



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

NOI CI SIAMO 2021

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore : Assistenza

Area : 14 – Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale.

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Dall'osservazione delle principali dinamiche nel contesto regionale, le fragilità emerse dal territorio e i bisogni a cui il Programma *“La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Piemonte Nord”* intende rispondere sono legati principalmente: all'espandersi delle aree di disagio; all'allargamento della fascia di popolazione anziana; al ruolo fondamentale che ricoprono le associazioni di volontariato vista la difficoltà degli enti nel gestire servizi ad anziani e disabili. Il Programma per il Piemonte Nord e la Valle d'Aosta ha l'obiettivo di aumentare le capacità di assistenza socio-sanitaria rivolta alla popolazione più vulnerabile.

Il Progetto si inserisce all'interno **dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030**, ovvero quello di *“assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età”*, e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda e di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto si prefissa di migliorare i servizi di trasporto e assistenza richiesti dalle persone anziane e dai loro familiari, attraverso un miglioramento dell'offerta erogate e un'assistenza concreta nei trasporti. Con il supporto di operatori adeguatamente formati nei territori coinvolti sarà possibile contribuire al mandato del Programma.

OBIETTIVO GENERALE

Obiettivo generale del progetto è un miglioramento in termini qualitativi e quantitativi dei servizi offerti dal Comitato locale di Croce Rossa nell'ambito socio-assistenziale nella città di Novara, rafforzando l'integrazione già in atto con gli enti pubblici e del privato sociale attivi nel settore specifico e costruendo le premesse per un ricambio generazionale strutturato.

A tal fine è necessario:

Alimentare nei giovani il senso di appartenenza alla vita sociale e civile aumentando il senso di cittadinanza attiva e solidarietà sociale attraverso, il contatto diretto con le persone in situazioni di disagio;

Fornire una forte esperienza di servizio agli ultimi che, adeguatamente servita in termini di formazione, verifica e riprogettazione, possa positivamente influenzare lo stile nei rapporti interpersonali, gli spunti sulla professione scelta e orienti i giovani ai valori della solidarietà e dall'accoglienza;

Difendere la propria Patria. Con la legge 65/01 è istituito il servizio civile nazionale finalizzato a concorrere, in alternativa al servizio militare obbligatorio, alla difesa della Patria con mezzi ed attività non militari in termini di:

- Gestione o superamento del conflitto
- Riduzione o superamento della violenza
- Acquisizione o riconoscimento dei diritti

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I tre obiettivi specifici prefissati sono:

Obiettivo Specifico 1: Aumentare le capacità di risposta nel raggiungere i nuclei in condizione di bisogno di assistenza.

Obiettivo Specifico 2 : Migliorare dal punto di vista qualitativo i servizi offerti aumentando il livello di soddisfazione degli utenti.

Sviluppando su tutto il territorio di competenza una maggiore attività rivolta a tutte le persone che si trovano in difficoltà raccogliendo i bisogni e le necessità.

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
-----------	---------------------

<p>Aumento in valore assoluto delle famiglie e delle persone sole richiedenti sostegno. Numero nuclei non assistiti nel corso dell'anno 2019 N° 35</p>	<p>Obiettivo Specifico 1: Aumentare le capacità di risposta nel raggiungere i nuclei in condizione di bisogno di assistenza</p>
<p>Aumento in valore assoluto delle famiglie e delle persone seguite dal telesoccorso. Numero nuclei assistiti nel corso dell'anno 2019 N° 200</p>	<p>Obiettivo Specifico 1: Aumentare le capacità di risposta nel raggiungere i nuclei in condizione di bisogno di assistenza</p>
<p>Aumento delle tipologie di utenza che si rivolgono ai servizi del Comitato e degli altri Enti parte della rete. Limiti oggettivi nell'organizzazione attuale.</p>	<p>Obiettivo Specifico 3 : Migliorare dal punto di vista qualitativo i servizi offerti aumentando il livello di soddisfazione degli utenti.</p>

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto.

Obiettivi Specifici	Indicatori	Risultati attesi
Aumentare il numero dei nuclei assistiti	Totale nuclei non assistiti nei primi 9 mesi del 2019 da parte del Comitato di Novara	Nuclei non assistiti stimati al termine del 2019 N. 35
	N. 25	Ridurre possibilmente a zero nel 2021 il numero dei nuclei non assistiti
Aumentare il numero dei soggetti assistiti dal telesoccorso	N. 200	Ci si prefigge di aumentare il numero degli assistiti per il 2021 del + 15%
Progetto Unità di strada	Numero uscite con l'unità mobile di strada N.45	Stimiamo un aumento di interventi nei mesi invernali del 15%
Migliorare dal punto di	Riduzione del tempo di	Stimiamo la riduzione

vista qualitativo i servizi offerti dal aumentando il livello di soddisfazione degli utenti.	attesa e gradimento degli utenti	del tempo di attesa e un miglioramento qualitativo dei nostri servizi + 20%
Progetti personalizzati attivati insieme al Comune di Novara nel Sistema SIA	Numero progetti di attivazione sociale e lavorativa nei primi 9 mesi del 2019 n. 3	Numero progetti di attivazione sociale e lavorativa nel 2019 incremento del + 15%

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il coinvolgimento degli operatori volontari in servizio civile si svolgerà in affiancamento agli operatori dell'ente sia nelle attività a diretto contatto con gli anziani che in quelle di preparazione ed organizzazione e consentirà di potenziare la risposta alle esigenze riscontrate, migliorando e potenziando i servizi erogati dalla Croce Rossa di Novara grazie a volontari che possano investire risorse proprie (energie e tempo) alla cura del rapporto interpersonale con gli utenti che si affidano alla CRI. Compito del Volontario in servizio civile dunque non sarà quello di sostituire specifiche professionalità ma di integrare ed essere di supporto all'organizzazione delle attività, rappresentando quel valore aggiunto che è dato specificamente dall'apporto "relazionale" che può fornire il volontario.

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

- Familiarizzazione dei volontari e giovani già coinvolti in attività del Comitato, conoscenza, formazione, condivisione degli obiettivi, pianificazione del lavoro con la creazione di gruppi di lavoro;
- Analisi e Studio da parte dei gruppi di lavoro delle criticità delle persone particolarmente bisognose nel territorio di riferimento, individuando i punti di coinvolgimento degli stessi in possibili attività programmatiche.
- Verifica periodica attraverso dei monitoraggi continui sugli utenti coinvolti e valutazione delle possibili criticità avute nella realizzazione delle iniziative.

Nello specifico, in riferimento alle attività e azioni riportate nel punto 9.1) Gli Operatori Volontari in Servizio Civile svolgeranno le seguenti attività e avranno i seguenti ruoli:

1.1) Attività di sportello in sede

Gli Operatori Volontari dovranno essere presenti in sede e, con il supporto dei Volontari CRI presenti, saranno un punto di riferimento per le persone che avranno necessità o richieste sia di persona che al centralino. Per le persone che si recano in sede dovranno fare una prima accoglienza richiedendo le prime informazioni, registreranno tutti i passaggi; per il centralino dovranno rispondere e gestire le richieste secondo i protocolli del Comitato.

1.2) Attività di strada

Unità mobile: Il servizio prevede che un mezzo della Croce Rossa, con a bordo un equipaggio completo, perlustri la città e distribuisca viveri e coperte. Gli Operatori Volontari si uniscono in

tutto per tutto all'equipaggio, supportando la verifica della dotazione del mezzo prima e dopo l'uscita, collaborano alla registrazione degli interventi, entrano direttamente in relazione con chi ha bisogno. In caso di necessità recapita personalmente spesa e farmaci al domicilio degli utenti.

Raccolta cibo e coperte: Gli Operatori Volontari saranno di supporto ai Volontari CRI nell'organizzazione di eventi per la raccolta di viveri e coperte. Dovranno produrre volantini e strumenti per la promozione delle attività, i giorni delle raccolte presiederanno gli stand per la raccolta e una volta terminata sistemeranno i materiali raccolti nel magazzino.

1.3) Telesoccorso

Gli Operatori Volontari in servizio civile si occuperanno delle chiamate in entrata per il servizio di telesoccorso, quindi si renderanno disponibili ad accogliere le richieste e fornire il supporto telefonico richiesto. Si occuperanno delle attività amministrative legate al servizio, come la registrazione delle chiamate in entrata, la parte relativa alla segreteria e alla parte amministrativa.

2.1) Rilevazione livello soddisfazione

Gli Operatori Volontari in Servizio Civile utilizzeranno la presenza allo sportello in sede per sperimentare forme strutturate di rilevazione del livello di soddisfazione degli utenti, ed in particolare : durante l'accoglienza delle persone durante gli orari di apertura cureranno con molta attenzione gli aspetti relazionali introdurranno una classificazione delle richieste e dei bisogni, attraverso una scheda di accoglienza, contenente tutti i dati ritenuti utili inseriranno i dati delle schede in un database costantemente aggiornato produrranno un report mensile all'OLP o a persone da lui delegate sull'andamento del servizio e sulle nuove esigenze che si manifestano, base essenziale per la riprogettazione dei servizi

2.2) Sperimentazione progetti speciali

Gli Operatori Volontari in Servizio Civile avranno la possibilità di partecipare alla riprogettazione di servizio agli utenti

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntuale proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Ai Volontari si richiede un elenco di obblighi nei confronti della Croce Rossa Italiana, coerenti con la mission dell'Ente, finalizzati ad ottenere la migliore organizzazione durante il periodo di servizio. In particolare si tratta di :

- ☒ Adesione ai principi fondamentali che regolano la Croce Rossa;
- ☒ Rispetto dei regolamenti, delle norme dell'Ente e del Codice Etico;
- ☒ Disponibilità ad effettuare eventuali turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi sulla base di una programmazione preventiva;
- ☒ Flessibilità nell'orario di servizio, comunque entro una fascia oraria compresa tra le ore 7 e le ore 19.30 (non è previsto nessun servizio in orario serale o notturno)
- ☒ Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi,
- ☒ Impegno alla restituzione della divisa e di ogni altro materiale fornito in dotazione al termine dell'anno di servizio;
- ☒ Massima riservatezza su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio, a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza e del corretto livello di responsabilità del volontario.
- ☒ Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 6

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DALL'ENTE

Inoltre i Volontari durante l'espletamento del servizio potranno ottenere i seguenti certificati

riconosciuti validi ai fini professionali da inserire nella propria cartella ai fini del curriculum vitae :

Riconosciuti dall'Ente proponente il progetto		
Patente di Guida C.R.I. Mod. 138/05	Riconosciuta a norma del D.lgs. n. 285/92 (nuovo codice della strada)	Abilita alla conduzione dei veicoli della Croce Rossa Italiana)
Attestato "Addetto al Primo Soccorso Aziendale) Cat. B	Previsto dal D.lgs. 81/08 in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro	Titolo preferenziale per concorsi pubblici in aziende ospedaliere, case di riposo, strutture sanitarie.
Certificati e riconosciuti da Enti terzi		
REGIONE PIEMONTE Attestato Regionale "Volontario Soccorritore 118"	Ai sensi del D.P.R. 27/03/1992 e approvato con D.G.R. 217-46120/1995 e Direttiva regionale 3555/54/1996;	Il titolo è valido per lo svolgimento del servizio sui mezzi di Soccorso di base del Sistema 118
REGIONE PIEMONTE Attestato di Esecutore B.L.S.D. (uso defibrillatore semiautomatico)	Riconosciuto dalla legge n° 120 del 03/04/2001 –G.U. 88 del 14/04/2001. D.G.R. Piemonte 29 – 8203 del 13/01/2003.	Abilita il personale non medico all'uso in sede extra-ospedaliera del defibrillatore semiautomatico
REGIONE PIEMONTE Attestato di "Abilitazione al trasporto infermi della Regione Piemonte.	Legge Regionale 29/10/1992 n° 42, art.3	Idoneità al trasporto infermi in convenzione con le ASL del Piemonte
Attestato antincendio	Previsto dal D.lgs. 81/08 in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro	Titolo spendibile nelle aziende pubbliche e private.

Queste certificazioni sono riconosciute dai Centri per l'impiego, dagli Enti Pubblici e Privati, dalle strutture socio-assistenziali e case di cura, dove su liste apposite (patente speciale per ambulanze), i giovani si possono iscrivere per essere subito chiamati, e quindi l'aver svolto il servizio nel progetto permetterà di accedere a questi benefici :

- L'inserimento come soccorritore presso Enti ed associazioni in convenzione con il Servizio di emergenza della Regione Piemonte.
- Avere titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, Aziende Ospedaliere, Case di riposo, ecc.
- Avere titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa.
- Conseguimento dell'attestato di Volontario Soccorritore Regione Piemonte, rilasciato dalla Regione Piemonte Assessorato alla Sanità.

Sono inoltre a disposizione due ulteriori titoli :

- il brevetto BLS/D/DAE, rilasciato dalla Regione Piemonte, che abilita alla defibrillazione precoce.
- l'attestato di Istruttore 118, rilasciato dalla Regione Piemonte, Monitore, Capo monitore, Istruttore CRI, formatore CRI, rilasciati dalla CRI e riconosciuti dalla Regione Piemonte per la docenza nel percorso formativo dei soccorritori 118.

La C.R.I., previo accertamento dei requisiti necessari per la guida, rilascia direttamente una patente abilitante alla guida dei veicoli in dotazione all'Ente, ai sensi del D.L. n. 285 del 30/4/1992.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso le sedi di attuazione del Progetto Comitato di Novara Via XXIII Marzo 174/d, Novara

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Piemonte Nord

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone