



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Correggio aiuta 2021

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: ASSISTENZA

4 - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Nella visione complessiva del Programma, gli elementi fondamentali che lo compongono sono: la protezione e la promozione della salute, l'inclusione sociale, il rafforzamento della resilienza delle popolazioni in situazioni di vulnerabilità. Al fine di dare una risposta efficace ai bisogni sopracitati delle comunità nei territori della Regione, specialmente delle persone e famiglie più vulnerabili, il Programma si pone come obiettivi il potenziamento dei servizi assistenziali sanitari e sociali; la riduzione dell'esposizione ai fattori di rischio legati alla natura del territorio.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda e di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto concorre a potenziare la risposta ai bisogni assistenziali a tutela della salute della popolazione sul territorio.

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di "migliorare la risposta alle

richieste di assistenza sanitaria e trasporto nei territori dove opera la Croce Rossa proponente il progetto”

E' rivolto a tutte quelle persone che devono effettuare terapie di vario genere, sono interessate trasporti interospedalieri, dimissioni da ospedali, case di cura e case protette, ricoveri urgenti o che comunque necessitano di essere accompagnate con automezzo o ambulanza negli spostamenti.

La definizione del progetto scaturisce da un'attenta analisi dei bisogni e delle risorse del territorio in relazione alla grossa mole di servizi che l'ospedale di Correggio genera a favore della cittadinanza.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 (due) Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Correggio**
- 2. Razionalizzazione del processo di gestione dei dati inerenti l'attività d'ufficio del Comitato.**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Risposte incomplete per tutte le richieste ricevute	Obiettivo Specifico 1: Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Correggio
Trasporto sanitario programmato richiesto dalle strutture sanitarie: per carenza di Volontari non si riesce a soddisfare tutte le richieste	
Trasporti di persone richieste da privati per visite e/o ricoveri: per carenza di Volontari non si riesce a soddisfare tutte le richieste	
Assistenze a gare sportive e/o eventi sul territorio	

Criticità	Obiettivi Specifici
------------------	----------------------------

Il flusso di dati generati dai servizi svolti è stato gestito interamente in forma cartacea fino all'anno 2014	Obiettivo Specifico 2: razionalizzazione del processo di gestione dei dati inerenti l'attività d'ufficio del Comitato
A partire dall'anno 2014 il flusso di dati generati dai servizi svolti è stato gestito in forma in parte cartacea e in parte informatizzata	
Mentre l'attività contabile del Comitato viene svolta da una figura amministrativa dipendente, ogni attività che riguarda l'ufficio Soci è gestito dai volontari a ciò preposti, delegati dal Presidente	
L'Ufficio Soci necessita di implementare la propria attività e di razionalizzare il processo di archiviazione dei dati, anche alla luce del recente GDPR	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: dare una maggiore risposta alle richieste del territorio per i trasporti socio-sanitari	Numero di Trasporto infermi urgenti 118: 4.463	+ 18% (stima)
	Numero di Trasporto sanitario programmato richiesto dalle strutture sanitarie: n° 4476	+ 20% (stima)
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: razionalizzazione del processo di gestione dei dati inerenti l'attività d'ufficio del Comitato	Numero di documenti cartacei generati a seguito dei servizi effettuati	Informatizzare almeno il 80% dei documenti generati
	Numero di schede soci gestite in forma cartacea	Informatizzazione al 100%

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Trasporti sanitari urgenti

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

È necessaria una figura da affiancare all'ufficio motorizzazione per garantire l'efficacia ed efficienza di tutti i mezzi in dotazione alla regione.

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come soccorritori o barellieri

1.2) Trasporto sanitario programmato richiesto dalle strutture sanitarie

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto all'ufficio trasporti programmati, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come barellieri

1.3) Trasporto sanitario programmato richiesto da privati per visite e/o ricoveri

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto all'ufficio trasporti programmati, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come barellieri

2.1) Svolgimento di uno studio dell'esperienze pregresse

Nella fase di studio dell'esperienze pregresse, i Volontari dovranno aiutare il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità e nell'attuazione di processi ed attività funzionali alla successiva fase operativa. Nel gruppo di lavoro, i Volontari supporteranno il personale e i volontari giovani del Comitato nella stesura del calendario, collaboreranno alle attività di raccolta e di analisi dei bisogni per poi collaborare con il personale nell'attuazione operativa. Saranno inoltre di supporto nelle attività di monitoraggio e nella conclusiva disseminazione dei dati.

2.2) Adeguamento strutture informatiche

i Volontari interagiranno insieme al personale del Comitato e i relativi consulenti informatici, per elaborare interfacce informatiche intuitive e chiare, per permettere l'elaborazione dei dati, nonché l'inserimento e relativa creazione di report per le statistiche di servizi, legati anche alla rendicontazione delle attività.

2.3) Formazione del personale

I volontari affiancheranno sia i consulenti esterni, che il personale interno del Comitato, nell'effettuare la relativa formazione per l'utilizzo dei sistemi informatici creati per la gestione dei servizi e il trattamento del flusso di informazioni per la gestione dei Soci.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Correggio - Viale Vittorio Veneto, 34, 42015 Correggio RE, Italia

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti con vitto e alloggio

8 posti con solo vitto

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Numero giorni di servizio settimanali: 6

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

- nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base

centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti riconosciuti: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato specifico rilasciato dall'ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione Specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di Correggio, Viale Vittorio Veneto 34

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Emilia Ovest

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone