



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Solidalmente CRI 2021

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza

Area/e: 4 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti o/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Nella visione complessiva, il Programma si pone quale obiettivo il potenziamento dei servizi di assistenza sanitaria e sociale e l'intensificazione degli interventi a sostegno delle fasce di popolazione in condizione di bisogno, al fine di dare risposte efficaci ai cambiamenti della struttura socio-demografica e all'emergere di situazioni di disagio sociale.

In quest'ottica, il progetto contribuisce alla realizzazione del Programma in quanto partecipa concretamente all'attuazione dell'Obiettivo 1 "Sconfiggere la povertà" e dell'Obiettivo 3 "Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", dell'Agenda 2030" delle Nazioni Unite.

Tale contributo è sorretto dello stesso impegno della Croce Rossa Italiana espresso nella Strategia CRI 2030 che mira a contribuire all'agenda umanitaria globale avendo come unico importante obiettivo assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti in atto e che è stata sviluppata in linea con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

In generale, il progetto è collegato all'ambito di azione crescita della resilienza delle comunità del Piano triennale SCU 2020-2022, in quanto volto a rafforzare la capacità

collettiva delle comunità stesse in relazione ai cambiamenti in atto con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

Nello specifico, il presente progetto contribuisce alla realizzazione degli obiettivi del Programma in quanto è volto a incrementare e migliorare le attività di sostegno sociale e psicologico a favore delle fasce più deboli della popolazione, con lo scopo anche di realizzare un sistema migliore di accessibilità e una rete più capillare di assistenza e servizi

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“Rispondere alla domanda di servizi sanitari, socio sanitari e sociali del territorio assistito”**.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. **Potenziamento dei servizi di trasporto sanitario non urgente, in convenzione con l'Azienda sanitaria o a disposizione dei privati cittadini;**
2. **Potenziamento quantitativo e qualitativo dei servizi sociali e socio-sanitari resi agli utenti di Croce Rossa Italiana nel territorio dell'Unione Territoriale Giuliana.**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Incremento della domanda di trasporti sanitari superiore alle attuali capacità di risposta della Croce Rossa	Obiettivo Specifico 1: Potenziamento dei servizi di trasporto sanitario non urgente, in convenzione con l'Azienda sanitaria o a disposizione dei privati cittadini
Aumento dell'età media della persone che richiedono trasporti sanitari	
Diminuzione della disponibilità di personale volontario	

Richiesta di un incremento della qualità professionale del servizio

Criticità	Obiettivi Specifici
Aumento dell'età media degli utenti CRI, prevalentemente ultrasessantacinquenni	Obiettivo Specifico 2: Potenziamento quantitativo e qualitativo dei servizi sociali e socio-sanitari resi agli utenti di Croce Rossa Italiana nel territorio dell'Unione Territoriale Giuliana
Aumento del numero di utenti in condizione di solitudine involontaria e privi di rete di sostegno familiare	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Potenziamento quantitativo e qualitativo dei servizi sociali e socio-sanitari resi agli utenti di Croce Rossa Italiana nel territorio dell'Unione Territoriale Giuliana	Numero di beneficiari raggiunti annualmente (n. 5.072 prestazioni individuali nel 2018)	+ 20% stimato (n. 6.100 prestazioni individuali stimate)

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Potenziamento dei servizi di trasporto sanitario non urgente, in convenzione con l'Azienda sanitaria o a disposizione dei privati cittadini	Numero di trasporti sanitari con ambulanza svolti (n. 2.590 trasporti annuali con ambulanza nel 2018)	+ 20% stimato (n. 3.100 trasporti annuali con ambulanza stimati)

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

In ogni caso, i Volontari ricopriranno un ruolo di supporto per lo svolgimento delle attività, in integrazione col personale CRI. Ciò consentirà ai Volontari di accedere ai servizi con gradualità e con la sicurezza di agire in un contesto dove far tesoro delle esperienze degli operatori dell'Associazione.

Obiettivo Specifico 1: "Potenziamento dei servizi di trasporto sanitario non urgente, in convenzione con l'Azienda sanitaria o a disposizione dei privati cittadini"

1.1) Svolgimento di uno studio sull'esperienza

I Volontari parteciperanno alla raccolta dei dati e delle informazioni relativi al servizio di ambulanza, utilizzando la modulistica per la registrazione dei servizi in uso alla CRI. Periodicamente, e in linea con l'approccio olistico prescelto dalla CRI, i Volontari parteciperanno a incontri con personale specializzato (psicologi, istruttori) per attività di counselling, finalizzata ad ampliare la loro visione prospettica del servizio, di defusing o di debriefing in occasione di interventi di trasporto difficili a causa delle condizioni del paziente o ambientali.

Gli incontri costituiranno anche l'occasione per raccogliere informazioni sulle condizioni generali degli utenti, al fine comprendere meglio, e quindi di rispondere meglio, alle esigenze manifestate dai Volontari e dai pazienti, oppure al fine di allertare, con le attenzioni e le discrezioni del caso, le autorità o i servizi di cura alla persona competenti.

1.2) Trasporti sanitari non urgenti

Per garantire l'aumento dei servizi svolti, è necessario che i Volontari siano integrati negli equipaggi, in supporto al personale CRI, come barellieri addetti al trasporto infermi non urgente con ambulanza o come accompagnatori per trasporti di pazienti non autosufficienti con mezzi attrezzati.

1.3) Supporto alla Centrale operativa CRI

I Volontari potranno essere impiegati in supporto alla Centrale Operativa, che gestisce i trasporti sanitari non urgenti, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

Potranno altresì essere affiancati al personale che si occupa di rendicontare i servizi di trasporto e di gestire l'autoparco, inclusa la pulizia dei mezzi, per garantire l'efficacia ed efficienza di tutti i mezzi in dotazione al Comitato.

Obiettivo Specifico 2: "Potenziamento quantitativo e qualitativo dei servizi sociali e socio-sanitari resi agli utenti di Croce Rossa Italiana nel territorio dell'Unione Territoriale Giuliana"

2.1) Svolgimento di uno studio sull'esperienza

I Volontari parteciperanno alla raccolta dei dati e delle informazioni relativi ai servizi sociali e socio-sanitari, utilizzando la modulistica per la registrazione dei servizi in uso alla CRI. Periodicamente, e in linea con l'approccio olistico prescelto dalla CRI, i Volontari parteciperanno a incontri con personale specializzato (psicologi, istruttori) per attività di counselling, finalizzata ad ampliare la loro visione prospettica del servizio, di defusing o di debriefing in occasione di interventi di trasporto difficili a causa delle condizioni degli utenti o ambientali.

Gli incontri costituiranno anche l'occasione per raccogliere informazioni sulle condizioni generali degli utenti, al fine comprendere meglio, e quindi di rispondere meglio, alle esigenze manifestate dai Volontari e dagli utenti, oppure al fine di allertare, con le attenzioni e le discrezioni del caso, le autorità o i servizi di cura alla persona competenti.

2.2) Consegna pasti e distribuzione viveri

Per garantire l'aumento dei servizi svolti, è necessario che i Volontari siano integrati negli equipaggi in servizio di consegna dei pasti a domicilio (preparati da ditta convenzionata) come accompagnatori o – previo conseguimento della patente di servizio – come autisti.

Potranno essere impiegati in sede, per l'immagazzinamento dei viveri, la preparazione e la distribuzione delle borse viveri o delle card prepagate agli utenti, presso la sede CRI.

Potranno essere impiegati anche in supporto alla Centrale Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

Potranno altresì essere affiancati al personale CRI che si occupa di rendicontare i servizi di consegna dei pasti e di distribuzione delle borse di viveri, come anche agli operatori impegnati nel servizio di pulizia dei mezzi dell'autoparco.

2.3) Accompagnamenti sociali

È necessario che i Volontari siano integrati negli equipaggi che organizzano ed espletano il servizio di accompagnamento e di trasporti sociali, in qualità di accompagnatori o – previo conseguimento della patente di servizio – come autisti.

Inoltre, gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale;
- nella partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Trieste, PIAZZA DEL SANSOVINO, TRIESTE

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

8 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;

- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Attenersi al Codice etico e di condotta dell'Azienda Sanitaria Universitaria di Trieste, per gli operatori impegnati nel servizio di trasporto sanitario secondario convenzionato
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto o concluso;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana (CRI) sul territorio nazionale;
- Indossare la divisa e i DPI della CRI, attenendosi alle medesime direttive impartite ai Soci dell'Associazione; restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto o concluso.

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

Inoltre, ai medesimi operatori, previa frequenza e positivo superamento dei corsi specifici saranno rilasciate le ulteriori seguenti attestazioni e brevetti:

- Attestato di esecutore BLS/D/PBLS/D soccorritore, valido per 24 mesi dalla data del rilascio (a condizione che venga effettuato un retraining entro 12 mesi dal rilascio);
- Patente di guida modello 4 Croce Rossa Italiana (convertita da patente civile se già posseduta)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede o le sedi di attuazione del Progetto, piazza Sansovino 3, cap. 34131 – Trieste.

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 74 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Friuli e Veneto

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità