



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

La CRI nelle Regioni 2019 - Migranti

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:Settore: A - Assistenza
Area: 11 - Migranti**DURATA DEL PROGETTO:**

	8 Mesi
	9 Mesi
	10 Mesi
	11 Mesi
X	12 Mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:**OBIETTIVO GENERALE**

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di “Migliorare la permanenza e la vita degli stranieri nei contesti di svolgimento del progetto attraverso l’assistenza continua nel settore legale, sanitario, previdenziale, formativo, garantendo la possibilità di sviluppare sé stessi a livello sociale e comunitario”.

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest’ultimo è stato scorporato in 2 Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all’interno dell’area di intervento prescelta.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l’obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l’intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. Migliorare e rendere sempre più efficace l’attività “Restoring Family Links” attraverso la cooperazione con altri enti/associazioni presenti sul territorio
2. Realizzare percorsi di socializzazione e formazione per i migranti che aumentino l’assistenza e che facilitino la loro integrazione nel tessuto sociale

CRITICITÀ

Prendendo in considerazione i suddetti contesti territoriali, in relazione alla tematica affrontata da questo Progetto e ai suoi 2 Obiettivi Specifici, è possibile individuare alcune criticità comuni che caratterizzano e rendono necessaria la realizzazione del Progetto:

Criticità	Obiettivi Specifici
Difficoltà di accesso ai servizi territoriali per i cittadini immigrati in riferimento alle pratiche di regolarizzazione, l'accesso al servizio pubblico sanitario, le iscrizioni alla scuola pubblica e ad ulteriori percorsi formativi, di ricongiungimento familiare;	1. Migliorare e rendere sempre più efficace l'attività "Restoring Family Links" attraverso la cooperazione con altri enti/associazioni presenti sul territorio
Mancanza di alloggi popolari;	
Presenza di barriere culturali che limitano l'accesso alle strutture pubbliche, in particolare sanitarie e scolastiche;	
Mancanza di luoghi di culto e aggregazione	
Ridotto numero di volontari CRI che si occupano delle nuove strutture e progetti partiti per il superamento delle emergenze	

Formazione linguistica ridotta e numero dei corsi riservati agli immigrati limitati rispetto alle necessità;

Difficoltà nella ricerca dell'impiego e di opportunità formative

Presenza di barriere culturali, pregiudizi, luoghi comuni che creano isolamento e solitudine;

Scarsa socializzazione e ridotto numero di attività ludico-ricreativo dal carattere gratuito

Scarsa integrazione con le altre comunità, con gli italiani e nel territorio

- 2. Realizzare percorsi di socializzazione e formazione per i migranti che aumentino l'assistenza e che facilitino la loro integrazione nel tessuto sociale**

INDICATORI e RISULTATI ATTESI

In rapporto ai 2 Obiettivi Specifici e alle Criticità sopra analizzate, sono stati individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di poter definire i principali Risultati attesi e seguire il Progetto nel suo sviluppo, rimanendo centrati sul raggiungimento degli obiettivi stessi.

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Migliorare e rendere sempre più efficace l'attività "Restoring Family Links" attraverso la cooperazione con altri enti/associazioni presenti sul territorio	N. di interventi a favore dei cittadini immigrati nelle sedi considerate al punto 7.2;	Garantire almeno 100 trasporti legati a necessità e bisogni dei migranti
	N. di ore di assistenza legale offerta	Garantire almeno 300 servizi legati all'assistenza pratica e alla soddisfazione delle varie necessità dei migranti
	N. di risorse impiegate nell'assistenza legale	Aumento del 15% delle attività di formazione e informazione per i migranti sui loro diritti e doveri
	N. di Servizi svolti per facilitare la soddisfazione di bisogni pratici dei migranti	Assistenza legale o supporto al raggiungimento della stessa per almeno 300 migranti
	N. di report sui servizi di assistenza per i migranti	Redazione di 5 report riguardanti le attività assistenziali

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Realizzare percorsi di socializzazione e formazione per i migranti che aumentino l'assistenza e che facilitino la loro integrazione nel tessuto sociale	N. di laboratori di scrittura e lettura organizzati in lingua italiana	Organizzazione di almeno 2 percorsi socializzanti tra immigrati e comunità locali
	N. di partecipanti ai laboratori	Presenza di almeno 50 partecipanti ai laboratori di lettura e scrittura organizzati
	N. di percorsi di socializzazione organizzati tra immigrati e comunità locali	Organizzazione di almeno 2 laboratori di lettura e scrittura
	N. di percorsi di supporto alla stesura dei Cv e di ricerca di opportunità professionali e formative attivati	Organizzazione di almeno 2 corsi di stesura del Cv ed empowerment professionale con almeno 25 partecipanti l'uno

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Creazione di un piano informativo a sostegno degli immigrati su diritti, doveri, Istituzioni e servizi preposti alla loro assistenza e tutela

I Volontari in SCN supporteranno i responsabili dell'attività nella ricerca, stesura e l'analisi della documentazione già esistente.

1.2) Rafforzamento delle attività di "Restoring Family Link" per le persone migranti che hanno perso contatti con i loro cari

I Volontari in SCN parteciperanno all'attivazione e al rafforzamento del Servizio di assistenza, partecipando alla fase di studio e formazione tecnica e legislativa sul tema dell'immigrazione, affrontando anche dei moduli formativi di comunicazione interculturale; in seguito saranno maggiormente impegnati nelle fasi organizzative fino a supportare la ricezione degli utenti e delle loro richieste, essendo presenti anche nel contatto diretto con l'utenza e nel monitoraggio dei risultati di questa attività

1.3) Attivazione di un servizio gratuito per la tutela legale e la raccolta di segnalazioni e denunce rivolto ai giovani migranti

I Volontari in SCN collaboreranno all'attivazione e al rafforzamento di uno sportello adibito al counseling gratuito rivolto a immigrati e migranti, partecipando sia allo studio e alla formazione sui temi previsti in modo da poter avere un parere critico sui vari temi trattati. Alla fase di studio e analisi seguirà l'organizzazione pratica delle attività di "sportello" e il sostegno al personale CRI preposto. In particolare lo sportello legale raccoglierà denunce e segnalazioni di abusi e soprusi, ruolo in cui i volontari saranno di supporto ai responsabili e che non svolgeranno in autonomia

2.1) Organizzazione di percorsi di socializzazione basati su attività culturali e ricreative

I Volontari in SCN parteciperanno alla fase organizzativa dei percorsi, supportando lo staff per eventuali richieste di patrocinio ed altre di carattere amministrativo. Parteciperanno inoltre alle fasi più dinamiche e ludiche dei percorsi, come icebreaker e altre attività non formali di conoscenza insieme al gruppo, facilitando la partecipazione del gruppo.

2.2) Organizzazione di percorsi di supporto alla stesura del Cv e alla ricerca di lavoro e opportunità formative

I Volontari in SCN effettueranno attività di supporto all'organizzazione di tale attività, in particolare nella fase di studio e di produzione del tool-kit, nella ricerca di tutor ed esperti e parteciperanno come discenti alle attività calendarizzate e nelle dinamiche non formali previste.

2.3) Organizzazione di laboratori di scrittura creativa e lettura in lingua italiana

I Volontari in SCN supporteranno i responsabili di questa attività nelle fasi organizzative, di elaborazione delle diverse fasi didattiche e della definizione degli risultati da ottenere, fino alla partecipazione alle attività e alle dinamiche non formali previste, dando con la loro presenza un valore aggiunto alla pratica della lingua italiana.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (*)*

11

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

11

Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto. Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato ():*

<u><i>Sede di attuazione del progetto</i></u>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
Comitato Regionale Abruzzo	L'Aquila	Piazza San Marciano, 9	136842	2
Comitato Regionale Lombardia	Milano	Via Marcello Pucci, 7	136845	4
Comitato Regionale Umbria	Assisi	VIA PROTOMARTIRI FRANCESCANI, 82	136856	3
Comitato Regionale Valle D'Aosta	Aosta	VIA GRAND EYVIA, 2	136857	2

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo ():*

1.145

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)():*

5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Ai Volontari si richiede il rispetto e la condivisione del regolamento logistico ed etico verso della Croce Rossa Italiana, per una maggiore organizzazione durante il periodo di volontariato:

- Adesione ai principi Fondamentali della Croce Rossa
- Rispetto dei regolamenti, delle norme dell'Ente e del Codice Etico
- Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi
- Flessibilità nell'orario di servizio
- Uso dell'uniforme durante i servizi esterni e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi
- Restituzione al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale fornito in dotazione,
- Mantenimento della riservatezza sulle attività svolte durante il servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento ():*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi modello S/REC/SEL

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti ():*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale – Cod. di accreditamento – NZ00588

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NESSUNO

Eventuali tirocini riconosciuti:

NESSUNO

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli Operatori Volontari che completeranno il periodo di Servizio Civile Universale, o che ne svolgeranno almeno il 75%, verrà rilasciato un **Attestato Specifico** per le competenze acquisite. Tale Attestato Specifico spetterà, altresì, a coloro che avranno svolto un periodo di Servizio Civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dal Volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Contenuti della formazione ()*

MODULO 1**ETICA, STORIA, ORGANIZZAZIONE, STRUTTURA DELL'ASSOCIAZIONE
(13 ORE)**

- **Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa:**

Struttura e Principi Fondamentali. Origini del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Ruoli attuali e compiti principali e caratterizzanti del Comitato Internazionale di Croce Rossa. Agenzia delle ricerche. Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Società Nazionali. Conferenza Internazionale. Commissione Permanente. Consiglio dei Delegati. I 7 Principi Fondamentali del Movimento di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Formatore: Istruttore di Diritto Internazionale Umanitario

Durata: 5 ORE

- **Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario:**

Nozione e definizione di Diritto Internazionale Umanitario. Le quattro Convenzioni di Ginevra del 1949 e i due Protocolli Aggiuntivi del 1977: contestualizzazione e ambito applicativo. Le regole fondamentali del DIU. L'Emblema (cenni).

Formatore: Istruttore di Diritto Internazionale Umanitario

Durata: 5 ORE

- **Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Cenni sulle attività con cui la Croce Rossa Italiana:**

- tutela e protegge la salute e la vita (obiettivo strategico 1);
- favorisce il supporto e l'inclusione sociale (obiettivo strategico 2);
- prepara la comunità e dà risposta ad emergenze e disastri (obiettivo strategico 3);
- dissemina il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari nonché a coopera con gli altri membri del Movimento Internazionale (obiettivo strategico 4);
- promuove attivamente lo sviluppo dei giovani ed una cultura della cittadinanza attiva (obiettivo strategico 5);
- agisce con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato (obiettivo strategico 6).

Formatore: Istruttore DIU

Durata: 1 ORA

- **Organizzazione dell'Associazione. Il Codice etico della CRI.**

Formatore: Vertice del Comitato e/o Delegato

Durata: 2 ORE

MODULO 2

INFORMAZIONE GENERALI SULL'ACCOGLIENZA ED ATTIVITÀ SOCIALI E DI COMPORTAMENTO VERSO I MIGRANTI: (35 ORE)

- **Alfabetizzazione, insegnamento della lingua italiana.**

Nozioni di lingua inglese e francese. Informatica, nozioni di base. Contesto socio-politico-culturale dei paesi di origine e provenienza dei rifugiati. La figura del Formatore e dell'Operatore nel campo di accoglienza.

Formatori: Mediatori culturali, Operatori Centri Culturali

Durata: 24 ORE

- **Corso per le informazioni legali e leggi internazionali:**

L'accoglienza di richiedente asilo, rifugiati e titolari di protezione sussidiaria e umanitaria. Diritti e doveri dei rifugiati. Favorire le condizioni materiali di accoglienza. Elementi di diritto d'asilo. Contesto socio-politico-culturali dei paesi di origine e provenienza. Diritto Internazionale Umanitario

Formatori: Istruttore DIU*

*L'Istruttore DIU può avvalersi della collaborazione degli Operatori dei Centri di Accoglienza CRI

Durata: 11 ORE

MODULO 3

PRIMO SOCCORSO (20 ORE)

Il primo soccorso. Urgenza e gravità. Attivazione del servizio di emergenza sanitaria. Autoprotezione e valutazione dello scenario. Esame dell'infortunato. La Catena della Sopravvivenza. Il Triangolo della vita e le funzioni vitali. Il B.L.S. per soccorritori "laici": R.C.P. nell'adulto, nel bambino e nel lattante. P.L.S. e manovre di disostruzione delle vie aeree. Esercitazione pratica. Infarto del miocardio: fattori di rischio e posizioni d'attesa. Edema polmonare. Le Emorragie. Primo soccorso delle emorragie: esercitazione pratica. Lo Shock: segni e sintomi. Primo soccorso dello shock. Lesioni da caldo e da freddo. I Traumi cranici e vertebrali: condotta del primo soccorritore. Ictus cerebrale: fattori di rischio e posizioni d'attesa. Malori improvvisi e perdite di coscienza: lipotimia e sincope, colpo di sole e colpo di calore, assideramento, epilessia. Comportamento del soccorritore e posizioni d'attesa.

Formatore: Monitore C.R.I. di Primo Soccorso (per le esercitazioni pratiche il rapporto monitore-discenti deve essere 1:5)*

Il Monitore C.R.I. può avvalersi della collaborazione di Istruttori FULL-D per le esercitazioni pratiche.

Durata: (20 ore totali: 12 ore teoria e 8 ore pratica).

MODULO 4

CORSO DI FORMAZIONE SULLA SICUREZZA SUL LAVORO D.lgs 81/08 (8 ORE)

Concetti generali: Concetti di rischio; danno; prevenzione; organizzazione della prevenzione aziendale; diritti doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali; organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Formazione specifica: Rischi infortuni, rischi meccanici generali, rischi elettrici, attrezzature, microclima e Illuminazione. Rischio chimico. Organizzazione del lavoro e ambienti di lavoro, stress lavoro correlato. Rischi connessi all'uso dei videoterminali e alla movimentazione manuale dei carichi. Segnaletica di sicurezza, procedure di esodo e di emergenza in caso di incendio. Procedure organizzative per il primo soccorso Incidenti e infortuni mancati Rischi fisici: rumore, vibrazioni meccaniche, radiazioni ottiche artificiali (ROA), campi elettromagnetici (CEM). Movimentazione manuale dei carichi. Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento e mezzi di trasporto). Il rischio biologico e le misure di sicurezza.

Formatore: Formatore/Istruttore Sicurezza sul lavoro

Durata: 8 ORE

Durata ():*

La formazione prevede una durata di 76 ore, erogata ai volontari entro e non oltre **90 giorni** dall'avvio del progetto

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE

MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Categoria di minore opportunità

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio

Modalità e articolazione oraria

Attività di tutoraggio

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Paese U.E.

Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. o articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

Attività degli operatori volontari nel Paese U.E.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. o modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero