



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

CRI: tra la gente per la gente, da 150 anni proiettati nel futuro.

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Assistenza

Area/e: 4

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma intende affrontare le attuali sfide del territorio della Regione Liguria in particolare nei settori assistenziale e di protezione civile per la prevenzione dei rischi. Nel rispondere ai bisogni della comunità sul territorio, il Programma ha come obiettivi il rafforzamento degli interventi assistenziali sanitari, socio-sanitari e la riduzione dell'esposizione ai fattori di rischio legati al territorio.

La Croce Rossa Italiana, interpretando lo spirito dell'Agenda, ha dato vita alla propria Strategia 2030 e tramite questo documento l'Associazione conferma il suo impegno in prima linea nelle questioni umanitarie sia a livello globale sia locale, nonché la sua dedizione nell'assistenza delle persone più vulnerabili, in un'ottica di inclusione e sostenibilità.

In generale, il presente Progetto contribuisce a raggiungere gli obiettivi del Programma, garantendo la protezione e la promozione della salute e della dignità umana e collocandosi nell'ambito d'azione Crescita della resilienza delle comunità del Piano triennale SCU 2020-2022, poiché persegue l'obiettivo finale di supportare le comunità locali nel processo di adattamento ai cambiamenti, fortificando la loro capacità di rispondere alle difficoltà e contrastando l'esclusione sociale.

Nello specifico, il Progetto interpreta lo spirito del Programma, proponendo interventi concreti nell'area individuata, i quali da un lato ampliano l'offerta dei servizi di trasporto sia ordinari che di urgenza, dall'altro supportano le persone più vulnerabili. Inoltre, il Progetto intende

parallelamente diffondere tra i giovani Volontari del Servizio Civile Universale i principi della Croce Rossa, affinché si facciano a loro volta portatori di questa cultura per una maggiore inclusione sociale. Pertanto, il Progetto contribuisce effettivamente al conseguimento dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite "assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età", come prefissato dal Programma, altresì accrescendo la resilienza della comunità.

### **OBIETTIVO GENERALE**

Più nel dettaglio, il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **"migliorare in qualità e quantità il servizio offerto alla popolazione, in particolare nel momento della necessità di trasporto urgente, di trasporto in caso di terapia e di riabilitazione"**.

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati N° 3 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I tre obiettivi specifici prefissati sono:

Obiettivo specifico 1: **aumento del numero di servizi urgenti effettuati in convenzione Asl 2 Savonese – Regione Liguria;**

Obiettivo specifico 2: **aumento del numero di servizi ordinari effettuati in convenzione Asl 2 Savonese – Regione Liguria.**

Obiettivo specifico 3: **Assistenza agli anziani non autosufficienti e/o a gli anziani in difficoltà sociale legata alla solitudine e all'abbandono.**

Con l'intervento di N° 4 volontari del S.C.N. puntiamo ad aumentare del 20% i servizi di istituto complessivi e di dare assistenza agli anziani del paese con progettazione settimanale sia domiciliare che in collaborazione con Residenza Protetta presente nel nostro comune.

Con l'intervento di N° 4 volontari del S.C.U. puntiamo ad aumentare del 20% i servizi di istituto complessivi.

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Aumento delle richieste dalla Asl 02 Savognese</b>	Obiettivo Specifico 1: Incremento del numero di servizi urgenti effettuati in convenzione Asl 02 Savonese-Regione Liguria
<b>Territorio</b>	

<b>Distanza P.S. e Ospedali</b>	
<b>Tempi di intervento dilatati</b>	

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
Aumento delle richieste dalla Asl 02 Savonese	Obiettivo Specifico 2: Incremento del numero di servizi ordinari effettuati in convenzione Asl 02 Savonese-Regione Liguria
Territorio	
Distanza Ospedali e case di cura	
Tempi di intervento dilatati	

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Aumento numero di anziani soli</b>	Obiettivo Specifico 3: Assistenza agli anziani non autosufficienti e/o a gli anziani in difficoltà sociale legata alla solitudine e all'abbandono
<b>Tempi di intervento dilatati</b>	
<b>Attese per le visite molto lunghe</b>	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
Obiettivo Specifico 1: Incremento del numero di servizi urgenti effettuati in convenzione Asl 02 Savonese-Regione Liguria	Copertura centralino	80% presenza in sede
	Numero di servizi 283	+ 28,3
<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
Obiettivo Specifico 2: Incremento del numero di servizi ordinari effettuati in convenzione Asl 02 Savonese-Regione Liguria	Copertura centralino	80% presenza in sede
	Numero di servizi 346 (ordinary + dializzati)	+ 20%
<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
Obiettivo Specifico 3: Assistenza agli anziani non autosufficienti e/o a gli anziani in difficoltà sociale legata alla solitudine e all'abbandono	<b>Numero di Servizi Svolti</b>	<b>+ 100% (stima)</b>
	Numero di servizi svolti 5	+10

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

##### **1.1) Trasporti sanitari urgenti:**

Per garantire l'aumento dei servizi urgenti svolti è necessario che i Volontari siano integrati anche nell'equipaggio di turno come supporto a soccorritori o barellieri.

Si occuperanno con il resto dell'equipaggio anche della chiusura amministrativa di ogni servizio e del mezzo utilizzato.

##### **1.2) Gestione centralino:**

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto al centralino, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività urgenti. Risponderanno alle chiamate e smisteranno a seconda delle indicazioni che gli verranno fornite

### 2.1) Servizi ordinari:

I ragazzi saranno impiegati nello svolgimento dei servizi ordinari come autisti o barellieri. Si occuperanno anche della chiusura dei servizi e del ripristino del controllo dei mezzi, ripristinando quanto utilizzato.

### 2.2) Presenza sede e gestione centralino:

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto al centralino, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie e garantire la presenza in sede di personale preparato.

### 3.1) Assistenza psicologica:

I ragazzi saranno impiegati in una nuova attività di supporto agli anziani soli e bisognosi di affetto. Inizieranno pubblicizzando il servizio attraverso i mezzi di comunicazione che verranno decisi con il referente del servizio, nel momento in cui il servizio prenderà piede i ragazzi saranno di supporto agli operatori CRI per lo svolgimento dell'assistenza.

### 3.2) Assistenza personale:

Per gli anziani bisognosi i ragazzi dovranno anche svolgere attività quotidiane (es: fare la spesa, comprare farmaci, ritirare ricette etc.) in aiuto ad essi. Inizieranno pubblicizzando il servizio attraverso i mezzi di comunicazione che verranno decisi con il referente del servizio, nel momento in cui il servizio prenderà piede i ragazzi svolgeranno anche in autonomia la gestione delle richieste.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio - Piazza Martiri Partigiani, 8, 17056 Cengio SV, Italia

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

4 posti con vitto

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di attuazione del Progetto, P.zza Martiri Partigiani,1 17056 Cengio (SV)

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Liguria

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità