



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

NOI CI SIAMO 2020

SETTORE e Area di Intervento:

Settore : Assistenza

Area : 14 – Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale.

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

OBIETTIVO GENERALE

Obiettivo generale del progetto è un **miglioramento in termini qualitativi e quantitativi dei servizi nell'ambito socio-assistenziale nella città di Novara**, rafforzando l'integrazione già in atto con gli enti pubblici e del privato sociale attivi nel settore specifico e costruendo le premesse per un ricambio generazionale strutturato, non più rimandabile nella città di Novara, come evidenziano le ricerche più recenti descritte in precedenza.

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest'ultimo è stato scorporato in 2 Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all'interno dell'area di intervento prescelta.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

Obiettivo Specifico 1: Aumentare il numero dei nuclei assistiti

Obiettivo Specifico 2 : Migliorare dal punto di vista qualitativo i servizi offerti dal Comitato CRI aumentando il livello di soddisfazione degli utenti.

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Aumento in valore assoluto delle famiglie e delle persone sole richiedenti sostegno.	Obiettivo Specifico 1: Aumentare il numero dei nuclei assistiti

Criticità	Obiettivi Specifici
Aumento delle tipologie di utenza che si rivolgono ai servizi del Comitato e degli altri Enti parte della rete. Limiti oggettivi nell'organizzazione attuale.	Obiettivo Specifico 2 : Migliorare dal punto di vista qualitativo i servizi offerti dal Comitato CRI aumentando il livello di soddisfazione degli utenti.

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto.

Obiettivi Specifici	Indicatori	Risultati attesi
Aumentare il numero dei nuclei assistiti	Numero dei nuclei familiari seguiti.	+ 20%
	Numero uscite con l'unità mobile	+ 20%
Migliorare dal punto di vista qualitativo i servizi offerti dal Comitato CRI aumentando il livello di soddisfazione degli utenti.	Riduzione del tempo di attesa grazie anche all'innovazione del progetto GAIA	- 20%
	Nuovi servizi sperimentati	+ 3 nuovi servizi
	Gradimento degli utenti	+ 20%
	Numero progetti personalizzati di attivazione sociale e lavorativa attivati insieme al Comune di Novara nel Sistema SIA	Numero 10 progetti attivati

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento ():*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi modello S/REC/SEL

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti ():*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale – Cod. di accreditamento – NZ00588

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto ()*

12

Numero posti con vitto e alloggio:

Numero posti senza vitto e alloggio:

12

Numero posti con solo vitto:

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato ():*

<i>N.</i>	<i><u>Sede di attuazione del progetto</u></i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	Comitato Locale Novara	Novara	Via XXIII Marzo, 174/d	84787	12

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Attività di sportello in sede

Servizio centro d'ascolto:

E' collocato presso la sede principale che è anche sede del servizio civile. E' aperto tutte le mattine della settimana. I volontari effettuano una prima accoglienza in sede, affiancano gli operatori dello sportello nel dare le prime informazioni, registrano tutti i passaggi, verificano che il magazzino sia sempre fornito di cibo e coperte e provvedono al riassortimento, producono materiale informativo specifico da consegnare agli utenti. In risposta ai bisogni degli assistiti Cri Novara i giovani si attivano, unitamente al personale, per fornire prestazioni specifiche (es: acquisto occhiali e prescrizioni mediche) oppure trasporti (es visite e dimissioni).

Servizio pronto spesa e pronto farmaco:

i volontari si rapportano con il responsabile per pianificare gli interventi che settimanalmente richiede il Comune di Novara. Durante le uscite si uniscono all'equipaggio che si occupa del servizio. Registrano l'uscita del mezzo e ne verificano la funzionalità al suo rientro in sede. In tal modo entrano in contatto diretto con gli utenti ai quali sono dedicati i servizi.

1.2) Attività di strada

Servizio unità di strada:

Il servizio prevede che un mezzo della Croce Rossa, con a bordo un equipaggio completo, perlustri la città e distribuisca viveri e coperte. Il volontario si unisce in tutto per tutto all'equipaggio, supportando la verifica della dotazione del mezzo prima e dopo l'uscita, collabora alla registrazione degli interventi, entra direttamente in relazione con chi ha bisogno. In caso di necessità recapita personalmente spesa e farmaci al domicilio degli utenti.

Servizio raccolta viveri e coperte:

Il volontario affiancherà i volontari del comitato nell'organizzazione di eventi speciali per la raccolta di viveri e coperte. Sarà impegnato nel promuovere le iniziative, producendo volantini, diffondendo informazioni attraverso stampa tradizionale e canali social. Presenzierà lo stand dell'Associazione nelle occasioni di raccolta o comunque in ogni occasione che possa dare visibilità all'attività sociale dell'associazione in questo specifico ambito.

2.1) Rilevazione livello soddisfazione

I volontari utilizzeranno la presenza nel Centro d'Ascolto per sperimentare forme strutturate di rilevazione del livello di soddisfazione degli utenti, ed in particolare :

durante l'accoglienza delle persone durante gli orari di apertura cureranno con molta attenzione gli aspetti relazionali

introdurranno una classificazione delle richieste e dei bisogni, attraverso una scheda di accoglienza, contenente tutti i dati ritenuti utili

inseriranno i dati delle schede in un database costantemente aggiornato

produrranno un report mensile all'OLP o a persone da lui delegate sull'andamento del servizio e sulle nuove esigenze che si manifestano, base essenziale per la riprogettazione dei servizi

Per quanto riguarda le famiglie con figli minori, segnaleranno all'OLP l'eventuale necessità di prendere contatto con gli educatori e gli assistenti sociali del Comune di Novara (Ente gestore dei servizi socio-assistenziali nel territorio), nel pieno rispetto della privacy, allo scopo di coordinare eventuali ulteriori interventi anche di natura socio-educativa.

2.2) Sperimentazione progetti speciali

Il volontario avrà il compito di partecipare alla riprogettazione dei servizi agli utenti in sinergia con le altre associazioni attive in città, descritte in precedenza.

Il progetto GAIA (Gestione Avanzata ed Integrata dell'Anagrafica) identifica la web-application ideata dai volontari della Croce Rossa per semplificare le quotidiane attività di gestione del personale e dei mezzi dell'associazione.

Il volontario partecipa quotidianamente all'implementazione del progetto utilizzando la piattaforma per la registrazione dei servizi offerti. Grazie all'impegno dei volontari sarà possibile in tal modo ottenere un sistema informativo efficiente e di facile consultazione per tutti.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In fase di selezione, saranno positivamente valutati :

Precedenti esperienze nel volontariato

Possesso della patente B di guida

Buone capacità relazionali

Forte carica motivazionale

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Numero posti con vitto e alloggio:

Numero posti senza vitto e alloggio:

Numero posti con solo vitto:

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo ():*

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)():*

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Ai Volontari si richiede un elenco di obblighi nei confronti della Croce Rossa Italiana, coerenti con la mission dell'Ente, finalizzati ad ottenere la migliore organizzazione durante il periodo di servizio. In particolare si tratta di :

- Adesione ai principi fondamentali che regolano la Croce Rossa;
- Rispetto dei regolamenti, delle norme dell'Ente e del Codice Etico;
- Disponibilità ad effettuare eventuali turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi sulla base di una programmazione preventiva;
- Flessibilità nell'orario di servizio, comunque entro una fascia oraria compresa tra le ore 7 e le ore 21 (non è previsto nessun servizio in orario notturno)
- Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi,
- Impegno alla restituzione della divisa e di ogni altro materiale fornito in dotazione al termine dell'anno di servizio;
- Massima riservatezza su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio, a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza e del corretto livello di responsabilità del volontario.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

- Partecipazione in via continuativa ed operativa alle attività di Volontariato nel settore sanitario di Primo Soccorso e Prevenzione alla Salute

Eventuali tirocini riconosciuti:

Certificazione Regionale "Volontario Soccorritore 118" Ai sensi del D.P.R. 27/03/1992 e approvato con D.G.R. 217-46120/1995 e Direttiva regionale 3555/54/1996;
Certificazione C.R.I. BLS (Basic Life Support Defibrillation);
Certificazione C.R.I. TSSA – Nuovo corso di formazione specialistica per Operatori addetti al trasporto sanitario ed al soccorso in autoambulanza.

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli Operatori Volontari che completeranno il periodo di Servizio Civile Universale, o che ne svolgeranno almeno il 75%, verrà rilasciato un **Attestato Specifico** per le competenze acquisite. Tale Attestato Specifico spetterà, altresì, a coloro che avranno svolto un periodo di Servizio Civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dal Volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili.

Inoltre i Volontari durante l'espletamento del servizio potranno ottenere i seguenti certificati riconosciuti validi ai fini professionali da inserire nella propria cartella ai fini del curriculum vitae :

Riconosciuti dall'Ente proponente il progetto		
Patente di Guida C.R.I. Mod. 138/05	Riconosciuta a norma del D.lgs. n. 285/92 (nuovo codice della strada)	Abilita alla conduzione dei veicoli della Croce Rossa Italiana)
Attestato "Addetto al Primo Soccorso Aziendale) Cat. B	Previsto dal D.lgs. 81/08 in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro	Titolo preferenziale per concorsi pubblici in aziende ospedaliere, case di riposo, strutture sanitarie.
Certificati e riconosciuti da Enti terzi		
REGIONE PIEMONTE Attestato Regionale "Volontario Soccorritore 118"	Ai sensi del D.P.R. 27/03/1992 e approvato con D.G.R. 217-46120/1995 e Direttiva regionale 3555/54/1996;	Il titolo è valido per lo svolgimento del servizio sui mezzi di Soccorso di base del Sistema 118
REGIONE PIEMONTE Attestato di Esecutore B.L.S.D. (uso defibrillatore semiautomatico)	Riconosciuto dalla legge n° 120 del 03/04/2001 –G.U. 88 del 14/04/2001. D.G.R. Piemonte 29 – 8203 del 13/01/2003.	Abilita il personale non medico all'uso in sede extra-ospedaliera del defibrillatore semiautomatico
REGIONE PIEMONTE Attestato di	Legge Regionale 29/10/1992 n° 42, art.3	Idoneità al trasporto infermi in convenzione
"Abilitazione al trasporto infermi della Regione Piemonte.		con le ASL del Piemonte

Queste certificazioni sono riconosciute dai Centri per l'impiego, dagli Enti Pubblici e Privati, dalle strutture socio-assistenziali e case di cura, dove su liste apposite (patente speciale per ambulanze), i giovani si possono iscrivere per essere subito chiamati, e quindi l'aver svolto il servizio nel progetto permetterà di accedere a questi benefici :

- L'inserimento come soccorritore presso Enti ed associazioni in convenzione con il Servizio di emergenza della Regione Piemonte.
- Avere titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, Aziende Ospedaliere, Case di riposo, ecc.
- Avere titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa.
- Conseguimento dell'attestato di Volontario Soccorritore Regione Piemonte, rilasciato dalla Regione Piemonte Assessorato alla Sanità.

Sono inoltre a disposizione due ulteriori titoli :

- il brevetto BLS/D/DAE, rilasciato dalla Regione Piemonte, che abilita alla defibrillazione precoce.
- l'attestato di Istruttore 118, rilasciato dalla Regione Piemonte, Monitore, Capo monitore, Istruttore CRI, formatore CRI, rilasciati dalla CRI e riconosciuti dalla Regione Piemonte per la docenza nel percorso formativo dei soccorritori 118.

La C.R.I., previo accertamento dei requisiti necessari per la guida, rilascia direttamente una patente abilitante alla guida dei veicoli in dotazione all'Ente, ai sensi del D.L. n. 285 del 30/4/1992.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione ()*

I contenuti della formazione specifica sono organizzati nei moduli descritti in seguito.

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale Dott.ssa Taverna **6 ore**

- **Modulo 1:** Inquadramento dell'Ente Croce Rossa Italiana e Protezione Civile e riferimenti normativi Dott.ssa Taverna **6 ore**
- **Modulo 2:** Nozioni teorico- pratiche di primo soccorso, educazione sanitaria, assistenza alla persona bisognosa, nozioni di comunicazione e psicologia del paziente e del disabile; I compiti del volontario nel servizio di Pronto soccorso e Trasporto Infermi - Etica del soccorritore. Dott.ssa Gavinelli **12 ore**
- **Modulo 3:** Ruolo e compiti della C.R.I. nel sistema dei soccorsi; Gli aspetti giuridici del soccorso - Mansioni base del soccorritore Dott.ssa Martinoli **6 ore**
- **Modulo 4:** Automezzi. caratteristiche, attrezzatura e dotazioni, modalità di preparazione, organizzazione, controllo e manutenzione dei materiali Dott. Carlini **6 ore**
- **Modulo 5:** Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale Dott.ssa Taverna **8 ore**
- **Modulo 6:** Il soccorso del paziente: principali patologie e tecniche d'intervento ; Le alterazioni della coscienza; Il dolore toracico , insufficienza respiratoria, crisi convulsive; Ferite, emorragie ed ustioni, lesioni ossee ed articolari; Traumi cranici e della colonna vertebrale, Il parto, Origine degli eventi e loro classificazione Dott.ssa Gavinelli **24 ore**
- **Modulo 7:** lezioni teoriche e pratiche di Basic Life Support (BLS) Dott.ssa Gavinelli **6 ore**
- **Modulo 8:** Descrizione del contesto organizzativo, della rete dei servizi attiva in città, presentazione del contesto di relazione con gli utenti Dott.ssa Rosarno in collaborazione con il Comune di Novara e Comune di Borgomanero (vedi punto 25) **6 ore**

Durata ():*

La formazione prevede una durata di **74 ore**, suddivise in lezioni teorico pratiche, simulazioni e tirocinio pratico protetto.