



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

La CRI di Loano al servizio dei giovani

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area/e: 4 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma intende affrontare le attuali sfide del territorio della Regione Liguria in particolare nei settori assistenziale e di protezione civile per la prevenzione dei rischi. Nel rispondere ai bisogni della comunità sul territorio, il Programma ha come obiettivi il rafforzamento degli interventi assistenziali sanitari, socio-sanitari e la riduzione dell'esposizione ai fattori di rischio legati al territorio.

La Croce Rossa Italiana, interpretando lo spirito dell'Agenda, ha dato vita alla propria Strategia 2030 e tramite questo documento l'Associazione conferma il suo impegno in prima linea nelle questioni umanitarie sia a livello globale sia locale, nonché la sua dedizione nell'assistenza delle persone più vulnerabili, in un'ottica di inclusione e sostenibilità.

In generale, il presente Progetto contribuisce a raggiungere gli obiettivi del Programma, garantendo la protezione e la promozione della salute e della dignità umana e collocandosi nell'ambito d'azione Crescita della resilienza delle comunità del Piano triennale SCU 2020-2022, poiché persegue l'obiettivo finale di supportare le comunità locali nel processo di adattamento ai cambiamenti, fortificando la loro capacità di rispondere alle difficoltà e contrastando l'esclusione

sociale.

Nello specifico, il Progetto si dimostra condividere lo scopo cui il Programma è rivolto, ovvero il conseguimento dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite "assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età". Infatti, non solo vuole realizzare attività che amplino l'offerta dei servizi socio-sanitari e assistenziali, ma, coinvolgendo i giovani Volontari del Servizio Civile Universale nella realtà della CRI, intende anche sensibilizzare le nuove generazioni ai principi della stessa per una società più inclusiva, resiliente, responsabile e sostenibile.

OBIETTIVO GENERALE

Il presente progetto ha come obiettivo generale **di inserire in modo progressivo e con adeguata formazione i giovani del SCN nella realtà di Croce Rossa Italiana, con il supporto del personale dipendente e volontaristico aiutando il Comitato nello svolgimento dei servizi di urgenza ed ordinari sia nella fase esecutiva che nella fase logistico/organizzativa;**

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 3 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I 3 obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Aumentare sia a livello di efficienza che di tempistiche i servizi urgenti sul territorio, con un incremento della capillarità;**
- 2. Fornire alla popolazione servizi ordinari, sia in convenzione che a pagamento, più professionali e precisi;**
- 3. Creare un sistema di supporto per le famiglie più disagiate e che necessitano di assistenza sia a livello burocratico, che poi a livello gestionale;**

Il raggiungimento degli obiettivi specifici come scopo il miglioramento della situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
<ul style="list-style-type: none">- Previsione di un aumento di richieste di intervento legati all'incrementi dei flussi turistici- Completare le squadre, costituendolo con equipaggi da almeno tre persone- Facendo seguito alla criticità del punto 1, una maggiore capillarità è utile a districarci dal traffico soprattutto in caso di raggiungimento di località limitrofe- Attualmente nel nostro comprensorio non esistono altri punti di primo soccorso di quelli sopraccitati- Raggiungere percentuali di	<p>Obiettivo Specifico 1: Aumentare sia a livello di efficienza che di tempistiche i servizi urgenti sul territorio, con un incremento della capillarità</p>

evasione richieste di servizi urgenti del 75% (+15%)	
--	--

Criticità	Obiettivi Specifici
<ul style="list-style-type: none"> - Il comprensorio che noi seguiamo è un territorio con una altissima percentuale di persone anziane, che in una percentuale del 33% (1 su 3) vivono situazioni di abbandono e disagio sociale - Aumento delle richieste al Comitato, soprattutto da parte di strutture convenzionate - Raggiungere percentuale di evasione richieste di servizi ordinari del 98% (+4%) 	<p>Obiettivo Specifico 2: Fornire alla popolazione servizi ordinari, sia in convenzione che a pagamento, più professionali e precisi;</p>

Criticità	Obiettivi Specifici
<ul style="list-style-type: none"> - Come in relazione ad obiettivo 2, il disagio sociale e di abbandono soprattutto nella fascia anziana è una criticità che è in continuo aumento - Necessità di creare un sistema di supporto affinché tutte le persone possano accedere alle cure del SSN 	<p>Obiettivo Specifico 3: Creare un sistema di ricevimento e raccoglimento delle ricette per visite e terapie da portare presso ufficio di coordinamento trasporti per farsele autorizzare</p>

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
	Numero di Servizi Svolti	%le di effettuazione rispetto alla richiesta
Obiettivo specifico n. 1	Numero di servizi urgenti effettuati 65% della richiesta: 1863	+ 15% Quindi andare a coprire il 75% dei servizi richiesti
Obiettivo specifico n. 2	Numero di servizi ordinari effettuati 94% della richiesta:	+ 4%

	2092		
Obiettivo specifico n.3	Numero di ricette ricevibili	Creazione di uno sportello per pazienti con disagi economici e sociali per farli accedere alle cure del SNN	
Aumentare turni di copertura della sede	A seguito di una "crisi" del volontariato che tutto il territorio nazionale sta vivendo, i ragazzi del SCN ci consentirebbero di aumentare la copertura della sede in convenzione 118	Aumentare copertura della sede del 15% (dal 69% al 81%)	

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile Universale nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

Obiettivo specifico 1: Aumentare sia a livello di efficienza che di tempistiche i servizi urgenti sul territorio, con un incremento della capillarità			
Attività obiettivo specifico n. 1		Azioni e ruolo operatori volontari obiettivo specifico n. 1	
1.1	Formazione specifica e impostazione servizi	1.1.1	In questa fase il volontario deve enunciare tutte le domande sui dubbi che il primo passo della formazione non ha risolto
		1.1.2	Presenza in carico della telefonata con appunto del caso e delle sue specifiche, attraverso il telefono del Comitato
		1.1.3	Presenza visione delle squadre del giorno, attraverso ordine di servizio e della assegnazione dei mezzi
		1.1.4	partenza tempestiva, ricerca della chiave nella rastrelliera

		1.1.5	Supporto alle squadre per l'organizzazione dell'intervento, ripassando le procedure, se necessario facendo le comunicazioni preliminari via radio o via telefono alla C.O.
1.2	Svolgimento servizi urgente	1.2.1	Supporto alle squadre per l'intervento, nella fase di approccio frontale al paziente
		1.2.2	Supporto agli operatori sanitari che si occupano del caso secondo i protocolli previsti del sistema regionale 118, principalmente occupandosi del materiale e del rapporto umano con il paziente
		1.2.3	Assistenza alla squadra durante il percorso con paziente a bordo, eventualmente comunicando con il personale della C.O.
		1.2.4	collaborazione con l'eventuale equipe sanitaria (personale medico e paramedico in servizio di auto medica)
		1.2.5	Individuazione ed eventualmente supporto alla soluzione della criticità
1.3	Chiusura servizi	1.3.1	Compilazione fogli di viaggio
		1.3.2	Partecipazione attiva al de briefing
		1.3.3	Check list ambulanza ed eventuale reintegro materiale di consumo
		1.3.4	registrazioni dati servizio in appositi sistemi informatici (Emmaweb)

Obiettivo specifico 2: Fornire alla popolazione servizi ordinari, sia in convenzione che a pagamento, più professionali e precisi

Attività obiettivo specifico n. 2		Azioni e ruolo operatori volontari obiettivo specifico n. 2	
2.1	Assegnazione e preparazione al servizio	2.1.1	Ricezione della chiamata o della richiesta telematica, registrazione su gestionale interno
		2.1.2	Assegnazione alla squadra di competenza come indicato su ordine di servizio
		2.1.3	Check-list ambulanza prima della partenza con traccia scritta, controllo su cartina della corretta collocazione dell'indirizzo del

			paziente
		2.1.4	raggiungimento domicilio utente anche in qualità di autista
2.2	Effettuazione servizi	2.2.1	Approccio frontale con utente, spiegandogli cosa succede, cosa si andrà a fare e il tempo che ci vorrà
		2.2.2	movimentazione utenza
		2.2.3	trasporto a destinazione utente sia come autista che come accompagnatore
		2.2.4	Individuazione e soluzione delle eventuali criticità
		2.2.5	compilazione fogli di viaggio
2.3	Conclusione del servizio	2.3.1	Partecipazione attiva al debriefing
		2.3.2	Check list ambulanza a fine servizio con eventuale reintegro
		2.3.4	registrazioni dati servizio in appositi sistemi informatici

Obiettivo specifico 3: Creare un sistema di ricevimento e raccoglimento delle ricette per visite e terapie da portare presso ufficio di coordinamento trasporti per farsele autorizzare

Attività obiettivo specifico n. 3		Azioni e ruolo operatori volontari obiettivo specifico n. 3	
3.1	Formazione specifica, creazione del servizio, assunzione responsabilità di gestione indipendente del servizio	3.1.1	Proposta al referente della comunicazione dei possibili piani per la visibilità su social del servizio, con stanziamento di un budget ed un progetto di campagna on line, lezioni teoriche e pratiche su nozioni informatiche
		3.1.2	Creazione dello sportello, del back office e del gestionale che possa interfacciarsi con il servizio di gestione dei trasporti
		3.1.3	Ricezione ricette negli orari di apertura dello sportello, a casa per chi è impossibilitato a raggiungerci, e consegna ricette presso ASL 2 Finalese per vidimazione
		3.1.4	Inserimento dati servizi su gestionale interno, con conferma nei confronti dell'utente circa la conferma del servizio
3.2	Svolgimento del servizio	3.2.1	Approccio frontale con paziente
		3.2.2	movimentazione utenza
		3.2.3	trasporto a destinazione utente con il ruolo di autista o accompagnatore
		3.2.4	soluzione eventuali criticità durante

			il servizio
		3.2.5	compilazione fogli di viaggio
3.3	Chiusura servizi	3.3.1	Partecipazione attiva al debriefing
		3.3.2	Check list fine servizio
		3.3.3	registrazioni dati servizio in appositi sistemi informatici

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Loano - Piazza Aicardi, 5, 17025 Loano SV

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti con vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Rispettare i Principi della Croce Rossa Italiana, il Codice Etico;
- Rispettare i regolamenti della Croce Rossa Italiana e del Comitato;
- Rispettare la Patria e le sue istituzioni;
- Rispettare le persone ed il patrimonio del Comitato;
- Usare responsabilità nell'esercizio delle attività: presentarsi in servizio, avvisare tempestivamente in caso di assenza, rispettare le consegne;
- Non essere pigri e negligenti, ma svolgere il proprio servizio con diligenza ed impegnarsi a collaborare alacremente nei tempi morti;
- Divieto di attendere ad occupazioni personali come studio, gioco, durante il servizio;
- Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali;
- Flessibilità nell'orario di servizio in funzione delle necessità;
- Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto del D.Lgs 81/2008 inerente alle norme di sicurezza;

- Restituire le dotazioni individuali ricevute al termine del periodo di Volontario;
- Mantenere riservatezza su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso le sedi di attuazione del Progetto Piazza Aicardi 5 – Loano

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Liguria

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità