



## Allegato A1 (ITALIA)

### SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:**

La solidarietà viaggia con Noi

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: ASSISTENZA Area 4 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:****CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma attraverso la realizzazione dei progetti, intende nel complesso rispondere a bisogni legati al settore assistenziale dove si evidenzia una crescente richiesta di servizi e a bisogni legati alla sicurezza e protezione delle comunità connessi ai fattori di rischio dati dalla natura del territorio.

In risposta a tali bisogni il Programma si prefigge quali obiettivi: il rafforzamento degli interventi assistenziali sanitari, socio-sanitari in particolar modo a supporto delle persone più vulnerabili e il potenziamento della prevenzione dei rischi e preparazione in risposta ad eventi traumatici.

Il Progetto “La solidarietà viaggia con noi” intende incrementare e migliorare il servizio di assistenza alla persona. Il raggiungimento di tale obiettivo concretizzerà quanto proposto dal Programma nel suo obiettivo di rispondere ai bisogni assicurando il benessere e la salute del maggior numero di persone.

Tale Progetto si inserisce all'interno **dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030**, ovvero quello di *“assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età”*, e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda e di cui il presente Progetto fa parte.

Pertanto, il Progetto dimostra la sua appartenenza al Programma, prevenendo

l'implementazione di servizi e interventi rispondenti ai bisogni emersi dall'analisi del contesto. Attraverso il perseguimento dei suoi Obiettivi Specifici, il Progetto apporterà un contributo concreto atto a rafforzare le fragilità del territorio, accrescendo così la resilienza della comunità, come prefissato dal Programma.

### **OBIETTIVO GENERALE**

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **incrementare e migliorare il servizio di assistenza alla persona, ovvero per tutti quei soggetti che non riescono o non possono usufruire dei servizi sanitari in autonomia.**

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. "Potenziare le attività socio-assistenziali dirette ai pazienti affetti da patologie temporanee, gravi ed invalidanti".**
- 2. Avvicinare i Giovani alle realtà territoriali di disagio e sofferenza e aumentare l'empowerment.**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Distanza dai Presidi Ospedalieri</b>	<b>Obiettivo Specifico 1 Potenziare le attività socio-assistenziali dirette ai pazienti affetti da patologie temporanee, gravi ed invalidanti</b>
<b>Richieste superiori alla capacità di evasione dei servizi attuale</b>	
<b>Maggior numero di richieste di aiuto e prenotazione servizi presso il Centralino della Sede</b>	

Criticità	Obiettivi Specifici
Scarso interesse da parte dei Giovani ad avvicinarsi al volontariato	Obiettivo Specifico 2: <b>Avvicinare i Giovani alle realtà territoriali di disagio e sofferenza e aumentare l'empowerment.</b>
Scarsa conoscenza dei Giovani sulle richieste di aiuto da parte della popolazione e delle condizioni di disagio	
Difficoltà per i ragazzi a relazionarsi con il diverso/ con il malato	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: <b>Potenziare le attività socio-assistenziali dirette ai pazienti affetti da patologie temporanee, gravi ed invalidanti</b>	Numero di Servizi Svolti	+ 20% (stima)
	Numero di richieste ordinarie soddisfatte	+25%(stima)
	Numero di Anziani e persone vulnerabili assistite	+ 50%(stima)
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico: 2 <b>.Avvicinare i Giovani alle realtà territoriali di disagio e sofferenza e aumentare l'empowerment .</b>	Numero di destinatari raggiunti dagli interventi	+ 15% (stima)
	Numero di assistiti 2019	+15%
	Assistenza Anziani e/o indigenti	+ .10%

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste della presente Scheda Progetto:

#### 1.1) Trasporti sanitari non urgenti

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

È necessaria una figura da affiancare all'ufficio motorizzazione per garantire l'efficacia ed efficienza di tutti i mezzi in dotazione.

I ragazzi svolgeranno un periodo di formazione specifico per poter effettuare i trasporti sanitari

#### 1.2) Trasporti sanitari urgenti

Per il raggiungimento di questa attività è necessario che i volontari abbiano conseguito un corso di formazione specifico e siano affiancati al personale specializzato con precedente esperienza

#### 2.1) Svolgimento di uno studio dell'esperienze pregresse

Nella fase di studio dell'esperienze pregresse, i Volontari dovranno aiutare il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità e nell'attuazione di processi ed attività funzionali alla successiva fase operativa. Nel gruppo di lavoro, i Volontari supporteranno il personale e i volontari giovani del Comitato nella stesura del calendario, collaboreranno alle attività di raccolta e di analisi dei bisogni per poi collaborare con il personale nell'attuazione operativa. Saranno inoltre di supporto nelle attività di monitoraggio e nella conclusiva disseminazione dei dati.

#### 2.2) Valutazione dei risultati del progetto a proposito dell'assistenza alla persona e Gioventù

I Volontari del Servizio Civile saranno indice di valutazione per verificare come il Giovane vive un'esperienza di assistenza alla persona affetta da problemi di salute o disagio sociale, per permettere di migliorare innanzitutto il servizio ma anche per comprendere come potere far avvicinare la gioventù al volontariato.

I Volontari svolgeranno i servizi previsti dal progetto per raggiungere l'obiettivo del punto 2.2

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Follonica, Via della Pace, FOLLONICA

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

4 posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;

- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede o le sedi di attuazione del Progetto.

Sede Comitato Follonica - Via della Pace 2/d Follonica

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – TOSCANA

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 1 Agenda 2030      Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3 Agenda 2030      Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030      Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità