



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

CRI Risponde

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area: 4 pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma per la Emilia-Romagna orientale, attraverso la realizzazione dei progetti in esso contenuto, intende rispondere alle criticità del territorio nei settori socio-assistenziale, sanitario e di protezione civile, dando un contributo al raggiungimento dell'Obiettivo 3 e dell'Obiettivo 11 dell'Agenda 2030 dell'ONU. Gli stessi obiettivi strategici della Croce Rossa Italiana contenuti nella Strategia verso il 2030, in linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU, mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale avendo come unico importante obiettivo assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali in atto. In particolare il contributo che la CRI intende apportare per il raggiungimento di tali Obiettivi è sostenuto dalle azioni legate alla protezione e alla promozione della salute e della dignità umana, dell'inclusione sociale, prevenzione, rafforzamento della resilienza delle popolazioni in situazioni di vulnerabilità, incentrando ogni intervento su bisogni reali, con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

Nel complesso, il Progetto incluso nel Programma si pone il raggiungimento della Crescita della resilienza delle comunità prevista dal Piano triennale SCU 2020-2022.

Nello specifico, il Progetto si propone di migliorare i servizi di trasporto socio sanitario per la popolazione non autosufficiente e più bisognosa, nello specifico contribuisce alla realizzazione degli obiettivi del Programma e dell'Obiettivo 3 in quanto si propone di ampliare e rendere più efficienti i servizi di assistenza socio-sanitaria che CRI offre, nonché rendere più capillare l'attività del Comitato sul territorio a supporto delle persone più svantaggiate

## **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

### **OBIETTIVO GENERALE**

Nel dettaglio, Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di: **“contribuire al miglioramento dei Servizi Socio-sanitari nella provincia di Rimini, aumentando la qualità della vita della popolazione più vulnerabile e accrescendo la resilienza delle comunità”**

Per realizzarlo, il Comitato di Rimini si prefissa di realizzare le seguenti azioni integrandole tra loro:

- **Dare** piena risposta alle esigenze della cittadinanza in tema di trasporto sanitario e soccorso in ambulanza;
- **Facilitare** i meccanismi di inclusione e protezione sociale per persone soggette a vulnerabilità a causa di disabilità fisiche migliorandone la qualità di vita e le possibilità relazionali
- **Rispondere** alla transizione demografica ed al contesto socio economico attuale aumentando il numero di servizi e la risposta delle esigenze di anziani non autosufficienti
- **Fornire un servizio adeguato** a chi necessita di trasporti assistiti verso strutture
- **Consolidare** la presenza di Croce Rossa Italiana sul territorio, offrendo un servizio sempre più qualificato e rispondente alle esigenze insorgenti;
- **Contribuire** alla coesione sociale e alla valorizzazione della Cittadinanza attiva
- Essere il **punto di riferimento** di chi ha bisogno di aiuto

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 (*due*) Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I tre obiettivi specifici prefissati sono:

1. Incrementare e rendere più tempestivi i servizi offerti dal Comitato Croce Rossa di Rimini
2. Sviluppare ed incrementare una centrale servizi

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Maggior richiesta di trasporti sanitari per prestazioni ospedaliere e trasporti presso strutture residenziali	Obiettivo Specifico 1: <b>Dare piena e tempestiva risposta alle esigenze della cittadinanza in materia di trasporti sanitari e soccorso in ambulanza;</b>
Aumento delle richieste per trasporti assistiti per terapie	

Criticità	Obiettivi Specifici
Maggior richiesta da parte di Enti locali e strutture assistenziali per trasporti per disabili e anziani	Obiettivo Specifico 2: <b>Dare piena e tempestiva risposta agli enti locali e alle strutture assistenziali in materia di trasporti finalizzati all'inclusione e alla protezione sociale</b>
Maggior richiesta da parte di privati di trasporti per anziani	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: <b>Dare piena e tempestiva risposta alle esigenze della cittadinanza in materia di trasporti sanitari e soccorso in ambulanza;</b>	Numero di Servizi trasporto sanitario	+ 5% (stima)
	Numero di assistenze sanitarie	+ 10% (stima)

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: <b>Dare piena e tempestiva risposta agli enti locali e alle strutture assistenziali in materia di trasporti finalizzati all'inclusione e alla protezione sociale</b>	Numero di trasporti per inclusione sociale: disabili	+ 5% (stima)
	Numero di trasporti per inclusione sociale: anziani	+ 10% (stima)

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

### **1.1) Trasporti sanitari**

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie. I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come supporto a soccorritori.

### **1.2) Assistenze sanitarie**

Per garantire la piena risposta alle richieste della centrale operativa i Volontari saranno impiegati in supporto ai soccorritori in caso di servizi di soccorso in ambulanza. Oltre a questa attività, i Volontari saranno anche impiegati nel supporto all'attività di verifica giornaliera di materiali e dotazioni.

### **2.1) Individuazione risposte a nuove vulnerabilità**

L'attuale contesto socioeconomico pone l'associazione nuove richieste, che saranno processate da team ad hoc. I volontari saranno impiegati operativamente a risposta di queste richieste quali accompagnatori. Saranno altresì individuati Volontari a supporto della struttura amministrativa per la raccolta e l'inserimento di dati nonché nella fase organizzativa dei servizi di trasporto.

### **2.2) Trasporto disabili**

Per garantire la piena risposta alle richieste della popolazione e degli enti locali competenti i Volontari saranno impiegati quali accompagnatori nei servizi di trasporto disabili. Saranno altresì impiegati a supporto della struttura amministrativa nella rendicontazione dei servizi svolti nonché nella loro programmazione futura.

### **2.3) Trasporto anziani**

Per garantire la piena risposta alle richieste della popolazione e degli enti locali competenti i Volontari saranno impegnati quali accompagnatori nei servizi di trasporto di anziani presso i Centri Diurni comunali. Saranno altresì impiegati a supporto della struttura amministrativa nella rendicontazione dei servizi svolti nonché nella loro programmazione futura.

**Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:**

- **in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del**

**Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2020", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.**

- **partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione**

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Rimini - Marecchiese, 195; Rimini (RN); 47923

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

4 posti senza vitto e alloggio

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 6

Monte ore annuo: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In fase di selezione, saranno positivamente valutati :

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale
- Capacità utilizzo di apparecchiature informatiche
- Capacità di operare in situazioni di stress
- Capacità di lavoro di gruppo

- Disponibilità oraria

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti riconosciuti: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato specifico rilasciato dall'ente

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione Specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di Rimini, Via Marecchiese 137

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Emilia Est e Romagna

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità

