



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Camminandoti a fianco

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza

Are: 4 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o malati terminali

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Nella visione complessiva del Programma, gli elementi fondamentali che lo compongono sono: la protezione e la promozione della salute, l'inclusione sociale, il rafforzamento della resilienza delle popolazioni in situazioni di vulnerabilità. Al fine di dare una risposta efficace ai bisogni sopracitati delle comunità nei territori della Regione, specialmente delle persone e famiglie più vulnerabili, il Programma si pone come obiettivi il potenziamento dei servizi assistenziali sanitari e sociali; la riduzione dell'esposizione ai fattori di rischio legati alla natura del territorio.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda e di cui il presente Progetto fa parte. Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto si prefissa di migliorare i servizi di trasporto e accompagnamento richiesti da persone affette da patologie e/o in condizioni di disabilità, nonché da soggetti anziani, attraverso il supporto di operatori adeguatamente formati

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **"Contribuire al benessere generale della comunità attraverso supporto e assistenza socio-sanitaria, rivolti alla popolazione che necessita di una maggiore autonomia"**.

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest'ultimo è stato scorporato in **3 Obiettivi Specifici** che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all'interno dell'area di intervento prescelta.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati **tre Obiettivi Specifici** con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I tre obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Migliorare la connessione tra istituzioni socio-sanitarie e utenti finali nel disbrigo delle pratiche burocratiche quotidiane connesse a tale settore attraverso un supporto specifico per ogni singola necessità rilevata.***
- 2. Migliorare i servizi di trasporto e accompagnamento richiesti da persone affette da patologie e/o in condizioni di disabilità, nonché da soggetti anziani, attraverso il supporto di operatori adeguatamente formati***
- 3. Fornire supporto sociale alle fasce deboli, con particolare attenzione alle situazioni di solitudine ed emarginazione sociale, e alle persone rese più vulnerabili da malattie.***

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivo Specifico
Elevato numero di persone che non sanno/non possono sbrigare in autonomia pratiche connesse alla prenotazione visite e altri esami o che non dispongono di strumenti o conoscenze per farlo (esempi: uso di internet, non disponibilità di un computer).	Obiettivo Specifico 1: Migliorare la connessione tra istituzioni socio-sanitarie e utenti finali nel disbrigo delle pratiche burocratiche quotidiane connesse a tale settore attraverso un supporto specifico per ogni singola necessità rilevata.
Mancata conoscenza delle procedure amministrative per il trasporto socio-sanitario e sanitario	
Richiesta diretta da parte degli utenti del soddisfacimento di alcuni bisogni fuori dalla competenza del Comitato, che necessitano di un indirizzamento verso istituzioni pubbliche (comuni, servizi sociali) e strutture sanitarie (medici di famiglia, ecc.) più consone.	

Criticità	Obiettivo Specifico
Stima di 126 servizi all'anno di trasporto inevasi per mancanza di volontari.	Obiettivo Specifico 2: Migliorare i servizi di trasporto e accompagnamento richiesti da persone affette da patologie e/o in condizioni di disabilità, nonché soggetti anziani, attraverso il supporto di operatori adeguatamente formati.
Aumento del 13% mensile dei servizi di trasporto richiesti al 31 agosto 2019 rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (2018).	
Aumento della richiesta di trasporto da parte dei servizi sociali, con il raddoppio degli utenti coinvolti	

Criticità	Obiettivo Specifico
Marcato isolamento sociale di anziani e persone sole, che richiedono forme di compagnia e che hanno bisogno di parlare con qualcuno e hanno bisogni specifici connessi a patologie e	Obiettivo Specifico 3: Fornire supporto sociale alle fasce deboli, con particolare attenzione alle situazioni di solitudine ed

malattie croniche.	emarginazione sociale, e alle persone rese più vulnerabili da malattie.
Servizi di natura ludico-ricreativa inevasi presso le R.S.A. di Panicale	
Limitato numero di volontari attivi che svolgono l'attività presso il reparto di Ematologia Day Hospital dell'Ospedale Santa Maria della Misericordia di Perugia	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Migliorare la connessione tra istituzioni socio-sanitarie e utenti finali nel disbrigo delle pratiche burocratiche quotidiane connesse a tale settore attraverso un supporto specifico per ogni singola necessità rilevata.	Prenotazioni effettuate tramite Numero Verde: 0	Prenotazioni effettuate tramite Numero Verde al mese. 10
	Referti ritirati tramite sito internet: 17 all'anno	Referti ritirati tramite sito internet al mese: 15
	Supporto nelle procedure burocratiche connesse al trasporto: 260 all'anno	Procedure burocratiche: + 40% all'anno
	Quantità delle richieste pervenute e reindirizzate: 3 all'anno	Quantità delle richieste pervenute e reindirizzate: 12 all'anno

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Migliorare i servizi di trasporto e accompagnamento richiesti da persone affette da patologie e/o in condizioni di disabilità, nonché soggetti anziani, attraverso il supporto di operatori adeguatamente formati.	Trasporti sociali effettuati: 439	Stima trasporti sociali: + 8%
	Trasporti prevalentemente sanitari effettuati: 549	Stima trasporti prevalentemente sanitari: + 10%
	Trasporti sanitari effettuati: 103	Stima trasporti sanitari: +13%

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 3: Fornire supporto sociale alle fasce deboli, con particolare attenzione alle situazioni di solitudine ed emarginazione sociale, e alle persone rese più vulnerabili da malattie.	Persone che richiedono compagnia telefoniche o visite di compagnia: 8	Stima: + 80%
	Servizi di animazione svolti presso la casa protetta: 15	Servizi di animazione svolti presso la casa protetta: 50
	Servizi di supporto al reparto di Ematologia Day Hospital: 25	Servizi di supporto al reparto di Ematologia Day Hospital: 50

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

OBIETTIVO SPECIFICO 1

Per garantire il raggiungimento dell'obiettivo N.1, i Volontari del Servizio Civile collaboreranno attivamente a tutte le attività previste.

1.1) Prenotazioni CUP tramite numero verde e ritiro referti tramite portale web

I Volontari del Servizio Civile gestiranno le prenotazioni tramite Numero Verde e il ritiro dei referti attraverso il portale web. In un primo momento saranno affiancati da un volontario esperto, per poi lavorare in maniera autonoma.

1.2) Disbrigo pratiche

I Volontari del Servizio Civile affiancheranno la responsabile dei servizi nel fornire informazioni precise e dettagliate sulla procedura burocratica per richiedere trasporti in convenzione. Dopo

aver effettuato la specifica formazione e svolto tale affiancamento, i volontari svolgeranno tali procedure in autonomia.

1.3) Orientamento per servizi specifici

I Volontari del Servizio Civile comunicheranno con gli utenti, prima in affiancamento e successivamente in autonomia, per recepire le richieste e indirizzeranno gli stessi verso il servizio più idoneo da contattare.

OBIETTIVO SPECIFICO 2

Per garantire il raggiungimento dell'obiettivo N.2, i Volontari del Servizio Civile verranno inizialmente affiancati a volontari esperti per lo svolgimento dei servizi di trasporto sociale e socio-sanitario, per poi svolgere tali servizi in modo autonomo. Per il trasporto sanitario essi andranno ad integrare l'equipaggio CRI, prima come tirocinanti e come barellieri dopo il conseguimento della qualifica relativa al Trasporto Sanitario.

OBIETTIVO SPECIFICO 3

Per garantire il raggiungimento dell'obiettivo N.3, i Volontari del Servizio Civile collaboreranno attivamente a tutte le attività previste.

3.1) Telefono amico e compagnia persone sole

I Volontari del Servizio Civile intratterranno conversazioni telefoniche con le persone sole, cercando di capire quali sono le esigenze di ogni singolo. Se gli utenti lo desiderano, i volontari del Servizio Civile andranno a trovare che ne ha fatto richiesta, passando del tempo con loro. Alla fine delle loro conversazioni telefoniche e delle loro visite dovranno compilare uno specifico report.

3.2) Consegna farmaci e presidi

I Volontari del Servizio Civile, prima in affiancamento e poi in autonomia, andranno in farmacia a ritirare i farmaci e i presidi sanitari per poi consegnarli a chi li ha richiesti.

3.3) Animazione presso Casa Protetta

I Volontari del Servizio Civile lavoreranno nella creazione di attività di intrattenimento per gli anziani ospitati dalle Case Protette di Panicale, per poi mettere in atto tali progetti. Inizialmente, essi verranno accompagnati da volontari esperti, per poi svolgere le attività autonomamente.

3.4) Supporto Ematologia Day Hospital

I Volontari del Servizio Civile andranno a supportare le attività del Reparto, prima come osservatori, poi in affiancamento, infine svolgeranno il servizio in maniera autonoma.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso

puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Valnestore, Via Primo Maggio, PANICALE

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

5 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Si richiede al volontario:

- Flessibilità oraria e turnazione anche nei giorni festivi.
 - Senso di responsabilità nel rispetto degli impegni previsti dal progetto, puntualità e coerenza rispetto alle scelte ed alle metodologie adottate dal gruppo di lavoro del servizio.
 - Disponibilità alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'Ente nel rispetto del programma concordato.
 - Rispetto del segreto professionale e delle norme relative alla privacy; in particolare, il volontario avrà l'obbligo di non divulgare i dati e le informazioni relative agli utenti e sarà invitato a mantenere un comportamento rispettoso delle persone e dei contesti lavorativi (D.Lgs. 196/03).
 - Rispetto delle norme igienico-sanitarie come da Valutazione Rischi che verrà consegnata e spiegata durante i momenti di formazione specifica (Sicurezza dei lavoratori – in riferimento al D.Lgs. 81/08 e succ. modifiche, agli accordi Stato Regione del 21.12.11 e riferimento al D.Lgs. 151/01 per la tutela alla maternità) e norme relative all'HACCP - Regolamento CE 852/2004 - Pacchetto Igiene), Rispetto delle procedure antincendio nelle strutture, sedi di attuazione del progetto, a norma del DPR 151/2011 e del D.M. 388/2003;
 - Il/la giovane dovrà osservare un comportamento decoroso ed utilizzare con cura i beni e le attrezzature necessarie per l'espletamento delle attività;
 - Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede, su tutto il territorio nazionale e a carico di Croce Rossa, in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione;
 - Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi, e restituire al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale fornito in dotazione
- Rispetto dei regolamenti e delle norme dell'Ente

La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso.

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di Panicale, Via I Maggio n. 26

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Umbria

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità

