



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

L'assistenza umanitaria nella realtà cittadina: dalla Comunicazione all'Assistenza

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: ASSISTENZA

Aree: 1. Disabili,

2. Adulti e terza età in condizione di disagio,

3. Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale,

4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale,

14. Altri soggetti in condizioni di disagio o di esclusione sociale.

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“Garantire il servizio efficiente ed efficace nell’assistenza dei Vulnerabili e di formare i Giovani alle maggiori attività”** in modo da assicurare una risposta costante all’interno della comunità.

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest’ultimo è stato scorporato in 2 (due) Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all’interno dell’area di intervento prescelta.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l’obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l’intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. **Garantire una risposta costante e qualificata alle richieste provenienti dai soggetti più vulnerabili della comunità attraverso l'erogazioni di servizi rivolti a persone malate o sane;**
2. **Incrementare l’attività di prevenzione e divulgazione di tutela della salute e stili di vita sani.**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Crescente richiesta di servizi efficienti svolti da personale adeguatamente formato	Obiettivo Specifico 1: Garantire una risposta costante e qualificata alle richieste provenienti dai soggetti più vulnerabili della comunità attraverso l'erogazioni di servizi rivolti a persone malate o sane;
Aumento della popolazione, soprattutto anziana, priva di assistenza familiare	
Mancanza di infrastrutture preposte all'erogazione di servizi specifici per determinate vulnerabilità	
Scarsa disponibilità di risorse finanziarie dedicate ai più vulnerabili	

Criticità	Obiettivi Specifici
Assenza di attività di formazione rivolte alla popolazione in età scolastica relativamente a temi sociali diffusi	Obiettivo Specifico 2: Incrementare l'attività di prevenzione e divulgazione di tutela della salute e stili di vita sani.

Scarsa partecipazione della popolazione in età scolastica in attività rivolte alla comunità	
Poca conoscenza del volontariato e delle sue attività	
Discriminazione della popolazione più vulnerabile	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Garantire una risposta costante e qualificata alle richieste provenienti dai soggetti più vulnerabili della comunità attraverso l'erogazioni di servizi rivolti a persone malate o sane;	Numero di 1500 dimissioni ospedaliere nel 2017	+10%
	Numero di 800 servizi di trasporto infermi o disabili e visite mediche nel 2017	+20%

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Incrementare l'attività di prevenzione e divulgazione di tutela della salute e stili di vita sani.	Numero 1000 destinatari raggiunti nei servizi di prevenzione e divulgazione nel 2017	+10%
	Numero di incontri di prevenzione e divulgazione	+10%

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento ():*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi modello S/REC/SEL

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti ():*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale – Cod. di accreditamento – NZ00588

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

- | | |
|--|----|
| 10) Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (*) | 12 |
| 11) Numero posti con vitto e alloggio: | 0 |
| 12) Numero posti senza vitto e alloggio: | 12 |
| 13) Numero posti con solo vitto: | 0 |

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato ():*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
Perugia	Perugia	Via Sandro Penna 74	112666	12

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Trasporto infermi e disabili

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

È necessaria una figura da affiancare all'ufficio motorizzazione per garantire l'efficacia ed efficienza di tutti i mezzi in dotazione all'Associazione.

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come supporto ai soccorritori o barellieri

1.2) Centralino

Per garantire una ottima gestione e una repentina risposta all'esigenze della comunità, è necessario che i Volontari del Servizio Civile affiancano i Volontari e i dipendenti nel coordinamento delle telefonate e mail.

1.3) Attività di prevenzione e supporto alle vulnerabilità

I Volontari del Servizio Civile andranno a supportare i Volontari nella gestione delle risposte alle richieste di intervento nelle situazioni di Vulnerabilità economica e sociale e nella attività di prevenzione delle stesse.

2.1) Produzione materiali formativi e informativi

Nel gruppo di lavoro, i Volontari supporteranno il personale e i Volontari Giovani del Comitato nella realizzazione di materiali di comunicazioni per la promozione delle attività, produzione di materiale formativo rivolto a Volontari e popolazione.

2.2) Attività di prevenzione e divulgazione nelle scuole e in piazza

I Volontari del Servizio Civile andranno a supportare i Volontari nelle lezioni nelle scuole e nelle attività di divulgazione in piazza e nei vari Convegni.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale
- Titolo di studio
- Competenze di problem solving e lavoro in team
- Predisposizione all'apprendimento e personalità propositiva

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

11) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

12) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12

13) *Numero posti con solo vitto:*

0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

14) *Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (*):*

1145

15) *Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(*):*

6

16) *Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

27) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

28) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

29) *Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli Operatori Volontari che completeranno il periodo di Servizio Civile Universale, o che ne svolgeranno almeno il 75%, verrà rilasciato un **Attestato Specifico** per le competenze acquisite. Tale Attestato Specifico spetterà, altresì, a coloro che avranno svolto un periodo di Servizio Civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dal Volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

41) *Contenuti della formazione (*)*

Moduli Specifici:

MODULO 1: - 20 ore

- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce rossa: origini, struttura e principi fondamentali.
- Il Diritto Internazionale Umanitario: nozione e definizione, Convenzioni di Ginevra, Emblema.
- La Croce Rossa Italiana: origini, struttura ed organizzazione, strategia 2030.
- Codice Etico e di condotta, informativa privacy.
- Focus sulle aree di intervento della CRI.

MODULO 2: - 10 ore

- Tutela della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro: concetto di rischio e sua valutazione, danno, prevenzione, protezione; organi di vigilanza, controllo e assistenza; informativa sui DPI
- Formazione in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro secondo il DLgs 81/08.
- Rischi specifici: rischi biologici, chimici, elettrici, movimentazione manuale carichi. Malattie infettive.
- Nozioni necessarie alla guida di automezzi CRI, responsabilità del conducente, Codice della strada e peculiarità dell'articolo 138.

(Periodo di addestramento alla guida con affiancamento di autisti esperti)

MODULO 3: 17 ore

- Conoscenza dell'organizzazione locale e generale delle attività del Comitato, organizzazione dei servizi, aspetti pratici dei servizi, attività di urp, comunicazioni radio e telefoniche.
- Gestione documentazione amministrativa, formazione sull'utilizzo dei software gestionali del Comitato.
- Approccio relazionale ai soggetti vulnerabili, dei familiari e dell'utenza in genere.
- Tecniche di comunicazione, visual identity, gestione social web.
- Formazione inerente le attività CRI di divulgazione nelle scuole e nelle piazze.

MODULO 4: 25 ore

- Organizzazione e svolgimento dell'attività di trasporto infermi e disabili.
- Esercitazione pratica sulle tecniche di movimentazione dell'utente.
- Apparato cardio-circolatorio, apparato respiratorio, apparato neurologico e relative patologie.
- Disturbi metabolici, apparato urologico e tecniche dialitiche, apparato gastroenterico e relative patologie.
- Principali parametri vitali: rilevazione pratica.
- Conoscenza e gestione del vano sanitario dell'ambulanza e dei relativi presidi per il trasporto infermi con esercitazione pratica.
- Formazione all'utilizzo del defibrillatore e rianimazione cardio-polmonare in soggetti adulto e pediatrico.
- Cenni di primo soccorso a soggetti traumatizzati con esercitazione pratica.

42) *Durata (*)*:

Complessivamente 72 ore, erogate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto.