

**Garanzia Giovani**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL  
PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Emergenza Campania

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: B – Protezione Civile

Area: 3 – Diffusione della conoscenza e della cultura della protezione civile e attività di informazione alla popolazione

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Dall'osservazione delle principali dinamiche nel contesto regionale, le fragilità emerse dal territorio e i bisogni a cui il Programma *“La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Campania”* intende rispondere sono legati principalmente: all'espandersi delle aree di disagio; all'allargamento della fascia di popolazione anziana e di quelle a rischio povertà; alla difficoltà degli enti del territorio di rispondere in modo esaustivo a problematiche sanitarie, sociali e più in generale di sviluppo del territorio stesso.

Il Progetto si inserisce all'interno dell'Obiettivo 11 della Strategia 2030, ovvero quello di *“rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili”*, e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda e di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto garantirà l'aumento

dell'efficacia e dell'efficienza nella risposta alle emergenze delle comunità coinvolte, informando la popolazione con attività specifiche sulla prevenzione e sul superamento degli eventi traumatici che hanno colpito la resilienza delle comunità stesse.

### **OBIETTIVO GENERALE**

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di “**ottimizzare le funzioni della Sala Operativa Regionale di protezione civile della Croce Rossa Italiana Campania e la diffusione delle corrette pratiche di Protezione Civile alla popolazione**”.

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest'ultimo è stato scorporato in 2 Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all'interno dell'area di intervento prescelta.

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Ottimizzazione delle attività della Sala Operativa Regionale (SOR)**
- 2. Diffusione della consapevolezza del rischio**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
Coordinamento insufficiente tra la Sala Operativa Regionale (SOR) Campania e la Sala Operativa Nazionale (SON).	Obiettivo Specifico 1: Ottimizzazione delle attività della Sala Operativa Regionale (SOR)
Coordinamento delle attività non sempre adeguata tra la Sala Operativa Regionale (SOR) Campania e i comitati locali CRI.	
Tempi di risposta e di intervento non sempre idonei.	

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
Carente informazione della popolazione riguardo alle criticità e ai rischi legati alla natura del territorio	Obiettivo Specifico 2: Diffusione della consapevolezza del rischio

Mancata conoscenza del cittadino dell'esistenza dei piani di emergenza e delle buone pratiche da mettere in atto in caso di necessità.

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
Obiettivo Specifico 1: Ottimizzazione delle attività della Sala Operativa Regionale (SOR)	N. 121 interventi coordinati tra Sala Operativa Regionale, Sala Operativa Nazionale e i Comitati di Croce Rossa Italiana	+21% di interventi correttamente coordinati tra le Sale Operative e i Comitati CRI
	N. 19 collaborazioni tra la SOR e le altre associazioni di Protezione Civile presenti sul territorio	+15% di accordi ed interventi/esercitazioni tra Comitati CRI e altre associazioni di Protezione Civile
	N. 747 attività riguardanti la Sala Operativa Regionale	+22% delle attività
	N. 24 report redatti riguardanti le attività della Sala Operativa Regionale	+16% di report riguardanti le attività della SOR

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
Obiettivo Specifico 2: Diffusione della consapevolezza del rischio	N. 3.845.000 cittadini campani sui rischi del proprio territorio	Informare almeno il 20% in più della popolazione rispetto all'anno precedente sui rischi del proprio territorio
	N. 10 attività informativa sulle "buone pratiche" da compiere durante e dopo un evento calamitoso	Informare almeno il 25% in più della popolazione rispetto all'anno precedente sul corretto comportamento da assumere durante e dopo un evento calamitoso
	N. 8 attività di informazione e formazione svolte in collaborazione con i Comitati CRI e la SOR	+10% di attività svolte in collaborazione con i Comitati CRI sulle informazioni e procedure da attivare in caso di emergenza

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

### **1.1) Presidio fisso**

Per garantire una continuità nel servizio di monitoraggio del territorio, i Volontari del Servizio Civile verranno impiegati in supporto al responsabile di turno. Nella fase di presidio della Sala Operativa i ragazzi si occuperanno della gestione delle ordinarie attività di sala nello specifico nella gestione del centralino telefonico e dell'apparato radio collegato con tutte le sedi dei Comitati Locali CRI della Campania.

Inoltre, durante il turno, i volontari SCU si occuperanno della gestione della corrispondenza in ingrosso con la relativa registrazione nel libro del protocollo.

### **1.2) Raccolta e gestione dei dati**

Mansione fondamentale dell'operatore sarà la raccolta dei dati dei comitati locali.

Nello specifico, la costante presenza di un team di persone consente una più efficace richiesta e raccolta dei dati relativi ai censimenti delle attrezzature, mezzi e materiali in dotazione sia al Comitato Regionale che ai Comitati Locali, consentendo così la stesura di documenti riepilogativi di facile comprensione indispensabili per una corretta e più agevole gestione della criticità in caso di emergenza.

Rientra nei compiti di una Sala Operativa Regionale, e dunque degli operatori che prestano la loro opera in supporto a questa, il continuo aggiornamento degli elenchi telefonici dei Presidenti e dei Delegati Locali e degli albi del personale formato per le attività di emergenza.

Il volontario del Servizio Civile affiancherà e supporterà inoltre i Formatori in tema di Protezione Civile nella gestione dei corsi di formazione. Più nello specifico nella gestione della segreteria dei corsi a carattere regionale e nella ricezione e archiviazione dei documenti derivanti dallo svolgimento di un corso formativo a livello locale (verbali, codice del corso, attestati).

### **2.1) Sviluppo di attività di informazione sui rischi del territorio**

I volontari SCU saranno di supporto nelle attività di pianificazione, calendarizzazione e messa in atto delle giornate informative. Si dovranno occupare, nella fattispecie, di ricercare ed elaborare i dati storici sulle calamità naturali in Campania, aiutare a programmare ed organizzare le attività informative sui rischi del territorio, realizzare, infine, un report di tutte le giornate informative svolte.

### **2.2) Organizzazione delle attività di informazione sul corretto comportamento da assumere durante e dopo una calamità naturale**

I volontari SCU saranno di supporto nelle attività di pianificazione, calendarizzazione e messa in atto delle giornate informative sulle "buone pratiche" da attuare in caso di calamità naturale. In particolare, i volontari di servizio civile universale dovranno aiutare nella stesura del materiale informativo, dovranno aiutare ad individuare, in collaborazione con i Comitati Locali e le associazioni del territorio, le varie sedi idonee alle attività di informazione e dimostrazione dei comportamenti da tenere in caso di calamità naturale, dovranno, infine, redigere un report conclusivo per ogni singola giornata informativa, che saranno altresì di supporto alle successive attività d'informazione.

### **2.3) Supporto nella progettazione e realizzazione dei servizi di Protezione Civile**

I volontari SCU saranno di aiuto al Comitato Regionale Campania, ed in particolare alla SOR, nella progettazione di nuovi servizi di Protezione Civile, partendo prima dall'analisi

dei rischi per poi pianificare nuovi servizi utili sia alla popolazione che ai Comitati Locali per una migliore gestione dell'emergenza. In particolare i volontari SCU verranno coinvolti nella stesura di documenti di previsione sui servizi ideati, saranno coinvolti nella fase di test del nuovo servizio ed infine nella messa in opera del servizio stesso.

**Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:**

- **in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.**
- **partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione**

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Comitato Regionale Campania, Via San Tommaso D'Aquino, Napoli

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**Totale posti: 6**

**Di cui**

**Posti senza vitto e alloggio: 6**

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanale: 5

Monte ore annuo: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno

Tirocini formativi: nessuno

Attestato Specifica rilasciato dall'ente.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di attuazione del Progetto.

Comitato Regionale Campania - Via San Tommaso D'Aquino, 15 Napoli

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 73 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Campania

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Obiettivo 16 Agenda 2030 Pace, giustizia e istituzioni forti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità

