



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Croce Rossa per te: insieme per la solidarietà

SETTORE e Area di Intervento:

SETTORE: ASSISTENZA;
AREA 1 (Disabili), 2 (Adulti e terza età ...), 14 (Altri soggetti in condizioni di disagio)

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **incrementare la risposta ai bisogni di mobilità e di supporto a domicilio espressi dai privati, dalle istituzioni socio sanitarie e dalle strutture sanitarie** nella declinazione che segue:

- Aumentare la risposta di aiuto alla cittadinanza implementando ed ottimizzando le risorse del progetto in termini di competenze e monitoraggio dei servizi.
- Migliorare la qualità della vita degli utenti facendoli sentire parte di una comunità di aiuto.
- Migliorare le conoscenze degli utenti rispetto alla possibilità di aiuto da parte di tutti i soggetti della rete cittadina (orientamento verso gli sportelli di assistenza territoriali e dei presidi sanitari) di cui la nostra associazione è parte integrante.

- Supportare il desiderio di autonomia delle persone disabili anche nei bisogni culturali o religiosi ed in quelli di cura della persona.
- Accrescere la conoscenza di tecnologia e strumenti di supporto alla disabilità (esempio: casa- domotica, tele-assistenza) per sviluppare nuove capacità di aiuto efficaci ed efficienti.
- Implementare le capacità relazionali degli operatori, per rispondere in maniera adeguata a richieste di aiuto pressante e cogente (frequenti situazioni tipo pronto intervento sociale.)

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati **approntati 3** Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

Obiettivo 1 : aumento di operatività per accrescere la risposta alle richieste dell'utenza

La domanda di aiuto e servizi è sempre crescente e, nonostante l'aumento di personale formato e dedicato all'attività, la nostra associazione non riesce a rispondere alla forte domanda di assistenza che perviene al numero verde sia da parte di cittadini che dalle assistenti sociali ed enti della rete di solidarietà bolognese. Per l'anno in corso I servizi resi attualmente alla popolazione sono in media di 22 al giorno e si svolgono dal lunedì al sabato compreso; la programmazione degli interventi viene espletata per 99% degli stessi e solo raramente è possibile rispondere alle richieste di prestazioni immediate o della giornata in corso. Nonostante l'incremento di operatori, dipendenti e non, l'implementazione di mezzi e di ausili che facilitano le attività stesse (mezzi attrezzati con sollevatore, montascale per la discesa-salita ai piani e carrozzine in dotazione ai mezzi di trasporto), i tempi di realizzazione servizio (spostamenti ed attese) non riescono a soddisfare la richiesta di attività in continua crescita.

Obiettivo 1 – Indicatori attività dal 2016 e aspettative di incremento

Croce Rossa per te : ATTIVITA' E SERVIZI ANNO 2016	NUMERO RICHIESTE NON ASSOLTE 2016	Croce Rossa per te : ATTIVITA' E SERVIZI ANNO 2017	NUMERO RICHIESTE NON ASSOLTE 2017	Croce Rossa per te : ATTIVITA' E SERVIZI primo semestre ANNO 2018	NUMERO RICHIESTE NON ASSOLTE 2018 PRIMO SEM .	aspettativa di incremento interventi con volontari servizio civile anno 2019
1.208	320	4.344	736	3.611	242	+20%

Inoltre è in crescita la necessità di avere equipaggi formati da due o più operatori, per servizi di movimentazione di casi complessi e per il superamento di barriere architettoniche, purtroppo molto presenti nella città di Bologna che vanta edifici molto antichi nel centro storico, densamente popolato da persone anziane. Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
242 richieste conteggiate per trasporto privato con mezzi attrezzati, non assolte	Obiettivo 1 : aumento di operatività per accrescere la risposta alle richieste
Incremento operatori di equipaggio per aumentare la risposta al bisogno di trasporto e movimentazione	
Ottimizzare la programmazione dei servizi rispetto alle risorse interne, eliminando i tempi di inattività o di sosta inattesa	

Obiettivo 2 : incremento di telefonia sociale out-bound per efficientamento della qualità del servizio

Il progetto ha attualmente una media di 27 contatti giornalieri in entrata (*inbound*), con picchi di 45-50 chiamate nei giornate del lunedì e del venerdì.

La maggior parte di tali contatti *inbound* rappresenta richiesta di servizio (80%), ma una parte di telefonate sono effettuate da utenti, solitamente anziani, che desiderano sentire una voce amica, magari con il pretesto di confermare una richiesta già inoltrata; ciò provoca una serie di effetti negativi sul progetto:

- aumento dei tempi di attesa degli utenti che cercano di contattare il centralino,
- possibile perdita richiesta servizio
- immagine negativa rispetto all'efficienza della nostra associazione.
- aumento dei costi telefonici per *inbound* a totale carico della nostra associazione (numero verde non ripartito)

Con l'aumento delle richieste di servizio, diventa di fondamentale importanza ottimizzare i tempi telefonici di prenotazione salvaguardando la correttezza della raccolta informazioni per la programmazione del servizio dando al contempo massima importanza alla persona richiedente nella presa in carico delle problematiche di nostra competenza. La soluzione più idonea da adottare è **incrementare i contatti in uscita**, verso quegli utenti che sono particolarmente soliti e che tendono a dimenticare di prenotare gli appuntamenti di trasporto; tale metodologia di servizio è già in applicazione ma ancora non attuata in modo sistematico per mancanza di risorse dedicate. Inoltre, l'attività specifico favorirebbe una maggiore fidelizzazione dell'utente che vede riconoscere le proprie esigenze in maniera umana e professionale; si sottolinea infine l'importanza della cura che la nostra associazione riserva alla relazione telefonica con gli utenti, una attenzione che non può essere data per scontata, ma che richiede formazione nella relazione di aiuto.

Non in ultimo il beneficio sarebbe massimo per la programmazione degli interventi, poiché non subirebbe la criticità degli interventi non calendarizzati: infatti gli appuntamenti dimenticati dall'anziano o dal disabile e ricordati solo il giorno stesso e che il progetto deve assolvere comunque per non trascurare la richiesta, rappresentano una criticità in termini umani ed in termini economici.

Obiettivo 2 – Indicatori attività dal 2016 e aspettative di incremento

Croce Rossa per te : contatti medi giornalieri <u>inbound</u> numero verde ANNO 2016	Croce Rossa per te : contatti media giornalieri <u>outbound</u> numero verde ANNO 2016	Croce Rossa per te : contatti medi giornalieri <u>inbound</u> numero verde ANNO 2017	Croce Rossa per te : contatti medi giornalieri <u>outbound</u> numero verde ANNO 2017	Croce Rossa per te : contatti medi giornalieri <u>inbound</u> numero verde ANNO 2018	Croce Rossa per te : contatti medi giornalieri <u>outbound</u> numero verde ANNO 2018	Croce Rossa per te : aspettativa incremento percentuale contatti medi giornalieri <u>inbound</u> numero verde ANNO 2019	Croce Rossa per te : aspettativa incremento percentuale contatti <u>outbound</u> numero verde ANNO 2019
15	10	23	12	27	8	+20%	+40%

Criticità	Obiettivi Specifici
Tempi telefonici di prenotazione e richiesta servizio troppo dilatati, minori contatti processati nell'immediato	Obiettivo 2: incremento di telefonia sociale <u>out-bound</u> per <u>efficientamento</u> della qualità del servizio
Costi telefonici <u>in-bound</u> elevati	
Difficoltà ad assolvere richieste non programmate in anticipo	

Obiettivo 3 : aumento della capacità di partecipazione alle reti di sostegno alla domiciliarità e di solidarietà del territorio

Nel perseguimento degli obiettivi strategici 2020 di CRI la nostra associazione è da tempo partecipe alle reti di tutela e supporto della comunità, partecipando ai tavoli di programmazione delle strategie che, in campo sociale e sanitario, contribuiscono al benessere generale della popolazione. Con focus sugli aspetti socio – assistenziali che coinvolgono la nostra associazione con il progetto Croce Rossa per Te elenchiamo:

-Partecipazione e progettazione progetti bando e-Care per il sostegno degli anziani fragili (Comune di Bologna Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità, Ausl Bologna, Cup 2000 servizio e-Care);

-Partecipazione e progettazione servizi di emergenza climatica (Comune di Bologna Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità- Protezione Civile, coop Ancora, Ausl Bologna – Unità Operativa Unità Operativa Epidemiologia-Servizio infermieristico domiciliare, Cup 2000 servizio e-Care, altre associazioni ed enti del territorio fra cui Auser, Croce Italia, Anteas, Federfarma, Afm);

-Partecipazione e co-progettazione Piani di Zona per la costituzione di progetti partecipati con carattere di integrazione sociale e sanitaria (tavoli di progettazione nei distretti della città metropolitana di Bologna ed in particolare con i tavoli di associazioni organizzati dagli Uffici di piano territoriali: Città di Bologna, San Lazzaro di Savena, Casalecchio di Reno, Comuni dell'Appennino, Reno-Galliera, Terre dell'acqua):

-Partecipazione e co- progettazione interventi Rete lotta contro la povertà e l'esclusione sociale: programmazione di interventi fra le varie associazioni cittadine e gli enti socio-assistenziali e sanitari che mettono a fattor comune le competenze specifiche per interventi che migliorino l'efficacia del risultato (presa in carico di singoli o gruppi familiari per la gestione di problemi contingenti di alloggio, di salute, di trasferimento);

-Partecipazione alla rete di contrasto alla violenza contro le donne ed il femminicidio: collaborazione con le associazioni che si occupano dello specifico problema : SoS donna, Casa delle donne per non subire violenza, Unione donne italiane;

-Collaborazione e progettazione interventi con Ausl Bologna – USSI (Unità socio sanitaria utenti disabili adulti); partecipazione progetti interventi di supporto a domicilio per disabili e partecipazione mobilità pazienti gestiti in moduli accoglienza migranti;

-Progettazione di interventi di sostegno alla domiciliarità e trasporto di accompagnamento con gli enti servizio alla persona (ASP) dei distretti della fascia urbana e suburbana di Bologna

-Coordinamento interno con le altre attività della sede di Bologna e delle sedi periferiche (13 sedi in provincia) per gli interventi a carattere assistenziale, di protezione civile, informativo-divulgativo manovre salvavita, corretta alimentazione, prevenzione effetti nocivi delle criticità climatiche e prevenzione incidenti domestici.

- Formazione -in qualità di discenti – ai percorsi formativi di aiuto relazionale alla persona vulnerabile, conoscenza della rete di aiuti socio assistenziali istituzionali e del privato sociale, partecipazione a convegni ed incontri informativi nelle tematiche socio-assistenziali sopraccitate con conseguimento di crediti ECM.

L'aspettativa di incremento alla partecipazione ai tavoli di progettazione al sostegno delle vulnerabilità è molto ambizioso, ma indispensabile data l'emergenza sociale sempre più cogente; occorre infatti aumentare notevolmente la presenza di CRI in maniera capillare e puntuale, implementando inoltre le informazioni necessarie alla nostra associazione nell'attività quotidiana su tutti i livelli, sociale, sanitario e di sicurezza sociale.

Obiettivo 3 – Indicatori attività partecipazione alla progettazione dal 2016 e aspettative di incremento

+						
Croce Rossa per te : tavoli di co progettazione sociale - partecipazione Criperte anno 2016	Croce Rossa per te : mancata partecipazione tavoli di co progettazione sociale - anno 2016	Croce Rossa per te : tavoli di co progettazione sociale - partecipazione Criperte anno 2017	Croce Rossa per te : mancata partecipazione tavoli di co progettazione sociale - anno 2017	Croce Rossa per te : tavoli di co progettazione sociale - partecipazione Criperte anno 2018	Croce Rossa per te : mancata partecipazione tavoli di co progettazione sociale - anno 2018	aspettativa di incremento int con volontari sc civile
10	40	15	52	22	50	+50%

Criticità	Obiettivi Specifici
Mancata copertura della nostra associazione ai principali tavoli di co-progettazione territoriale per il sostegno alla domiciliarità ed il contrasto alla solitudine e alla povertà	Obiettivo 3: aumento della capacità di partecipazione alle reti di sostegno alla domiciliarità e di solidarietà del territorio
Mancata pianificazione delle attività della nostra associazione rispetto alle esigenze del territorio	
Mancato accesso alle risorse assegnate ai progetti di sostegno	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo specifico 1 : aumento di operatività per accrescere la risposta alle richieste dell'utenza	Numero di servizi svolti primo semestre 2018: 3.611	+ 20%

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: incremento di telefonia sociale out-bound per efficientamento del servizio	Numero di contatti telefonici giornalieri in-bound anno 2018 : 27	+ 20%
	Numero di contatti telefonici out-bound giornalieri 2018: 8	+ 40%

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 3 : aumento della capacità di partecipazione alle reti di sostegno alla domiciliarità e di solidarietà del territorio	Numerosità partecipazione eventi di programmazione territoriali 2018 : 22	+ 50%

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento ():*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi modello S/REC/SEL

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti ():*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale – Cod. di accreditamento – NZ00588

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

10) Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (*)

4

11) Numero posti con vitto e alloggio:

0

12) Numero posti senza vitto e alloggio:

4

13) Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato ():*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
Sede legale comitato	Bologna	Via del Cane, 9		4

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Potenziamento membri equipaggio di trasporto

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessaria ai Volontari una formazione alle procedure di attività e una formazione all'utilizzo di eventuali ausili alla movimentazione degli utenti; inoltre i Volontari dovranno acquisire informazioni legate alla guida dei mezzi CRI, nella specificità del nostro territorio e l'ubicazione dei principali presidi sanitari e socio assistenziali del territorio; la fase iniziale di formazione è seguita nell'immediato da affiancamento degli operatori alle attività su campo; la creazione dei team è indispensabile per garantire completezza di servizio in termini di competenze e efficacia dell'intervento; i volontari del servizio civile, diventando parte integrante dell'operatività, devono quindi partecipare, all'interno dei loro team, agli obiettivi prefissati dalla centrale. Fondamentale è l'acquisizione delle tecniche strumentali di comunicazione elettronica e dei codici di radiocomunicazione specifici del nostro comitato: la formazione dei volontari in tal senso sarà specifica nella prima fase della loro attività fino ad arrivare ad una autonomia operativa e di integrazione al servizio.

1.2) Ottimizzazione della programmazione dei servizi in corso di svolgimento giornaliero

I volontari del servizio civile partecipano attivamente alla condivisione degli obiettivi durante gli incontri operativi di inizio giornata così come alla loro riformulazione in corso d'opera: per

ottimizzare l'operatività del servizio è necessario che tutti gli operatori attivi al servizio, sia di centrale che autisti ed accompagnatori, condividano le modalità di programmazione giornaliera che possono essere già pianificate ma possono subire modificazioni in corso di servizio - date dalla natura stessa della missione giornaliera che si esplica in un ambiente in continua evoluzione

1.3) Condivisione delle esigenze e dei risultati con le altre aree di attività della associazione per il reperimento di risorse in modalità sia di pianificazione settimanale che giornaliera

I Volontari saranno stimolati alla metodologia di lavoro problem solving: in questa ottica occorre che siano formati sulle opportunità di soluzione, in termini risorse umane e materiali e tecnologiche, di cui il nostro comitato dispone; attraverso gli incontri con i referenti delle attività del comitato sarà possibile condividere tali risorse e rinforzare l'efficacia giornaliera - o settimanale- di servizio ed arriveranno ad affiancare gli operatori nella creazione di calendari di programmazione.

2.1) Potenziamento degli operatori di Centrale servizi

I Volontari sono formati sulle procedure operative dell'operatore di centrale sia nelle mansioni di front-office telefonico che in quelle di back-office; saranno formati rispetto agli strumenti di comunicazione elettronica e di radiocomunicazione in uso al comitato; saranno affiancati nell'espletamento del loro servizio e collaboreranno nel team di centrale alla programmazione dei servizi esterni

Saranno inoltre di supporto nelle attività di raccolta e monitoraggio dei dati di servizio

2.2) Analisi dell'utenza e delle procedure delle modalità del servizio telefonico in-bound e out-bound

I volontari dovranno acquisire le tecniche operative e le modalità relazionali idonee al contatto in entrata e in uscita, con una particolare attenzione alle modalità di relazione di aiuto e cura dell'utenza più anziana o disagiata.

2.3) Monitoraggio delle telefonate in-bound e formulazione di una programmazione di contatti out-bound

I volontari saranno affiancati da operatori più esperti per analizzare l'utenza e monitorare il flusso dei contatti in entrata e successiva formulazione di programmazione periodica di contatti out-bound; dovranno inoltre coadiuvare gli operatori di centrale nel lavoro di back-office per il reperimento delle informazioni utili all'efficace svolgimento dei servizi

3.1) Mappatura degli eventi di pianificazione socio assistenziale territoriali ed individuazione degli incontri, convegni e tavole rotonde programmate a livello provinciale di nostra competenza e pertinenza

I volontari saranno inizialmente formati rispetto alla conoscenza del sistema integrato socio sanitario nella nostra provincia per giungere alla conoscenza delle principali reti di assistenza costituite sul territorio cittadino e provinciale; in affiancamento ai referenti di attività costituiranno una mappatura degli eventi pianificati dalle reti (convegni, incontri, tavole rotonde, conferenze stampa).

3.2) Creazione di un calendario di partecipazione agli eventi delle reti istituite

In affiancamento ai referenti di attività e di servizio, i Volontari calendarizzeranno gli eventi territoriali di pertinenza del nostro comitato, analizzando gli eventi simili degli anni precedenti e le risorse interne disponibili in senso economico, umano e tecnico; sarà fondamentale la partecipazione attiva dei volontari agli eventi per rendere più capillare ed incisiva la presenza di CRI sul territorio

3.3) Condivisione delle tematiche affrontate con i referenti delle attività della nostra associazione: consolidamento della rete interna

I volontari opereranno in affiancamento ai referenti di servizio per la condivisione delle

problematiche reperite all'interno degli eventi di rete; una particolare attenzione sarà dedicata alla analisi, anche in vista di un possibile miglioramento dei flussi comunicativi interni con un referente specifico dell'associazione: l'operatività in tal senso mira a creare e a rinforzare di team progettuali all'interno della nostra associazione per offrire risposte adeguate alle richieste di aiuto del territorio, senza creare sovrapposizioni di interesse e di servizio.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In fase di selezione, saranno positivamente valutati

- Precedenti esperienze nel volontariato settore socio- assistenziale
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale per il lavoro in team, nella costruzione e realizzazione fattiva di progetti al servizio delle persone meno vantaggiose

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

11) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

12) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

13) *Numero posti con solo vitto:*

0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

14) *Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (*):*

1.145

15) *Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(*):*

6

16) *Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

Adesione ai principi Fondamentali che regolano la Croce Rossa;
Rispetto dei regolamenti e delle norme della nostra associazione;
Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi;
Flessibilità nell'orario di servizio in funzione delle necessità;
Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto della legge 81/2007 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento del servizio;
Restituire al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale in fornito in dotazione;
Mantenere riservatezza su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

27) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

no

28) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

no

29) *Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Corso di Primo Soccorso Aziendale	Riconosciuto a norma del <u>D.Lgs. n° 81/2008</u> (testo unico sulla sicurezza sul lavoro) e del D.M. n°388 del 15/07/2003	Abilitazione all'espletamento del ruolo di "Addetto al Pronto Soccorso Aziendale" Gruppi B e C
Patente di guida <u>mod. 138/05</u>	Riconosciuta a norma del <u>D.Lgs. n° 285 del 30/04/1992</u> (nuovo codice della strada)	Abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana.
Attestato di Esecutore FULLD (uso defibrillatore semiautomatico)	Riconosciuto come da linee guida ERC	Abilita il personale non medico all'uso in sede <u>extraospedaliera</u> del defibrillatore semiautomatico.

Agli Operatori Volontari che completeranno il periodo di Servizio Civile Universale, o che ne svolgeranno almeno il 75%, verrà rilasciato un **Attestato Specifico** per le competenze acquisite. Tale Attestato Specifico spetterà, altresì, a coloro che avranno svolto un periodo di Servizio Civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dal Volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili.

41) Contenuti della formazione ()*

1) Modulo 1:

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (81/08) Corso gruppi BeC basso e medio rischio (formatore Daniele Tovoli, Azenda UsI Bologna)

Durata 12 ore

2) Modulo 2

Il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, origini, struttura e Principi Fondamentali. Il C.I.C.R.: struttura e compiti. La Federazione Internazionale: struttura e compiti. La Conferenza Internazionale:

Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. La Croce Rossa Italiana, cenni di storia e ordinamento.

(formatore Cristiana Masone)

Attività della Croce Rossa Italiana (Sociali, Sanitarie, Internazionali, Speciali)

Attività a livello locale. (obb. Strat. 1-2) (formatore Cristiana Masone, Francesco Giacomini)

Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario. Nozione e definizione di D.I.U. Le Quattro Convenzioni di Ginevra del 1949 e i Protocolli Aggiuntivi del 1977: contestualizzazione e ambito applicativo. Le regole fondamentali del D.I.U. L'Emblema La C.R.I. (sviluppo D.I.U. Principi e cooperazione con altri membri del Movimento Internazionale) (obb. 4) Il Codice Etico della C.R.I.

(formatore Cristiana Masone)

La Protezione Civile (obb. Strat. 3). Le Attività Speciali. (Formatore Fabio Franchini)

La radio –comunicazione CRI. (formatore Massimo Simoni)

Le Attività della Croce Rossa Italiana rivolte ai giovani. (obb. Strat.5)

Sviluppo organizzativo della C.R.I., promozione politiche del volontariato, reclutamento soci attivi e sostenitori, sviluppo piani strategici, pianificazione dei servizi e gestione delle risorse umane. (obb. Strat.6)

(formatore Francesco Giacomini, Alessandro Ventura)

Durata 12 ore

3) Modulo 3

Il primo soccorso. Urgenza e gravità. Attivazione del servizio di emergenza sanitaria. Autoprotezione e valutazione dello scenario. Esame dell'infortunato.

La Catena della Sopravvivenza. Il Triangolo della vita e le funzioni vitali. Il B.L.S. per soccorritori "laici": R.C.P. nell'adulto, nel bambino e nel lattante.

P.L.S. e manovre di disostruzione delle vie aeree.

Il trasporto infermi; norme convenzione Ausl e integrazione personale dipendente e volontario

(formatore Marco Cinelli, Gennaro Triggiani, Alessandro Ventura)

Durata 20 ore

4) Modulo 4

Il servizio Criperte; procedure centrale operativa, comunicazione all'utenza, la struttura dei servizi socio assistenziali; la gestione del paziente patologico o portatore di disabilità, la relazione di aiuto e di sostegno; la movimentazione pazienti con disabilità.

Utilizzo dei sistemi informatizzati di gestione del servizio; procedure di comunicazione interne alle aree della sede (formatore Laura Lanzi, Francesco Giacomini, Marco Cinelli, Alessandro Ventura)

Durata 25 ore

5) Modulo 5

modulo di formazione per i Volontari in possesso di patente di Guida B, mirato ad acquisire la patente di guida di categoria 4 CRI (disposizioni dell'art 138 Dlgs 285/92)

(formatore Gaetano Adduci)

Norme di comportamento e disposizioni per l'utilizzazione dei veicoli

Regole generali di prudenza, diligenza e correttezza

Responsabilità del conducente

Utilizzo dei dispositivi di ritenuta

Comportamento in caso d'incidente con il veicolo di servizio

Norme di comportamento per i conducenti dei veicoli CRI da trasporto

Comportamento dei conducenti dei veicoli da trasporto

Norme particolari per situazioni di protezione civile

Norme di comportamento durante la guida di tutti i veicoli C.R.I.

Durata della guida e periodi di riposo

Uso di alcool e sostanze psicoattive

Classificazione dei veicoli C.R.I. Classificazione in funzione dell'uso dei veicoli C.R.I.)

Veicoli da trasporto

Veicoli operativi

Veicoli di soccorso

Pratica Guida Mezzi durata

Durata 8 ore

42) *Durata (*)*:

durata modulo formazione: 77 ore