntualità nell'esecuzione del servizio sono determinanti per la buona riuscita del progetto

3.3) Raccolta delle risposte ai questionari di gradimento del servizio

Verso la metà temporale del progetto sarà utile far raccogliere al Volontario le risposte a questionari anonimi di gradimento, al fine di monitorare la performance e calibrare le risposte attese sulle esigenze espresse.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

- Partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri, STRADA SAN SILVESTRO, CHIERI

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Si richiede all'Operatore di Servizio Civile:

Adesione ai Principi Fondamentali che regolano la Croce Rossa,

Rispetto dei regolamenti e delle norme del Comitato,

Disponibilità a trasferimenti anche fuori Regione per trasporti sanitari,

Flessibilità dell'orario di servizio sempre nel rispetto degli orari indicati dal regolamento.

Si richiede anche di indossare la divisa di Croce Rossa Italiana fornita dal Comitato e tutte le dotazioni di sicurezza previste (DPI).

È obbligo dell'Operatore prestare particolare attenzione e responsabilità nella guida e nell'uso dei mezzi di Croce Rossa.

Mantenere la riservatezza su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;

- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DALL'ENTE

Durante l'espletamento del servizio civile i volontari potrebbero ottenere i seguenti certificati riconosciuti validi ai fini professionali da inserire nella propria formazione:

Attestato BLS Attestato esecutore per l'uso defibrillatore semiautomatico	Riconosciuto a norma legge 120 del 3/4/2001 – G.U 88 del 14/4/2001 – DGR Piemonte 29/8203 del 13/1/2003	Abilita il personale non medico all'uso in sede extra-ospedaliera del defibrillatore automatico
Attestato TI Regione Piemonte Attestato di "Abilitazione al trasporto infermi"	Riconosciuto dalla LR n.42 art.3, del 29/10/1992	Idoneità al trasporto infermi in convenzione con le Asl del Piemonte
Attestato 118 Regione Piemonte	Riconosciuto dalla Regione Piemonte ai sensi del DPR 27/3/1992 ed approvato con DGR 217- 46120/1995 e Direttiva Regionale 3555/54/1996	Il titolo è valido per lo svolgimento del servizio su mezzi di soccorso di base

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica verrà svolta presso Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri – Strada San Silvestro 14 – 10023 Chieri

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Piemonte Area Metropolitana di Torino

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone