



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

ESSERCI Insieme valorizzare il volontariato perché ognuna si trasformi in risorsa per la nostra comunità

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza
Area/e: 2 – Adulti e terza età in condizioni di disagio;

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Il presente Progetto individua come macro obiettivo quello di incrementare i servizi di accoglienza ed assistenza alle persone vulnerabili.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto si prefigge di aumentare l'assistenza, l'accompagnamento sociale, diffondere l'educazione alla salute e sensibilizzare alla cultura del benessere.

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **incrementare e rendere più tempestivi i servizi di accoglienza ed assistenza alle persone vulnerabili, sviluppando la formazione presso la popolazione giovane, rendendola consapevole e attiva nel proprio contesto sociale**. Particolare attenzione sarà riservata alle categorie più fragili della popolazione cosicché possano riconoscere sempre più la Croce Rossa Italiana come soggetto portatore di aiuto e soccorso. Il progetto ha l'obiettivo sotteso di promuovere nei giovani Volontari del Servizio Civile lo sviluppo di una cultura della cittadinanza attiva, affinché possano diventare dei veri e propri agenti di cambiamento per la loro comunità.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 3 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Implementare l'assistenza e gli accompagnamenti sociali di persone in condizione di disagio o di esclusione sociale;**
- 2. Favorire lo sviluppo delle attività di sensibilizzazione, soprattutto rivolte alla fascia giovane della popolazione, e relative alle tematiche di educazione alla salute e di educazione alla pace;**
- 3. Promuovere corsi di formazione nelle scuole per creare una cittadinanza giovane e responsabile, capace di rispondere in maniera repentina alle situazioni di difficoltà che si verifichino nel proprio contesto sociale.**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Aumento dei bisogni di accompagnamento e difficoltà di risposta, adeguata e immediata, data l'estensione del territorio a cui far riferimento.	Obiettivo Specifico 1: Implementare l'assistente e gli accompagnamenti sociali di persone in condizione di disagio o di esclusione sociale
Difficoltà del raggiungimento in autonomia di luoghi di cura, istruzione, centri sociali o educativi.	

Difficoltà delle Amministrazioni Comunali nella gestione e risposta al bisogno del servizio di accompagnamento	
--	--

Criticità	Obiettivi Specifici
Diffusione del problema dell'alcooldipendenza nelle fasce socialmente più deboli.	Obiettivo Specifico 2: Favorire lo sviluppo delle attività di sensibilizzazione rivolte alla popolazione e relative alle tematiche di educazione alla salute e di educazione alla pace
Aumento nel contesto sociale della multiculturalità e del bisogno di un mutuo aiuto tra persone vicine.	
Impossibilità delle agenzie di educazione e informazione di riuscire a gestire, autonomamente, la sensibilizzazione della popolazione rispetto a varie tematiche sociali e sanitarie.	

Criticità	Obiettivi Specifici
Crestina della percentuale di giovani, a partire dai 15 anni di età, con dipendenza da sostanze.	Obiettivo Specifico 3: Promuovere corsi di formazione nelle scuole per creare una cittadinanza giovane e responsabile, capace di rispondere in maniera repentina alle situazioni di difficoltà che si verificano nel proprio contesto sociale.
Impossibilità delle agenzie di educazione e informazione di riuscire a gestire, autonomamente, la sensibilizzazione della fascia giovanile del nostro territorio, rispetto a alle tematiche della salute.	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli **indicatori** corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Implementare l'assistenza e gli accompagnamenti sociali di persone in condizione di disagio o di esclusione sociale.	Questionario del grado di soddisfazione degli utenti	80% risposte positive rispetto al grado di soddisfazione
	Numero di accompagnamenti sociali effettuati	+ 20%
	Presenza della figura del centralinista per la gestione e l'organizzazione dei servizi	Garantire il centralino aperto 12 ore al giorno.
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Favorire lo sviluppo delle attività di sensibilizzazione rivolte alla popolazione e relative alle tematiche di educazione alla salute e di educazione alla pace	Numero di giornate volte a sensibilizzare le comunità rispetto a tematiche sociali e sulla salute	Almeno n. 2 iniziative di cittadinanza attiva
	Numero di giornate volte a sensibilizzare la comunità rispetto all'Associazione Croce Rossa Italiana	3 giornate volte alla sensibilizzazione della comunità
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 3: Promuovere corsi di formazione nelle scuole per creare una cittadinanza giovane e responsabile, capace di rispondere in maniera repentina alle situazioni di difficoltà che si verificano nel proprio contesto sociale.	3 attività di formazione scuole sulle tematiche della salute	Almeno n. 100 giovani raggiunti
	3 corsi di primo soccorso nelle scuole	Almeno 50 giovani raggiunti

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Accompagnamenti sociali

Per diminuire il numero di servizi inevasi rispetto all'ultimo anno, è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto agli operatori CRI negli accompagnamenti sociali, entrando, dopo la formazione specifica, in contatto con l'utenza in modo da migliorare l'assistenza durante il percorso, essendo preparati ad aiutare la persona in caso di necessità.

1.2) Redigere e sottoporre il test di gradimento rispetto al servizio di accompagnamento

I Volontari dovranno ideare, insieme agli operatori CRI, un questionario che possa valutare il grado di gradimento dell'utenza rispetto al servizio di accompagnamento. Sarà compito dei Volontari del Servizio Civile preoccuparsi di raccogliere i dati e creare, alla fine del percorso, un report che possa mettere in evidenza la situazione attuale per poter pensare ad azioni di miglioramento per il futuro.

1.3) Potenziamento dell'attività di centralino

Il Volontario di Servizio Civile garantirà una presenza costante a supporto delle attività di accoglienza. Dovrà sia telefonicamente sia interfacciandosi direttamente con l'utenza, accogliere e rispondere in maniera puntuale e precisa. alle domande e ai bisogni della popolazione che si rivolge al nostro Comitato.

2.1) Organizzare giornate volte a sensibilizzare la comunità rispetto ai temi della salute e di inclusione sociale

I Volontari di Servizio Civile dovranno aiutare il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità e nell'attuazione di processi ed attività funzionali alla successiva fase operativa. Nel gruppo di lavoro i Volontari supporteranno il personale e i Volontari Giovani del Comitato nella stesura del calendario, collaboreranno alle attività di raccolta e di analisi dei bisogni per poi supportare il personale nell'attuazione operativa. Saranno inoltre di aiuto nelle attività di monitoraggio e nella conclusiva disseminazione dei dati

2.2) Organizzare giornate volte a sensibilizzare la comunità rispetto alle Attività di Croce Rossa Italiana

I Volontari di Servizio Civile dovranno collaborare all'organizzazione delle giornate di sensibilizzazione che spiegano alla popolazione chi è e cosa fa Croce Rossa Italiana; creare contatti con i Servizi Territoriali; affiancare gli Operatori nelle attività; collaborare alla realizzazione del materiale informativo; promuovere le attività; supportare il Responsabile nelle attività; pianificare e calendarizzare le giornate; assistere il Referente durante lo svolgimento delle giornate medesime.

3.1) Organizzare attività di formazione nelle scuole sulle tematiche della salute

I Volontari di Servizio Civile dovranno aiutare i volontarie il gruppo giovani del Comitato CRI di Saronno a organizzare le attività di formazione ed educazione per la fascia giovane: prendere contatti con enti e Istituti Scolastici; calendarizzare gli incontri; predisporre il materiale necessario; presentare il Progetto e pubblicizzarlo attraverso i social media; raccogliere i dati rispetto al numero di giovani dei partecipanti alle attività di formazione; redigere un report finale che analizzi i risultati e le evidenze che l'attività ha portato.

3.2) Organizzare corsi di primo soccorso nelle scuole

I Volontari di Servizio Civile dovranno aiutare il responsabile e il gruppo dei volontari monitori aventi funzione di formatori durante i corsi di primo soccorso nelle scuole; collaboreranno nel prendere contatti con enti e Istituti Scolastici; calendarizzare gli incontri; predisporre il materiale necessario; presentare il Progetto e pubblicizzarlo attraverso i social media; raccogliere i dati rispetto al numero di giovani dei partecipanti alle attività di formazione; redigere un report finale che analizzi i risultati e le evidenze che l'attività ha portato.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Saronno, VIA GUGLIELMO MARCONI, SARONNO

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;

- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
 - Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
 - Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
 - Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale;
 - Adesione ai Principi Fondamentali della Croce Rossa;
 - Rispetto del Codice Etico e dei Regolamenti della Croce Rossa Italiana;
- Uso dell'uniforme e rispetto della normativa in materia di sicurezza.

Giorni di servizio settimanali: 5
Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di attuazione del Progetto, Via Guglielmo Marconi 5, Saronno.

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità