



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Croce Rossa: al servizio della comunità – 2019

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Assistenza

Area/e: 1 (Disabili) – 2 (Adulti e terza età in condizioni di disagio) - 4 (Pazienti affetti da patologia temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale) – 14 (Altri soggetti in condizioni di disagio o di esclusione sociale)

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **incrementare e migliorare i servizi già proposti dai Comitati della Croce Rossa Italiana della Provincia di Vercelli, in quanto l'inserimento di Volontari del Servizio Civile potrebbe contribuire anche ad attivare progetti nuovi, utili ed ambiziosi, sempre a favore della popolazione.**

Analizzati il territorio, i bisogni degli utenti, le capacità e le criticità dei Comitati Locali aderenti sulle attività finora effettuate, indichiamo, in sintesi, gli obiettivi che si vorranno raggiungere con il supporto dei Volontari del Servizio Civile.

OBIETTIVI	INDICATORI
Favorire ed agevolare le opportunità di accesso al servizio sanitario nazionale attraverso l'impiego di mezzi messi a disposizione dall'Ente con personale disponibile a fornire assistenza.	Numero di iniziative promosse
Aumentare le attività ed il numero di servizi nei confronti di: <i>Adulti e terza età in condizioni di disagio</i> <i>Disabili e Pazienti affetti da patologia temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale</i> <i>Altri soggetti in condizioni di disagio o di esclusione sociale</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Ricerca, studio, analisi e verifica dei bisogni. • Si prevede un aumento medio dei servizi nei confronti degli utenti mediamente del 9%. • Attivare in provincia una rete per l'ascolto, l'accoglienza e l'aiuto alle vittime di violenza

Rendere possibili le condizioni affinché i volontari della CRI ed i volontari del Servizio Civile, coinvolti nel progetto, diventino persone di riferimento, stimolati e sinergiche, anche nella semplice quotidianità.	Sviluppo ed instaurazione di relazioni significative tra i volontari CRI e i Volontari del Servizio Civile.
Avere disponibilità e attenzione al dialogo con gli utenti e sollecitudine nell'ascolto da parte degli operatori.	Svolgimento dei servizi in modo efficiente ed efficace

OBIETTIVI GENERALI

Funzionali sulla base della dislocazione sul territorio Provinciale delle risorse strutturate.

Sedi di attuazione del Progetto	Località	Obiettivi Generali	Indicatori
Comitati CRI	Borgosesia Crescentino Vercelli Gattinara	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica delle realtà territoriali per conoscere le realtà del territorio. • Realizzare e garantire una puntuale, corretta e costante informazione sui servizi richiesti. • Snellire le procedure amministrative e di archiviazione dei dati amministrativi. • Incrementare i momenti informativi/formativi a favore della popolazione. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento della conoscenza delle informazioni ed ampliamento dei servizi. • Miglioramento delle qualità e della tempestività nell'erogazione dei servizi. • Aggiornamento puntuale delle informazioni presenti sui rispettivi siti internet.

OBIETTIVI SPECIFICI

Gli obiettivi specifici prevedono un incremento quantitativo e qualitativo dei servizi resi agli utenti dalla Croce Rossa della Provincia di Vercelli.

Qui di seguito si presenta un raffronto tra i servizi svolti nel 2017 e le previsioni di aumento percentuale che ci prefiggiamo per il periodo 2018/2019 in cui saranno verosimilmente in servizio i VSC.

+

SERVIZI	2017	2018/2019
	Servizi effettuati	Servizi previsti
Interventi in emergenza 118	8059	8131
Trasporto per dialisi e uremici cronici	3246	3538
Trasporto infermi	3610	3935
Assistenza manifestazioni pubbliche e sportive	661	721
Consegna pasti a domicilio a persone indigenti (effettuata solo dal Comitato di Crescentino)	3600	3600
Attività ludiche nelle case di riposo	2.230	2431
Assistenza scolastica e trasporto studenti portatori di	200	200

handicap		
Raccolta e distribuzione aiuti alimentari ad indigenti	554	604
Corsi primo soccorso alla popolazione e per D.Lgs.81/08	500	545
Accoglienza estiva bambini indigenti	80	17

OBIETTIVI SPECIFICI funzionali sulla base della dislocazione sul territorio provinciale delle risorse già operative strutturate.		
Sede di attuazione progetto	Obiettivi specifici	Indicatori
Comitato CRI Borgosesia	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppare, sostenere ed incrementare tutte le richieste da parte degli utenti per ogni tipo di attività; sia di emergenza, di assistenza socio-sanitaria, di interventi socio-assistenziale, di trasporto infermi, di protezione civile; Incrementare attività centralino e di sportello di ascolto; trasporto disabili, infermi ed emergenza. Raccolta generi di prima necessità per famiglie indigenti. 	<ul style="list-style-type: none"> Verifica e monitoraggio dell'efficienza delle attività. Gestione corretta delle problematiche. Monitoraggio sugli accessi ai servizi e sull'utilizzo delle informazioni. Aumento del benessere sociale con attenzione alle fasce più deboli. Collaborazione ed intervento di rete nella gestione dell'emergenza territoriale. Analisi, ricerca e verifica dei bisogni.
Comitato CRI Crescentino	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppare, sostenere ed incrementare tutte le richieste da parte degli utenti per ogni tipo di attività; sia di emergenza, di assistenza socio-sanitaria, di interventi socio-assistenziale, di trasporto infermi, di protezione civile; Incrementare attività centralino e di sportello di ascolto; trasporto disabili, infermi ed emergenza. Raccolta generi di prima necessità per famiglie indigenti. 	
Comitato CRI Vercelli	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppare, sostenere ed incrementare tutte le richieste da parte degli utenti per ogni tipo di attività; sia di emergenza, di assistenza socio-sanitaria, di interventi socio-assistenziale, di trasporto infermi, di protezione civile; Incrementare attività centralino e di sportello di ascolto; trasporto disabili, infermi ed emergenza. Raccolta generi di prima necessità per famiglie indigenti. 	
Comitato CRI Gattinara	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppare, sostenere ed incrementare tutte le richieste da parte degli utenti per ogni tipo di attività; sia di emergenza, di assistenza socio-sanitaria, di interventi socio-assistenziale, di trasporto infermi, di protezione civile; Incrementare attività centralino e di sportello di ascolto; trasporto disabili, infermi ed emergenza. Raccolta generi di prima necessità per famiglie indigenti. 	

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento ():*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi modello S/REC/SEL

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti ():*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale – Cod. di accreditamento – NZ00588

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

- | | |
|--|----|
| 10) Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (*) | 24 |
| 11) Numero posti con vitto e alloggio: | 0 |
| 12) Numero posti senza vitto e alloggio: | 24 |
| 13) Numero posti con solo vitto: | 0 |

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato ():*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
CRI Comitato Borgosesia	Borgosesia	Via della Bianca 28	54601	6
CRI Comitato Crescentino	Crescentino	Via Martiri delle Foibe 13	54609	6
CRI Comitato Gattinara	Gattinara	Corso Vercelli 321	54612	4
CRI Comitato Vercelli	Vercelli	Via Gioberti 53	54596	8

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

Attività previste nel progetto	Professionalità impegnata	Attinenza con le attività
Centralino, sportello di ascolto, Sala Operativa Locale	N° 50 Volontari	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Risposta ad ogni richiesta telefonica e Personale ➤ Sportello di ascolto per problemi legati alle relazioni interpersonali ➤ Gestione attività di Sala Operativa
Trasporto in Emergenza, dimissioni, visite, dializzati, disabili, manifestazioni sportive, eventi di massa	N° 14 dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Coordinamento quotidiano delle attività di trasporto infermi ➤ Smistamento richieste di viaggi con orari e percorso ➤ Controllo manutenzione automezzi in dotazione
	N° 650 Volontari	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Barelliere, autista e soccorritore su ambulanze ➤ Addetto al magazzino viveri e vestiario ➤ Accompagnatore disabili, ammalati ➤ RegISTRAZIONI quotidiane dei viaggi effettuati
Distribuzione viveri, generi di prima necessità, pasti	N° 50 Volontari	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Coordinamento distribuzione viveri, generi di prima necessità agli indigenti, pasti ➤ Contabilità di magazzino viveri ➤ Emissione bolle di accompagnamento ➤ Viveri ➤ Preparazione quantità di viveri per ogni nucleo familiare
Scuola guida automezzi Ente	N° 2 Volontari	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formazione teorica e pratica sul programma di scuola guida ➤ Prove su strada per guida sicura ➤ Formazione sui regolamenti e le leggi del codice stradale
Ufficio amministrativo e sistemi di lavoro informatico	N° 2 dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contabilità di magazzino per acquisti e consumi ➤ Redazione bilancio analitico dell'attività ➤ Registrazione presenze dipendenti e Volontari ➤ Controllo documenti di persone indigenti per consegna viveri
	N° 10 Volontari	<ul style="list-style-type: none"> ➤ RegISTRAZIONI quotidiane dei viaggi effettuati ➤ Attività di supporto amministrativo

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Uomini e donne senza distinzione di sesso
- Età compresa dai 18 ai 28 anni
- Non avere riportato condanne penali per reati e/o delitti non colposi.
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale
-

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

11) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

12) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

24

13) *Numero posti con solo vitto:*

0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

14) *Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (*):*

1145

15) *Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(*):*

6

16) *Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

Ai Volontari si richiederà di:

- Aderire ai Principi Fondamentali che regolano la Croce Rossa
- Rispettare i regolamenti e le norme dell'Ente
- Essere disponibili ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi
- Accettare flessibilità nell'orario di servizio
- Utilizzare l'uniforme e i D.P.I. durante il servizio e rispetto della D.lgs. 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi
- Restituire al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale in fornito in dotazione
- Mantenere riservatezza su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:27) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

28) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

Nessuno

29) *Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli Operatori Volontari che completeranno il periodo di Servizio Civile Universale, o che ne svolgeranno almeno il 75%, verrà rilasciato un Attestato Specifico per le competenze acquisite. Tale Attestato Specifico spetterà, altresì, a coloro che avranno svolto un periodo di Servizio Civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dal Volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili.

Inoltre, I Volontari durante l'espletamento del servizio, potranno ottenere i seguenti certificati riconosciuti validi ai fini professionali da inserire nella propria cartella ai fini del curriculum vitae.

Certificate e riconosciute dall'Ente proponente il progetto.

Attestato specifico: Brevetto Europeo di Primo Soccorso B.E.P.S. – Attestazione Addetto al Primo Soccorso Aziendale	Riconosciuto a norma del <u>D.Lgs. n° 81/2008</u> (testo unico sulla sicurezza sul lavoro) e del D.M. n°388 del 15/07/2003	Abilitazione all'espletamento del ruolo di "Addetto al Pronto Soccorso Aziendale"
Attestato specifico: Attestato Regionale "Volontario Soccorritore 118"	Ai sensi del D.P.R. 27/03/1992 ha partecipato al corso regionale approvato con D.G.R. 217-46120/1995 e Direttiva regionale 3555/54/1996 e <u>s.m.i.</u>	Il titolo è valido per lo svolgimento del servizio sui mezzi di Soccorso di base del Sistema 118 della Regione Piemonte
Attestato specifico: <u>Patente di guida CRI mod. 138/05</u>	Riconosciuta a norma del <u>D.Lgs. n° 285 del 30/04/1992</u> (nuovo codice della strada) art. 38	Abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana.
Attestato specifico: Attestato di Esecutore B.L.S.D. (uso defibrillatore semiautomatico)	Riconosciuto dalla legge n° 120 del 03/04/2001 –G.U. 88 del 14/04/2001 D.G.R. Piemonte 29 – 8203 del 13/01/2003	Abilita il personale non medico all'uso in sede <u>extraospedaliera</u> del defibrillatore semiautomatico

Queste certificazioni sono riconosciute dagli Uffici per L'impiego, dagli Enti Pubblici e Privati, dalle strutture socio-assistenziali e case di cura, dove su liste apposite

(patente speciale per ambulanze), i giovani si possono iscrivere per essere subito chiamati, quindi è facile l'inserimento nelle seguenti attività sanitarie:

- l'inserimento come soccorritore presso enti ed associazioni in convenzione con il servizio di emergenza 118 della Regione Piemonte;
- presentare come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a servizi sanitari in enti, aziende ospedaliere, case di riposo, ecc.;
- il servizio prestato potrà essere presentato come titolo preferenziale in concorsi i per l'assunzione di personale all'interno della Croce Rossa Italiana;
- i volontari del SCN al termine della formazione specifica, conseguiranno l'attestato di volontario soccorritore 118 Regione Piemonte, rilasciato dalla Regione Piemonte - Assessorato alla sanità.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

41) *Contenuti della formazione (*)*

La formazione specifica è curata in proprio dalla Croce Rossa per mezzo del piano formativo utilizzato per i volontari del soccorso che comporta un corso della durata di **82 ore** il quale viene avviato all'arrivo dei volontari e tenuto da docenti qualificati interni personale CRI.

Il corso è suddiviso nei seguenti moduli formativi:

Modulo Formativo	Argomento	ore
1	Introduzione al Servizio Civile Nazionale svolto all'interno della Croce Rossa Italiana ed al Progetto.	2
2	Formazione generale e specifica in materia di Sicurezza sui luoghi di lavoro.	4
3	Corso Base di Accesso alla Croce Rossa Italiana	14

	conforme a quanto approvato con OC 592/2011 e s.m.i.	
4	Approccio psicosociale	4
5	Corso per abilitazione all'uso del defibrillatore semi-automatico esterno conforme allo standard Regione Piemonte (approvato DGR 49-2905 del 14 novembre 2011 e s.m.i.)	4
6	Abilitazione "Allegato A" al per trasporto infermi e soccorso sanitario urgente conforme allo Standard Formativo "Volontario Soccorritore" Regione Piemonte – IV ed. (approvato con DGR 217-46120 / 1995 e s.m.i.)	50
7	Corso informativo per patente mod. 138/05 e guida automezzi CRI.	4
Totale		82

I programmi che i vari moduli formativi affronteranno sono i seguenti:

Modulo 1 - Introduzione al Servizio Civile Nazionale svolto all'interno della Croce Rossa Italiana ed al Progetto (2 ore)

Conoscenza della struttura del Servizio Civile Nazionale all'interno della CRI, storia e obiettivi. Conoscenza del Progetto, della struttura delle sedi di attuazione e degli OLP.

Modulo 2 - Formazione generale e specifica in materia di Sicurezza sui luoghi di lavoro (4 ore)

Formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego dei Volontari in progetti di Servizio Civile. Legislazione sulla sicurezza d.lgs. 81/08 e sua applicazione. Uso dei DPI. Concetto di rischio e di prevenzione.

Modulo 3 - Corso Base di Accesso alla Croce Rossa Italiana (14 ore)

Il corso è conforme a quanto approvato con OC 592/2011 e s.m.i. ed ha i seguenti obiettivi:

- Fornire nozioni di base comuni a tutti i Volontari C.R.I.
- Far conoscere storia, peculiarità e specificità dell'Associazione e del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa tutto, nonché della sua azione;
- Diffondere e rinforzare i Sette Principi Fondamentali, sensibilizzando alla cultura ed ai valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Offrire al Volontario, che vuole aderire alla Croce Rossa Italiana, una preparazione di base, garantendo omogeneità – in termini di formazione e qualità – sull'intero territorio nazionale;
- Assicurare ai nuovi Volontari una visione completa del contesto locale, nazionale ed internazionale, fornendo strumenti di orientamento nella scelta dei servizi da svolgere;
- Informare e formare il Volontario con conoscenze pratiche ed utili;
- Far acquisire a ciascun Volontario la capacità di porre in essere i gesti salvavita.

È previsto un esame finale di valutazione.

Al termine del Corso il Volontario SCN sarà anche Volontario della Croce Rossa Italiana.

Modulo 4 – Corso per abilitazione all'uso del defibrillatore semi-automatico esterno (4 ore)

Il corso è conforme allo standard Regione Piemonte approvato DGR 49-2905 del 14 novembre 2011 e s.m.i. e prevede il seguente programma:

- Introduzione alle manovre base salvavita

- Valutazione della sicurezza ambientale
- Valutazione della vittima e riconoscimento dell'arresto cardiaco
- Allertamento del sistema di Emergenza/urgenza 118
- BLS (Basic life support) e uso del defibrillatore (adulto/pediatrico/lattante)
- Disostruzione delle vie aeree da corpo estraneo

Il corso ha una durata di 4 ore (20% teoria 80% pratica). Viene fornita una pocket mask riutilizzabile e un manuale multimediale. Al Volontario SCN che supera positivamente l'esame alla fine del corso viene rilasciato un attestato (valido sul territorio nazionale) ed il relativo tesserino.

Modulo 4 – Approccio psicosociale (4 ore)

Questo modulo è improntato su:

- approccio relazionale alla persona: capire cos'è e come funziona, strumenti e tecniche per costruire una relazione efficace, importanza della comunicazione verbale e non verbale, capacità di ascolto, comprendere come impostare la comunicazione con tipologie differenti di interlocutori.
- approccio psico-sociale: capire cos'è e come funziona, comprendere i bisogni della persona e imparare a gestire le diverse richieste di aiuto.
- trauma dell'ospedalizzazione nella persona con patologia e ripercussioni sull'entourage familiare
- sindrome del burnout: definizioni, cause e modalità di prevenzione e gestione.

Modulo 5 – Corso di Abilitazione al per trasporto infermi e soccorso sanitario urgente (50 ore).

Il programma è conforme allo Standard Formativo "Volontario Soccorritore" Regione Piemonte – IV ed. (approvato con DGR 217-46120 / 1995 e s.m.i.) ed è il seguente:

- Collocazione organizzativa del Volontario
- Soccorritore nel Sistema di Emergenza Sanitaria 118
- La chiamata di soccorso e le comunicazioni radio
- I rischi evolutivi
- Segni e sintomi della persona (valutare), La persona con più lesioni o più persone da soccorrere (decidere la priorità sanitaria -triage)
- La persona con perdita delle funzioni vitali: quando applicare il B.L.S. o il P.B.L.S.
- La persona con difficoltà respiratoria
- La persona con dolore cardiaco
- La persona in stato di shock
- La persona con intossicazione acuta
- La persona con lesione traumatica della cute
- La persona con lesione traumatica degli arti
- La persona con lesione della colonna vertebrale e del cranio
- La persona con trauma toracico
- La persona con trauma addominale
- La persona con emorragia
- La persona con lesione da agenti fisici e chimici.
- La persona con colpo di calore
- La persona con ipotermia
- La donna con parto prematuro/fisiologico, La donna con dolore e perdita di sangue in gravidanza
- Il neonato ed il bambino in condizioni critiche
- La persona con emergenza neurologica non traumatica
- La persona con disagio psichiatrico
- Atteggiamenti professionali e collaborativi del soccorritore
- Il bisogno psicologico e relazionale della persona da soccorrere.
- La mobilitazione ed il trasferimento della persona
- La gestione del soccorso in collaborazione con i professionisti

dell'emergenza sanitaria

- (MSA, MSAB ed eliambulanza) e gli operatori dell'emergenza non sanitaria
- I comportamenti e le situazioni a rischio infettivo
- Il materiale e la strumentazione prevista dallo standard regionale per l'autoambulanza di tipo A e B
- Le situazioni con rischio infettivo o disorganizzativo nella cellula sanitaria dell'autoambulanza
- Le responsabilità giuridiche del Volontario Soccorritore

Al termine del modulo e con il superamento esame teorico-pratico il Volontario SCN diverrà Volontario Soccorritore 118 riconosciuto all'interno del Sistema 118 della Regione Piemonte.

Modulo 6 – Corso informativo per patente guida automezzi CRI (4 ore)

Ai soggetti che prestano servizio all'interno della Croce Rossa Italiana e riconosciuti idonei alla conduzione dei veicoli C.R.I., è rilasciata una patente di servizio. La patente sarà rilasciata anche ai Volontari SCN dopo aver frequentato un corso informativo avente il seguente programma:

- la patente di servizio CRI mod. 138/05
- art. 138 del Codice della Strada
- Responsabilità del Conducente CRI
- Cenni di legislazione in materia

42) *Durata (*)*:

La formazione prevede una durata di 82 ore, erogata ai volontari entro e non oltre **90 giorni** dall'avvio del progetto.